

Atenção ao atualizar seu computador para o Windows 10

Orientamos que antes de atualizar o sistema operacional do computador para o Windows 10, ou outro sistema, o usuário faça a cópia de segurança (backup) de seu certificado digital do tipo A1. O processo de atualização poderá ocasionar a perda do certificado digital e a cópia de segurança permitirá sua reinstalação sem a necessidade de comprar outro. Para os certificados digitais que são armazenados em *tokens* ou *smartcards* não há risco de perda pois estes não são armazenados no computador.

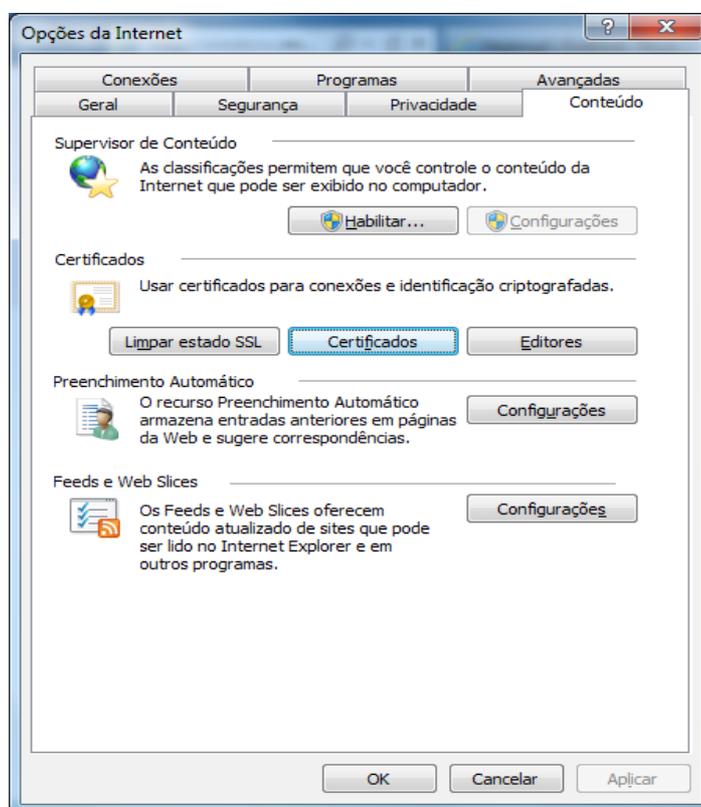
Recomendamos reinstalar as cadeias¹ de certificados e atualizar, em seu computador, o driver² do *token* ou *smartcard* de acordo os requisitos do sistema operacional e as orientações do fabricante de seu dispositivo.

No Windows 10 recomendamos o uso dos navegadores Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

Orientações de Backup/Exportação do certificado digital tipo A1 no Windows

Antes de atualizar a versão do Windows de seu computador, faça o backup de seu certificado digital A1 seguindo os 10 passos a seguir.

Passo 1: Abra o Internet Explorer, escolha **Ferramentas/Opções da Internet**. Na aba **Conteúdo** clique em **Certificados**.

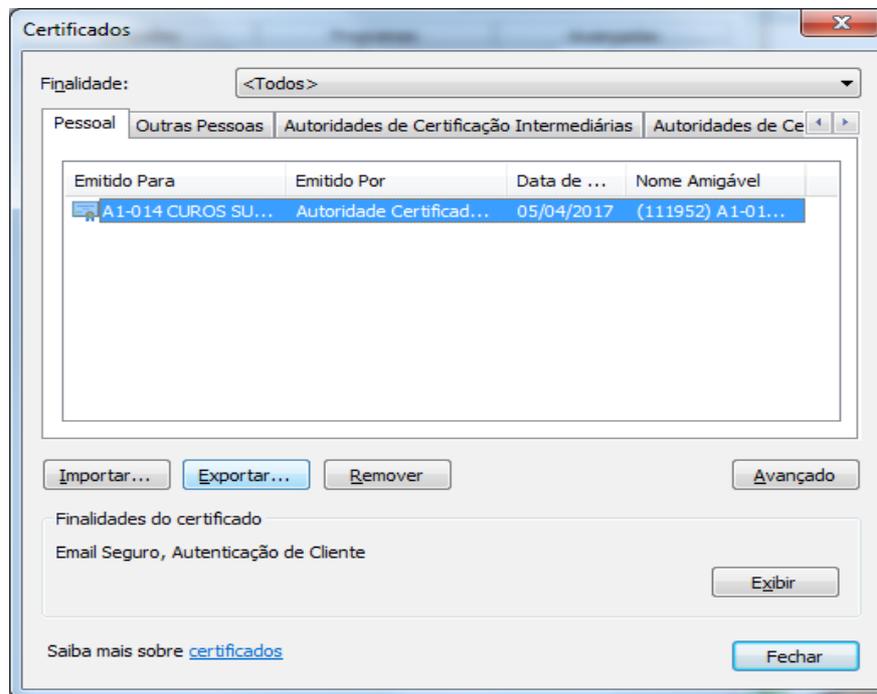


1 Atualize a cadeia de certificados da [AC Serpro ACF](#) ou da [AC Serpro RFB](#) no menu Repositório.

2 Link para atualizar os [drivers de tokens](#) disponibilizados pelo SERPRO.

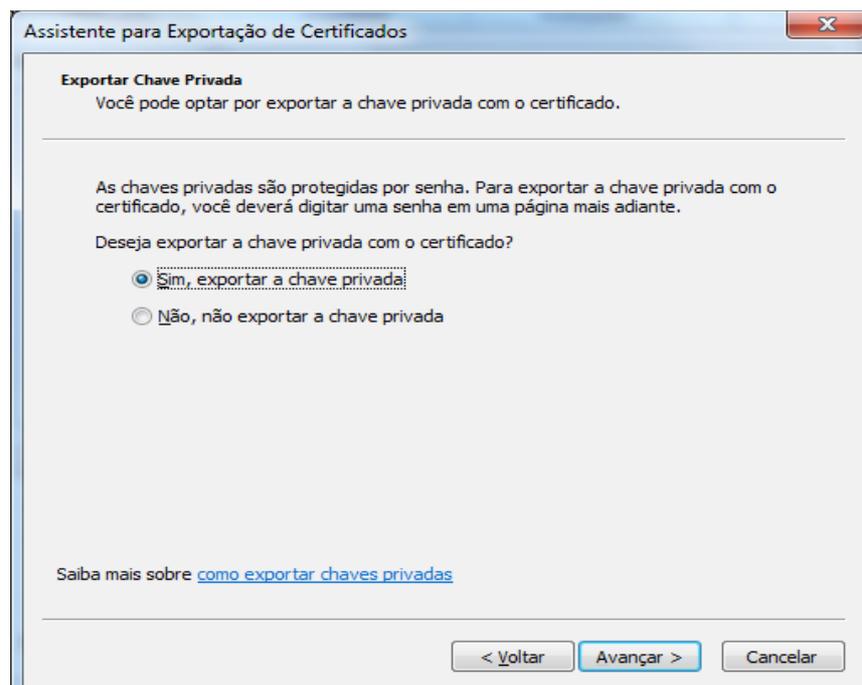
ORIENTAÇÕES DE BACKUP/EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL TIPO A1 NO WINDOWS

Passo 2: Na aba Pessoal, escolha o certificado a ser exportado. Clique em **Exportar...**



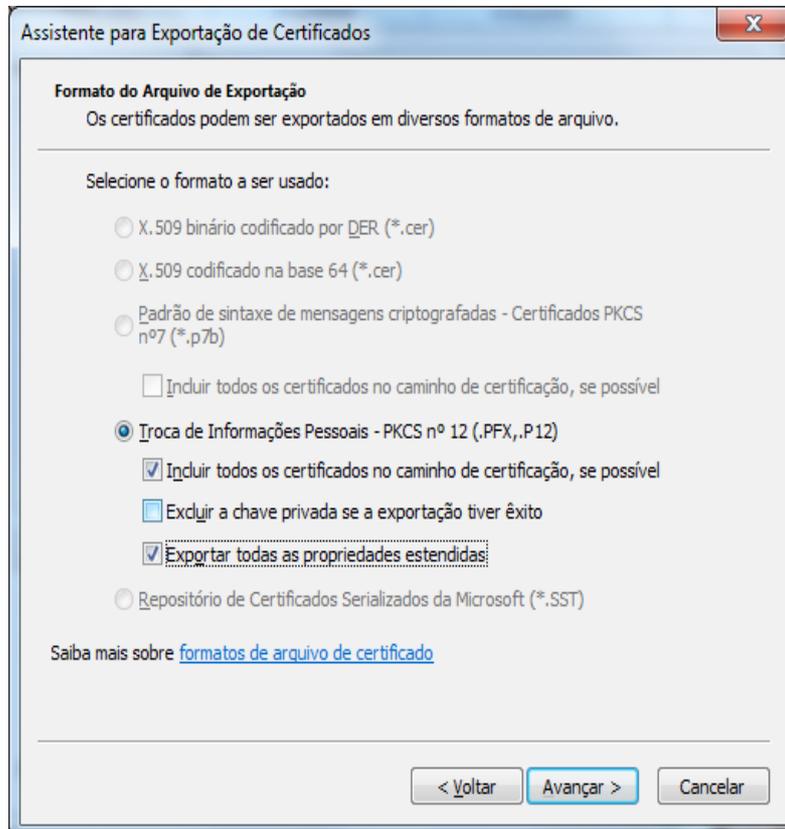
Passo 3: A janela do Assistente para Exportação de Certificados vai abrir. Clique em **Avançar**.

Passo 4: A seguir, escolha a alternativa **Sim, exportar a chave privada** e clique em **Avançar**.



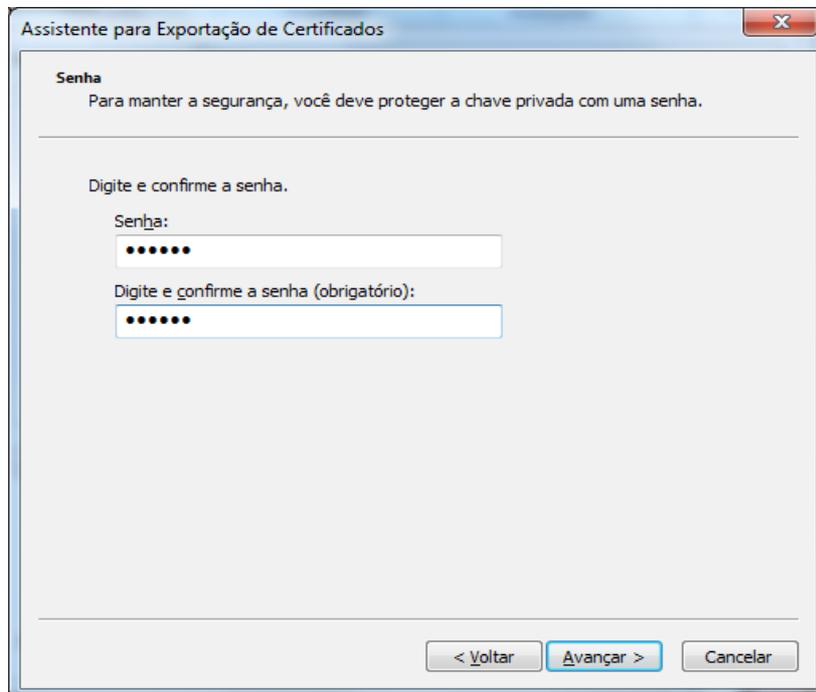
ORIENTAÇÕES DE BACKUP/EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL TIPO A1 NO WINDOWS

Passo 5: Em **Troca de Informações Pessoais**, escolha a primeira e a terceira opções, a saber: **Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível** e **Exportar todas as propriedades estendidas**.
Clique em **Avançar**.

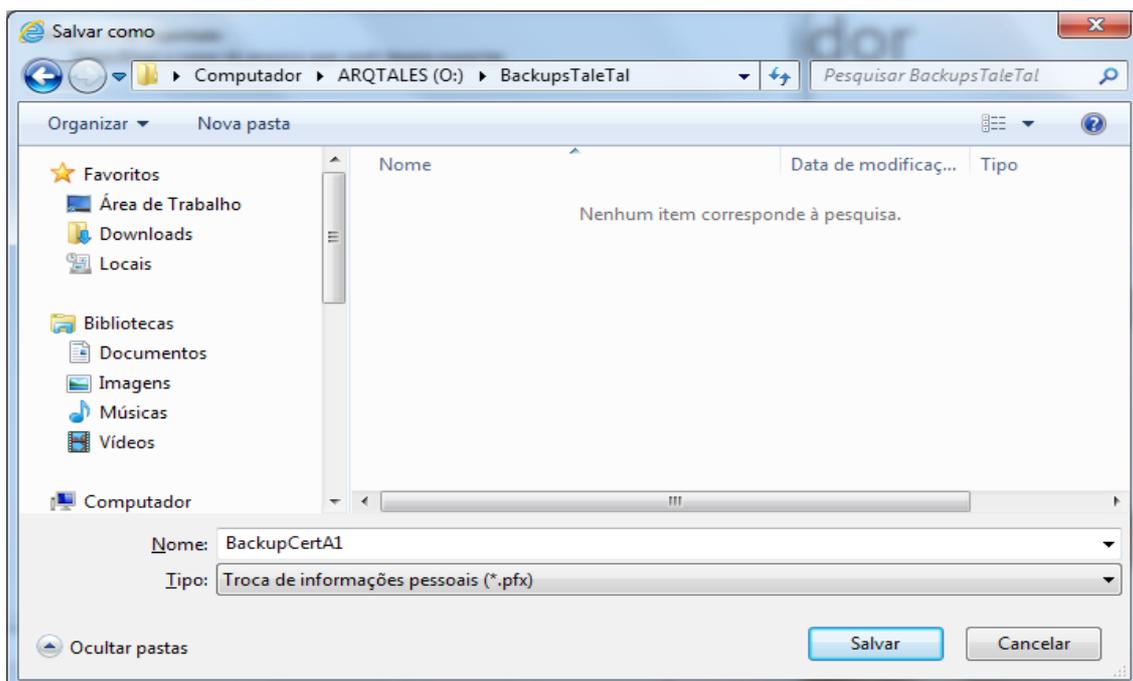


ORIENTAÇÕES DE BACKUP/EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL TIPO A1 NO WINDOWS

Passo 6: Será solicitada a criação de uma **senha de backup**. Ela será necessária na restauração/importação do seu certificado. Digite-a e confirme-a. Em seguida, clique em **Avançar**.

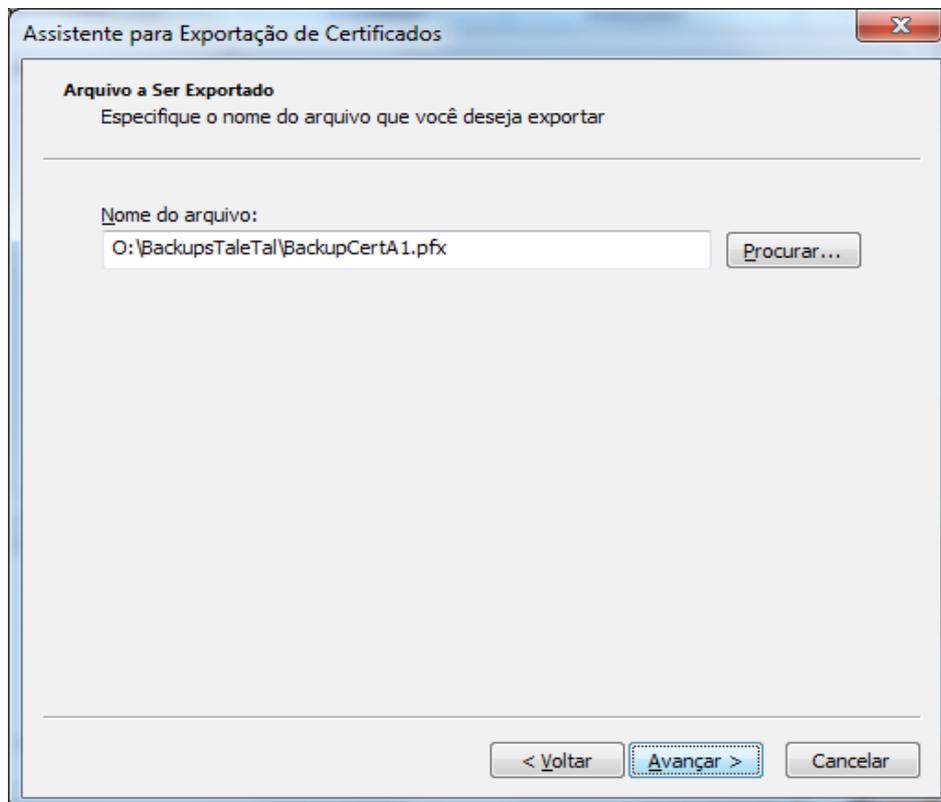


Passo 7: Agora, clique em **Procurar**. Visto que o computador vai passar por uma atualização, recomendamos salvar o backup de seu certificado em outro local seguro (pendrive, HD removível). A seguir, dê um nome para o arquivo de backup e clique em **Salvar**.

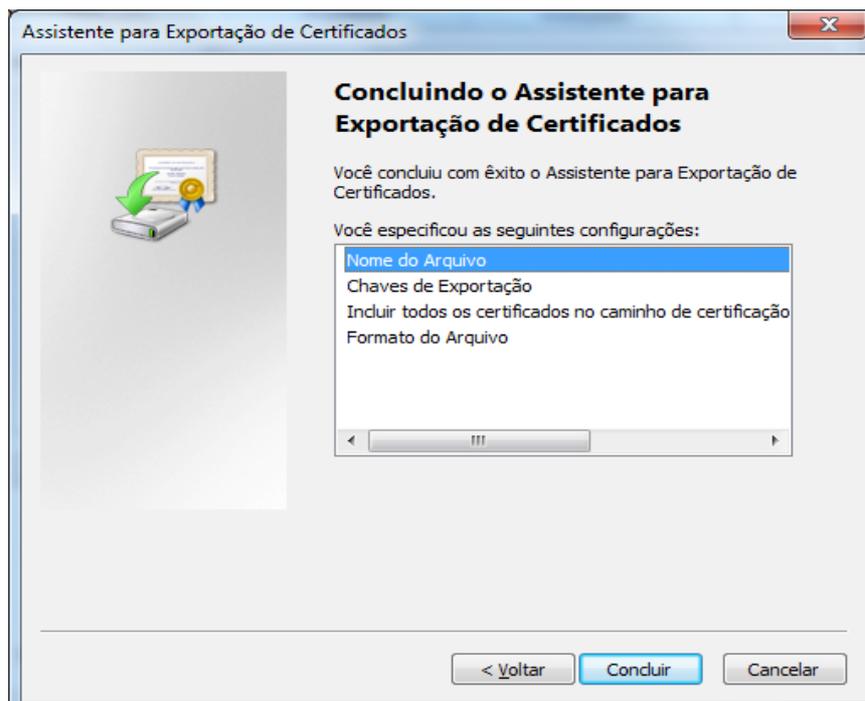


ORIENTAÇÕES DE BACKUP/EXPORTAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL TIPO A1 NO WINDOWS

Passo 8: Certifique-se do caminho em que o backup (extensão pfx) será salvo. Clique em **Avançar**.



Passo 9: Finalmente, clique em **Concluir**.



Passo 10: Virá a janela com a mensagem “**A exportação teve êxito**”. Clique em **OK**.

