

## Solicitações de Esclarecimento

### 1 – Edital

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO N.º 02**

PMI N°  
1548/2019

### 2 - Empresa

**MCKINSEY & COMPANY, INC. DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.**

### 3 – Esclarecimentos

1. *Com relação a apresentação da proposta técnica:*

a. *Entendemos que a apresentação da proposta técnica deverá seguir o padrão estabelecido no item 4.1 (Seção IV) do edital. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

b. *Em caso positivo, entendemos que:*

i. *As informações sobre a empresa manifestante (4.1.1) referem-se a apresentação institucional da empresa. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Trata-se de um resumo contendo detalhes institucionais e técnicos acerca da empresa manifestante.**

ii. *As informações sobre a Pessoa Jurídica (4.1.2) referem-se às informações solicitados no item 3.1.2 do edital. Está correto nosso entendimento? Em caso negativo poderia descrever quais seriam essas informações?*

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

iii. *As Informações sobre o cadastro da pessoa jurídica (4.1.3) referem-se a apresentação de dados cadastrais como: CNPJ, razão social, endereço, telefone. Está correto nosso entendimento? Em caso negativo poderia descrever quais seriam essas informações?*

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

iv. *Sobre a constituição da equipe (4.1.5) entendemos que será composta pelos profissionais líderes do projeto (p.ex.: sócios) acrescido da equipe que pontuará no Fator de Qualidade (PFQ). Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

- v. Os itens 4.1 6 e 4.1.7 em conjunto compreendem as experiência e qualificações relevantes para a Manifestação de Interesse conforme descritos nos itens 3.1.3.1 e 3.1.4 do edital. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

2. Com relação as pontuações elencadas na Seção V, questionamos:

- a. Quanto à comprovação do Fator de Desempenho (PFD): considerando que a prestação de serviço de consultoria de BPM para órgãos da administração direta e indireta seguem os mesmos preceitos, metodologias e alavancas de resultados nas esferas Federal, Estadual e Municipal, assumimos que a comprovação de experiência por meio de atestado poderá ser feita em qualquer dessas esferas. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: Sim. Considerando-se que a Parceria não necessariamente estará limitada ao atendimento de clientes públicos da esfera federal, entende-se que a comprovação do Fator de Desempenho (PFD) poderá se dar a partir de experiências anteriores nas esferas federal, estadual e municipal.**

- b. Ainda quanto à comprovação do Fator de Desempenho (PFD): entendemos que o escopo de experiências considerado no âmbito de consultoria de BPM são aquelas destacadas no item 3.1.3.1 (i). Está correto nosso entendimento?

**Resposta: Sim o entendimento está correto.**

- c. Entendemos que não poderá ser utilizado um mesmo atestado para fins de pontuação dos itens PFD, PFC e PFS. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: Sim. Está correto o entendimento não sendo possível a utilização de um mesmo atestado para fins de pontuação dos itens PFD, PFC e PFS.**

- d. Quanto ao Fator Compatibilidade (PFC) e ao Fator Suporte de Serviço (PFS): entendemos que no caso de comprovação de serviços prestados no exterior a

*autodeclaração será da pessoa jurídica participante da Manifestação de Interesse e não do profissional. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Sim está correto o entendimento.**

- e. *Para a comprovação da Pontuação do Fator de Qualidade (PFQ): entendemos que um só profissional poderá apresentar mais de uma especialidade elencada nos itens (i) a (xiii). Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: O entendimento está parcialmente correto. Um só profissional poderá apresentar mais de uma especialidade, desde que exista correlação e não se verifique sobreposição das atividades entre eles, para que não haja concorrência e sobrecarga na execução dos trabalhos. Exemplo: Um Analista de Negócio não poderá ser um Gerente de Projeto."**

- f. *Ainda sobre a Pontuação do Fator de Qualidade (PFQ): assumimos que a comprovação de vínculo dos profissionais será realizada apenas no ato da contratação da empresa selecionada, não sendo necessário apresentar a comprovação na proposta técnica. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: O entendimento não está correto. A comprovação de vínculo dos profissionais deverá ser realizada no ato da apresentação da documentação e proposta técnica.**

- g. *Quanto ao atestado de capacidade técnica emitido em nome dos profissionais que participarão da equipe, para Pontuação do Fator de Qualidade (PFQ), entendemos que este poderá ser emitido por qualquer empresa brasileira ou órgãos da administração direta ou indireta, e até mesmo pela interessada, dado que muitos profissionais possuem experiência em projetos já realizados pela própria interessada. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Não. O entendimento não está correto. O atestado de capacidade técnica deverá ser emitido pelo contratante do potencial parceiro-consultor.**

3. *O item 2.2.7.7 do Anexo I contempla dois perfis técnicos que "deverão estar disponíveis para demanda pelo SERPRO": Arquiteto de Experiência do Usuário (UX) e Arquiteto de Infraestrutura e Sistemas. No entanto, esses dois perfis técnicos não são mencionados no Edital e sim no Anexo I. Questiona-se:*

- a. *Esses dois perfis devem ser considerados como parte da equipe elencada na Seção IV item 4.1 – “Constituição de Equipe”?*

**Resposta: Sim. Está correto o entendimento.**

- b. *Em caso positivo, assumimos que serão também considerados na Pontuação do Fator de Qualidade (PFQ) e portanto ampliando a equipe para uma composição de 15 profissionais e não 13. Está correto nosso entendimento?*

**Resposta: Sim está correto o entendimento.**

4. *Com relação à impugnação e questionamento do edital (Seção VI), uma vez que não foi estabelecida data limite entendemos que o edital poderá ser questionado e/ou impugnado até o dia da apresentação da proposta. Está correto nosso entendimento?*

**Conforme esclarecido no Questionamento nº 01, publicado em 16/10: O prazo limite para o envio de esclarecimentos é o mesmo do Procedimento de Manifestação de Interesse, até 19/11/2019. Considerando que o prazo para recebimento da documentação e proposta não será alterado, é recomendável que as solicitações de esclarecimentos sejam formuladas o mais breve possível, de forma que seja possível a divulgação das respostas em tempo de serem consideradas na apresentação da documentação. Quanto aos pedidos de impugnação do edital, considerando que o SERPRO decidirá sobre a petição no prazo de 05 (cinco) dias, serão recebidos os pedidos formulados até o dia 14/11/2019."**

Brasília, 06 de novembro de 2019.