

---

**RES: [Edital-0309-2025] Diligência 24 - VISA**

---

**De** Nunes, Carlos <carlos.nunes@visa.com>

**Data** Qui, 07/08/2025 17:09

**Para** José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

**Cc** Matsuzaka, Roberto <rmatsuza@visa.com>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Prezados,

Gostaria de acusar o recebimento da nova diligência e informar que estamos cientes do prazo estabelecido para o dia **14/08** para envio das respostas, tanto para esta nova diligência quanto para as anteriores (12 e 17).

Atenciosamente,

**Carlos Alberto Nunes**

Head of Visa Government Solutions (Brazil)

[carlos.nunes@visa.com](mailto:carlos.nunes@visa.com)

+55 61 98167- 8888



The information contained in this transmission (including any attachments) is confidential and may be privileged. It is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, dissemination, distribution, or copy of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please erase all copies of this message and its attachments and notify me immediately.

---

**De:** José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

**Enviada em:** quinta-feira, 7 de agosto de 2025 16:55

**Para:** Nunes, Carlos <carlos.nunes@visa.com>

**Cc:** Matsuzaka, Roberto <rmatsuza@visa.com>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

**Assunto:** [Edital-0309-2025] Diligência 24 - VISA

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0309/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais e/ou documentos complementares, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Edital, a seguir:

Esta Diligência 24, bem como as diligências 12 e 17 enviadas anteriormente terão como data para resposta a data de **14/08/2025**.

| Item           | Descrição dos Requisitos   | Parecer Técnico   |
|----------------|--|---|
| 3.3<br>Anexo V | Possuir projetos, programas ou políticas de integridade ou anticorrupção.                  | Evidência code-of-business-conduct-and-ethics (tradução livre).pdf demonstra o compromisso com o tema, porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas de "Mantemos os mais altos padrões para Trabalho do Governo Nós respeitamos o processo político", "Nós aderimos ao Anti-Dinheiro Lavagem de dinheiro, antiterrorismo Leis de Financiamento e Sanções", "Não toleramos suborno e Corrupção", "Cumprimos com as regras de doação e Regras de entretenimento" e "Não praticamos negociação com informações privilegiadas". |
| 3.4<br>Anexo V | Possuir projetos, programas ou políticas de gestão de riscos.                              | Não foram enviadas evidências de comprovação  |
| 3.5<br>Anexo V | Possuir projetos, programas ou políticas de análise da satisfação das partes interessadas. | Evidência 2023_Annual_CRS_report_portugues_traducao_livre_red.pdf demonstra o compromisso com o tema, porém, faltam evidências que demonstrem a implementação das práticas de "Engajamento das partes interessadas".  |

Atenciosamente,

**José Roberto Machado**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”