

Atenção ao atualizar seu computador para o Windows 10

Orientamos que antes de atualizar o sistema operacional do computador para o Windows 10, ou outro sistema, o usuário faça a cópia de segurança (backup) de seu certificado digital do tipo A1. O processo de atualização poderá ocasionar a perda do certificado digital e a cópia de segurança permitirá sua reinstalação sem a necessidade de comprar outro. Para os certificados digitais que são armazenados em *tokens* ou *smartcards* não há risco de perda pois estes não são armazenados no computador.

Recomendamos reinstalar as cadeias¹ de certificados e atualizar, em seu computador, o driver² do *token* ou *smartcard* de acordo os requisitos do sistema operacional e as orientações do fabricante de seu dispositivo.

No Windows 10 recomendamos o uso dos navegadores Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

Orientações de Backup/Exportação do certificado digital tipo A1 no Windows

Antes de atualizar a versão do Windows de seu computador, faça o backup de seu certificado digital A1 seguindo os 10 passos a seguir.

Passo 1: Abra o Internet Explorer, escolha Ferramentas/Opções da Internet. Na aba Conteúdo clique em Certificados.



¹ Atualize a cadeia de certificados da <u>AC Serpro ACF</u> ou da <u>AC Serpro RFB</u> no menu Repositório.

www.serpro.gov.br

² Link para atualizar os drivers de tokens disponibilizados pelo SERPRO.



Passo 2: Na aba Pessoal, escolha o certificado a ser exportado. Clique em Exportar...

Certificados									
Fi <u>n</u> alidade	:	<todo< th=""><th>os></th><th></th><th></th><th>-</th></todo<>	os>			-			
Pessoal Outras Pessoas Autoridades de Certificação Intermediárias Autoridades de Ce									
Emitido Para			Emitido Por	Data de	Nome Amigável				
E A1	-014 CUROS	SU	Autoridade Certificad	05/04/2017	(111952) A1-01				
Importa	Importar Exportar Remover								
Finalidad	Finalidades do certificado								
Email Se	guro, Autenti	cação d	le Cliente		Exibir				
Saiba mai	s sobre <u>certif</u> i	cados			Fed	har			

Passo 3: A janela do Assistente para Exportação de Certificados vai abrir. Clique em Avançar.

Passo 4: A seguir, escolha a alternativa **Sim, exportar a chave privada** e clique em **Avançar**.

sistente para Exportação de Certificados	X
Exportar Chave Privada	
Você pode optar por exportar a chave pri	vada com o certificado.
As chaves privadas são protegidas por se certificado, você deverá digitar uma senh Deseia exportar a chave privada com o ce	nha. Para exportar a chave privada com o a em uma página mais adiante. ertificado?
 Sim, exportar a chave privada 	
Não, não exportar a chave privad	a
0	
Saiba mais sobre como exportar chaves privad	<u>as</u>
	< Voltar Avancar > Cancelar





Passo 5: Em **Troca de Informações Pessoais**, escolha a primeira e a terceira opções, a saber: **Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível** e **Exportar todas as propriedades estendidas**. Clique em **Avançar**.

Assistente para Exportação de Certificados	X	
Formato do Arquivo de Exportação Os certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.		
Selecione o formato a ser usado:		
X.509 binário codificado por <u>D</u> ER (*.cer)		
○ X.509 codificado na base 64 (*.cer)		
Padrão de sintaxe de mensagens criptografadas - Certificados PKCS nº7 (*.p7b)		
Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível		
Iroca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)		
Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível		
Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito		
Exportar todas as propriedades estendidas		
<u>Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)</u>		
Saiba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u>		
< <u>V</u> oltar Avançar > Cancel	ar	



Passo 6: Será solicitada a criação de uma **senha de backup**. Ela será necessária na restauração/importação do seu certificado. Digite-a e confirme-a. Em seguida, clique em **Avançar**.

Assistente para Exportação de Certificados	x				
Senha Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada com uma senha.					
Digite e confirme a senha.					
Sen <u>h</u> a:					
•••••					
Digite e <u>c</u> onfirme a senha (obrigatório):					
•••••					
< Voltar Avançar > Cance	ar				

Passo 7: Agora, clique em **Procurar**. Visto que o computador vai passar por uma atualização, recomendamos salvar o backup de seu certificado em outro local seguro (pendrive, HD removível). A seguir, dê um nome para o arquivo de backup e clique em **Salvar**.





Passo 8: Certifique-se do caminho em que o backup (extensão pfx) será salvo. Clique em **Avançar**.

Assistente para Exportação de Certificados					
Arquivo a Ser Exportado Especifique o nome do arquivo que você deseja exp	portar				
<u>N</u> ome do arquivo:					
O:\BackupsTaleTal\BackupCertA1.pfx	Procurar				
< <u>V</u> a	oltar Avançar > Cancelar				

Passo 9: Finalmente, clique em Concluir.





Passo 10: Virá a janela com a mensagem "A exportação teve êxito". Clique em OK.

