


RE: Edital 0101/2024 Saas Comunicação Diligência Documentação Plusoft

Yann Mantovani <yannmantovani@plusoft.com>

Qua, 24/04/2024 20:19

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Cc: Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>; Vanessa Tiba <vanessatiba@plusoft.com>

 1 anexos (41 MB)

EditalNº01012024 - v2.zip;

Boa noite José,

Conforme solicitado, realizamos os ajustes informados no e-mail anterior a confeccionamos um novo pacote com a planilha de requisitos revista, novos atestados de capacidade técnica e a inclusão de uma condição de período de prova de conceito na proposta.

Peço por favor que avaliem e qualquer dúvida nos retornem.

Grato desde já.

Atenciosamente,

De: Vanessa Tiba <vanessatiba@plusoft.com>

Enviado: 19 de abril de 2024 18:25

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Cc: Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>; Yann Mantovani <yannmantovani@plusoft.com>

Assunto: RES: Edital 0101/2024 Saas Comunicação Diligência Documentação Plusoft

Boa noite José Roberto,

Confirmo o recebimento, trabalharemos nos temos até o dia 24/04.

Obrigada,

De: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 19 de abril de 2024 15:36

Para: Vanessa Tiba <vanessatiba@plusoft.com>

Cc: Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO | Parceria SaaS Comunicação <parceria-saas-comunicacao@serpro.gov.br>

Assunto: Edital 0101/2024 Saas Comunicação Diligência Documentação Plusoft

Você não costuma receber emails de jose-roberto.machado@serpro.gov.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezada INTERESSADA,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0101/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos esclarecimentos adicionais quanto a documentação apresentada para os itens abaixo:

- Anexo 2A subitem 1.1.5: não foi identificado na proposta a indicação de disponibilidade para, em conjunto com o SERPRO e por prazo determinado, arcar com os respectivos custos decorrentes de eventuais estratégias comerciais para alavancagem de vendas, tais como: demonstrações, provas de conceito, experimentações e/ou degustações da solução a potenciais clientes.
- Anexo 2A subitem 1.1.4: os atestados de capacidade técnica das empresas EQUATORIAL (A) não informa CNPJ e Razão Social da empresa emissora e não explicitam a informação da quantidade de agentes de atendimentos totais e simultâneos. Os atestados das empresas HABIB's (B) e UOL (C), não explicitam a informação da quantidade de agentes de atendimento totais e simultâneos. Solicitamos que complemente tal informação por meio de declaração expressa, desde que observada a advertência do item 9.5 do edital.
- Anexo 2-B: Solicitamos que complemente as evidências de atendimento dos requisitos, conforme planilha em anexo.

Solicitamos nos informar até 24/04/2024.

Atenciosamente,



José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (11)2173-1575

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”

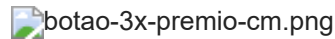
**Vanessa Tiba**

Chief Sales Officer

E-mail: vanessatiba@plusoft.com

Mobile: +55 11 98351.6445

Phone: +55 11 5091.2777

plusoft.com

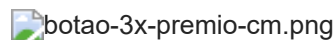
A Plusoft prioriza a segurança e a privacidade dos nossos clientes. Nos esforçamos para garantir que esta mensagem esteja livre de erros e vírus. Apesar disso, você deve sempre examinar todos os e-mails em busca de ameaças com o software adequado, pois o remetente não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela visualização do conteúdo deste e-mail.

Plusoft places the highest priority on the security and privacy of our Clients. Therefore, we have put our efforts into ensuring that this message is free of errors and viruses. Despite our efforts, you should always scan all emails for any threats with proper software, as the sender does not accept liability for any damage inflicted by viewing the content of this email.

**Yann Mantovani**E-mail: yannmantovani@plusoft.com

Mobile:

Phone:

plusoft.com

A Plusoft prioriza a segurança e a privacidade dos nossos clientes. Nos esforçamos para garantir que esta mensagem esteja livre de erros e vírus. Apesar disso, você deve sempre examinar todos os e-mails em busca de ameaças com o software adequado, pois o remetente não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela visualização do conteúdo deste e-mail.

Plusoft places the highest priority on the security and privacy of our Clients. Therefore, we have put our efforts into ensuring that this message is free of errors and viruses. Despite our efforts, you should always scan all emails for any threats with proper software, as the sender does not accept liability for any damage inflicted by viewing the content of this email.