

À Comissão Especial de Seleção de Parceiro Privado – Edital nº 0309/2025
Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO
E-mail: parceria-brokergeral@serpro.gov.br
Ref.: Proposta da ZAPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A.

Prezados Senhores,

A **ZAPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A.**, inscrita no CNPJ nº 28.593.387/0001-56, vem, respeitosamente, interpor o presente **RECURSO ADMINISTRATIVO** contra a decisão que desconsiderou a proposta da empresa sob a justificativa de não recebimento do e-mail enviado em 26/05/2025, às 20h30.

I. DOS FATOS

Conforme registrado nos e-mails anexos, a proposta da ZAPAY foi tempestivamente enviada ao endereço eletrônico informado no preâmbulo do Edital, qual seja, parceria-brokergeral@serpro.gov.br, no dia **26/05/2025, às 20h30**, por meio do e-mail institucional guilherme.medeiros@corpay.com.br, com o assunto **“Proposta da Zapay ao Edital nº 0309/2025 – Broker de Pagamento SERPRO”** e com o arquivo Proposta Zapay.zip anexado.

Contudo, o e-mail não foi recebido pela caixa institucional do SERPRO, o que motivou questionamento adicional da equipe da Zapay no dia 30/05/2025, e resposta oficial da área técnica do SERPRO em 02/06/2025 confirmando a ausência do recebimento.

Posteriormente, foi identificado que a falha se deu por erro de comunicação entre os servidores do remetente e do destinatário. **O envio foi rejeitado pelo servidor de destino devido ao tamanho do e-mail. Ou seja, não houve falha atribuível à Zapay.**

II. DO DIREITO

Há elementos suficientes para demonstrar a boa-fé, a diligência e a tempestividade da Zapay, inclusive com envio de cópia da mensagem original, comprovante de horário, link do OneDrive e tentativa de confirmação posterior.

A Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), é clara sobre o tema:

Art. 5º: Na aplicação desta Lei serão observados os seguintes princípios: [...]

V – do formalismo moderado, segundo o qual não se exige a observância de formalidades excessivas e desnecessárias que dificultem a obtenção do resultado de interesse público.

Art. 64, §2º: Poderá ser concedido ao licitante prazo para corrigir falhas ou omissões que não alterem a substância da proposta

nem prejudiquem a competitividade do certame, mediante despacho fundamentado, registrando-se em ata a ocorrência.

O entendimento jurisprudencial e doutrinário dominante nos Tribunais Superiores brasileiros — inclusive sob o manto do princípio do formalismo moderado — é no sentido de que **o rigor formal deve ceder quando restar provada a ausência de má-fé, o cumprimento substancial da obrigação e a inexistência de prejuízo à Administração Pública.**

O Superior Tribunal de Justiça assim decidiu sobre o tema:

MANDADO DE SEGURANÇA. ADMINISTRATIVO. LICITAÇÃO. PROPOSTA TÉCNICA. INABILITAÇÃO. ARGÜIÇÃO DE FALTA DE ASSINATURA NO LOCAL PREDETERMINADO. ATO ILEGAL. EXCESSO DE FORMALISMO. PRINCÍPIO DA RAZOABILIDADE.

1. A interpretação dos termos do Edital não pode conduzir a atos que acabem por malferir a própria finalidade do procedimento licitatório, restringindo o número de concorrentes e prejudicando a escolha da melhor proposta.

2. O ato coator foi desproporcional e desarrazoado, mormente tendo em conta que não houve falta de assinatura, pura e simples, mas assinaturas e rubricas fora do local preestabelecido, o que não é suficiente para invalidar a proposta, **evidenciando claro excesso de formalismo.** Precedentes.

3. Segurança concedida. STJ – MS 5869/DF – PRIMEIRA SEÇÃO (BRASIL, 2002, grifo nosso)

No mesmo sentido, o Tribunal de Contas da União, em caso semelhante, reconheceu que a aplicação o princípio a fim de buscar a finalidade pública do edital:

A observância das normas e das disposições do edital [...] deve ser aplicada mediante a consideração dos princípios basilares que norteiam o procedimento licitatório, dentre eles os da eficiência e da seleção da proposta mais vantajosa. **Diante do caso concreto, e a fim de melhor viabilizar a concretização do interesse público, pode o princípio da legalidade estrita ser afastado frente a outros princípios.** TCU – ACÓRDÃO 357/2015 – PLENÁRIO (BRASIL, 2015, grifo nosso).

Assim, a aplicação do princípio do formalismo moderado não implica violação ao edital da licitação, tampouco afronta os princípios da legalidade e da isonomia. Pelo contrário, ele é compatível com todos esses preceitos e busca, prioritariamente, assegurar o interesse público, a economicidade e a eficiência administrativa.

A exclusão da proposta da Zapay com base unicamente em falha técnica de e-mail, devidamente documentada e **sem qualquer falha imputável à empresa**, afronta os princípios da razoabilidade, proporcionalidade, competitividade e eficiência, todos aplicáveis à atuação da Administração Pública, nos termos do art. 37 da Constituição Federal.

Destaca-se, ainda, que **o edital em nenhum momento impõe limite de tamanho para os arquivos enviados, tampouco veda o uso de serviços externos para hospedagem, como o OneDrive**, utilizado de forma segura e transparente pela interessada.

Na prática, o uso do e-mail como canal exclusivo para envio de propostas técnicas de grande porte **não se revela o meio mais adequado ou confiável para garantir a integridade do processo**, sobretudo quando há alternativas tecnológicas mais robustas, como sistemas de protocolo eletrônico, upload em portal ou uso de certificação digital com carimbo do tempo.

III. DO PEDIDO

Diante do exposto, requer-se:

1. O conhecimento e provimento deste recurso para que a proposta da ZAPAY seja **considerada tempestiva**, com base na **prova inequívoca de envio dentro do prazo**;
2. A consequente **validação da proposta da ZAPAY no âmbito do Chamamento Público nº 0309/2025**, com prosseguimento nas etapas de julgamento técnico, avaliação de integridade e eventual celebração de parceria, conforme cronograma editalício.
3. Requer-se, por fim, que seja permitida a produção de todas as provas necessárias para a demonstração de que a **ZAPAY** procedeu com o correto e tempestivo envio da proposta, incluindo a realização de diligências e perícias, nos termos do artigo 38 da Lei nº 9.784/1999.

Brasília-DF, 09 de junho de 2025.

ZAPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A

CNPJ nº 28.593.387/0001-56


Alan Bittar Prado
OAB/SP nº 438.847

Pedro Henrique Ferreira Vogado
Diretor



Outlook

Proposta da Zapay ao Edital N° 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

De Guilherme Guimaraes S <guilherme.medeiros@corpay.com.br>**Data** Seg, 26/05/2025 20:30**Para** parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>**Cc** Alan Bittar <alan@usezapay.com.br>**Cco** guilhermeguimaraes@usezapay.com.br <guilhermeguimaraes@usezapay.com.br>; Guilherme Guimaraes S <guilherme.medeiros@corpay.com.br> 1 anexo (141 MB)

Proposta Zapay.zip;

Prezados, segue anexo a proposta da Zapay ao Edital N° 0309/2025, referente ao Broker de Pagamento SERPRO.

[Proposta Zapay.zip](#)



RE: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

De Guilherme Guimaraes S <guilherme.guimaraes@corpay.com.br>

Data Sex, 30/05/2025 09:34

Para parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Bom dia, pessoal. Foi recebida a proposta da Zapay?

Guilherme Guimarães
(61) 99500-0658

De: Guilherme Guimaraes S <guilherme.medeiros@corpay.com.br>

Enviado: segunda-feira, 26 de maio de 2025 20:30

Para: parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

Cc: Alan Bittar <alan@usezapay.com.br>

Assunto: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO


Prezados, segue anexo a proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025, referente ao Broker de Pagamento SERPRO.

 [Proposta Zapay.zip](#)



RE: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

De Guilherme Guimaraes S <guilherme.guimaraes@corpay.com.br>
Data Sex, 30/05/2025 10:42
Para parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>

 1 anexo (100 KB)

Email – Guilherme Guimaraes S – Outlook.pdf;

Segue anexo versão PDF do email de envio da proposta.

Guilherme Guimarães
(61) 99500-0658

De: Guilherme Guimaraes S <guilherme.guimaraes@corpay.com.br>
Enviado: sexta-feira, 30 de maio de 2025 09:34
Para: parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>
Assunto: RE: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Bom dia, pessoal. Foi recebida a proposta da Zapay?

Guilherme Guimarães
(61) 99500-0658

De: Guilherme Guimaraes S <guilherme.medeiros@corpay.com.br>
Enviado: segunda-feira, 26 de maio de 2025 20:30
Para: parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>
Cc: Alan Bittar <alan@usezapay.com.br>
Assunto: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Prezados, segue anexo a proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025, referente ao Broker de Pagamento SERPRO.

 [Proposta Zapay.zip](#)



RE: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Data Seg, 02/06/2025 14:51
Para Guilherme Guimaraes S <guilherme.guimaraes@corpay.com.br>
Cc SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>

Prezada interessada.

O SERPRO informa que após detida análise técnica, constatou-se que o referido e-mail de 26/05/2025 às 20:30 não foi recebido em nosso correio eletrônico.

Dessa forma, o envio da Proposta de forma extemporânea não será aceita para participação no Chamamento Público 0309/2025 Broker de Pagamento Geral.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575



De: Guilherme Guimaraes S <guilherme.guimaraes@corpay.com.br>
Enviado: sexta-feira, 30 de maio de 2025 09:34
Para: SERPRO I Parceria Broker Geral <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>
Assunto: RE: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Bom dia, pessoal. Foi recebida a proposta da Zapay?

Guilherme Guimarães
(61) 99500-0658

De: Guilherme Guimaraes S <guilherme.medeiros@corpay.com.br>
Enviado: segunda-feira, 26 de maio de 2025 20:30
Para: parceria-brokergeral@serpro.gov.br <parceria-brokergeral@serpro.gov.br>
Cc: Alan Bittar <alan@usezapay.com.br>
Assunto: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Prezados, segue anexo a proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025, referente ao Broker de Pagamento SERPRO.



Proposta Zapay.zip

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”

Detalhes da Mensagem Original

Data de Criação: 26/05/2025 23:30:26
Endereço do Remetente: guilherme.medeiros@corpay.com.br
Endereço do Destinatário: parceria-brokergeral@serpro.gov.br, alan@usezapay.com.br
Assunto: Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker de Pagamento SERPRO

Detalhes do Erro

Erro: 550 5.0.350 Remote server returned an error -> 552 size limit exceeded

Mensagem rejeitada por: ob1.hc2524-96.iphmx.com



Detalhes da Notificação



Enviado por: SN7PR14MB6033.namprd14.prod.outlook.com

Saltos de Mensagem

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	COM	TEMPO DE RETRANSMISSÃO
1	26/05/2025 23:30:30	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	mapi	4 s
2	26/05/2025 23:30:31	CO6PR14MB5185.namprd14.prod.outlook.com	SN7PR14MB6033.namprd14.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1.2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Proposta da Zapay ao Edital Nº 0309/2025 - Broker ...

 Copiar texto do relatório  Preparar e e-mail estendido relatório

 Exibir mensagem no Explorador  Ir Buscar esta mensagem

Remetente

guilherme.medeiros@corpay.com.br

Destinatário

parceria-brokergeral@serpro.gov.br

Recebidos

Processado

Não entregue

Status

O Office 365 recebeu a mensagem que você especificou, mas ela não foi entregue ao destinatário (parceria-brokergeral@serpro.gov.br) devido ao seguinte erro:

Erro: Reason: [{LED=552 size limit exceeded};{MSG=};{FQDN=ob1.hc2524-96.iphmx.com};{IP=139.138.56.84};{LRT=5/26/2025 11:32:34 PM}].

OutboundProxyTargetIP: 139.138.56.84. OutboundProxyTargetHostName: ob1.hc2524-96.iphmx.com

enviamos uma mensagem de notificação de falha na entrega (NDR) para guilherme.medeiros@corpay.com.br. A NDR oferece mais detalhes sobre o motivo pelo qual a mensagem de email não foi enviada e sobre como corrigir o problema.

Como corrigir

Peça ao remetente (guilherme.medeiros@corpay.com.br) para seguir as instruções na Notificação de Falha na Entrega para corrigir o problema. A Notificação de Falha na Entrega também pode incluir informações específicas para administradores de email. Se o remetente não puder corrigir o problema, peça que ele encaminhe a Notificação de Falha na Entrega a você e siga as diretrizes para administradores de email.

Eventos de Mensagem

Mais informações

ID da mensagem

<CO6PR14MB5185D004F0D13FA55D6ED11CDD65A@CO6PR14MB5185.namprd14

Relatar Mensagem