

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0076/2025	Objeto Broker de Pagamento SENATRAN
ANEXO III - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - REQUISITOS FUNCIONAIS DA SOLUÇÃO	
INCRIPIT	

Autodeclaração da INTERESSADA						Validação do SERPRO			
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Forma de Demonstração	Evidência*	Atende?	Pontuação	Parecer Técnico (parcerias)
1	Requisitos funcionais								
1.1	API de Consulta de Débitos: A solução deverá disponibilizar uma API para consulta de débitos de serviços do segmento de trânsito, incluindo taxas, impostos, licenciamento e restrições financeiras, garantindo acesso rápido e transparente às informações diretamente dos órgãos competentes e empresas relacionadas ao segmento de trânsito.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Item 1.1 - Documentação de API de consulta de Débitos.pdf	Sim	5	A documentação anexa apresenta endpoints REST para consulta de débitos veiculares, com autenticação e retorno em JSON, evidenciando a existência da API solicitada.
1.2	Personalização no Processo de Consulta e Pagamento: A solução deverá permitir a personalização do fluxo de consulta e pagamento de débitos, possibilitando ajustes conforme a necessidade do cliente e integração com diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	O sistema permite configurar bases de consulta por cliente, demonstrando flexibilidade no fluxo conforme a necessidade do contratante.
1.3	Atualização e Notificação de Débitos e Liquidações: O sistema deverá oferecer atualização contínua e notificação automática sobre mudanças no status de débitos e liquidações em tempo real. As notificações devem ser enviadas tanto para os usuários quanto para os órgãos competentes, garantindo transparência e acompanhamento eficiente do processo de regularização financeira.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	Há suporte a webhooks para envio automático de notificações em tempo real para CRMs, e-mails e parceiros.
1.4	Integração com Sistemas Governamentais: A API deverá ser compatível com sistemas de órgãos públicos, como Detrans, SEFAZ, prefeituras e sistemas federais, assegurando a interoperabilidade e precisão das informações consultadas.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	Foram apresentadas evidências de integração com SEFAZ-DF, Detran-RJ e prefeituras como Goiânia, comprovando interoperabilidade.
1.5	Automação do Processo de Liquidação: A solução deverá orquestrar a automação da liquidação de débitos diretamente nos sistemas das partes envolvidas, garantindo que a regularização ocorra de forma rápida e eficiente.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Item 1.5 - SERPRO - Relatório de Pagamento.pdf	Sim	5	O relatório mostra que a liquidação ocorre automaticamente após a confirmação do pagamento, com integração bancária via API.
1.6	O sistema deverá monitorar e rastrear todas as liquidações efetuadas, exibindo o status em tempo real e mantendo um histórico completo das transações. Esse histórico deve incluir consultas de débitos, liquidações e demais ações do usuário, garantindo rastreabilidade, auditoria e transparência nos processos financeiros.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Item 1.6 - SERPRO - Comprovante de Pagamento.pdf	Sim	5	O sistema possui relatórios detalhados por transação e histórico completo das liquidações, com rastreabilidade.

1.7	Relatórios de Regularização: A solução deverá gerar relatórios customizáveis sobre as liquidações de débitos, permitindo auditorias e consultas detalhadas sobre os processos de regularização.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma oferece relatórios customizáveis sobre liquidações, permitindo auditoria e consulta detalhada.
1.8	Mecanismo de Validação de Pagamento: O sistema deverá validar a quitação dos débitos antes e depois de emitir qualquer tipo de confirmação, evitando falhas operacionais e garantindo a correta atualização dos registros.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf	Sim	5	O processo de validação é realizado antes e depois da liquidação, com retorno bancário e emissão de comprovante.
1.9	Garantia de Integridade e Imutabilidade dos Dados: A solução deverá garantir que todas as informações armazenadas sejam protegidas contra alterações indevidas, permitindo auditoria e rastreamento confiáveis.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf	Sim	5	O sistema possui logs de auditoria em banco de dados com acesso restrito, garantindo integridade e rastreabilidade.
1.10	Consulta e Exportação de Registros: Os registros de transações deverão ser acessíveis para consulta e exportação em formatos compatíveis com sistemas de gestão e auditoria, como JSON, XML e CSV.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf - Item 1.10 relatório formato csv.csv - Item 1.10 relatório formato json.json - Item 1.10 relatório formato xls.xls - Item 1.10 relatório formato xml.xml	Sim	3	A plataforma permite exportação de registros em formatos JSON, XML e CSV, conforme exigido.
1.11	Monitoramento de Alterações e Acessos: O sistema deverá manter logs detalhados de todas as interações realizadas pelos usuários, incluindo data, hora e detalhes da operação, garantindo segurança e transparência.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf	Sim	1	O sistema mantém logs detalhados de interações no banco de dados, com data, hora e operação registrada, acessíveis apenas ao administrador master.
1.12	Mecanismo de Rastreabilidade de Processos: O sistema deverá garantir rastreabilidade total das transações, permitindo auditoria detalhada sobre consultas de débitos, regularizações e acessos ao sistema.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP - SERPRO[1].pdf	Sim	5	A rastreabilidade é garantida por logs de auditoria que registram todas as transações e interações, conforme evidenciado nas telas de auditoria.

1.13	Exportação de Relatórios de Conformidade: O módulo de auditoria deverá permitir a geração de relatórios detalhados para fins de auditoria interna e externa, facilitando a verificação das operações realizadas.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma permite exportar relatórios de conformidade com dados detalhados para auditoria, conforme demonstrado nas imagens anexas.
1.14	Notificações de Tentativas de Alteração Indevida: O sistema deverá contar com mecanismos que detectem e alertem sobre tentativas de alteração indevida de informações críticas, garantindo maior proteção contra fraudes.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	A solução utiliza o sistema Zabbix para monitoramento e geração de alertas automáticos sobre alterações indevidas e falhas.
1.15	Interoperabilidade com Bases Oficiais: A solução deverá garantir integração direta com sistemas governamentais, permitindo consulta e atualização de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	Há evidência de integração direta com bases como SEFAZ-DF, com consulta em tempo real via API, conforme demonstrado.
1.16	Compatibilidade com APIs Padrão do Setor: A API deverá ser compatível com padrões abertos, como REST, JSON e XML, possibilitando integração com diferentes plataformas e sistemas legados.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	As APIs seguem os padrões REST, JSON e XML, com documentação em OpenAPI/Swagger e suporte a integração com sistemas legados.
1.17	Suporte a Webhooks para Eventos e Notificações: O sistema deverá permitir o uso de webhooks para notificar usuários e sistemas externos sobre mudanças no status dos débitos e liquidações realizadas.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma suporta webhooks para envio de eventos e notificações a sistemas externos, como CRMs e e-mails.
1.18	Centralização de Débitos em um Ambiente Único: A solução deverá consolidar todos os débitos do usuário em uma interface única, facilitando a consulta e o acompanhamento de pendências financeiras.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	A interface consolida todos os débitos vinculados a uma chave de consulta (ex: placa), permitindo visualização unificada.
1.19	Notificação de Pendências e Regularizações: O broker deverá enviar alertas automáticos sobre vencimentos de débitos e necessidade de regularização, evitando penalizações aos usuários.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIPIT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	O sistema envia alertas automáticos sobre vencimentos e pendências, conforme evidenciado por mensagens de lembrete.

1.20	Parâmetros de Configuração Personalizados: O sistema deverá permitir a personalização de regras de operação, prazos de processamento e notificações, adaptando-se às necessidades do cliente	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	3	A plataforma permite configurar regras operacionais por cliente, como prazos de pagamento e notificações.
1.21	Relatórios Customizáveis: O sistema deverá permitir a criação e exportação de relatórios personalizados, conforme as necessidades operacionais e regulatórias do cliente.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A solução permite criação e exportação de relatórios personalizados, com filtros e visualizações adaptáveis às necessidades do cliente.
1.22	Facilitação da Comunicação e Processamento de Transações: O Broker deverá garantir a interoperabilidade com sistemas autorizados para liquidação e regularização de débitos relacionados aos serviços de trânsito. A solução deverá assegurar a orquestração da automação, conciliação e rastreabilidade dos processos financeiros, sem necessidade de intervenção manual.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	5	A solução possui integração com múltiplos bancos liquidantes e realiza orquestração automática de liquidação, com fallback entre instituições em caso de falha, garantindo rastreabilidade e conciliação sem intervenção manual.
1.23	O Broker deverá implementar lógicas específicas para aprimorar as operações da SENATRAN, como ajustes automatizados no fluxo de processamento e definição de parâmetros operacionais para diferentes tipos de transação.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Não	0	Embora a plataforma permita personalização de regras operacionais, não há evidência explícita de lógicas específicas voltadas à SENATRAN. É necessário apresentar documentação ou telas que demonstrem ajustes automatizados específicos para esse órgão.
1.24	Dashboard de Monitoramento Integrado: O Broker deverá disponibilizar um painel único para administração, permitindo visualização centralizada das transações, métricas operacionais e status das liquidações em tempo real.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma possui painel de monitoramento com métricas operacionais, status de liquidações e indicadores em tempo real, conforme evidenciado nas imagens do sistema.
1.25	Rastreabilidade com Assinatura Digital: Todas as interações do sistema deverão ser registradas com timestamp e assinatura digital, garantindo autenticidade, rastreabilidade e segurança das operações.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	As interações são registradas com timestamp e há uso de certificado SSL/TLS com assinatura digital (SHA256), garantindo autenticidade e segurança das operações.
2	Treinamento								
2.1	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Item 2.1 - Evidência Serpro - Treinamento Sebrae – Universalpay.pdf	Não	0	O material apresenta um treinamento feito para o SEBRAE, mas não me mostra que o sistema possui um módulo de treinamento.
3	Requisitos de segurança								

3.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Comprovação ITENS 3.1 e 3.5 SERPRO 20250620_1ACCESS_UNIVERSALPAY-AOC 1 -.pdf	Sim	1	O Atestado de Conformidade PCI DSS v4.0.1 confirma que a solução utiliza criptografia robusta com AES-256 para proteção de dados em repouso, conforme exigido. A certificação foi emitida por QSA autorizado e cobre o ambiente UniversalPay.
3.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 05)	Sim	5	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2"	Sim	5	A evidencia informa que a solução está hospedada na IBM Cloud (SoftLayer) com infraestrutura escalável e interoperável, permitindo portabilidade entre servidores virtuais e bare-metal.
3.3	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2"	Sim	1	A evidencia afirma que a comunicação é feita via API REST sobre protocolo HTTPS com certificado digital.
3.4	A solução deve permitir configuração de bloqueio temporário de IPs em caso de tentativas repetidas de login.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A diligência apresenta evidência funcional de que o sistema bloqueia o usuário e o IP após três tentativas inválidas de login, atendendo ao requisito de segurança contra ataques de força bruta.
3.5	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf - Comprovação ITENS 3.1 e 3.5 SERPRO 20250620_1ACCESS_UNIVERSALPAY-AOC 1 -.pdf	Sim	3	A documentação comprova o uso de TLS 1.2+ para dados em trânsito e AES-256 para dados em repouso, com gestão segura de chaves. A conformidade com o PCI DSS valida o uso de padrões reconhecidos e seguros de criptografia.
4 Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução									
4.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A documentação apresenta detalhes sobre a infraestrutura (Google Cloud), versões de sistemas operacionais (Ubuntu, Windows Server), bancos de dados (MySQL 8, MongoDB 7), tecnologias (.NET 8, Angular 14), uso de RabbitMQ e espaço de armazenamento utilizado.
4.2	Implantação da Solução em Nuvem A solução deverá ser implantada em ambiente de nuvem, garantindo escalabilidade, alta disponibilidade e redundância de dados. Deve suportar múltiplos provedores de nuvem, públicas ou privadas, assegurando conformidade com padrões de segurança, desempenho e interoperabilidade exigidos para o setor.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2"	Sim	3	A evidencia mostra que a solução é implantada na IBM Cloud (SoftLayer), com alta escalabilidade, redundância e interoperabilidade, conforme descrito na seção de infraestrutura.

4.3	Permitir alertas automáticos para esgotamento de licenças ou armazenamento.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma utiliza o sistema Zabbix para monitoramento e geração de alertas automáticos, incluindo situações de esgotamento de recursos como armazenamento.
4.4	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A evidência mostra um painel de monitoramento com status de servidores e aplicações autenticadas, acessível ao administrador.
4.5	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	Classificado	A solução implementa controle de acesso restrito a dados pessoais, anonimização em ambientes de teste e exibição parcial de dados sensíveis, em conformidade com os princípios da LGPD.
4.6	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	1	O sistema mantém logs detalhados de operações e acessos, com visualização disponível ao administrador master, conforme demonstrado nas telas de auditoria.
4.7	A documentação técnica da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2"	Sim	Classificado	O documento técnico está integralmente redigido em português do Brasil, o que indica conformidade com esse requisito
4.8	Possuir suporte a transferência de arquivos via FTP, sFTP e SOAP	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A plataforma suporta integração via FTP, sFTP e SOAP, com evidência de uso prático da integração sFTP com a Caixa Econômica Federal.
5 Requisitos de Infraestrutura e Interoperabilidade da Solução									
5.1	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	3	A plataforma possui APIs documentadas em formato OpenAPI/Swagger, com suporte a chamadas REST, consumo de serviços SOAP e formatos de dados JSON e XML, conforme evidenciado nas páginas 15 e 27 do documento.
5.2	A solução deve possuir biblioteca de API's de forma nativa que permita a integração com sistemas legados desenvolvidos no mínimo em JAVA/J2EE, Node JS, DOT.NET e PYTHON.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRIP T – SERPRO[1].pdf	Sim	1	A documentação confirma que a solução possui bibliotecas de APIs nativas compatíveis com os principais ambientes de desenvolvimento, incluindo Java/J2EE, Node.js, .NET e Python, conforme exigido.

5.3	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2" Pós-diligência: - DILIGENCIA 08 - INCRYPT – SERPRO[3].pdf
5.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	ATESTADO DE CAPACIDADE DA PLATAFORMA DE PAGAMENTO DA UNIVERSALPAY Evidência probatória segue anexo em: Pasta: " Evidências Edital de Chamamento Público Nº 00762025" Documento PDF "ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Anexo III.2"

115 Pontuação máxima			115 Pontuação máxima		
Escala de Requisitos Funcionais					
0 a 25%	Regular	% Pontos	73%	84	Requisitos funcionais
26 a 50%	Bom	1%	0%	0	Treinamento
51 a 75%	Ótimo	10%	10%	11	Requisitos de segurança
76 a 100%	Excelente	7%	7%	8	Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução
		5%	5%	6	Requisitos de infraestrutura e Interoperabilidade da Solução
		100%	95%	109	Pontuação autodeclarada

* Exemplos de Evidências:

- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h <https://solucaoxpto.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h <https://solucaoxpto.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, vídeo demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg
- Video ControleDeAcesso.mp4, dos 3min40seg aos 4min53seg