
RE: ESCLARECIMENTOS Diligência 26 - [Edital-0309-2025] – PRONTO PAGUEI

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Data Seg, 11/08/2025 15:23

Para Paulo Benite <paulo.benite@prontopaguei.com.br>

Cc Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Joao Kinho <joao.kinho@prontopaguei.com.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Frederico Zapelini <fred.zapelini@prontopaguei.com.br>; daniel.zapelini@prontopaguei.com <daniel.zapelini@prontopaguei.com>; Fabiane Soares <fabiane.soares@prontopaguei.com.br>

Prezados,

O SERPRO esclarece que o Anexo V - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE, tem por objetivo comprovar que a interessada possui o compromisso e implementa práticas relacionadas com os respectivos temas de sustentabilidade abordados.

No entanto, as formas de demonstração indicadas tais como políticas, programas, normas ou códigos internos nem sempre são suficientes para demonstração completa do requisito. Por isso, faz-se necessário a realização de diligências para complementação, conforme previsto no subitem 4.3 do Edital de Chamamento.

Edital, item 4.3 Durante a avaliação da documentação, o SERPRO poderá realizar diligências para saneamento de defeitos e/ou solicitação de esclarecimentos, observando o princípio da isonomia

Nesse quesito, o Serpro tem observado o princípio da isonomia e, a título de exemplo, observamos que as diligências 21-Liberty, 22-Sonda, 23-Icone, 24-Visa e 25-Valut possuem conteúdos semelhantes aos presentes na diligência 26 encaminhada à Pronto Paguei.

Por fim, informamos que a apresentação de relatórios, medições de metas e resultados, imagens de iniciativas/ações realizadas, matérias etc., podem auxiliar na demonstração do atendimento aos requisitos.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575

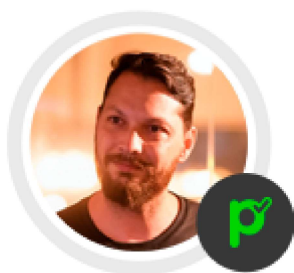


De: Paulo Benite <paulo.benite@prontopaguei.com.br>

Enviado: sexta-feira, 8 de agosto de 2025 18:32

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; daniel.zapelini@prontopaguei.com <daniel.zapelini@prontopaguei.com>; Frederico Zapelini <fred.zapelini@prontopaguei.com.br>; Joao Kinho <joao.kinho@prontopaguei.com.br>; Fabiane Soares <fabiane.soares@prontopaguei.com.br>
Assunto: ESCLARECIMENTOS Diligência 26 - [Edital-0309-2025] – PRONTO PAGUEI

Prezado José Roberto Machado,
Venho, por meio deste, solicitar esclarecimentos a respeito da **Diligência nº 26** apresentada. Em anexo, encaminho o documento com a solicitação para análise. Desde já, agradeço pela atenção e fico à disposição.



Paulo Benite

Diretor de Tecnologia

📞 (61) 99101-2510

✉ paulo.benite@prontopaguei.com.br

🌐 www.prontopaguei.com.br

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."