
Broker Geral 0309/2025 - Esclarecimento 01 - Elaina Oliveira

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Data Seg, 05/05/2025 16:12

Para Elaina Oliveira <elaina.oliveiraa@gmail.com>

Cc SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Prezada interessada,

O SERPRO esclarece que os requisitos de qualificação técnica presentes no ANEXO IV não são, individualmente, exigidos ou obrigatórios. Portanto, não restringe a participação de empresas interessadas e não diminui a competição entre elas, uma vez que não possuem atributos eliminatórios.

A pontuação dos requisitos de Capacidade Técnica Operacional foi estabelecida para que o SERPRO possa qualificar e julgar o potencial parceiro privado considerando experiências operacionais específicas, diretamente relacionadas ao objeto e desejadas pelo SERPRO.

Quanto a justificativa técnica de cada requisito, está presente na coluna “D”, “Motivação/Finalidade”, do ANEXO IV.

Quanto a possibilidade de comprovações equivalentes, será analisada e julgada em cada caso, considerando as evidências apresentadas.

Quanto ao impacto que a ausência das certificações teria na execução do objeto, não é possível quantificar ou qualificar, pois as estratégias e planos de implementação e comercialização serão elaboradas somente após a assinatura do contrato de parceria com a interessada mais bem qualificada.

Atenciosamente

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575

De: Elaina Oliveira <elaina.oliveiraa@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 28 de abril de 2025 11:09

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Assunto: Re: PEDIDO DE QUESTIONAMENTO - CHAMAMENTO 309/2025 - OBJETO: Broker de Pagamento Geral

Sr. Jose, bom dia!

Estou ciente e de acordo.

Por gentileza, encaminhar resposta do pedido de esclarecimento.

Obrigada

Em seg., 28 de abr. de 2025 às 10:49, José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Sra. Elaina,

O SERPRO observa que o Chamamento nº 0309/2025 **é público**, logo todos os documentos e dados enviados pelas interessadas ficarão publicados em nossa página na internet, conforme previsto no subitem 9.5 do Edital.

*“9.5 O processo de seleção de parceiro privado é público, de modo que **será dada publicidade aos documentos e dados apresentados pelas INTERESSADAS** em suas Propostas, as quais ficarão responsáveis pelo encaminhamento de documentos e dados necessários apenas à finalidade do processo. O SERPRO não se responsabilizará pelos efeitos da publicidade dos dados, inclusive pessoais, não relacionados à finalidade do processo, mas, ainda assim, enviados pelas INTERESSADAS.”*

Dessa forma, se mantiver o interesse, iremos providenciar os esclarecimentos que, em seguida, serão disponibilizados junto com essas comunicações no sítio de publicação do Chamamento Público.

Caso não ratifique o interesse, iremos desconsiderar essa comunicação para que não seja publicada no sítio do Chamamento Público.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



De: Elaina Oliveira <elaina.oliveiraa@gmail.com>

Enviado: sexta-feira, 25 de abril de 2025 11:47

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Assunto: Re: PEDIDO DE QUESTIONAMENTO - CHAMAMENTO 309/2025 - OBJETO: Broker de Pagamento Geral

Bom dia, Sr. Jose,

Segue as informações:

Elaina Cristina da Silva Oliveira

CPF: 214.603.048-88

Endereço Eletrônico: elaina.oliveiraa@gmail.com

Endereço Físico: Rua Salvador, 40 - Cohab - Carapicuíba - SP

Tel.: (11) 98114-5364

Obs: Conforme a Lei LGPD não pode haver a divulgação desses dados publicamente,

No aguardo

Att.:

Elaina Oliveira

Em sex., 25 de abr. de 2025 às 07:55, José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Sra. Elaina Oliveira,

Para que o pedido de esclarecimento seja acolhido, é necessário que atenda aos requisitos estabelecidos no subitem 2.1 do Edital de Chamamento Público nº 0309/2025.

*“2.1 O pedido de esclarecimento e/ou de impugnação, deverá observar a forma escrita e indicar a **qualificação da INTERESSADA**, como o nome e o CPF, se pessoa física, ou razão social, CNPJ, nome e CPF de seu representante, se pessoa jurídica, devendo, ainda, conter os endereços físico e eletrônico, e o telefone. Serão desconsiderados os pedidos que não observarem a qualificação do interessado.”*

Portanto, aguardaremos o envio dos dados de qualificação para darmos prosseguimento aos esclarecimentos solicitados.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



De: Elaina Oliveira <elaina.oliveiraa@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 24 de abril de 2025 14:20

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Assunto: Re: PEDIDO DE QUESTIONAMENTO - CHAMAMENTO 309/2025 - OBJETO: Broker de Pagamento Geral

Prezado Sr. José Roberto,

Cumprimentando-o cordialmente, venho, por meio deste, reiterar o pedido de esclarecimento, tendo em vista que a resposta anteriormente encaminhada não contemplou os fundamentos técnicos apresentados em nosso questionamento inicial, tampouco abordou os pontos específicos levantados. Dentre esses, destacamos, por sua relevância, o seguinte:

Possibilidade de comprovação equivalente – Considerando que as instituições reguladas pelo Banco Central do Brasil já estão sujeitas a exigentes normas e controles relacionados à governança, segurança da informação, compliance e proteção de dados, solicitamos esclarecimento quanto à possibilidade de serem aceitas, para fins de habilitação, comprovações equivalentes, tais como políticas internas, relatórios de auditoria, certificações setoriais ou autorizações emitidas pelo BACEN, em substituição às certificações exigidas no edital.

Atenciosamente,

Elaina Oliveira

Em qui., 24 de abr. de 2025 às 13:54, José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Sra. Elaina Oliveira,

A missiva não atende aos requisitos estabelecidos no subitem 2.1 do Edital do Chamamento Público nº 0309/2025.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



De: Elaina Oliveira <elaina.oliveiraa@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 24 de abril de 2025 11:00

Para: SERPRO | Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Assunto: PEDIDO DE QUESTIONAMENTO - CHAMAMENTO 309/2025 - OBJETO: Broker de Pagamento Geral

Prezados, bom dia!

Venho respeitosamente, solicitar esclarecimentos sobre o Edital nº 309/2025, referente ao Chamamento Público para parceria com o SERPRO, conforme ANEXO I.

Nosso questionamento refere-se à exigência cumulativa das certificações ISO 37301, ISO 9001, ISO 27001 e ISO 27701 como condição de habilitação técnica. Sabemos que tais certificações refletem boas práticas, porém, não são exigências legais ou regulatórias para atuação de instituições de pagamento no Brasil, as quais já estão submetidas a exigências do Banco Central quanto à governança, segurança, compliance e proteção de dados.

Diante disso, solicitamos:

1. Esclarecimento sobre a justificativa técnica da exigência de cada uma das certificações no contexto da contratação;
2. Possibilidade de aceitação de comprovações equivalentes, como políticas internas e estruturas já aprovadas pelo BACEN;
3. Impacto que a ausência dessas certificações teria na execução do objeto, caso a empresa comprove capacidade técnica por outros meios.

Agradecemos desde já a atenção e reforçamos nosso compromisso com a legalidade e a ampla concorrência no processo.

Atenciosamente,

Elaina Oliveira

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."