
RES: [Edital-0309-2025] Diligência 20 – CDC

De Flavia Zinato <juridico@cdcbank.com.br>

Data Sex, 01/08/2025 16:57

Para José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Cc Camila Barros <camila.barros@cdcbank.com.br>; Diego Nascimento <diego.nascimento@cdcbank.com.br>; Henrique Lucas <henrique.lucas@cdcbank.com.br>; Angélica Guimarães <angelica.guimaraes@cdcbank.com.br>; Vitor Souza <vitor.souza@cdcbank.com.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

 9 anexos (6 MB)

BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-III-Funcionais_CE_V01.xlsx; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-III-Funcionais_CE_V01.pdf; APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL_CDC V1.pdf; DECLARAÇÃO DE DISPONIBILIDADE PARA ESTRATÉGIAS COMERCIAIS E ALAVANCAGEM DE VENDAS.pdf; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-V-Sustentabilidade_CE_v01.xlsx; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-V-Sustentabilidade_CE_v01.pdf; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-IV-Capacidade_CE_v01.pdf; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-IV-Capacidade_CE_v01.pdf; BrokerGeral_Edital-0309-2025-ANEXO-IV-Capacidade_CE_v01.xlsx;

Prezado,

Segue documento retificado. Note que além de ter sido gerado um hyperlink, o link está descrito no texto.

Permanecemos à disposição.

At.te,



ATENÇÃO: As informações contidas e as anexas à comunicação, são de uso exclusivo do(s) seu(s) destinatários, uma vez que podem conter restrições de divulgação e serem classificadas como confidenciais. Caso você não seja o destinatário correto para o recebimento desta mensagem, todo o conteúdo passa a ser automaticamente classificado como confidencial e, consequentemente pedimos que notifique imediatamente o remetente que enviou por engano para você, exclua e destrua essa e demais cópias que estejam em seu poder. Qualquer atitude de sua parte, seja a leitura, divulgação ou uso das informações para outras finalidades estão proibidas.

De: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 31 de julho de 2025 19:11

Para: Flavia Zinato <juridico@cdcbank.com.br>

Cc: Camila Barros <camila.barros@cdcbank.com.br>; Diego Nascimento <diego.nascimento@cdcbank.com.br>; Henrique Lucas <henrique.lucas@cdcbank.com.br>; Angélica

Guimarães <angelica.guimaraes@cdcbank.com.br>; Vitor Souza <vitor.souza@cdcbank.com.br>; SERPRO I
Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite
<milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>
Assunto: [Edital-0309-2025] Diligência 20 – CDC

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0309/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **07/08/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Edital, a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução em ao menos 08 (oito) clientes da Administrações Pública.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
2 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução de forma integrada aos adquirentes.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
3 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução de forma integrada a arranjos de pagamento (abertos, fechados ou híbridos), envolvendo fluxo financeiro entre credenciadores, emissores, bandeiras e usuários finais.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
4 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução em transações realizadas por meio de cartões de crédito e débito, incluindo autorização, captura, conciliação e estorno, integradas a adquirentes credenciados.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
5 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com sistema de antifraude integrado a fluxos de pagamento, com avaliação de risco em tempo real.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
6 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com inteligência artificial (IA) aplicada a funcionalidades como prevenção a fraudes, análise comportamental, conciliação inteligente ou otimização de fluxos de pagamento.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
7 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução na realização de pagamentos diretos a beneficiários de programas sociais ou transferências públicas.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
8 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com múltiplas moedas ou em cenários internacionais, com suporte a câmbio, integração com instituições financeiras estrangeiras ou facilitação de transações cross-border.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
9 ANEXO IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com tecnologias	O link inserido como evidência não foi possível

	blockchain.	acessar.
10 ANEXO IV	Possuir certificação ISO 9001 – Gestão da Qualidade	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
11 ANEXO IV	Possuir certificação ISO 37301 – Gestão de Compliance.	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
12 ANEXO IV	Possuir certificação ISO 27001 – Gestão da Segurança da Informação	O link inserido como evidência não foi possível acessar.
13 ANEXO IV	Possuir certificação ISO 27701 – Sistema de Gestão de Informações de Privacidade	O link inserido como evidência não foi possível acessar.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”