

---

**[Edital-0076-2025] Diligência 06 - INCRIPT**

---

**De** José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

**Data** Qua, 25/06/2025 10:23

**Para** contato@incript.com.br <contato@incript.com.br>

**Cc** Contato Incript Technology <contato.incript@gmail.com>; lucas.miguins@incript.com.br <lucas.miguins@incript.com.br>; lucas.gasparoni@incript.com.br <lucas.gasparoni@incript.com.br>; SERPRO | Parceria Broker SENATRAN <parceria-brokersenatran@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

Prezada interessada,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público Nº 0076/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais até **30/06/2025** quanto à documentação apresentada:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1 Anexo IV - REQUISITOS DE CAPACIDADE	A INTERESSADA deverá demonstrar expertise em tecnologias blockchain, assegurando que seu quadro técnico possua profissionais com certificação reconhecida em blockchain. A comprovação deverá ser feita por meio da apresentação das certificações dos profissionais vinculados à empresa, garantindo a capacitação técnica necessária para o desenvolvimento, implementação e manutenção de soluções baseadas nessa tecnologia.	As evidências apresentadas não condizem com a "Forma de Demonstração" esperada (certificações em blockchain dos profissionais vinculados à empresa).
3 Anexo IV - REQUISITOS DE CAPACIDADE	A empresa proponente deverá comprovar capacidade técnica interna para executar todas as etapas do ciclo de vida do sistema, assegurando controle total sobre o desenvolvimento, operação e suporte da solução. Isso inclui: - Desenvolvimento e manutenção do código-fonte da solução; - Gestão da infraestrutura tecnológica, garantindo escalabilidade e segurança; - Suporte técnico especializado para operação contínua e pós-implantação.	As evidências "Atestado IV.1 MPD", "Atestado IV.2 ITTM" e "Atestado IV.3 Icone" demonstram a capacidade técnica interna para desenvolvimento e operação da solução, porém, não demonstram suporte da solução.

<p>1.1</p> <p>Anexo V -</p> <p>REQUISITOS DE</p> <p>SUSTENTABILID</p> <p>ADE</p>	<p>Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de descarte adequado de resíduos e /ou recuperação dos recursos.</p>	<p>A evidência "CÓDIGO INTERNO DE SUSTENTABILIDADE" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "Campanhas internas de conscientização sobre consumo consciente, sustentabilidade digital, reutilização de materiais, economia circular, coleta seletiva" indicadas nas evidências "Relatórios ESG" e "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.</p>
<p>1.2</p> <p>Anexo V -</p> <p>REQUISITOS DE</p> <p>SUSTENTABILID</p> <p>ADE</p>	<p>Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de combate ao aquecimento global e redução ou compensação da emissão de gases de efeito estufa.</p>	<p>A evidência "CÓDIGO INTERNO DE SUSTENTABILIDADE" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "utilização de provedores cloud com neutralidade de carbono, adoção de home office" indicadas nas evidências "Relatórios ESG" e "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.</p>
<p>1.3</p> <p>Anexo V -</p> <p>REQUISITOS DE</p> <p>SUSTENTABILID</p> <p>ADE</p>	<p>Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de uso consciente da água.</p>	<p>A evidência "CÓDIGO INTERNO DE SUSTENTABILIDADE" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "sistema de controle de vazão, campanhas internas" indicadas na evidência "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.</p>
<p>1.4</p> <p>Anexo V -</p> <p>REQUISITOS DE</p> <p>SUSTENTABILID</p> <p>ADE</p>	<p>Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de eficiência energética e/ou uso de energias renováveis.</p>	<p>A evidência "CÓDIGO INTERNO DE SUSTENTABILIDADE" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "sensores de presença, equipamentos com selo Procel" indicadas nas evidências "Relatórios ESG" e "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.</p>
<p>2.1</p> <p>Anexo V -</p>	<p>Possuir projetos, programas ou políticas sociais de diversidade,</p>	<p>A evidência "CÓDIGO DE VALORES E RESPONSABILIDADE SOCIAL"</p>

REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE	equidade e inclusão de grupos minorizados.	demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "acessibilidade plena, canal de escuta, inclusão de jovens em vulnerabilidade, campanhas de inclusão social, capacitação em diversidade" indicadas nas evidências "Relatórios ESG" e "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
2.2 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE	Possuir projetos, programas ou políticas sociais de valorização dos funcionários e promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	A evidência "CÓDIGO DE VALORES E RESPONSABILIDADE SOCIAL" demonstra o compromisso com o tema e indica as práticas "Programas de apoio à saúde mental, Espaços de descanso, Reconhecimento por desempenho, Eventos de integração", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
2.3 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE	Possuir projetos, programas ou políticas de investimento social privado (ISP).	A evidência "CÓDIGO DE VALORES E RESPONSABILIDADE SOCIAL" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pelas práticas "Parcerias com universidades de Brasília, Programa de voluntariado, doações de equipamentos, apoio a eventos, Parcerias com startups sociais, apoio a projetos de inovação com foco social e ambiental" indicadas nas evidências "Relatórios ESG" e "Autodeclaração de Sustentabilidade", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
2.4 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE	Possuir projetos, programas ou políticas de respeito aos direitos humanos, combate ao trabalho forçado ou compulsório e combate ao trabalho infantil.	A evidência "CÓDIGO DE VALORES E RESPONSABILIDADE SOCIAL" demonstra o compromisso com o tema e indica as práticas "Política de não tolerância ao trabalho infantil ou forçado, Auditoria de fornecedores com critérios sociais, Treinamentos anuais sobre ética, diversidade e direitos humanos", porém, faltam evidências que demonstrem a

		implementação das práticas indicadas.
3.2 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILID ADE	Possuir mecanismos e procedimentos de auditoria, canal de denúncia e código de ética e de conduta	A evidência "CÓDIGO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA" demonstra o compromisso com o tema e indica as práticas "Auditoria interna anual, Canal de denúncias, Código de Ética e Conduta", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
3.3 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILID ADE	Possuir projetos, programas ou políticas de integridade ou anticorrupção.	A evidência "CÓDIGO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA" demonstra o compromisso com o tema e indica as práticas "Política de tolerância zero a suborno, fraude ou vantagem indevida, Treinamento anual em anticorrupção, Alinhamento com leis nacionais e tratados internacionais", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
3.4 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILID ADE	Possuir projetos, programas ou políticas de gestão de riscos.	A evidência "CÓDIGO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA" demonstra o compromisso com o tema e indica as práticas "Matriz de riscos, Planos de contingência, Simulados para gestão de crises", porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas indicadas.
3.5 Anexo V - REQUISITOS DE SUSTENTABILID ADE	Possuir projetos, programas ou políticas de análise da satisfação das partes interessadas.	As evidências apresentadas não demonstram compromisso ou práticas realizadas para análise de satisfação das partes interessadas (pesquisas de satisfação de clientes, indicadores como NPS, etc.).

Atenciosamente,

**José Roberto Machado**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio  
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."