

RE: SerPro e AIVO

Daniel Strowitzki <dstrowitzki@engaware.com>

Qua, 06/03/2024 09:42

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Cc: SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Bom dia José, tudo bom?

Agradeço o contato, mas a AIVO não tem interesse em participar desse processo.

Abraço e sucesso!

Daniel Simon Strowitzki

Enterprise Account Executive

55 47 99222-4738 Whatsapp

[Reservar um horário para se reunir comigo](#)

De: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 6 de março de 2024 08:50

Para: Daniel Strowitzki <dstrowitzki@engaware.com>

Cc: SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Assunto: RE: SerPro e AIVO

Você não costuma receber emails de jose-roberto.machado@serpro.gov.br. [Saiba por que isso é importante](#)

*** This e-mail is from an external source. ***

Bom dia Daniel,

Todas as condições para participação do nosso Chamamento Público poderão ser encontradas no link abaixo.

Edital Nº 0101/2024 - Solução de Comunicação (em regime de SaaS):

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) informa que, publicou em 27/02/2024, o Edital de Chamamento Público 0101/2024, para selecionar pessoa jurídica de direito privado para, em parceria com o SERPRO, explorar oportunidade de negócio de Solução de Comunicação (em regime de SaaS).

As interessadas poderão obter o arquivo do Edital no sítio do SERPRO, link <https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0101-2024>

Atenciosamente,



José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

De: Daniel Strowitzki <dstrowitzki@engageware.com>

Enviado: terça-feira, 5 de março de 2024 15:03

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Assunto: SerPro e AIVO

Oi José! Prazer, sou o Daniel da Aivo.

Estou entrando em contato porque você solicitou mais informações sobre nossa solução de automatização de atendimento.

Gostaria de entender melhor como nossa Solução de IA Conversacional pode ajudar a sua empresa, então farei algumas perguntas básicas.

- A sua empresa já utiliza alguma solução de automação de canais digitais? Se sim, o que gostaria de melhorar que a atual solução não atende?
- Qual o volume de atendimento (contatos) por dia na sua empresa?
- Quantas pessoas tem no time de atendimento?
- Com quais software como (CRM / ERP) será necessário fazer integração?
- A AIVO atendendo às suas expectativas, quando seria ideal ter a nossa solução funcionando?
- Qual o fluxo de decisões: A partir daqui vai pra qual área aprovar?

Com essas informações, consigo identificar se podemos ajudá-lo e se for o caso agendamos uma reunião para explicar nossos serviços.

Fico no aguardo!

Daniel Simon Strowitzki

Enterprise Account Executive

55 47 99222-4738 Whatsapp

[Reservar um horário para se reunir comigo](#)

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its