

## RE: Solicitação de Esclarecimentos - Chamamento Público - Gestão da Educação - SPP nº 0223/2024

José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Qui, 11/04/2024 09:34

Para:Comercial A4PM <comercial@a4pm.com.br>

Cc:SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

Prezados, seguem as respostas:

### “ESCLARECIMENTO 01:

No edital, item 3.2.4 exige-se:

“A comprovação deverá ser realizada por meio de atestado fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, nacional ou estrangeira. Os atestados deverão conter a expressa citação ao recurso tecnológico, conforme descrito no Anexo 1 e deverão conter a razão social, endereço, CNPJ, telefone e endereço eletrônico da pessoa jurídica que o emitiu, além da identificação (nome, função e assinatura) do declarante. GRIFO DE NOSSA AUTORIA”

O Anexo I, no item 2.1 – Finalidade, detalha o sistema e discrimina os Aspectos da gestão escolar:

QUADRO 1

No item 2.2 Macro Funcionalidades são detalhados diversas macros funções:

QUADRO 2

De posse das informações acima, constantes nos itens 2.1 e 2.2 do Anexo I, nos restam dúvidas de que citações expressas ao recurso tecnológico deverá ser descrito nos atestados de capacidade técnica.

Pergunta 01: Quais informações deverão constar nos atestados de capacidade técnica. O item 2.1 e 2.2, somente o item 2.1 ou somente o item 2.2?

Caso nenhuma das opções acima, gostaríamos de exemplo de quais recursos tecnológicos deverão constar no atestado.”

**RESPOSTA 01:** Conforme preceitua o subitem 1.1.4.1 do Anexo 2-A, o atestado deverá conter: a) o escopo do projeto; b) a quantidade de alunos atendida pelo projeto; c) a descrição das necessidades específicas atendidas pelo projeto; d) a evidência de integração da solução com sistemas já existentes na instituição, sem comprometer a operacionalidade ou a segurança dos dados; e e) a evidência em prestar suporte técnico e treinamento para os usuários.

Esperamos que os itens 2.1 e 2.2 do Anexo 1 estejam contidos, no todo ou em parte, na alínea “c) a descrição das necessidades específicas atendidas pelo projeto;”

### “ESCLARECIMENTO 02:

O Anexo 2 (A) – Qualificação das Propostas em seu item 1.1.4.1:

“1.1.4.1 A evidência de experiência deverá ser comprovada através da **apresentação de atestados de capacidade técnica** em nome da empresa, emitido por ente público ou empresa privada, nacional ou estrangeira, devidamente assinado, que comprove que a empresa já executou a implantação e sustentação da solução proposta, **contendo:**

a) **O escopo do projeto;**

b) A quantidade de alunos atendida pelo projeto;

c) **A descrição das necessidades específicas atendidas pelo projeto;**

d) **Evidência de integração da solução com sistemas já existentes na instituição, sem comprometer a operacionalidade ou a segurança dos dados;**

e) Evidência em prestar suporte técnico e treinamento para os usuários.”

GRIFOS DE NOSSA AUTORIA

As exigências contidas nas letras a), c) e d) suscitam dúvidas de quais informações deverão constar nos atestados de capacidade técnicas e serão passíveis de evidências de experiência comprovada.

Anexo 2 (A), Item 1.1.4.1 letra a) Escopo do Projeto

Pergunta 02: O SERPRO entende como escopo do projeto referenciado no atestado os serviços de software que a empresa já realizou na educação, tais como implantação, treinamento, hospedagem, manutenção, suporte técnico e customização?”

**RESPOSTA 02:** Sim, o entendimento está correto.

“Pergunta 03: Pelo exposto, para atendimento à exigência da letra a) bastarão relacionar os serviços de implantação, treinamento, hospedagem, manutenção, suporte técnico e customização?

Caso negativo, gostaríamos de exemplo de quais serviços entendem como escopo do projeto e que deverão constar no atestado.”

**RESPOSTA 03:** Sim, o entendimento está correto.

“Anexo 2 (A), Item 1.1.4.1 letra c) A descrição das necessidades específicas atendidas pelo projeto

Em nossa experiência, as necessidade específicas geralmente envolvem a informatização área de atuação as necessidades específicas básicas que são atendidas é a informatização de forma geral da área da educação. Os atestados de capacidade técnica em sua maioria constam informações sintetizadas dos principais serviços realizados para a contratante, não se atendo a todos os detalhes do projeto.

Pergunta 04: Sendo assim, a informação no atestado de que a necessidade atendida pelo projeto é a informatização da área da educação do contratante será suficiente para evidenciar o atendimento a letra b)?

Caso negativo, gostaríamos de exemplo de quais necessidades específicas deveriam constar em tal documento.”

**RESPOSTA 04:** Entendemos que o questionamento se refere a alínea “c”. Assim sendo, o entendimento não está correto. Esperamos que os itens 2.1 e 2.2 do Anexo 1 estejam contidos, no todo ou em parte, na alínea “c) a descrição das necessidades específicas atendidas pelo projeto;”

“Anexo 2 (A), Item 1.1.4.1 letra d) Evidência de integração da solução com sistemas já existentes na instituição, sem comprometer a operacionalidade ou a segurança dos dados;

Pergunta 05: Como evidência de integração da solução com sistemas já existentes na instituição será aceita a integração com o EducaCenso do Ministério da Educação ou ao INEP?”

**RESPOSTA 05:** Sim, o entendimento está correto, para esses sistemas ou qualquer outro sistema existente na instituição.

Atenciosamente,



**José Roberto Machado**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (11)2173-1575

---

**De:** Comercial A4PM <comercial@a4pm.com.br>

**Enviado:** terça-feira, 9 de abril de 2024 14:05

**Para:** SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>

**Assunto:** Solicitação de Esclarecimentos - Chamamento Público - Gestão da Educação - SPP nº 0223/2024

Boa tarde, Srs.

A empresa A4PM ANALYTICS FOR PUBLIC MANAGEMENT LTDA, inscrita no CNPJ: 23.034.181/0001-72, sediada na Av. do Contorno, nº 2905, Sala 406 – Santa Efigênia – Belo Horizonte – MG - CEP: 30.110-995 - Telefone: (31) 3360-9534, representada pela sócia gerente, solicita formalmente, por meio deste documento em anexo, esclarecimentos ao Edital de Chamamento Público para Seleção de Parceiro Privado – Gestão de Educação SPP nº 0223/2024 Processo SERPRO – PON – 2023/00032.

Desde já agradecemos o retorno.

Atte,

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”