[Diligência] SERPRO Edital SSP nº 0223/2024 SaaS Educação

Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

Qui, 27/06/2024 13:44

Para:Wagner Alvarenga <walvarenga@softpark.com.br>
Cc:Rodrigo Campolina <rcampolina@softpark.com.br>;SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

Prezado(a) Interessado(da),

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público Nº 0223/2024, considerando a necessidade de complementação das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento da documentação para atendimento os itens abaixo:

1. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.1.1: O manual menciona a possibilidade de pesquisar usuários por sigla, nome e perfil, mas não há evidência de que a pesquisa pode ser feita por nome completo ou nome parcial.
2. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.1.3: A evidência mostra a função de consulta de logs de acesso para controle de auditoria SIGEM Manual, página 633 contudo esses logs são para a ferramenta e não para o servidor de aplicação. Também não há evidências do registro completo de acessos do usuário.
3. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.2.4: O manual indica que o sistema permite acesso ao prontuário dos alunos com as informações especificadas SIGEM Manual. Não ficou claro se existe cadastro de fotos do aluno e nome do responsável.
4. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.3.4: Comprovar o resultado dos relatórios gerados para saber se estão adequados aos requisitos.
5. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.4.3: Fornecer evidencias do requisito em sua totalidade.
6. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.4.5: A evidência apresentada não mostra o atendimento ao requisito, apenas mostra um formulário de pesquisa, mas não são apresentados resultados organizados por período, com detalhamento de séries, turmas, previsão de alunos e capacidade das salas. Solicito comprovação de que o resultado dessa pesquisa contempla os itens citados.
7. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.4.6: A evidência apresentada não mostra o relatório resumido. Apenas mostra um formulário de pesquisa. É preciso evidenciar o resultado dessa pesquisa para verificar se o resultado pode ser exportado e impresso.
8. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.5.1: A evidência mostra que o requisito é atendido parcialmente, mas não contempla todas as informações solicitadas como informações familiares e histórico de matrículas do aluno. Solicito maiores informações sobre esses detalhes.
9. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.5.2: A evidência não mostra a parte de documentos e fotos dos alunos.
10. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.6.5: A evidência não mostra o atendimento completo das informações solicitadas como data início e data fim, bem como duração do curso.

11. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.7.1: Evidenciar que o sistema permita a criação de duas opções de histórico.
12. Anexo do edital 2-B (planilha de qualificação técnica), item 2.8.1b: Explicitar a informação de experiencia.

O prazo para envio dos documentos é 01/07/2024.

Atenciosamente,

Hélcio Figueira Medeiros
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios
Superintendência de Inteligência de Negócios
Diretoria de Relacionamento com Clientes
+55 (11) 97381-0701

De: Wagner Alvarenga <walvarenga@softpark.com.br>
Enviado: quarta-feira, 8 de maio de 2024 15:08
Para: SERPRO | Parceria Educação <parceria-saas-educacao@serpro.gov.br>
Cc: Rodrigo Campolina <rcampolina@softpark.com.br>
Assunto: Chamamento Público parceria-saas-educacao 3/3

Segue documentos para credenciamento para chamamento Público para seleção de pessoa jurídica de direito privado (empresas) que em parceria com o Serpro possa explorar a oportunidade de negócio especificada no ANEXO 1.

Atenciosamente

Wagner Zau de Alvarenga
Gerente Comercial

walvarenga@softpark.com.br
Tel.: (11) 5171-6555
Cel.:(11) 99108-5052
http://www.softpark.com.br

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure."