



ANEXO 2 (A) – QUALIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS	
ONBOARDING DIGITAL	
SPP N° 0274/2024	PROCESSO SERPRO-PON-2023/00029

1. Da Proposta

1.1. A qualificação das INTERESSADAS será realizada a partir de suas propostas, que deverão ser encaminhadas ao SERPRO pelo endereço eletrônico informado, conforme cronograma, e contendo:

1.1.1 Informações gerais sobre a empresa;

1.1.2 Detalhamento funcional da solução proposta;

1.1.3 Anexo contendo evidências de atendimento aos requisitos de qualificação técnica da solução proposta;

1.1.3.1 As evidências de atendimento aos requisitos técnicos essenciais e não essenciais deverão ser comprovadas através do Anexo 2-B "PlanilhaQualificacaoTecnica", devidamente preenchida e apresentada em formato/extensão ".PDF" e ".xlsx";

1.1.4 Anexos contendo evidências de experiência comprovada na solução proposta;

1.1.4.1 As evidências de experiência deverão ser comprovadas através da apresentação de atestados de capacidade técnica em nome da empresa, emitidos por ente público ou empresa privada, nacional ou estrangeira, devidamente assinados, que comprove que a empresa já executou a implantação e sustentação da solução proposta, contendo:

- Implementação e operação eficaz em instituições financeiras públicas ou privadas, evidenciando a capacidade de integração segura e gestão eficiente de dados sensíveis;
- Aderência e cumprimento de normativos de proteção de dados (como a LGPD) e padrões de segurança da informação, evidenciando a capacidade da solução em operar dentro dos requisitos legais e regulatórios;
- Aplicação bem-sucedida em processos de *onboarding* que requerem alta complexidade de validação de documentos e biometrias, incluindo situações com exigências de alta precisão em *face match* e detecção de fraudes;
- Capacidade da solução em manter a performance e a estabilidade em cenários de alta demanda e volume de acessos, evidenciando a escalabilidade e a eficiência operacional;
- Customização da solução para atender às necessidades específicas de clientes, evidenciando a flexibilidade e adaptabilidade da plataforma.

1.1.5 Indicação de disponibilidade para, em conjunto com o SERPRO e por prazo determinado, arcar com os respectivos custos decorrentes de eventuais estratégias comerciais para alavancagem de vendas, tais como: demonstrações, provas de conceito, experimentações e/ou degustações da solução a potenciais clientes.

1.1.6 Demais informações que sirvam de insumo para análise, pelo SERPRO, da capacidade de qualificação técnica para a celebração de futura parceria de negócio.

1.2 É permitido às INTERESSADAS apresentarem soluções que explorem todos os matizes e variáveis que aos seus juízos possam influenciar o retorno econômico da oportunidade de negócio.

2. Dos Critérios para Qualificação Técnica

2.1 A qualificação técnica das propostas será realizada com base no atendimento aos aspectos técnicos, através do pleno atendimento aos requisitos essenciais e o somatório dos requisitos não essenciais e dos atestados de capacidade técnica válidos, conforme tabela a seguir:

Item	Quantidade	Pontos
Requisitos essenciais	33	-
Requisitos não essenciais peso 5 (5 pontos)	56	280
Requisitos não essenciais peso 2 (2 pontos)	71	142
Atestado de capacidade técnica (10 pontos)	5	50
TOTAL	165	472

2.2 Requisitos técnicos essenciais e não essenciais

2.2.1 Os Requisitos Técnicos Essenciais e os Não Essenciais estão relacionados no Anexo 2 (B) Planilha de Qualificação com os respectivos tipos e pesos.