

Número da PSPT: 1863/2019

Número do Processo: 1863-2019

Objeto: Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica visando identificar Provedores de Serviços em Nuvem nas modalidades Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS) interessados para, em regime de parceria de negócio, prover serviços na plataforma multinuvem do SERPRO

Prezados Senhores,

Informamos abaixo os questionamentos realizados, bem como a respectiva resposta:

QUESTIONAMENTO 01

Embora seja objeto social de nossa empresa a prestação dos serviços solicitados, temos parceria com os principais provedores de Cloud globais : AWS (Amazon) e Azure (Microsoft), Google e somos credenciados como Cloud Service Provider. Entendemos que este modelo está dentro do esperado pelo SERPRO, está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 01

Não, o entendimento não está correto. O chamamento é para provedores com plataforma de nuvem própria. Observar a alínea "D" do item 2.2.

QUESTIONAMENTO 02

A subscription com o provedor de nuvem deve estar em nome do cliente ou pode ser em nome empresa parceira do SERPRO (contratada)?

RESPOSTA 02

Em nome do PARCEIRO.

QUESTIONAMENTO 03

Temos um amplo portfólio para atender os requisitos através de nossos produtos e através dos nossos parceiros. Entendemos que parte dos certificados solicitados neste chamamento podem ser provido pelos nossos parceiros, está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 03

Não. O Entendimento não está correto. Todos os requisitos devem ser atendidos pelo provedor.

QUESTIONAMENTO 04

A plataforma pode ser a nativa de cada provedor de nuvem (Azure, Aws, etc.) ou é requerida uma plataforma para gerenciar multi-clouds?

RESPOSTA 04

A plataforma deve ser nativa do próprio provedor.

QUESTIONAMENTO 05

Entendemos que os datacenters devem ser os dos provedores de nuvem pública, como Azure, AWS, Google, está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 05

Sim. O Entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO 06

Seria possível que o SERPRO compartilhasse a estimativa de baseline de serviços?

RESPOSTA 06

A pertinência das estimativas serão avaliadas durante a elaboração do plano de negócio.

QUESTIONAMENTO 07

Solicitamos que o SERPRO informe se o gerenciamento do ambiente em nuvem também será escopo de contratação (monitoração, gerenciamento sistema operacional, gerenciamento de banco de dados, etc.).

RESPOSTA 07

Não. Não faz parte do escopo.

QUESTIONAMENTO 08

Solicitamos o envio de todos os questionamentos feitos por outros fornecedores, uma vez que não encontramos as informações no site do SERPRO e é importante para esta empresa entender o que já fora questionado.

RESPOSTA 08

Os questionamentos efetuados por outros interessados estão publicados junto com o Edital, na página do Serpro.

QUESTIONAMENTO 09

Entendemos que nesta etapa do processo não é necessário o envio de uma proposta comercial, está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 09

Sim. O entendimento está correto.

QUESTIONAMENTO 10

Em relação ao item 4.4 do chamamento público de parceria de nuvens, entendemos que o SERPRO pode disponibilizar a infraestrutura necessária para a implementação da nuvem on-premises, está correto o nosso entendimento? Caso a resposta seja positiva, entendemos que o SERPRO deverá compartilhar a especificação técnica da sua infraestrutura.

RESPOSTA 10

Esta possibilidade será avaliada durante a elaboração do plano de negócio.

QUESTIONAMENTO 11

item 3.2.1 - Entendemos que o detalhamento refere-se ao provedor de nuvem pública (ex:

AWS, Azure, Google Cloud, etc.). O objetivo da proposta técnica é detalhar todos os serviços relevantes que poderão vir a ser utilizados pelo SERPRO. Correto nosso entendimento? Ou devemos detalhar como o parceiro da nuvem pública oferece seus serviços de operação e administração da nuvem?

RESPOSTA 11

Não, o entendimento não está correto. Cabe esclarecer que o chamamento é para provedores com plataforma de nuvem própria. Conforme alínea "D" do item 2.2 não poderão participar deste chamamento as empresas que fazem mero repasse de serviços de provedores de serviços de nuvem, tais como: integradores de serviços de nuvem e revendedores. O provedor deve detalhar os serviços da sua plataforma própria de nuvem.

QUESTIONAMENTO 12

Item 4.2. Pedimos exemplificar quais as características e necessidades de negócio que poderão demandar soluções IaaS, PaaS e SaaS? Com esta informação poderemos direcionar melhor a proposta técnica, focando em serviços que mais possivelmente serão utilizados pelo SERPRO.

RESPOSTA 12

O objetivo do chamamento é identificar provedores que possuem plataformas integradas próprias de IaaS, PaaS e SaaS, cujo serviços serão integrados a plataforma de multi nuvem do Serpro.

QUESTIONAMENTO 13

Item 4.3.1 - Entendemos que a busca é por um parceiro multicloud, e assim cada provedor cloud deverá prover sua API única e distinta das demais. Estamos corretos?

RESPOSTA 13

Não, o entendimento não está correto. O chamamento não é para parceiros de provedores de nuvem.

QUESTIONAMENTO 14

Item 4.3.2 - Pedimos que definam "data center". Muitos provedores de serviços cloud possuem "zonas de disponibilidade" distintas em território nacional, sendo uma "zonas" totalmente apartada e distinta das demais, eliminando pontos únicos de falhas. Contudo tais zonas podem estar dentro de um mesmo edifício ou em edifícios próximos. Pedimos que definam o que é esperado como "data center" e, havendo 2 (dois), qual a distância mínima entre eles.

RESPOSTA 14

Definimos "data center" como uma infraestrutura física independente e não exigimos distância mínima entre eles.

QUESTIONAMENTO 15

Item 4.3.4 - Pedimos que definam o que esperam por "integrados". Qual funcionalidade será necessário ter?

RESPOSTA 15

O provedor deve ter interface integrada para a gestão dos serviços de IaaS e PaaS.

QUESTIONAMENTO 16

Item 4.3.7.2 - Pedimos que definam o que é "região". Qual a funcionalidade desejada e qual a camada de rede (layer 2 ou layer 3) desta conexão.

RESPOSTA 16

Define-se região como "datacenter". Para suportar a funcionalidade de redundância na camada de rede (Layer 3).

QUESTIONAMENTO 17

Item 4.3.7.20 - Pedimos que definam o que é "domínio". Qual a funcionalidade desejada no balanceamento entre servidores virtuais hospedados em diferentes hosts?

RESPOSTA 17

Domínio refere-se aos clientes da plataforma multi nuvem do Serpro. Garantir a alta disponibilidade.

QUESTIONAMENTO 18

Item 4.4 - Entendemos que a plataforma on-premises deve ser uma extensão da nuvem pública, interligada de maneira online, deste modo não se trata de uma nuvem privada. Correto?

RESPOSTA 18

Poderá ser uma nuvem híbrida e/ou nuvem privada.

QUESTIONAMENTO 19

Item 5.4 - Definidos os produtos e serviços haverá novo Termo de Referência e concorrência pública para a aquisição? Como será a aquisição dos produtos e serviços?

RESPOSTA 19

Não haverá novo termo de referência ou concorrência, observar o item 5.7 e subitens. Os produtos da parceria de negócio se integrarão aos serviços que serão disponibilizados no portal multi nuvem do Serpro.

QUESTIONAMENTO 20

Item 5.7.4 - Quais os critérios que serão usados na classificação dos provedores?

RESPOSTA 20

Não haverá classificação. Desde que demonstrado o atendimento ao item 5.7 e subitens, na elaboração do plano de negócio, o SERPRO poderá celebrar parcerias de negócios com todos os Provedores de Serviços em Nuvem.

QUESTIONAMENTO 21

Em relação ao item 4.3.9.7, entendemos que para esse item a capacidade de usar SQL deve ser para banco de dados relacionais, como também para obter objetos de um repositório de Object Storage. O nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 21

O item 4.3.9.7 refere-se a capacidade de usar SQL para para obter objetos de um repositório de Object Storage.

QUESTIONAMENTO 22

Em relação ao item 4.3.11.2, entendemos que a solução de gerenciamento de containers deva ser baseada em Kubernetes, com capacidade de deployment do cluster em diferentes zonas de forma automática, e possua capacidades nativas de um pipeline para CI/CD, acelerando o desenvolvimento, deploy e provisionamento da infraestrutura. O nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 22

Sim, o entendimento está correto. Cada Provedor de serviço de nuvem deve prover solução de gerenciamento de containers de acordo com os requisitos dos seus serviços.

QUESTIONAMENTO 23

Em relação ao item 4.3.11.4, entendemos que uma solução de Computação Orientada a Eventos deve possuir capacidades de executar Funções (FaaS) escritas em diferentes linguagens (JS/NodeJS, Swift, Java, Go, PHP, Python, .NET, Ruby), além da execução de containers. As funções também podem ser integradas com um mecanismo de gerenciamento de API. O nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 23

Sim, o entendimento está correto. Cada Provedor de serviço de nuvem deve prover computação orientada a eventos de acordo com os requisitos dos seus serviços.

QUESTIONAMENTO 24

Em relação ao item 4.3.11.23, entendemos que a plataforma de blockchain deve suportar a tecnologia HyperLedger e permitir o deployment em cloud e on premise. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 24

Sim, o entendimento está correto. Cada Provedor de serviço de nuvem deve prover a plataforma de Blockchain como Serviço de acordo com os requisitos dos seus serviços.

QUESTIONAMENTO 25

Em relação em 4.4, entendemos que a plataforma de nuvem on premise deve ter capacidade de implantação híbrida, permitindo o deployment on premise ou em nuvem. Sendo de escolha do cliente a opção, de acordo com a necessidade e caso de uso. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 25

Sim, o entendimento está correto. Cada Provedor de serviço de nuvem deve prover a plataforma de nuvem on-premises, que não é obrigatório, de acordo com os requisitos dos seus serviços.

QUESTIONAMENTO 26

Os pedidos de esclarecimentos/respostas das demais empresas participantes serão públicos e compartilhados entre elas?

RESPOSTA 26

Os pedidos de esclarecimentos/respostas das demais empresas participantes estão publicados junto com o Edital na página do Serpro.

QUESTIONAMENTO 27

Devido à complexidade do objeto a ser proposto é possível alterar o prazo para o envio de questionamentos até 31/01/2020, sem prejuízo da data limite de 21/02/2020 para a apresentação da proposta técnica?

RESPOSTA 27

Os prazos previstos nos itens 6.1 e 6.2 do edital serão prorrogados até o dia 31/01/2020.

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)