



Re: Edital-0322-2025-Diligência 08-TROVALE

De André Assumpção <andre@trovale.com.br>
Data Seg, 23/06/2025 18:02
Para Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>
Cc Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>; SERPRO | Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>; Monique Rocha Furtado <monique@rochafurtado.adv.br>; Rayssa Jucá <rayssa@rochafurtado.adv.br>

📎 3 anexos (5 MB)
20250623 - PROGRAMA DE AUDITORIA INTERNA – TRATAMENTO E MANUSEIO DE DADOS PESSOAIS.pdf; 20250623 - Política do Canal de Denúncia - Trovale.pdf; 20250623 - Resposta Diligência SERPRO - V1.pdf;

Caro Hécio,

Boa tarde.

Conforme solicitado, seguem os esclarecimentos e evidências que corroboram o atendimento integral aos quesitos diligenciados por esta renomada empresa!

Como ainda estamos no prazo de diligência, caso sintam a necessidade de algum complemento, estamos à disposição.

Uma semana abençoada a todos.

At.te

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia
(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)
(L) +55 61 4042-2206
SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02
Brasília/DF || CEP: 70070-904
andre@trovale.com.br || [linkedin](https://www.linkedin.com/company/trovaler/) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).

Em seg., 23 de jun. de 2025 às 10:53, André Assumpção <andre@trovale.com.br> escreveu:
Muito obrigado Hécio.

Uma excelente semana.

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia
(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)
(L) +55 61 4042-2206
SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02
Brasília/DF || CEP: 70070-904
andre@trovale.com.br || [linkedin](https://www.linkedin.com/company/trovaler/) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).

Em seg., 23 de jun. de 2025 às 10:50, Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br> escreveu:
Prezado(a) interessado(a),

Atendendo à sua solicitação, concedemos prorrogação do prazo até dia 25/06/2025.

Atenciosamente,

Hélcio Figueira Medeiros

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



De: André Assumpção <andre@trovale.com.br>
Enviado: segunda-feira, 23 de junho de 2025 08:45
Para: Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>
Cc: Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>; SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>; Monique Rocha Furtado <monique@rochafurtado.adv.br>
Assunto: Re: Edital-0322-2025-Diligência 08–TROVALE

Olá Sr. Hélcio,

Bom dia.

Desejo que esteja bem.

Solcito, por ocasião da diligência demandada pelo SERPRO, [prorrogação do prazo que se encerra hoje](#), dia 23.06.2025, para devolução das evidências e comprovações, além de fundamentação, para o dia 25/06/2025 (quarta-feira) até às 18 horas.

Certo de sua compreensão.

At.te

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia

(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)

(L) +55 61 4042-2206

SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02

Brasília/DF || CEP: 70070-904

andre@trovale.com.br || [linkedin](https://www.linkedin.com/in/andreassumpcao) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).

Em ter., 17 de jun. de 2025 às 08:52, Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0322/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **23/06/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento ao item do Edital a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
ANEXO V – Item 1.1	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de descarte adequado de resíduos e /ou recuperação dos recursos.	A evidência "POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.

ANEXO V - item 1.2	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de combate ao aquecimento global e redução ou compensação da emissão de gases de efeito estufa.	A evidência "POLÍTICA DE COMBATE AO AQUECIMENTO" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V - item 1.3	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de uso consciente da água.	A evidência "POLÍTICA DE USO CONSCIENTE DA ÁGUA" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V - Item 1.4	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de eficiência energética e/ou uso de energias renováveis.	A evidência "POLÍTICA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V - Item 2.2	Possuir projetos, programas ou políticas sociais de valorização dos funcionários e promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	A evidência "POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V - Item 2.3	Possuir projetos, programas ou políticas de investimento social privado (ISP).	A evidência "POLÍTICA DE INVESTIMENTO SOCIAL" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V Item 2.4	Possuir projetos, programas ou políticas de respeito aos direitos humanos, combate ao trabalho forçado ou compulsório e combate ao trabalho infantil.	A evidência "POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V - Item 3.1	Possuir projetos, programas ou políticas de governança corporativa.	A evidência "POLÍTICA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA" é um documento em primeira versão

		datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V – Item 3.2	Possuir mecanismos e procedimentos de auditoria, canal de denúncia e código de ética e de conduta	A evidência "Código de Conduta Ética" demonstra compromisso com o tema, porém, sem comprovação da existência de procedimentos de auditoria e canal de denúncias (interno e externo).
ANEXO V – Item 3.3	Possuir projetos, programas ou políticas de integridade ou anticorrupção.	A evidência "POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO" é um documento sem versionamento datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V – Item 3.4	Possuir projetos, programas ou políticas de gestão de riscos.	A evidência "POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.
ANEXO V – Item 3.5	Possuir projetos, programas ou políticas de análise da satisfação das partes interessadas.	A evidência "POLÍTICA DE ANÁLISE DA SATISFAÇÃO" é um documento em primeira versão datado de 19/05/2025, ou seja, não existia antes do presente Chamamento Público e, por isso, não é válido como evidência. A qualificação técnica visa comprovar que a interessada possui capacidade pré-existente para executar o objeto, com base em sua experiência anterior.

Atenciosamente,

Hélcio Figueira Medeiros

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (11) 2173-1631



Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”