
RE: Questionamento - Edital N° 0320/2025 - Objeto PROCESSOS DIGITAIS

De Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

Data Qui, 15/05/2025 08:55

Para Parceria Processos Digitais <parceria-processosdigitais@serpro.gov.br>; fernando@turatti.net.br
<fernando@turatti.net.br>

Prezado interessado, seguem as respostas ao seus pedidos de esclarecimento

Questionamento 1:

Se estendemos corretamente, a resposta para esse edital não irá gerar, mesmo que o Serpro entenda a contribuição muito pertinente, nenhuma parceria diretamente e teoricamente nenhuma vantagem para a empresa que fez a contribuição. O Serpro precisará realizar um processo de chamamento público para seleção de parceiro privado, sem vínculo nenhum com o parceiro que fez a contribuição. Exemplo: A empresa A responde o edital atual com uma contribuição inédita e que o Serpro julgue muito aderente. Posteriormente, no chamamento público, pode ser que a empresa B participe e vença a seleção, sendo ela, a empresa B, que irá constituir uma parceria com o Serpro para desenvolver a ideia apresentação para a empresa A. Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento SERPRO:

Sim, o entendimento está correto. As contribuições serão aproveitadas para construção do conhecimento a fim de auxiliar na modelagem da parceria. No presente caso, a solução tecnológica será desenvolvida em parceria estratégica com a empresa melhor qualificada no procedimento de seleção, sob regime de cocriação, e comercializada pelo SERPRO junto ao setor público.

Questionamento 2:

Como será definida a participação das empresas na posterior joint-venture que será criada?

Esclarecimento SERPRO:

A etapa atual consiste no planejamento da parceria, portanto, ainda não há definições quanto as especificidades.

Questionamento 3:

A solução já deve estar em funcionamento ou pode ser somente algo conceitual ainda?

Esclarecimento SERPRO:

Espera-se contribuições funcionais para as questões de aspectos comerciais e mercadológicos, aspectos técnico-operacionais e aspectos gerais presentes no ANEXO I.

Questionamento 4:

A solução precisa resolver um problema específico, ex: solução de alvará municipal, ou pode ser algo genérico e customizado que pode atender inúmeros processos?

Esclarecimento SERPRO:

A solução de gestão digital de processos e documentos visa apoiar especialmente instituições que ainda operam com processos baseados em papel, oferecendo uma plataforma integrada para a

digitalização, automação e gestão eficiente de documentos e processos administrativos.

Questionamento 5:

Supondo que a empresa possui uma solução X e já comercializa ela, porém na solução apresentada e posteriormente na futura parceria para a criação do produto Z é utilizada a solução X. A empresa poderia ser remunerada pela solução X cada vez que fosse fornecida o produto Z para alguma cliente? E também poderia continuar comercializando a solução X de forma independente?

Esclarecimento SERPRO:

A etapa atual consiste no planejamento da parceria, portanto, ainda não há definições quanto as especificidades.

Atenciosamente

Hélcio Figueira Medeiros

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



De: Fernando Turatti <fernando@turatti.net.br>

Enviado: terça-feira, 13 de maio de 2025 15:14

Para: Parceria Processos Digitais <parceria-processosdigitais@serpro.gov.br>

Assunto: Questionamento - Edital Nº 0320/2025 - Objeto PROCESSOS DIGITAIS

Prezados,

Com relação ao Edital Nº 0320/2025 - Objeto PROCESSOS DIGITAIS - Tomada de Subsídio para colher informações ao processo de formação de parceria em oportunidades de negócio.

Gostaria dos seguintes esclarecimentos, por favor:

1. Se estendemos corretamente, a resposta para esse edital não irá gerar, mesmo que o Serpro entenda a contribuição muito pertinente, nenhuma parceria diretamente e teoricamente nenhuma vantagem para a empresa que fez a contribuição. O Serpro precisará realizar um processo de chamamento público para seleção de parceiro privado, sem vínculo nenhum com o parceiro que fez a contribuição. Exemplo: A empresa A responde o edital atual com uma contribuição inédita e que o Serpro julgue muito aderente. Posteriormente, no chamamento público, pode ser que a empresa B participe e vença a seleção, sendo ela, a empresa B, que irá constituir uma parceria com o Serpro para desenvolver a ideia apresentação para a empresa A. Está correto nosso entendimento?
2. Como será definida a participação das empresas na posterior joint-venture que será criada?
3. A solução já deve estar em funcionamento ou pode ser somente algo conceitual ainda?
4. A solução precisa resolver um problema específico, ex: solução de alvará municipal, ou pode ser algo genérico e customizado que pode atender inúmeros processos?

5. Supondo que a empresa possui uma solução X e já comercializa ela, porém na solução apresentada e posteriormente na futura parceria para a criação do produto Z é utilizada a solução X. A empresa poderia ser remunerada pela solução X cada vez que fosse fornecida o produto Z para alguma cliente? E também poderia continuar comercializando a solução X de forma independente?

Atenciosamente,



Fernando TURATTI
Business Partner

+55 (61) 9 8526-6316
www.turatti.net.br
fernando@turatti.net.br



[Agende uma reunião agora, clique aqui!](#)

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."