## Assunto: [Diligência] SERPRO Edital 0223/2024 | TECSOF

Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

Ter, 25/06/2024 16:47

Para:Tecsof Locação de Software <tecsoflocacaodesoftware@gmail.com>
Cc:SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada INTERESSADA,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0223/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos informações adicionais quanto à documentação apresentada para os itens abaixo:

a) Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.3.8: A Evidência apresentada não mostra a permissão de associação de séries/anos ao calendário escolar, mostrando apenas dois ícones que não atendem ao requisito.

b) Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.7.7: O requisito  não apresentou gráficos na evidência.

c) Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 3.6: A evidência apresentada não deixa explicito o canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.

d) Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 5.5: O documento não menciona explicitamente a compatibilidade ou responsividade do sistema para dispositivos móveis como tablets e smartphones. Não há informações claras sobre a experiência adaptada às telas menores.

O prazo para envio das informações adicionais é até 27/06/2024.

Atenciosamente,

**Hélcio Figueira Medeiros**
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios
Superintendência de Inteligência de Negócios
Diretoria de Relacionamento com Clientes
+55 (11) 97381-0701

---

**De:** Tecsof Locação de Software <tecsoflocacaodesoftware@gmail.com>
**Enviado:** segunda-feira, 27 de maio de 2024 10:44
**Para:** SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>
**Assunto:** MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE (PROPOSTA) AO CHAMAMENTO PÚBLICO PROCESSO SERPRO-PON-2023/00032 - SSP Nº 0223/2024

AO

**SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO.**