
RE: #1 - Pedido de Esclarecimento Edital Nº 0322/2025-Esclarecimento 01

De Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

Data Ter, 29/04/2025 14:48

Para André Assumpção <andre@trovale.com.br>; SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>

Cc Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>

Cco Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada Interessada.

O SERPRO esclarece que o entendimento não está correto, pois as certificações não guardam equivalência/similaridade.

A certificação EXIN Privacy and Data Protection Essentials atesta o conhecimento individual dos profissionais (capacidade técnico-profissional), enquanto as certificações ISO 27001 de Sistema de Gestão da Segurança da Informação e ISO 27701 de Sistema de Gestão da Informações de Privacidade, atestam a implementação de processos organizacionais na empresa (capacidade técnico-operacional).

O objetivo dos requisitos de capacidade técnico-operacional 9 e 10 do ANEXO IV é assegurar que a empresa possui políticas e processos internos certificados de gestão de segurança da informação e proteção de dados, portanto, a certificação EXIN Privacy and Data Protection Essentials não constitui uma evidência válida para sua comprovação.

Importante esclarecer, ainda, que o requisito não é eliminatório e sim pontuável, oportunizando a apresentação da evidência pelas interessadas.

Atenciosamente,

Hélcio Figueira Medeiros

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



De: André Assumpção <andre@trovale.com.br>

Enviado: segunda-feira, 28 de abril de 2025 13:35

Para: SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>

Cc: Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>

Assunto: #1 - Pedido de Esclarecimento Edital Nº 0322/2025

Olá Prezados(as),

Boa tarde!

Trata-se de pedido de esclarecimento ao Edital Nº 0322/2025 sobre o ANEXO IV - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL.

Visto que os itens 9 e 10 visam garantir a gestão da segurança da informação e de privacidade, entendemos que em substituição à ISO 27001 pode-se apresentar a **Certificação EXIN Privacy and Data Protection Essentials**, em obediência ao definido no [Acórdão 508/2013-Plenário](#) que estabelece a possibilidade de apresentação de certificações equivalentes/similares.

Está correto nosso entendimento?

Os documentos de qualificação da TROVALE e meus estão anexados a este e-mail.

At.te

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia

(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)

(L) +55 61 4042-2206

SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02

Brasília/DF || CEP: 70070-904

andre@trovale.com.br || [linkedin](#) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).