



TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital N° 0020/2025	Objeto Cidadão Digital
ANEXO I – OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO	

1. Oportunidade de Negócio

1.1 A oportunidade de negócio consiste em uma parceria contratual entre o SERPRO e uma empresa interessada para provimento de uma solução tecnológica de comunicação para engajamento social (Cidadão Digital).

1.2 A solução pretendida consistirá na criação de uma plataforma Software as a Service (SaaS) de inteligência em comunicação para engajamento social, por exemplo, campanhas de vacinação, notificações de interrupções de vias públicas, alertas climáticos etc., visando apoiar estados, municípios e outros órgãos públicos, de forma segmentada, personalizada e integrada aos canais que o cidadão tiver acesso.