

---

**RE: Edital nº 0320/2025 - Solicitação de Esclarecimento**

---

**De** Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

**Data** Qua, 07/05/2025 14:24

**Para** Tamiris Carneiro <tamiris.carneiro@1doc.com.br>

**Cc** Parceria Processos Digitais <parceria-processosdigitais@serpro.gov.br>

Prezada interessada,

Em atenção ao questionamento apresentado, o SERPRO esclarece que o desenvolvimento mencionado no item 1 do Edital nº 0320/2025 não se refere à construção de um software a partir do zero, mas sim à cocriação de uma solução tecnológica em regime de parceria estratégica, com foco na automação de processos administrativos em ambiente de nuvem de governo soberana, operada pelo Serpro.

Trata-se de um modelo de desenvolvimento conjunto que visa unir o valor agregado da infraestrutura, plataformas e soluções do Serpro – incluindo autenticação via gov.br, assinatura eletrônica com o Serpro ID, integrações com sistemas já ofertados, além do uso da plataforma de Inteligência Artificial do próprio Serpro – com a expertise técnica e de negócio de empresas privadas, que atuam no mercado com soluções inovadoras e escaláveis.

Atenciosamente

**Hélcio Figueira Medeiros**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



---

**De:** Tamiris Carneiro <tamiris.carneiro@1doc.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 7 de maio de 2025 10:10

**Para:** Parceria Processos Digitais <parceria-processosdigitais@serpro.gov.br>

**Assunto:** Edital nº 0320/2025 - Solicitação de Esclarecimento

Prezados, bom dia!

Solicito, gentilmente, os esclarecimentos abaixo elencados, referente o edital nº 0320/2025, cujo objeto refere-se à processos digitais:

a) No item 1, referente à oportunidade de negócio, prevê o edital:

1. A presente tomada de subsídio tem como objetivo coletar informações e contribuições do mercado para subsidiar a modelagem de uma parceria estratégica que visa o desenvolvimento conjunto de uma solução tecnológica avançada e escalável, no formato Software como Serviço (SaaS), voltada à Administração Pública. (grifo nosso)

Como se dará este processo de desenvolvimento em conjunto, tendo em vista que a plataforma SaaS é uma solução pronta?

Antecipadamente agradecemos.

Bora tirar do papel?

**Tamiris Carneiro**

**Analista Sênior de Licitações**

—

**1Doc** Simplificamos de norte a sul do país.

   [1doc.com.br](https://1doc.com.br)

---

Aviso Legal: Esta mensagem pode conter informações confidenciais. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contida ou tomar qualquer ação baseada no conteúdo recebido, além de excluí-la imediatamente. Este ambiente é monitorado.

Este e-mail e qualquer anexo são confidenciais e destinados apenas ao destinatário. Se você não for o destinatário pretendido, por favor, apague esta mensagem e informe o remetente imediatamente. Qualquer uso não autorizado é estritamente proibido.

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information

contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."