RE: Pedido de Esclarecimento - Consulta Pública Eletrônica SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0223/2024

Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>

Qua, 08/05/2024 12:13

Para:Contratos Portabilis <contratos@portabilis.com.br>
Cc:Raquel Aguiar <raquel@portabilis.com.br>;SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada interessada, segue abaixo a resposta aos questionamentos encaminhados.

Questionamento *1:* *Item 2.1.7 O sistema deve ocultar a visualização de ícones para usuários que tenham sido bloqueados no módulo da unidade escolar, garantindo que as restrições de acesso sejam efetivamente aplicadas.*

> *- Poderiam nos explicar melhor o que esperam dessa funcionalidade de ocultar ícones? Se o usuário for bloqueado de acessar o sistema, é correto afirmar que ele não deveria nem conseguir fazer o login?*

Esclarecimento SERPRO:
O item 2.1.7 refere-se à necessidade de que o sistema oculte a visualização de ícones para usuários que tenham sido bloqueados no módulo da unidade escolar. Essa medida visa garantir que as restrições de acesso sejam aplicadas de forma efetiva, impedindo que usuários bloqueados visualizem ou acessem determinados recursos ou funcionalidades dentro do sistema.

Entendemos que, em alguns casos, pode surgir a dúvida sobre a relevância prática dessa funcionalidade, considerando que é comum bloquear o acesso completo ao sistema quando um usuário é restrito. Porém, é importante destacar que há situações em que permitir o login, mas restringir o acesso a partes específicas do sistema, pode ser vantajoso.

Por exemplo, diferentes equipes podem ser responsáveis por áreas distintas do sistema, e é desejável que usuários bloqueados possam continuar acessando outras partes do sistema nas quais não há restrições, mesmo que tenham sido impedidos de acessar determinadas áreas específicas. Além disso, essa abordagem permite uma gestão mais granular dos acessos, adaptando-se a diferentes níveis de permissão necessários para as diversas funcionalidades disponíveis.

Questionamento *2:* *Item 2.2.7 Permitir acesso às informações do prontuário, incluindo dados pessoais, documentos, e-mails, telefones, cargo, função, situação acadêmica, lotação docente e não docente.*

> *- Poderiam informar qual o objetivo dessa funcionalidade?*

Esclarecimento SERPRO:
O objetivo da funcionalidade descrita no item 2.2.7 é possibilitar o acesso às informações contidas no prontuário dos usuários. Isso inclui uma variedade de dados pessoais e profissionais, como nome, documentos, e-mails, telefones, cargo, função, situação acadêmica e lotação, tanto para docentes quanto para não docentes.

Essa funcionalidade visa fornecer aos usuários autorizados acesso rápido e fácil às informações essenciais relacionadas aos membros da instituição, permitindo uma gestão mais eficaz dos

recursos humanos e acadêmicos. Por exemplo, professores e funcionários administrativos podem precisar acessar rapidamente informações como situação acadêmica de alunos, dados de contato de colegas de trabalho ou detalhes sobre lotação e função.

Ao permitir o acesso a essas informações de maneira organizada e centralizada, o sistema contribui para a eficiência operacional e a tomada de decisões informadas por parte dos usuários autorizados.

Questionamento *3:* *Item 2.3.1 Gerenciar o calendário acadêmico, incluindo múltiplos calendários por instituição.*

- Poderiam fornecer mais informações sobre o que esperam deste item? Seria controlar o calendário por escolas?

Esclarecimento SERPRO:
Essa funcionalidade busca fornecer uma ferramenta abrangente para que as instituições educacionais possam gerenciar e coordenar suas atividades acadêmicas de forma eficiente. Isso inclui a definição de datas importantes, como o início e o término do ano letivo, feriados, recessos, dias de avaliação, eventos institucionais, entre outros.

Ao possibilitar a criação de múltiplos calendários, o sistema permite que diferentes áreas ou departamentos dentro da instituição tenham seus próprios calendários específicos, se necessário. Por exemplo, uma escola pode ter seu próprio calendário de atividades acadêmicas, enquanto o departamento administrativo pode ter outro calendário para eventos internos e reuniões.

Questionamento *4:* *Item 2.3.8 Permitir a associação de séries/anos ao calendário escolar.*

- Poderiam fornecer mais informações sobre o que esperam deste item?

Esclarecimento SERPRO:
Essa funcionalidade busca possibilitar que as instituições educacionais vinculem séries ou anos específicos do ensino ao calendário escolar, estabelecendo assim uma correlação entre as datas e eventos do calendário e as atividades acadêmicas de cada série ou ano.

Em termos práticos, isso significa que as datas importantes no calendário escolar, como o início e o término do ano letivo, feriados, recessos e períodos de avaliação, serão associadas de forma específica a cada série ou ano. Isso permite uma gestão mais precisa das atividades acadêmicas e administrativas, garantindo que as datas importantes sejam adequadamente coordenadas com o cronograma de cada grupo de alunos.

Questionamento *5:* *Item 2.4.1 Facilitar a projeção e análise do quadro escolar para o próximo ano letivo, auxiliando no planejamento e administração das atividades educacionais.*

- Poderiam fornecer mais informações sobre o que esperam deste item?

Esclarecimento SERPRO:
Essa funcionalidade busca facilitar a projeção e análise do quadro escolar para o próximo ano letivo, visando auxiliar no planejamento e administração das atividades educacionais. Isso implica em ter acesso a dados relevantes sobre o corpo discente, corpo docente, recursos disponíveis e demandas previstas para o próximo período letivo.

Um exemplo é permitir aos gestores e professores acessarem dados históricos, como o desempenho dos alunos em anos anteriores, taxas de evasão, demanda por determinadas disciplinas, entre outros. Com essas informações em mãos, a escola poderia fazer projeções mais precisas sobre o número de turmas necessárias, a distribuição de recursos humanos e materiais, e até mesmo identificar áreas que requerem maior atenção, como a implementação de programas de apoio a determinados grupos de alunos.

Questionamento *6:* *Item 2.17.1 Solicitação de transporte pela unidade escolar, com acompanhamento do andamento da requisição.*

- Poderiam fornecer mais informações sobre o que esperam deste item? E qual o motivo desse item ser desclassificatório?

Esclarecimento SERPRO:
Espera-se que essa funcionalidade permita às escolas requisitarem transporte para a frequência diária ou a participação em atividades como excursões, eventos esportivos ou culturais, garantindo que os alunos e funcionários possam se deslocar com segurança e eficiência.

Por exemplo, se a escola está localizada em uma área remota ou de difícil acesso, e o transporte é essencial para garantir a frequência dos alunos, a falta dessa funcionalidade poderia prejudicar gravemente a oferta educacional.

Questionamento *7:* *Item 4.3 A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados. A adequação à LGPD é fundamental para a operacionalização da solução, envolvendo a coleta, o armazenamento, o tratamento e a transferência de dados pessoais de forma legal, justa e transparente.*

- A empresa e os produtos estão passando por mentoria jurídica para implementação da LGPD, é certo afirmar que atendemos esse item?

Esclarecimento SERPRO:
A solução deve evidenciar não apenas a conformidade com a legislação de proteção de dados, mas também a aplicação desses conceitos fundamentais. Isso significa que a solução deve garantir que a coleta, armazenamento, tratamento e transferência de dados pessoais sejam realizados de maneira legal, justa, transparente e, principalmente, com foco na privacidade e na segurança desde o seu design inicial.

Portanto, é necessário que a solução demonstre não apenas o conhecimento dos requisitos da LGPD, mas também a implementação efetiva de políticas, práticas e procedimentos que assegurem a proteção dos dados pessoais, a privacidade e os direitos dos titulares dos dados.

Questionamento *8:* *Item 4.2 (SEÇÃO IV – DO JULGAMENTO) As empresas qualificadas serão classificadas segundo a pontuação obtida no atendimento dos requisitos estabelecidos no ANEXO 2, apresentando o resultado em ordem decrescente. Item 4.3 Durante a avaliação da documentação, o SERPRO poderá realizar diligências para saneamento de defeitos e/ou solicitação de esclarecimentos, observando o princípio da isonomia.*

- É correto o nosso entendimento de que não haverá realização da Prova de Conceito e que a avaliação dos requisitos técnicos será feita através de apresentação de proposta técnica, no

campo “Evidência” no Anexo 2?

Esclarecimento SERPRO:

Sim, está correto o entendimento. A comprovação de atendimento aos requisitos deverá ser realizada através da apresentação de evidências, conforme exemplificado no ANEXO 2-B.

Evidência: indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito. Exemplos:

- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, vídeo demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg

Atenciosamente.

Leandro Moreira da Silva
Gerente da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócios
Diretoria de Relacionamento com Clientes
+55 (11) 97681-1361

De: Contratos Portabilis <contratos@portabilis.com.br>
Enviado: segunda-feira, 6 de maio de 2024 09:24
Para: SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>
Cc: Raquel Aguiar <raquel@portabilis.com.br>
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Consulta Pública Eletrônica SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0223/2024

Bom dia, Prezados

Em anexo segue nosso pedido de esclarecimento referente a Consulta Pública Eletrônica SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0223/2024

Aguardamos o retorno, e ficamos a disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos!

Um abraço,



Vanessa Canalle
Analista de Contratos | *Comercial*

portabilis.com.br
vanessa@portabilis.com.br
(48) 3082-9085

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao

destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure."