





EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital N° 0309/2025	Objeto Broker de Pagamento Geral
PARECER TÉCNICO DE RECURSO ADMINISTRATIVO nº 009/2025	

	OBJETIVO	Emitir Parecer Técnico de Recurso Administrativo, elaborado pela Comissão Especial para Seleção de Parceiro Privado, que analisou o Recurso Administrativo após a interessada ser informada que o SERPRO não recebeu a sua proposta.
---	-----------------	--

	ATO	Ato que comunica o não recebimento da proposta da ZAPAY
	INTERPOSIÇÃO	Recurso Administrativo
	RECORRENTE	ZAPAY Serviços de Pagamentos S.A.

	ENDEREÇO ELETRÔNICO	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
	SÍTIO DE PUBLICAÇÃO	https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0309-2025

	ELABORAÇÃO	DINGM/SUNIN/INPAR/INEPN - Douglas Câmara Santiago
	COLABORAÇÃO	DINGM/SUNIN/INPAR/INEPN - José Roberto Machado
	RESPONSÁVEL	DINGM/SUNIN/INPAR/INEPN - Leandro Moreira da Silva DINGM/SUNIN/INPAR/INVPA - Milena Rocha Leite DINGM/SUNIN/INPAR - Eder Luís dos Santos Silva

	ASSINATURAS	
---	--------------------	--

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

1.1 O edital nº 309/2025 tem como finalidade a realização de Chamamento Público destinado a selecionar pessoa jurídica de direito privado, visando a escolha do parceiro que reúna as características mais adequadas para a formação de parceria com o SERPRO para explorar oportunidade de negócio de construção e oferta de uma solução **Broker de Pagamento Geral**.

1.2 O edital nº 309/2025 foi publicado e amplamente divulgado em 09/04/2025, tendo como prazo inicial o encaminhamento de propostas até 12/05/2025.

1.3 Em 05/05/2025, em decorrência de 02 (dois) pedidos recebidos, analisados e acolhidos, a Comissão decidiu pela prorrogação do prazo para encaminhamento de propostas até 26/05/2025.

1.4 Em 30/05/2025 a empresa ZAPAY enviou e-mail para o endereço eletrônico do SERPRO questionando se o e-mail com a proposta da ZAPAY havia sido recebido pela Comissão Especial para Seleção de Parceiro Privado.

1.5 A Comissão respondeu o e-mail em 02/06/2025 informando que, após análise técnica, constatou que o e-mail da ZAPAY não foi recebido pelo correio eletrônico do SERPRO. A empresa ZAPAY foi alertada da não aceitação de propostas extemporâneas.

2. RECURSO ADMINISTRATIVO

2.1 Tempestividade do Recurso Administrativo

2.1.1 Considerando o prazo de 03/06/2025 a 09/06/2025, constata-se que o Recurso Administrativo apresentado pela ZAPAY em 09/06/2025 é tempestivo.

2.1.2 Acrescente-se que o Recurso Administrativo adotou o endereço eletrônico adequado, foi motivado e fundamentado, portanto, cumpriu os requisitos estabelecidos no edital para a sua admissibilidade.

2.2 Síntese do Recurso Administrativo e Parecer Técnico do SERPRO

2.2.1 Em seu Recurso Administrativo a ZAPAY alega que enviou tempestivamente seu e-mail de proposta em 26/05/2025 às 20h30m, contendo um arquivo em extensão .ZIP, contudo, segundo ainda a ZAPAY, o e-mail foi rejeitado pelo servidor de destino devido ao seu tamanho, reforçando que não houve falha atribuível à ZAPAY.

2.2.2 Reforça em seu Recurso Administrativo, que existem evidências de sua boa-fé, diligência e tempestividade da proposta, apontando como base a Lei nº 14.133/2021.

2.3 A íntegra do Recurso Administrativo encontra-se anexada ao Processo Eletrônico no sítio de publicação.

3. CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

3.1 Em 10/06/2025 a Comissão Especial para Seleção de Parceiro Privado, considerando a interposição do Recurso Administrativo da ZAPAY, comunicou a abertura de prazo para apresentação de Contrarrazões ao Recurso Administrativo com seu termo em 17/06/2025.

3.2 Não foram apresentadas Contrarrazões ao Recurso Administrativo da ZAPAY.

4. PARECER TÉCNICO

4.1 Importante, inicialmente, registrar que, logo após o recebimento do e-mail da ZAPAY (30/05/2025), questionando sobre o recebimento ou não do e-mail com a sua proposta, foram acionadas as equipes técnicas do SERPRO, que subsidiaram a resposta enviada a INTERESSADA no dia 02/06/2025.

4.2 Conforme estabelecido na seção III – “DA PROPOSTA”, as INTERESSADAS *“deverão encaminhar sua proposta ao endereço eletrônico informado no preâmbulo deste edital, contendo a documentação de constituição da empresa, abaixo detalhado, e a documentação de qualificação prevista no ANEXO III, conforme prazo estabelecido no cronograma”*.

4.3 Ato contínuo, o edital estabelece ainda, na Seção IX – “DOS DOCUMENTOS E DOS DADOS APRESENTADOS”, que **“todos os documentos relacionados a esse chamamento público deverão ser enviados exclusivamente ao endereço eletrônico informado no preâmbulo deste edital”**. (grifo dos autores)

4.4 Já o item 9.2 do edital estabelece que **“O teor, a integridade, a autenticidade e a veracidade dos documentos enviados digitalizados e dos natos digitais, como também dos apresentados fisicamente, será de responsabilidade da participante deste edital e seus anexos, [...]”** (grifo nosso)

4.5 Corroborando ao contexto, pode ser observado nas imagens nº 01 e nº 02, extraídas da análise da equipe técnica especializada do SERPRO, que o endereço de correspondência para o chamamento público (parceria-brokergeral@serpro.gov.br), recebeu mensagens de tamanhos diversos do país e do exterior no dia 26/05/2025, que variaram de 5,83KB até 46,90MB, inclusive em horários bem próximos ao envio alegado pela ZAPAY, o que comprova que o endereço estava devidamente ativo e funcional para o recebimento de e-mails.















mli-01.serpro.gov.br		26/05/2025 23:33:58	EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO P...	juridico@cdcbank.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-06.serpro.gov.br		26/05/2025 22:54:56	Credenciamento Pronto Paguei Edital N° ...	paulo.benite@prontopaguei.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-05.serpro.gov.br		26/05/2025 22:18:48	Documentação Proposta VISA - Edital Br...	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-01.serpro.gov.br		26/05/2025 22:16:18	Documentação Proposta VISA - Edital Br...	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-05.serpro.gov.br		26/05/2025 22:15:15	Proposta Edital SERPRO 0309/2025 (Bro...	luiz@valutglobal.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-01.serpro.gov.br		26/05/2025 20:46:48	Documentação Proposta VISA - Edital Br...	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-02.serpro.gov.br		26/05/2025 20:21:32	Encaminhamento de Documentação – Ed...	luisfersouza01@gmail.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-05.serpro.gov.br		26/05/2025 20:21:15	Encaminhamento de Documentação – Ed...	luis.souza@universalpay.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-04.serpro.gov.br		26/05/2025 19:02:42	Edital N° 0309/2025 - Broker de Pagame...	ligia.superapp@gmail.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-01.serpro.gov.br		26/05/2025 18:23:35	Proposta – Edital SERPRO 0309/2025 (B...	rubens.rocham@sonda.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-02.serpro.gov.br		26/05/2025 18:17:31	Amanda Mariane Hayakawa compartilho...	amanda.mariane@sonda.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-06.serpro.gov.br		26/05/2025 17:46:37	EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO P...	eliane.sa@rtm.net.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-02.serpro.gov.br		26/05/2025 16:06:12	Credenciamento - Documentações - Edit...	diezer.reis@libertyti.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br
mli-06.serpro.gov.br		26/05/2025 08:43:45	Proposta – Edital SERPRO 0309/2025 (B...	fernando.pajares@octascd.net	parceria-brokergeral@serpro.gov.br

Imagem 01: lista de e-mails recebidos no endereço parceria-brokergeral@serpro.gov.br do SERPRO

ID	Data/Hora	Assunto	De	Para	Tamanho	Pontuação	Status
18615108508.A28E1	26/05/2025 23:33:58	EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO - 0309/2025 - Broker de Pagamento Geral - CDC SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.	juridico@cdcbank.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	196.53 KB	-0.31	Mensagem entregue
676EA161097.ACA0P	26/05/2025 22:54:56	Credenciamento Pronto Paguel Edital Nº 0309/2025	paulo.bente@prontopaguel.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	9.54 KB	1.90	Mensagem entregue
90C00108905.A1782	26/05/2025 22:18:48	Documentação Proposta VISA - Edital Broker Geral_ 0309-2025	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	28.89 MB	-2.83	Mensagem entregue
56EA01089720.AF672	26/05/2025 22:16:18	Documentação Proposta VISA - Edital Broker Geral_ 0309-2025	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	28.86 MB	-2.83	Mensagem entregue
63A60108564.A3B27	26/05/2025 22:15:15	Proposta Edital SERPRO 0309/2025 (Broker de Pagamento geral)	luis.valglobal.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	30.18 MB	-1.99	Mensagem entregue
94931108930.A956F	26/05/2025 20:46:48	Documentação Proposta VISA - Edital Broker Geral_ 0309-2025	carlos.nunes@visa.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	5.83 KB	1.57	Mensagem entregue
2AEB310858F.A19FB	26/05/2025 20:21:32	Encaminhamento de Documentação - Edital nº 0309/2025 - Chamamento Público SERPRO	luisferraz01@gmail.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	33.32 KB	0.03	Mensagem entregue
4CEDC1085C2.A7CPO	26/05/2025 20:21:15	Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento Geral	luis.souza@universapay.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	35.01 KB	-1.99	Mensagem entregue
889FF10891A.A70C4	26/05/2025 18:52:42	Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento Geral	luis.souza@universapay.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	18.61 MB	-1.62	Mensagem entregue
683A710848F.A72AC	26/05/2025 18:23:35	Proposta - Edital SERPRO 0309/2025 (Broker de Pagamento Geral)	rubens.rocham@sonda.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	58.59 KB	-2.54	Mensagem entregue
C6607108633.A2806	26/05/2025 18:17:31	Amara Mariana Hayakawa compartilhou a pasta "SOLDA - DOCUMENTAÇÃO - SERPRO CP 0309/2025" com você	amanda.mariane@sonda.com	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	35.48 KB	1.47	Mensagem entregue
8F2FC161040.A788E	26/05/2025 17:46:37	EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	eliane.sa@tem.net.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	21.77 KB	-1.93	Mensagem entregue
70D2D1085A8.A99FD	26/05/2025 18:06:12	Credenciamento - Documentações - Edital SERPRO Nº 0309/2025	diezer.reis@libertyl.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	6.38 MB	-1.99	Mensagem entregue
EB2E3160FEB.AD4AB	26/05/2025 08:43:45	Proposta - Edital SERPRO 0309/2025 (Broker de Pagamento Geral)	fernando.pajares@octascod.net	parceria-brokergeral@serpro.gov.br	48.90 MB	-1.98	Mensagem entregue

Imagem 02: lista de e-mails recebidos no endereço parceria-brokergeral@serpro.gov.br do SERPRO

4.6 Resta demonstrado que o e-mail da ZAPAY **não foi recebido pelo SERPRO** em 26/05/2025 às 20h 30m.

4.7 Com base na documentação encaminhada pela ZAPAY em seu Recurso (imagem 03), a análise técnica constatou que não ocorreu rejeição do servidor de destino do SERPRO, como alegado pela ZAPAY, mas sim que o servidor de origem **ob1.hc2524-96.iphmx.com**, que não pertencente ao SERPRO, rejeitou o envio da mensagem devido a um limite de tamanho ("Remote server returned an error -> 552 size limit exceeded").

Detalhes da Mensagem Original

Data de Criação: 26/05/2025 23:30:26

Endereço do Remetente: guilherme.medeiros@corpay.com.br

Endereço do Destinatário: parceria-brokergeral@serpro.gov.br, alan@usezapay.com.br

Assunto: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Detalhes do Erro

Erro: 550 5.0.350 Remote server returned an error -> 552 size limit exceeded

Mensagem rejeitada por: ob1.hc2524-96.iphmx.com

Detalhes da Notificação

Enviado por: SN7PR14MB6033.namprd14.prod.outlook.com

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	COM	TEMPO DE RETRANS
1	26/05/2025 23:30:30	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	mapi	4 s
2	26/05/2025 23:30:31	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	SN7PR14MB6033.namprd14.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1.2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Imagem 03: mensagem de erro fornecida pela ZAPAY

4.8 Portanto fica comprovado que **a falha técnica se deu no ambiente informatizado da ZAPAY** durante a tentativa de encaminhamento do e-mail, logo, a alegação de que houve erro de comunicação entre os servidores do remetente e do destinatário e de que o e-mail não foi recebido pela caixa institucional do SERPRO é descabida.

4.9 Cabe salientar, ainda, que a análise da documentação encaminhada pela ZAPAY em seu Recurso (imagem 04), demonstra que foi enviada uma mensagem de notificação de falha na entrega ao e-mail

guilherme.medeiros@corpay.com.br, indicando que, **se o emissor tivesse sido diligente, poderia ter identificado o erro de envio e prontamente sanado o problema.**

Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker ...

Copiar texto do relatório

Preparar e e-mail estendido relatório

Exibir mensagem no Explorador

Ir Buscar esta mensagem

Remetente	Destinatário
guilherme.medeiros@corpay.com.br	parceria-brokergeral@serpro.gov.br

Recebidos

Processado

Não entregue

Status

O Office 365 recebeu a mensagem que você especificou, mas ela não foi entregue ao destinatário (parceria-brokergeral@serpro.gov.br) devido ao seguinte erro:

Erro: Reason: [{LED=552 size limit exceeded}];{MSG=};{FQDN=ob1.hc2524-96.iphmx.com};{IP=139.138.56.84};{LRT=5/26/2025 11:32:34 PM}].
OutboundProxyTargetIP: 139.138.56.84. OutboundProxyTargetHostName: ob1.hc2524-96.iphmx.com

enviamos uma mensagem de notificação de falha na entrega (NDR) para guilherme.medeiros@corpay.com.br. A NDR oferece mais detalhes sobre o motivo pelo qual a mensagem de email não foi enviada e sobre como corrigir o problema.

Como corrigir

Peça ao remetente (guilherme.medeiros@corpay.com.br) para seguir as instruções na Notificação de Falha na Entrega para corrigir o problema. A Notificação de Falha na Entrega também pode incluir informações específicas para administradores de email. Se o remetente não puder corrigir o problema, peça que ele encaminhe a Notificação de Falha na Entrega a você e siga as diretrizes para administradores de email.

Eventos de Mensagem

Mais informações

ID da mensagem

<CO6PR14MB5185D004F0D13FA55D6ED11CDD65A@CO6PR14MB5185.namprd14

Relatar Mensagem

Imagem 04: mensagem de erro fornecida pela ZAPAY

4.10 Adicionalmente a Comissão ressalta que recebeu em 12/06/2025 um e-mail da empresa PROTOTYPE com o envio de sua proposta, entretanto, **de forma análoga e isonômica** ao caso em tela, não a levou em consideração para o Chamamento Público por ser extemporânea (imagem 05).

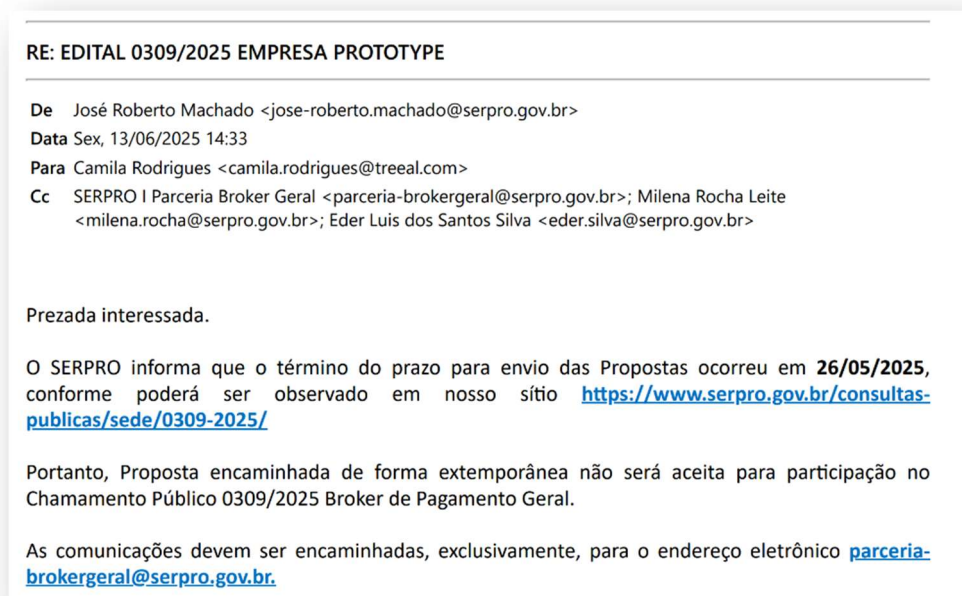


Imagem 05: e-mail de recusa Prototype

5. CONCLUSÃO

5.1 O edital de chamamento público para seleção de parceiro privado nº 0309/2025 transcorre de forma aberta e dialógica, observando em especial o princípio da isonomia, de modo que tem sido oportunizado às interessadas o saneamento de defeitos, diligências, esclarecimentos, ajustes, correções, apresentação de documentos de forma equânime.

5.2 A avaliação realizada pelo SERPRO logo após o envio do e-mail da empresa e posteriormente ratificado na interposição do Recurso Administrativo, demonstra que a ZAPAY, não enviou tempestivamente o e-mail contendo a proposta relacionada ao chamamento público.

5.3 Alhures demonstrado e diante o Princípio da Vinculação ao Edital, todos os documentos devem ser enviados exclusivamente utilizando-se o endereço eletrônico informado no preâmbulo do edital, bem como a responsabilidade pelo envio e entrega dessa documentação é exclusiva do participante do edital, ZAPAY.

5.4 Sem prejuízo dos apontamentos realizados nesse Parecer Técnico de Recurso Administrativo, após minuciosa análise, os pedidos da ZAPAY que visam a apresentação tempestiva de proposta e sua consequente validação não apresentaram fundamentação apta a ensejar a reforma do ato, concluindo a Comissão Especial para Seleção de Parceiro Privado pelo **INDEFERIMENTO** do Recurso Administrativo.

5.5 Por fim, informa-se que, conforme estabelecido no subitem 5.4.1 do Edital do Chamamento Público, todos os documentos que compõe o Recurso Administrativo, bem como este Parecer Técnico de Recurso Administrativo serão, de ofício, encaminhados à Autoridade Superior para decisão final.