


**Edital 0101/2024 Saas Comunicação Diligência Documentação Rocketchat**

José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Sex, 19/04/2024 15:38

Para:Sandro Gama <sandro.gama@rocket.chat>

Cc: Bruno Weiblen <bruno.weiblen@rocketchat.com>; José Paulo Petry <jose.petry@rocket.chat>; SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

 1 anexos (31 KB)

20240419\_Edital\_01012024\_Diligencia\_Planilha\_RocketChat.pdf;

Prezada INTERESSADA,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0101/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos esclarecimentos adicionais quanto a documentação apresentada para os itens abaixo:

- Anexo 2-A subitem 1.1.5: não foi identificado na proposta a indicação de disponibilidade para, em conjunto com o SERPRO e por prazo determinado, arcar com os respectivos custos decorrentes de eventuais estratégias comerciais para alavancagem de vendas, tais como: demonstrações, provas de conceito, experimentações e/ou degustações da solução a potenciais clientes;
- Anexo 2-A subitem 1.1.4: os atestados de capacidade técnica das empresas IMA – Campinas e TELESUL Sapios não explicitam a informação da quantidade de agentes de atendimento totais e simultâneos. Solicitamos que complemente tal informação por meio de declaração expressa, desde que observada a advertência do item 9.5 do edital;
- Anexo 2-B: Solicitamos que complemente as evidências de atendimento dos requisitos, conforme planilha em anexo.

Solicitamos nos informar até 24/04/2024.

Atenciosamente,



**José Roberto Machado**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios  
Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (11)2173-1575

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao

destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."