



Re: Edital-0322-2025: Diligência 13– TROVALE

De André Assumpção <andre@trovale.com.br>
Data Sex, 11/07/2025 15:20
Para Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>
Cc Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>; SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>; Monique Rocha Furtado <monique@rochafurtado.adv.br>

📎 1 anexo (14 MB)
Resp.Diligência2.zip;

Olá Sr. Hécio e demais colegas do SERPRO!

Boa tarde.

Novamente agradeço a oportunidade de esclarecer os pontos solicitados e reafirmo nosso pleno atendimento aos quesitos técnicos e de sustentabilidade.

Estou à disposição desta renomada empresa para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Solicito, respeitosamente, a confirmação do recebimento deste.

Uma excelente sexta-feira e um ótimo final de semana.

At.te

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia
(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)
(L) +55 61 4042-2206
SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02
Brasília/DF || CEP: 70070-904
andre@trovale.com.br || [linkedin](https://www.linkedin.com/company/trovaler/) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).

Em qua., 2 de jul. de 2025 às 10:48, Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0322/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **09/07/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento ao item do Edital a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
ANEXO III – Item 1.28	Geração de Dossiês Fiscais para Execução: A plataforma deverá gerar, para cada CPF ou CNPJ analisado, um dossiê completo contendo histórico patrimonial, vínculos relevantes e indicadores de risco, em formato de relatório técnico.	Foi apresentado somente o dossiê de pessoa jurídica. Não foi localizado na evidência nenhum dossiê de pessoa física.
ANEXO III – Item 1.36	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Deve-se exemplificar melhor se há módulos de treinamento e como é ministrado!
ANEXO III – Item 2.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	A evidência apresentada demonstra que a solução é em nuvem privada, mas não apresenta informações suficientes afirmando que é possível sua portabilidade para outro tipo de nuvem privada ou pública.

ANEXO III – Item 2.7	Permitir configurar auto-logout da sessão de conexão;	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO III – Item 2.12	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO III – Item 2.13	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Não foi possível identificar se a solução atende ao requisito. O print de tela apresentado não deixa claro se é possível customizar a aparência da solução às diretrizes visuais específicas do cliente.
ANEXO III – Item 2.15	A solução deve ser compatível com os principais navegadores de mercado, incluindo Chrome, Edge, Firefox e Safari, garantindo o pleno funcionamento das funcionalidades sem necessidade de extensões ou plugins adicionais.	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO III – Item 2.16	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO III – Item 2.17	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO III – Item 2.19	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	A evidência apresentada afirma que a solução atende ao requisito, mas não foram apresentadas provas que sustentem a afirmação.
ANEXO V – Item 1.1	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de descarte adequado de resíduos e /ou recuperação dos recursos.	As evidências "POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS" e "POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL" demonstram o compromisso com o tema, ratificadas pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, em ambas, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "coleta seletiva", "redução" ou "reutilização" de resíduos.
ANEXO V - item 1.2	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de combate ao aquecimento global e redução ou compensação da emissão de gases de efeito estufa.	As evidências "POLÍTICA DE COMBATE AO AQUECIMENTO GLOBAL" e "POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL" demonstram o compromisso com o tema, ratificadas pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração

		expressa de sua pré-existência. Porém, em ambas, não há evidências da implementação da prática indicada de "Transportes e Deslocamentos".
ANEXO V – item 1.3	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de uso consciente da água.	As evidências "POLÍTICA DE USO CONSCIENTE DA ÁGUA" e "POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL" demonstram o compromisso com o tema, ratificadas pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, em ambas, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "redução do consumo", "práticas conscientes", "incentivo ao uso racional", "medidas preventivas contra desperdícios" ou "campanhas de conscientização".
ANEXO V – Item 1.4	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de eficiência energética e/ou uso de energias renováveis.	As evidências "POLÍTICA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA" e "POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL" demonstram o compromisso com o tema, ratificadas pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, em ambas, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "medidas para redução do consumo", "ferramentas tecnológicas que reduzam a demanda energética" ou "Campanhas internas de economia".
ANEXO V – Item 2.1	Possuir projetos, programas ou políticas sociais de diversidade, equidade e inclusão de grupos minorizados.	A evidência "POLÍTICA DE DIVERSIDADE EQUIDADE E INCLUSÃO" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "treinamentos de sensibilização", "indicadores de diversidade e inclusão", "comitês internos ou fóruns de escuta" ou "políticas afirmativas".
ANEXO V – Item 2.2	Possuir projetos, programas ou políticas sociais de valorização dos funcionários e promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	A evidência "POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO..." demonstra o compromisso com o tema, ratificada pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "Valorização profissional" ou "Programas de qualidade de vida, saúde ocupacional e bem-estar".
ANEXO V Item 2.4	Possuir projetos, programas ou políticas de respeito aos direitos humanos, combate ao trabalho forçado ou compulsório e combate ao trabalho infantil.	A evidência "POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS" demonstra o compromisso com o tema, ratificada pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "exigência a fornecedores", "monitoramento de cadeia produtiva", "cláusulas contratuais", "auditorias e avaliações sociais", "promoção de treinamentos" ou "campanhas educativas".
ANEXO V – Item	Possuir projetos, programas ou políticas de análise da satisfação das	A evidência "POLÍTICA DE ANÁLISE DA SATISFAÇÃO..." demonstra o

3.5	partes interessadas.	compromisso com o tema, ratificada pela evidência "Resposta Diligência" que apresenta declaração expressa de sua pré-existência. Porém, não há evidências da implementação das práticas indicadas de "Pesquisas de satisfação" ou "Avaliações de clima organizacional".
-----	----------------------	---

Atenciosamente,

Hélcio Figueira Medeiros

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."