
Re: [Edital-0322-2025] Diligência 02 - TROVALE

De André Assumpção <andre@trovale.com.br>

Data Sáb, 31/05/2025 21:46

Para Helio Dias Campos Junior <helio.campos@serpro.gov.br>

Cc Comercial Trovale <comercial@trovale.com.br>; SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>

Prezado Hélio,

Boa noite.

Em atendimento a sua solicitação, apresentamos os esclarecimentos e detalhamentos necessários a comprovar de forma inequívoca o atendimento aos itens pleiteados no chamamento.

Todos os itens foram sanados conforme anexos que passamos a juntar a este e-mail.

- **OK:** Edital, item 3.2.2: reenviar a declaração assinada
- **OK:** Edital, item 3.2.3: encaminhar certidão negativa
- **OK:** ANEXO II, item 1.1.3: encaminhar declaração expressa
- **OK:** ANEXO II, item 2.4: reenviar as planilhas do ANEXO III, do ANEXO IV e do ANEXO V em formato/extensão ".PDF" e ".xlsx", ", devidamente preenchidas com a alimentação apenas das colunas "Atende?", "Evidência*" e "QTD" relacionada a "Autodeclaração da INTERESSADA".
- **OK:** Pedimos atenção quanto à correta indicação das evidências, conforme exemplos indicados nas respectivas planilhas em fundo destacado, indicando a localização correta da evidência como por exemplo número da página ou tempo nos vídeos.

Ressalta-se que não há a coluna QTD para o anexo III, IV e V, sendo que não houve preenchimento deste item. Como a resposta é tempestiva e ainda resta prazo, caso o campo exista, solicita-se indicar para que possamos corretamente preenchê-lo.

A TROVALE juntou 18 Atestados de Capacidade Técnica que atendem aos quesitos demandados e 4 Contratos para apoiar a análise, visto que não há atestado emitido para estes clientes.

Caso ainda resta alguma dúvida ou sintam falta de algum conteúdo, visto que temos convicção do pleno atendimento dos itens pleiteados nos anexos III, IV e V, solicito, respeitosamente, seguir com a diligência.

[O arquivo segue ZIPADO e com o LINK para download devido ao tamanho.](#)

Solicito, cordialmente, confirmar o recebimento e download do conteúdo.

At.te



20250531 - Resposta à Diligência.zip

André Assumpção

CEO | Trovale Tecnologia

(M) +55 61 9 9984-9944 (Cel. WhatsApp)

(L) +55 61 4042-2206

SBS Quadra 2, Ed. Empire Center, Sobreloja 02

Brasília/DF || CEP: 70070-904

andre@trovale.com.br || [linkedin](https://www.linkedin.com/company/trovale) || www.trovale.com.br



Os dados pessoais que compõem as análises, produtos e soluções possuem propósitos legítimos e específicos de corroborar nas atividades de investigação, repressão de infrações penais, prevenção à fraude e/ou proteção do crédito, entre outros, servindo como indícios para futuras diligências, exercício respaldado em contrato ou instrumentos congêneres, valendo-se em suma de dados pessoais cujo acesso é público, observados todos os fundamentos e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, (artigo 4º, inciso III, alínea D e § 2º, artigo 7º, incisos II, III e X, §§ 3º, 4º e 7º, artigo 11, inciso II, alínea G, e nas exceções constantes do § 1º, alíneas do artigo 26).

Em qui., 29 de mai. de 2025 às 10:15, Helio Dias Campos Junior <helio.campos@serpro.gov.br> escreveu:

Prezada Interessada,

Conforme previsto no Edital de Chamamento Público, o SERPRO solicita o encaminhamento de informações adicionais e/ou documentos complementares, até **03/06/2025**, para saneamento da documentação apresentada para atendimento aos itens listados a seguir:

- Edital, item 3.2.2: reenviar a declaração assinada
- Edital, item 3.2.3: encaminhar certidão negativa
- ANEXO II, item 1.1.3: encaminhar declaração expressa
- ANEXO II, item 2.4: reenviar as planilhas do ANEXO III, do ANEXO IV e do ANEXO V em formato/extensão ".PDF" e ".xlsx", ", devidamente preenchidas com a alimentação apenas das colunas "Atende?", "Evidência*" e "QTD" relacionada a "Autodeclaração da INTERESSADA". Pedimos **atenção** quanto a correta indicação das evidências, conforme **exemplos indicados** nas respectivas planilhas em fundo destacado, indicando a localização correta da evidência como por exemplo número da página ou tempo nos vídeos.

Atenciosamente,

Hélio Dias Campos Júnior

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

+55 (61) 2021-8453



+55 (61)2021-8453

"Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco." "This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure."