
RE: [Edital-0309-2025] Diligência 17 - VISA

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Data Qui, 07/08/2025 15:43

Para Matsuzaka, Roberto <rmatsuza@visa.com>

Cc Nunes, Carlos <carlos.nunes@visa.com>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Prezados.

Inicialmente, faz-se necessário esclarecer que o referido Acordo de Confidencialidade (NDA) é estranho ao presente Chamamento Público, ou seja, não guarda relação com o Edital Nº 0309/2025.

Isto posto, cabe destacar que os procedimentos adotados no Chamamento Público **devem** estar vinculados ao seu edital que, no que tange a publicidade, está disposto no tem a seguir:

Edital nº 0309/2025, item 9.5 O processo de seleção de parceiro privado **é público, de modo que será dada publicidade aos documentos e dados apresentados pelas INTERESSADAS em suas Propostas**, as quais ficarão responsáveis pelo encaminhamento de documentos e dados necessários apenas à finalidade do processo. O SERPRO não se responsabilizará pelos efeitos da publicidade dos dados, inclusive pessoais, não relacionados à finalidade do processo, mas, ainda assim, enviados pelas INTERESSADAS.

Dessa forma, sem prejuízo da demonstração das evidências necessárias à finalidade do processo, os documentos ou extratos de documentos a serem encaminhados contendo eventuais dados e informações que colidirem com as diretrizes e regras de compliance, poderão ter seus dados **anonimizados** pela Visa antes do envio.

Atenciosamente.

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



De: Matsuzaka, Roberto <rmatsuza@visa.com>

Enviado: terça-feira, 5 de agosto de 2025 22:11

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; Nunes, Carlos <carlos.nunes@visa.com>

Cc: Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Assunto: RE: [Edital-0309-2025] Diligência 17 - VISA

Prezados,

Acusamos o recebimento das diligências 12 e 17 e gostaríamos de informar que estamos trabalhando diligentemente na coleta e organização das informações solicitadas. No entanto, gostaríamos de ressaltar que muitos dos dados necessários para responder aos questionamentos são sensíveis e estratégicos, portanto, confidenciais.

Estamos totalmente dispostos a compartilhar tais informações com o Serpro, uma vez que estamos sob um Acordo de Confidencialidade (NDA) já assinado. Por outro lado, tornar esses dados públicos contraria fortemente nossas diretrizes e regras de compliance.

Diante desse contexto, solicitamos se possível o agendamento de uma reunião na quinta-feira, 07 de agosto, no período da tarde, para que possamos apresentar ao Comitê todos os esclarecimentos solicitados de forma detalhada e segura.

Agradecemos a compreensão e aguardamos a confirmação do agendamento.

Atenciosamente,

Roberto Matsuzaka

Visa do Brasil, Government Solutions

+55 (11) 96473-3954

rmatsuza@visa.com

NOTICE: The information contained in this transmission (including any attachments) is confidential and may be privileged. It is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, dissemination, distribution, or copy of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please erase all copies of this message and its attachments and notify me immediately.

AVISO: La información en este mensaje (incluyendo cualquier documento adjunto) es confidencial y puede ser privilegiada. Dicho contenido es para uso exclusivo del destinatario (individuo o entidad). Si usted no es el destinatario queda terminantemente prohibido la diseminación, distribución, o copia de esta comunicación. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor, borre todas las copias de este mensaje (y de sus documentos adjuntos) y notifíqueme inmediatamente.

AVISO: As informações contidas nesta transmissão (incluindo qualquer anexo) são confidenciais e podem ser privilegiadas. As informações são para o uso do indivíduo ou entidade nomeada acima. Se você não é o destinatário pretendido, divulgação, distribuição ou cópia desta comunicação é estritamente proibida. Se você recebeu esta mensagem por erro, por favor, apague todas as cópias desta mensagem e seus anexos e me notifique imediatamente.

From: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Sent: quinta-feira, 31 de julho de 2025 19:01

To: Nunes, Carlos <carlos.nunes@visa.com>

Cc: Matsuzaka, Roberto <rmatsuza@visa.com>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO | Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Subject: [Edital-0309-2025] Diligência 17 - VISA

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0309/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais e/ou documentos complementares, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Edital, a seguir:

Esta Diligência 17, bem como a diligência 12 enviada anteriormente terão como data para resposta a data de **07/08/2025**.

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1 Anexo IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução em ao menos 08 (oito) clientes da Administrações Públicas.	<p>1- Evidência Atestado Caixa.pdf comprova experiência na implementação e operação de solução;</p> <p>2- Evidência Atestado BRB (Banco Regional de Brasília).pdf comprova experiência na implementação e operação de solução;</p> <p>3- Evidência Atestado BNB (Banco do Nordeste do Brasil).pdf comprova experiência na implementação e operação de solução;</p> <p>4- Evidência Atestado BANESTES (Banco do Estado do Espírito Santo).pdf comprova experiência na implementação e operação de solução;</p> <p>5- Evidência Extrato Acordo Embratur e Visa.pdf, como o próprio nome diz o documento é um extrato de inexigibilidade, não menciona quais serviços foram contratados, além de não comprovar experiência na implementação e operação de solução, pois não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução);</p> <p>6- Evidência Contrato_Prefeitura_de_Porto_Alegre.pdf tem por objeto levantamento do volume de negócios na cidade, portanto, não comprova experiência na implementação e operação de solução,</p> <p>CONCLUSÃO: a interessada não comprovou experiência na implementação e operação da solução em ao menos 08 (oito) clientes da Administrações Públicas.</p>
3 Anexo IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução de forma integrada a arranjos de pagamento (abertos, fechados ou híbridos), envolvendo fluxo financeiro entre credenciadores, emissores, bandeiras e usuários finais.	<p>1- Evidência https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/relacaoarranjosintegrantes é um link da página do Banco Central do Brasil com uma relação de empresas autorizadas a operar no SBP e não comprova experiência na implementação e operação de solução, pois não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução);</p> <p>2- Evidência https://jae.com.br/ (Contrato em execução) é um link da página da empresa Jaé e não comprova experiência na implementação e operação de solução, pois não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução);</p> <p>3- Evidência Detalhamentos do Anexo IV.pdf é uma explicação da interessada em relação aos arranjos de Pagamento Abertos e Híbridos e não comprova experiência na implementação e operação de solução, pois não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução).</p>
9 Anexo IV	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com tecnologias blockchain.	<p>1- Evidência https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/piloto-drex</p> <p>2- Evidência https://www.visa.com.br/sobre-a-visa/noticias-visa/nova-sala-de-imprensa/LIFT-challenge-do-banco-central-do-brasil.html</p> <p>3- Evidência https://liftchallenge.bcb.gov.br/site/liftchallenge</p> <p>4- Evidência https://www.youtube.com/watch?v=ktSqZHY5gWg&t=26138s (a partir do 8:09:22) - Video com apresentação no auditório do Banco Central da Solução Desenvolvida pela Visa</p> <p>5- Evidência https://www.visa.com.br/sobre-a-visa/noticias-visa/nova-sala-de-imprensa/b2b-conect.html</p>

		6- Evidência Detalhamentos do Anexo IV.pdf OBS.: as evidências de 1 a 6 não condizem com a "Forma de Demonstração" esperada (Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução).
10 Anexo IV	Possuir certificação ISO 9001 – Gestão da Qualidade	Evidência Equivalência da Visa para pedido de Certificação ISO 9001.pdf é uma autodeclaração de que as políticas e práticas da interessada que são robustas e altamente alinhadas com os princípios da ISO em questão, portanto, não comprova que a interessada possui certificação ISO 9001 – Gestão da Qualidade, pois não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Certificado Válido).
11 Anexo IV	Possuir certificação ISO 37301 – Gestão de Compliance.	Evidência Equivalência da Visa para pedido de Certificação ISO 37301.pdf é uma autodeclaração de que as políticas e práticas da interessada que são robustas e altamente alinhadas com os princípios da ISO em questão, portanto, não comprova que a interessada possui certificação ISO 37301 – Gestão de Compliance, o que não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Certificado Válido).
12 Anexo IV	Possuir certificação ISO 27001 – Gestão da Segurança da Informação	Evidência Equivalência da VISA para pedido de Cerificação ISO 27001.pdf é uma autodeclaração de que as políticas e práticas da interessada que são robustas e altamente alinhadas com os princípios da ISO em questão, portanto, não comprova que a interessada possui certificação ISO 27001 – Gestão da Segurança da Informação, o que não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Certificado Válido).
13 Anexo IV	Possuir certificação ISO 27701 – Sistema de Gestão de Informações de Privacidade	Evidência Equivalência da Visa para pedido de Certificação ISO 27701.pdf é uma autodeclaração de que as políticas e práticas da interessada que são robustas e altamente alinhadas com os princípios da ISO em questão, portanto, não comprova que a interessada possui certificação ISO 27701 – Sistema de Gestão de Informações de Privacidade, o que não condiz com a "Forma de Demonstração" esperada (Certificado Válido).

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) -

a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."