

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0309/2025	Objeto Broker de Pagamento Geral
ANEXO IV - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL	

Autodeclaração da INTERESSADA								Validação do SERPRO		
Item	Requisitos de Capacidade Técnico-operacional	Motivação/Finalidade	Tipo	Atende?	Pontos	Forma de Demonstração	Evidência* (indicação de link de internet ou do documento de comprovação enviado)	Atende?	Pontos	Parer Técnico
1	Experiência comprovada na implementação e operação da solução em ao menos 08 (oito) clientes da Administração Pública.	Assegurar a capacidade de operação no mercado alvo.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
2	Experiência comprovada na implementação e operação da solução de forma integrada aos adquirentes.	Assegurar a capacidade de operação do fluxo financeiro com adquirentes.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
3	Experiência comprovada na implementação e operação da solução de forma integrada a arranjos de pagamento (abertos, fechados ou híbridos), envolvendo fluxo financeiro entre credenciadores, emissores, bandeiras e usuários finais.	Assegurar a capacidade de operação de arranjos de pagamentos.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
4	Experiência comprovada na implementação e operação da solução em transações realizadas por meio de cartões de crédito e débito, incluindo autorização, captura, conciliação e estorno, integradas a adquirentes credenciados.	Assegurar a capacidade de operação de fluxos completos exigidos pelos arranjos de cartão, assegurando conformidade com PCI DSS, bandeiras e adquirentes.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
5	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com sistema de antifraude integrado a fluxos de pagamento, com avaliação de risco em tempo real.	Assegurar a capacidade de operação na prevenção de fraudes.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
6	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com inteligência artificial (IA) aplicada a funcionalidades como prevenção a fraudes, análise comportamental, conciliação inteligente ou otimização de fluxos de pagamento.	Assegurar a capacidade de operação de tecnologias de IA aplicadas ao negócio.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
7	Experiência comprovada na implementação e operação da solução na realização de pagamentos diretos a beneficiários de programas sociais ou transferências públicas.	Assegurar a capacidade de operação voltadas à distribuição de recursos públicos.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
8	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com múltiplas moedas ou em câmbios internacionais, com suporte a câmbio, integração com instituições financeiras estrangeiras ou facilitação de transações cross-border.	Assegurar a capacidade de operação de regras, padrões e desafios técnicos e regulatórios de pagamentos internacionais.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
9	Experiência comprovada na implementação e operação da solução com tecnologias blockchain.	Assegurar a capacidade de operação de tecnologias blockchain.	Pontuação (Peso 07)			Atestado de Capacidade Técnica ou Contratos executados ou em execução.				
10	Possuir certificação ISO 9001 - Gestão da Qualidade	Assegurar a capacidade de operação de processos bem estruturados, auditáveis e aprimorados	Pontuação (Peso 05)			Certificado válido				
11	Possuir certificação ISO 37301 - Gestão de Compliance.	Assegurar que a interessada possui processos internos alinhados com padrões internacionais de conformidade regulatória e governança, mitigação de riscos e integridade nas transações.	Pontuação (Peso 05)			Certificado válido				
12	Possuir certificação ISO 27001 - Gestão da Segurança da Informação	Assegurar que a interessada possui políticas e processos internos de segurança e integridade das transações financeiras intermediadas, protegendo dados sensíveis e mitigando riscos de fraude e acesso não autorizado.	Pontuação (Peso 05)			Certificado válido				
13	Possuir certificação ISO 27701 - Sistema de Gestão de Informações de Privacidade	Assegurar que a interessada possui políticas e processos para em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	Pontuação (Peso 05)			Certificado válido				
83 Pontuação máxima								83 Pontuação máxima		
<div><div>Escala de Capacidade</div><div><div>0 a 25% Regular</div><div>26 a 50% Bom</div><div>51 a 75% Ótimo</div><div>76 a 100% Excelente</div></div></div>								<div><div>%Pontos</div><div>0%0Capacidade</div><div>0%0Pontuação autodeclarada</div></div>		

* Exemplos de Evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, vídeo demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg
- Vídeo ControleDeAcesso.mp4, dos 3min40seg aos 4min53seg