
[Edital-0076-2025] Diligência 08 – INCRIPT

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Data Seg, 07/07/2025 14:56

Para Contato Incript Technology <contato.incript@gmail.com>

Cc lucas.miguins@incript.com.br <lucas.miguins@incript.com.br>; contato@incript.com.br <contato@incript.com.br>; lucas.gasparoni@incript.com.br <lucas.gasparoni@incript.com.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

Prezada interessada,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público Nº 0076/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais até **14/07/2025** quanto à documentação apresentada:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	API de Consulta de Débitos: A solução deverá disponibilizar uma API para consulta de débitos de serviços do segmento de trânsito, incluindo taxas, impostos, licenciamento e restrições financeiras, garantindo acesso rápido e transparente às informações diretamente dos órgãos competentes e empresas relacionadas ao segmento de trânsito.	Solicitamos que apresente documentação complementar que comprove o atendimento ao requisito 1.1, uma vez que as evidências fornecidas até o momento não demonstram de forma clara e objetiva a existência de uma API específica para consulta de débitos.
1.2 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Personalização no Processo de Consulta e Pagamento: A solução deverá permitir a personalização do fluxo de consulta e pagamento de débitos, possibilitando ajustes conforme a necessidade do cliente e integração com diferentes sistemas.	Solicitamos comprove a possibilidade de personalização do fluxo de consulta e pagamento, conforme exigido no requisito 1.2, pois não foi apresentada evidência nesse sentido.
1.3 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Atualização e Notificação de Débitos e Liquidações: O sistema deverá oferecer atualização	Solicitamos documentação que comprove a existência de notificações automáticas em tempo real sobre débitos e liquidações, conforme previsto no requisito 1.3.

	<p>contínua e notificação automática sobre mudanças no status de débitos e liquidações em tempo real. As notificações devem ser enviadas tanto para os usuários quanto para os órgãos competentes, garantindo transparência e acompanhamento eficiente do processo de regularização financeira.</p>	
<p>1.4 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Integração com Sistemas Governamentais: A API deverá ser compatível com sistemas de órgãos públicos, como Detrans, SEFAZ, prefeituras e sistemas federais, assegurando a interoperabilidade e precisão das informações consultadas.</p>	<p>Solicitamos comprovação de integração com sistemas como Detrans, SEFAZ e prefeituras, conforme exigido no requisito 1.4, o que não foi evidenciado.</p>
<p>1.5 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Automação do Processo de Liquidação: A solução deverá orquestrar a automação da liquidação de débitos diretamente nos sistemas das partes envolvidas, garantindo que a regularização ocorra de forma rápida e eficiente.</p>	<p>Solicitamos evidência de que a solução realiza automação completa da liquidação de débitos, conforme o requisito 1.5.</p>
<p>1.6 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>O sistema deverá monitorar e rastrear todas as liquidações efetuadas, exibindo o status em tempo real e mantendo um histórico completo das transações. Esse histórico deve incluir consultas de débitos, liquidações e demais ações do usuário, garantindo rastreabilidade, auditoria e transparência nos processos financeiros.</p>	<p>Solicitamos comprovação de que a solução permite rastreamento detalhado e histórico completo das liquidações, conforme o requisito 1.6.</p>
<p>1.7 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Relatórios de Regularização: A solução deverá gerar relatórios customizáveis sobre as liquidações de débitos,</p>	<p>Solicitamos à empresa que apresente relatórios de regularização de débitos conforme exigido no requisito 1.7, o que não foi demonstrado.</p>

	<p>permitindo auditorias e consultas detalhadas sobre os processos de regularização.</p>	
<p>1.8 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Mecanismo de Validação de Pagamento: O sistema deverá validar a quitação dos débitos antes e depois de emitir qualquer tipo de confirmação, evitando falhas operacionais e garantindo a correta atualização dos registros.</p>	<p>Solicitamos comprovação de que a solução válida a quitação dos débitos antes e depois da confirmação, conforme o requisito 1.8.</p>
<p>1.9 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Garantia de Integridade e Imutabilidade dos Dados: A solução deverá garantir que todas as informações armazenadas sejam protegidas contra alterações indevidas, permitindo auditoria e rastreamento confiáveis.</p>	<p>Solicitamos evidência de mecanismos que garantam a integridade e imutabilidade dos dados, conforme o requisito 1.9.</p>
<p>1.10 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Consulta e Exportação de Registros: Os registros de transações deverão ser acessíveis para consulta e exportação em formatos compatíveis com sistemas de gestão e auditoria, como JSON, XML e CSV.</p>	<p>Solicitamos comprovação de que os registros podem ser exportados em formatos como JSON, XML e CSV, conforme o requisito 1.10.</p>
<p>1.11 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Monitoramento de Alterações e Acessos: O sistema deverá manter logs detalhados de todas as interações realizadas pelos usuários, incluindo data, hora e detalhes da operação, garantindo segurança e transparência.</p>	<p>Solicitamos evidência de que o sistema mantém logs detalhados de alterações e acessos, conforme o requisito 1.11.</p>
<p>1.12 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS</p>	<p>Mecanismo de Rastreabilidade de Processos: O sistema deverá garantir rastreabilidade total das transações, permitindo auditoria detalhada sobre consultas de débitos, regularizações e acessos ao sistema.</p>	<p>Solicitamos comprovação de rastreabilidade total das transações, conforme o requisito 1.12.</p>
<p>1.13 ANEXO III -</p>	<p>Exportação de Relatórios de Conformidade: O módulo de auditoria</p>	<p>Solicitamos evidência de que a solução permite exportar relatórios de conformidade para auditoria, conforme o requisito 1.13.</p>

REQUISITOS FUNCIONAIS	deverá permitir a geração de relatórios detalhados para fins de auditoria interna e externa, facilitando a verificação das operações realizadas.	
1.14 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Notificações de Tentativas de Alteração Indevida: O sistema deverá contar com mecanismos que detectem e alertem sobre tentativas de alteração indevida de informações críticas, garantindo maior proteção contra fraudes.	Solicitamos comprovação de que o sistema detecta e alerta sobre tentativas de alteração indevida, conforme o requisito 1.14.
1.15 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Interoperabilidade com Bases Oficiais: A solução deverá garantir integração direta com sistemas governamentais, permitindo consulta e atualização de informações em tempo real.	Solicitamos evidência de integração direta com bases oficiais em tempo real, conforme o requisito 1.15.
1.16 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Compatibilidade com APIs Padrão do Setor: A API deverá ser compatível com padrões abertos, como REST, JSON e XML, possibilitando integração com diferentes plataformas e sistemas legados.	Solicitamos comprovação de que a solução permite rastreamento detalhado e histórico completo das liquidações, conforme o requisito 1.6.
1.17 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Suporte a Webhooks para Eventos e Notificações: O sistema deverá permitir o uso de webhooks para notificar usuários e sistemas externos sobre mudanças no status dos débitos e liquidações realizadas.	Solicitamos evidência de suporte a webhooks para notificações de eventos, conforme o requisito 1.17.
1.18 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Centralização de Débitos em um Ambiente Único: A solução deverá consolidar todos os débitos do usuário em uma interface única, facilitando a consulta e o acompanhamento de pendências financeiras.	Solicitamos comprovação de que a solução consolida todos os débitos em uma interface única, conforme o requisito 1.18.
1.19 ANEXO III -	Notificação de Pendências e Regularizações: O broker	Solicitamos evidência de que o sistema envia alertas automáticos sobre pendências e regularizações, conforme o requisito 1.19.

REQUISITOS FUNCIONAIS	deverá enviar alertas automáticos sobre vencimentos de débitos e necessidade de regularização, evitando penalizações aos usuários.	
1.20 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Parâmetros de Configuração Personalizados: O sistema deverá permitir a personalização de regras de operação, prazos de processamento e notificações, adaptando-se às necessidades do cliente	Solicitamos comprovação de que a solução permite personalização de regras operacionais, conforme o requisito 1.20.
1.21 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Relatórios Customizáveis: O sistema deverá permitir a criação e exportação de relatórios personalizados, conforme as necessidades operacionais e regulatórias do cliente.	Solicitamos evidência de que a solução permite criação e exportação de relatórios personalizados, conforme o requisito 1.21.
1.22 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Facilitação da Comunicação e Processamento de Transações: O Broker deverá garantir a interoperabilidade com sistemas autorizados para liquidação e regularização de débitos relacionados aos serviços de trânsito. A solução deverá assegurar a orquestração da automação, conciliação e rastreabilidade dos processos financeiros, sem necessidade de intervenção manual.	Solicitamos comprovação de que a solução orquestra e rastreia automaticamente os processos financeiros, conforme o requisito 1.22.
1.23 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	O Broker deverá implementar lógicas específicas para aprimorar as operações da SENATRAN, como ajustes automatizados no fluxo de processamento e definição de parâmetros operacionais para diferentes tipos de transação.	Solicitamos evidência de que a solução implementa lógicas específicas para SENATRAN, conforme o requisito 1.23.

1.24 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Dashboard de Monitoramento Integrado: O Broker deverá disponibilizar um painel único para administração, permitindo visualização centralizada das transações, métricas operacionais e status das liquidações em tempo real.	Solicitamos comprovação de que a solução oferece painel único de administração com métricas e status, conforme o requisito 1.24.
1.25 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Rastreabilidade com Assinatura Digital: Todas as interações do sistema deverão ser registradas com timestamp e assinatura digital, garantindo autenticidade, rastreabilidade e segurança das operações.	Solicitamos evidência de que todas as interações do sistema são registradas com timestamp e assinatura digital, conforme o requisito 1.25.
2.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	A evidência menciona que a ÍCONE LTDA dispõe de equipe técnica especializada para atendimento on site (Seção 6.1), mas não há qualquer menção a módulos de treinamento. Solicitamos à empresa Incrypt que apresente evidências de que a solução contempla módulos de treinamento e simulações práticas para capacitação de operadores e administradores, conforme exigido no requisito 2.1, o que não foi demonstrado nos documentos apresentados, estruturados, simulações práticas, capacitação formal de operadores ou administradores, nem material didático ou cronograma de capacitação.
3.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Solicitamos comprovação de que a solução utiliza criptografia com algoritmo AES-256 ou equivalente, conforme exigido no requisito 3.1, pois não foi especificado o padrão adotado.
3.4 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	A solução deve permitir configuração de bloqueio temporário de IPs em caso de tentativas repetidas de login.	Solicitamos evidência de que a solução permite configuração de bloqueio temporário de IPs em caso de tentativas repetidas de login, conforme o requisito 3.4.
3.5 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	A evidência menciona criptografia de dados em trânsito via HTTPS e criptografia de dados sensíveis (como número de cartão) com hash, mas não detalha a criptografia de dados. Solicitamos comprovação de que os dados são criptografados tanto em trânsito quanto em repouso, utilizando padrões

		reconhecidos de mercado, conforme o requisito 3.5. repouso com padrões reconhecidos.
4.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Solicitamos à empresa Incrypt que apresente informações detalhadas sobre a plataforma, incluindo versões, licenças, mensagens e espaço de armazenamento ocupado, conforme o requisito 4.1.
4.3 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Permitir alertas automáticos para esgotamento de licenças ou armazenamento.	Solicitamos evidência de que a solução emite alertas automáticos em caso de esgotamento de licenças ou espaço de armazenamento, conforme o requisito 4.3.
4.4 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Solicitamos comprovação de que o administrador pode visualizar todas as aplicações autenticadas no sistema, conforme o requisito 4.4.
4.5 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	Solicitamos evidência de que a solução está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme o requisito 4.5.
4.6 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Solicitamos comprovação de que o administrador tem acesso aos logs do sistema, conforme o requisito 4.6.
4.8 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Possuir suporte a transferência de arquivos via FTP, sFTP e SOAP	Solicitamos evidência de que a solução suporta transferência de arquivos via FTP, sFTP e SOAP, conforme o requisito 4.8.
5.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Solicitamos comprovação de que a solução suporta integração via API REST compatível com Swagger, SOAP e formatos JSON e XML, conforme o requisito 5.1.

5.2 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	A solução deve possuir biblioteca de API's de forma nativa que permita a integração com sistemas legados desenvolvidos no mínimo em JAVA/J2EE, Node JS, DOT.NET e PYTHON.	Solicitamos evidência de que a solução possui biblioteca de APIs nativas compatíveis com sistemas desenvolvidos em Java, Node.js, .NET e Python, conforme o requisito 5.2.
5.3 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Solicitamos comprovação de que a solução possui mecanismos de tolerância a falhas que garantem a continuidade do serviço em caso de falha de servidor, conforme o requisito 5.3.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."