
TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital Nº 0020/2025	Objeto Cidadão Digital
ANEXO II – CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS	

Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **comunicação para engajamento social**, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir.

1. Quanto aos Aspectos Comerciais e Mercadológicos:

1.1. Quais são as principais necessidades e problemas enfrentados pelos Órgãos na comunicação para engajamento social?

1.2. Qual é o público-alvo específico dentro do setor público para essa solução (federal, estadual, municipal)?

1.3. Qual é o potencial de crescimento desse mercado considerando as necessidades dos órgãos públicos?

1.4. Quais modelos de comercialização são mais adequados para essa solução (por comunicação, por assinatura anual, por volume, etc.)?

1.4.1. Qual o preço médio praticado no mercado para esse tipo de solução?

1.5. Quais são os principais desafios legais e operacionais enfrentados nesse mercado (legislação, normas etc.)?

1.6. É comum a formação de consórcios entre empresas para fornecer essa solução?

1.7. A solução poderá ser implementada de forma nacional ou precisará de adaptações regionais?

1.8. É comum subcontratar parte da implementação ou sustentação técnica da solução?

1.9. Quais são os critérios principais para conformidade, auditoria e transparência da solução?

2. Quanto aos aspectos Técnico-Operacionais:

2.1. Quais soluções já existem no mercado para comunicação para engajamento social?

-
- 2.2.** Quais funcionalidades são indispensáveis para essa solução (acompanhamento de desempenho, relatórios analíticos etc.)?
- 2.3.** Quais são os requisitos técnicos essenciais (infraestrutura, ambiente de nuvem, integrações com outros sistemas, escalabilidade, segurança da informação etc.)?
- 2.4.** De que forma essa solução pode contribuir para a transformação digital dos serviços públicos?
- 2.5.** Qual é o prazo médio esperado para implementação completa dessa solução?
- 2.6.** Quais métodos de treinamento poderão ser oferecidos para os usuários (online, presenciais, tutoriais interativos)?
- 2.7.** Para essa solução, em média, quantos recursos (tecnológicos e humanos) são necessários para a implementação e para o suporte técnico?
- 2.8.** Essa solução pode ser oferecida, de forma segura, em uma arquitetura multiusuário (multi-tenancy)?
- 2.9.** Para essa solução, quais mecanismos de segurança e criptografia são comumente utilizados para garantir a integridade e a proteção dos dados processados?
- 2.10.** Para essa solução, é comum a implementação de interoperabilidade entre diferentes plataformas ou sistemas utilizados em órgãos públicos?

3. Quanto aos Aspectos Gerais:

- 3.1** Nesse mercado, quais outros serviços complementares são comumente oferecidos para implementação da solução (consultoria, mapeamento, diagnóstico, treinamento, suporte técnico etc.)?
- 3.2** Nesse mercado, a realização de Provas de Conceito (PoC) para validação da solução é uma prática comum?
- 3.3** Para essa solução, quais níveis de serviço (SLAs) são comumente aplicados (tempo de resposta, disponibilidade, acuracidade etc.)?
- 3.4** Existe alguma norma, regulamento ou certificação, dentre outros, relacionada ao mercado ou a solução (ISO, NBR, ABNT, INMETRO etc.)?
- 3.5** Quais métricas de sucesso ou indicadores de desempenho podem ser utilizados para medir o impacto da implementação da solução no setor público?
-

3.6 No setor público, diante da necessidade de prestação de contas, como a solução poderá garantir a conformidade e a transparência de forma auditável?

3.7. Quais são os principais riscos associados a soluções deste tipo?