

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0322/2025	Objeto Recuperação de Ativos
ANEXO III - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - REQUISITOS FUNCIONAIS DA SOLUÇÃO	
TROVALE	

Autodeclaração da INTERESSADA							Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontos	Forma de Demonstração	Evidência* (indicação de link de internet ou do documento de comprovação enviado)	Atende?	Pontos	Parecer Técnico
1	Requisitos Funcionais								
1.1	Consulta e Validação de Dados em Massa: A solução deverá permitir a consulta simultânea de milhares de registros CPF/CNPJ, retornando atributos consolidados de identificação, situação cadastral, vínculos e dados complementares.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.1 / Página 5 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.2	Background Check Automatizado (PF/PJ): A plataforma deve oferecer mecanismo automatizado de verificação de antecedentes cadastrais, legais, reputacionais e financeiros de pessoas físicas e jurídicas, a partir de múltiplas fontes integradas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.2 / Página 9 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.3	Apontamento de Flags de Conformidade: A solução deverá indicar, por pessoa ou empresa consultada, flags de risco, como envolvimento com programas sociais, processos judiciais, dívidas públicas, listas de inidôneos e órgãos de controle.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.3 / Página 12 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.4	Enriquecimento de Atributos Cadastrais (PF/PJ): A solução deverá disponibilizar funcionalidades para ampliar os dados básicos com atributos adicionais como renda presumida, ocupação, escolaridade, classe social e localização geográfica.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.4 / Página 14 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.5	Apuração de Risco de Imagem: O sistema deverá gerar indicador de risco reputacional com base em fontes estruturadas e públicas, considerando aspectos como exposição na mídia, sanções, penalidades ou menções negativas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.5 / Página 17 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.6	Consulta Cruzada em Bases Públicas e Privadas: A solução deverá realizar cruzamento automático de informações entre bases públicas e privadas, assegurando maior consistência, amplitude e confiabilidade nos dados analisados.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.6 / Página 17 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.7	Extração de Indicadores Socioeconômicos Municipais: A solução deverá retornar, para cada endereço analisado, indicadores da localidade como faixa de renda, população, escolaridade média e dados do IBGE, vinculando à pessoa ou empresa.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.7 / Página 19 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.8	Geração de Relatórios Sintéticos e Analíticos por Lote: A solução deverá permitir a exportação dos resultados de enriquecimento e validação em formato tabular e consolidado, com filtros por perfil de risco, renda ou outros critérios.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.8 / Página 22 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.9	Validação de Informações Patrimoniais: A ferramenta deverá cruzar os dados dos analisados com cadastros de imóveis urbanos e rurais, veículos, aeronaves e outros bens registrados em órgãos públicos.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.9 / Página 22 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.10	Identificação de Perfil Socioeconômico de PF: A solução deverá classificar automaticamente o perfil socioeconômico da pessoa física com base em renda, ocupação, escolaridade, localização e participação em programas governamentais.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.10 / Página 23 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.11	Criação de Painéis Temáticos Personalizados: A solução deverá permitir a construção de painéis interativos com dados relacionados a patrimônio, redes de relacionamento, composição societária e indicadores de risco.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.11 / Página 25 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.12	Visualização Dinâmica com Filtros Cruzados: O sistema deverá possibilitar a aplicação de filtros dinâmicos sobre dados de diferentes fontes, com resposta em tempo real e atualização automática dos objetos gráficos.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.12 / Página 25 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.13	Simulações Tipo "E Se" (What-If): A plataforma deverá permitir a criação de simulações, com variação de parâmetros e projeção de impacto nos dados apresentados, em formato gráfico ou tabular.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.13 / Página 26 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.14	Exploração Analítica com Drill-down: A solução deverá permitir navegação hierárquica dos dados (drill-down), detalhando informações a partir de níveis agregados, com possibilidade de cruzamento entre diferentes fontes.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.14 / Página 27 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
1.15	Criação de Apresentações Direto na Plataforma: O sistema deverá permitir a geração de apresentações interativas a partir dos elementos gráficos construídos no ambiente analítico, com opção de exportação em PDF.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.15 / Página 28 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf	Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.

1.16	Painéis Temáticos de Risco e Conformidade: A solução deverá disponibilizar painéis específicos para visualização de vínculos suspeitos, interpostas pessoas, blindagem patrimonial e migração de decisores	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.16 / Página 29 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.17	Visualização Gráfica de Relacionamentos: A solução deverá permitir a visualização de vínculos entre pessoas físicas e jurídicas por meio de graficos e árvores, com diferenciação por tipo de entidade e natureza do relacionamento.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.17 / Página 31 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.18	Deteção de Vínculos Formais e Não-Triviais: O sistema deverá identificar conexões entre entes analisados com base em dados como endereço, telefone, e-mail, domínios, vínculos empregatícios e redes familiares.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.18 / Página 33 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.19	Identificação de Grupos Econômicos: A ferramenta deverá detectar automaticamente estruturas de grupo econômico, com base em vínculos societários, sucessões empresariais e coocorrência de sócios e administradores.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.19 / Página 34 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.20	Análise de Migração de Funcionários: A plataforma deverá permitir a identificação de migração de empregados entre empresas distintas, com indicação do ano da ocorrência, empresas envolvidas e volume de movimentação.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.20 / Página 36 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.21	Painel de Administração Familiar: A solução deverá incluir painel específico para identificação de empresas administradas por membros da mesma família, com destaque para estruturas recorrentes ou suspeitas.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.21 / Página 37 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.22	Relatórios de Integridade com Grau de Risco: A ferramenta deverá gerar relatórios automáticos que indiquem o nível de risco de relacionamentos com base em critérios como flags, vínculos ocultos e composição societária.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.22 / Página 39 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.23	Visualização de Vínculos com Indicadores Temporais: O sistema deverá apresentar a linha temporal das mudanças nos relacionamentos, como entradas e saídas de sócios ou administradores e alteração de vínculos familiares.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.23 / Página 40 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.24	Exportação Estruturada de Grafos e Relacionamentos: A solução deverá permitir exportar as estruturas gráficas de relacionamento em formatos como XLS, PDF e imagem, mantendo a hierarquia e os metadados dos vínculos.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.24 / Página 41 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.25	Classificação de Interpostas Pessoas: A solução deverá identificar potenciais interpostas pessoas a partir da análise combinada de vínculos patrimoniais, flags de risco e perfis incompatíveis com o porte da empresa.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.25 / Página 42 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.26	Localização de Bens e Ativos Patrimoniais: A solução deverá identificar e exibir bens vinculados a pessoas físicas ou jurídicas, incluindo imóveis, veículos, aeronaves, aplicações financeiras, embarcações e ativos no exterior.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.26 / Página 43 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.27	Identificação de Empresas Fantasmas e Laranjas: A solução deverá sinalizar automaticamente CNPJs com ausência de atividade operacional, inconsistências cadastrais ou sócios com perfis incompatíveis, indicando indicio de simulação.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.27 / Página 44 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.28	Geração de Dossiês Fiscais para Execução: A plataforma deverá gerar, para cada CPF ou CNPJ analisado, um dossiê completo contendo histórico patrimonial, vínculos relevantes e indicadores de risco, em formato de relatório técnico.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.28 / Página 44 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
1.29	Workflow de Cobrança Automatizado: A solução deverá permitir o controle da jornada de recuperação fiscal com tarefas automatizadas, acompanhamento de etapas e geração de alertas conforme status da cobrança.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.29 / Página 47 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.30	Painéis de Movimentação Societária e Decisores: A ferramenta deverá incluir painéis que evidenciem trocas no quadro societário (QSA) e movimentações estratégicas de decisores em empresas devedoras ou vinculadas.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.30 / Página 47 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.31	Identificação de Sucessão Empresarial: A solução deverá detectar mudanças em estrutura societária, patrimônio, empregados ou sede que possam indicar continuidade entre empresas formalmente distintas.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.31 / Página 48 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.32	Suporte à Ação Fiscal e Judicial: A plataforma deverá disponibilizar relatórios e visões que apoiem tecnicamente a instrução de processos fiscais ou judiciais de cobrança e responsabilização.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.32 / Página 50 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf

Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	5	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.

1.33	Análise de Reincidência e Reinserção de Ativos: A ferramenta deverá permitir identificar padrões de reincidência de inadimplência, reabertura de empresas e reaparecimento de bens em nome de terceiros relacionados.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.33 / Página 52 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.34	Consulta Integrada a Dados de Sanções e Multas: A solução deverá cruzar dados com bases de penalidades administrativas, processos judiciais e certidões negativas, para subsidiar a priorização de ações de cobrança.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.34 / Página 52 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.35	Classificação de Casos com Maior Potencial de Recuperação: A solução deverá permitir classificar automaticamente os casos conforme volume de patrimônio detectado, risco de ocultação e viabilidade de responsabilização.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.35 / Página 56 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
1.36	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.36 / Página 57 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2	Requisitos Técnicos					
2.1	Dados sigilosos em repouso (informações pessoais, credenciais etc) devem ser armazenados cifrados com algoritmos robustos, e todas as comunicações de rede devem usar protocolos seguros (TLS 1.2 ou superior)	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.1 / Página 60 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.2 / Página 60 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso, com capacidade de exportação para ferramentas de monitoramento externas, como Splunk ou ELK Stack	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.3 / Página 60 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.4	Controle de Acesso e Autenticação: Oferecer controle de acesso por níveis/perfis de usuário na plataforma, garantindo que cada usuário (operador, administrador do ente público, etc.) acesse apenas as funcionalidades e dados pertinentes ao seu perfil. A autenticação deve suportar MFA (autenticação multifator) para usuários privilegiados e integração com SSO corporativo se necessário.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.4 / Página 63 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.5	Logs e Rastreabilidade: Registrar logs detalhados de todas as transações e ações de usuários administrativos, incluindo tentativas de acesso (autorizadas ou não), erros e eventos de segurança relevantes. Os logs devem ser protegidos contra alteração e armazenados pelo período exigido em lei/política do cliente	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.5 / Página 64 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.6	Isolamento e Segregação: a solução deverá ser multi-tenant (atenda múltiplos clientes), assegurando isolamento completo dos dados e configurações de cada ente público, evitando qualquer vazamento ou acesso indevido entre organizações distintas	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.6 / Página 66 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.7 / Página 66 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.8	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.8 / Página 67 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.9	Permitir alertas automáticos para esgotamento de licenças ou armazenamento.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.9 / Página 68 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.10	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.10 / Página 68 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf

Sim	1	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	3	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	5	Requisito atendido conforme evidência apresentada.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	3	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.

2.11	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.11 / Página 69 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.12	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 3)	Sim	3	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.12 / Página 69 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.13	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.13 / Página 69 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.14	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.14 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.15	A solução deve ser compatível com os principais navegadores de mercado, incluindo Chrome, Edge, Firefox e Safari, garantindo o pleno funcionamento das funcionalidades sem necessidade de extensões ou plugins adicionais.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.15 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.16	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.16 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.17	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.17 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf
2.18	O sistema deve ser web responsável, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones. Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.18 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf
2.19	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 1)	Sim	1	Documento personalizado ao SERPRO contendo as evidências	Item 2.19 / Página 70 do arquivo >>> 20250519 - Comprovações Anexo III - Funcionais SERPRO - VF.pdf Pós diligência: 20250711C01-20250711 - TROVALE - SERPRO - Chamamento Público n. 322_2025 - Resposta a 2a Diligência - VT.03.pdf

105 Pontuação máxima

Escala de Requisitos Funcionais	
0 a 25%	Regular
26 a 50%	Bom
51 a 75%	Ótimo

%	Pontos	
80%	84	Requisitos Funcionais
20%	21	Requisitos Técnicos
100%	105	Pontuação autodeclarada

Sim	Classificado	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	3	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	Classificado	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.
Sim	1	A evidência apresentada demonstra que a solução atende ao requisito.
Sim	1	Após resposta da diligência, o requisito foi atendido, conforme apresentado na evidência.

105 Pontuação máxima

%	Pontos	
80%	84	Requisitos Funcionais
20%	21	Requisitos Técnicos
100%	105	Pontuação obtida após validação

76 a 100% Excelente

*** Exemplos de Evidências:**

- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, vídeo demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg
- Video ControleDeAcesso.mp4, dos 3min40seg aos 4min53seg