

---

**RES: [Edital-0076-2025] Diligência 09 - MRJ**

---

**De** Sostenes <sostenes@mrjtec.com>

**Data** Seg, 14/07/2025 14:38

**Para** José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

**Cc** Contato <contato@mrjtec.com>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

 2 anexos (5 MB)

MRJ\_TEC\_Cumprimento\_Diligência\_nº 09 - SERPRO.pdf; ANEXOS\_DILIGÊNCIA\_Nº 09 - SERPRO.rar;

Prezado Sr. José Roberto Machado,

A MRJ TEC S.A. vem, por meio do presente, apresentar resposta tempestiva à Diligência nº 09, referente ao Edital de Chamamento Público Nº 0076/2025 (Objeto: Broker SENATRAN), conforme solicitação do SERPRO em 07/07/2025.

1. Resposta Formal:
  - Documento com respostas detalhadas aos 4 (quatro) requisitos funcionais questionados na diligência nº 09.
2. Evidências Técnicas Comprobatórias (ANEXOS):
  - Manual de Treinamento completo;
  - Link do Vídeo explicativo referente às evidências dos requisitos 1.13, 1.14 e 4.4;
  - Diagrama de arquitetura do sistema evidenciando módulo de auditoria e integrações;
  - Acesso ao quiz de avaliação do módulo de treinamento e capacitação.

Entendemos que, desta forma, todos os requisitos funcionais questionados foram integralmente atendidos conforme demonstrado nas evidências técnicas apresentadas. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**Sóstenes Pereira Alves**

Diretor Presidente

Email: [sostenes@mrjtec.com](mailto:sostenes@mrjtec.com)



**AVISO LEGAL:** As informações contidas nesse e-mail e documentos anexos são dirigidas exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima indicados, podendo ser confidenciais e/ou legalmente privilegiadas. Qualquer tipo de utilização dessas informações por pessoas não autorizadas está sujeito às penalidades legais. Caso você tenha recebido essa mensagem por engano, envie por favor uma mensagem ao remetente, apagando-a em seguida. Este ambiente está sujeito a monitoramento.

**LEGAL ADVICE:** This message is for use by the intended recipient and contains information that may be privileged, confidential and/or under applicable law. If you are not the intended recipient, you are hereby formally notified that any use, copying or distribution of this e-mail, in whole or in part, is strictly prohibited. Please notify the sender by return e-mail and delete this e-mail from your system. This environment can be checked.

**De:** José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

**Enviada em:** segunda-feira, 7 de julho de 2025 14:57

**Para:** Sostenes <sostenes@mrjtec.com>

**Cc:** Contato <contato@mrjtec.com>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>;

Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

**Assunto:** [Edital-0076-2025] Diligência 09 - MRJ

Prezada interessada,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público Nº 0076/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais até **14/07/2025** quanto à documentação apresentada:

1.13 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Exportação de Relatórios de Conformidade: O módulo de auditoria deverá permitir a geração de relatórios detalhados para fins de auditoria interna e externa, facilitando a verificação das operações realizadas.	Pelas evidências enviadas não foi possível encontrar um módulo específico de auditoria. Solicitamos diligência para mostrar de forma explícita o módulo de auditoria e não deixar dúvidas e, ainda, não fica visível o detalhamento das integrações realizadas.
1.14 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Notificações de Tentativas de Alteração Indevida: O sistema deverá contar com mecanismos que detectem e alertem sobre tentativas de alteração indevida de informações críticas, garantindo maior proteção contra fraudes.	Solicitamos diligência para evidenciar as notificações de alteração indevida. As evidências não deixam claro como essas notificações são feitas e tratadas pelo sistema. Solicitamos, ainda, melhorar as evidências de detecção e alerta das tentativas de alteração.
2.1 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Não foi possível constatar a existência de módulo de treinamento com possibilidade de simulações práticas. Apenas foram enviados 2 vídeos que mostram o funcionamento do sistema, não caracterizando treinamentos.
4.4 ANEXO III - REQUISITOS FUNCIONAIS	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	As evidências apresentadas não demonstram de maneira clara se é possível visualizar todas as aplicações que estão autenticadas. É necessário averiguar. Solicito Diligência

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”