



Edital-0322-2025: Diligência 11– Localize

De Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>  
Data Qua, 02/07/2025 10:30  
Para francisco.maida@localize.com.br <francisco.maida@localize.com.br>  
Cc SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>  
Cco Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0322/2025, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **09/07/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento ao item do Edital a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
ANEXO III - item 1.1	Consulta e Validação de Dados em Massa: A solução deverá permitir a consulta simultânea de milhares de registros CPF/CNPJ, retornando atributos consolidados de identificação, situação cadastral, vínculos e dados complementares.	Segundo o arquivo referente à evidência apresentada pelo interessado Requisitos Funcionais - Item 1.1 - Consulta e Validação de Dados em Massa não deixa claro na ferramenta como pode ser extraída a consulta e validação de dados em massa, o texto informa apenas que a empresa é pioneira neste mercado, incluiu o site e descreve os números alcançados em formato comercial e não técnico.
ANEXO III - item 1.3	Apontamento de Flags de Conformidade: A solução deverá indicar, por pessoa ou empresa consultada, flags de risco, como envolvimento com programas sociais, processos judiciais, dívidas públicas, listas de inidôneos e órgãos de controle.	A evidência afirma que é possível usar flags, mas não apresenta a forma de uso.
ANEXO III - item 1.4	Enriquecimento de Atributos Cadastrais (PF/PJ): A solução deverá disponibilizar funcionalidades para ampliar os dados básicos com atributos adicionais como renda presumida, ocupação, escolaridade, classe social e localização geográfica.	O arquivo com as evidências apresentadas Requisitos Funcionais - Item 1.4 - Enriquecimento de Atributos Cadastrais, não informaram a renda presumida, ocupação, escolaridade, classe social e localização geográfica. Apenas informa o endereço do devedor. Ele declara que o Serpro deve informar essa base!
ANEXO III - item 1.5	Apuração de Risco de Imagem: O sistema deverá gerar indicador de risco reputacional com base em fontes estruturadas e públicas, considerando aspectos como exposição na mídia, sanções, penalidades ou menções negativas.	Este requisito exigido é atendido parcialmente visto que a solução não apresenta exposição na mídia, embora informe sanções em processos judiciais, antecedentes criminais e penalidades, mas não informa ou apresenta menções negativas nas redes sociais ou sites jornalísticos.
ANEXO III - item 1.6	Consulta Cruzada em Bases Públicas e Privadas: A solução deverá realizar cruzamento automático de informações entre bases públicas e privadas, assegurando maior consistência, amplitude e confiabilidade nos dados analisados.	Este requisito foi apresentado pela empresa com o print do site da Localize apenas. Não informa as mais de 500 bases de dados públicas e privadas. Também não há indícios de comparação com as bases públicas.

ANEXO III - item 1.7	Extração de Indicadores Socioeconômicos Municipais: A solução deverá retornar, para cada endereço analisado, indicadores da localidade como faixa de renda, população, escolaridade média e dados do IBGE, vinculando à pessoa ou empresa.	Não foram encaminhadas evidências de atendimento do requisito.
ANEXO III - item 1.8	Geração de Relatórios Sintéticos e Analíticos por Lote: A solução deverá permitir a exportação dos resultados de enriquecimento e validação em formato tabular e consolidado, com filtros por perfil de risco, renda ou outros critérios.	Não foram apresentadas comprovações que atendam os requisitos referentes aos filtros por perfil de risco, renda ou outros critérios.
ANEXO III - item 1.9	Validação de Informações Patrimoniais: A ferramenta deverá cruzar os dados dos analisados com cadastros de imóveis urbanos e rurais, veículos, aeronaves e outros bens registrados em órgãos públicos.	Na comprovação de requisitos foram apresentados uma url do site da Localize informando que eles fazem a consulta em diversas bases, mas não apresenta um exemplo real. Não houve comprovação real dos requisitos: cadastros de imóveis urbanos e rurais, veículos, aeronaves e outros bens registrados em órgãos públicos.
ANEXO III - item 1.10	Identificação de Perfil Socioeconômico de PF: A solução deverá classificar automaticamente o perfil socioeconômico da pessoa física com base em renda, ocupação, escolaridade, localização e participação em programas governamentais.	Não foram encaminhadas evidências de atendimento do requisito.
ANEXO III - item 1.13	Simulações Tipo “E Se” (What-If): A plataforma deverá permitir a criação de simulações, com variação de parâmetros e projeção de impacto nos dados apresentados, em formato gráfico ou tabular.	Não foram encaminhadas evidências de atendimento do requisito.
ANEXO III - item 1.15	Criação de Apresentações Direto na Plataforma: O sistema deverá permitir a geração de apresentações interativas a partir dos elementos gráficos construídos no ambiente analítico, com opção de exportação em PDF.	Não ficou evidenciado como é realizada a impressão em PDF ou Excel nos arquivos apresentados 1.3 e 1.11
ANEXO III - item 1.20	Análise de Migração de Funcionários: A plataforma deverá permitir a identificação de migração de empregados entre empresas distintas, com indicação do ano da ocorrência, empresas envolvidas e volume de movimentação.	Não foram encaminhadas evidências de atendimento do requisito
ANEXO III - item 1.28	Geração de Dossiês Fiscais para Execução: A plataforma deverá gerar, para cada CPF ou CNPJ analisado, um dossiê completo contendo histórico patrimonial, vínculos relevantes e indicadores de risco, em formato de relatório técnico.	A plataforma gera, para cada CPF ou CNPJ analisado, um dossiê completo contendo histórico patrimonial, vínculos relevantes e indicadores de risco, em formato de relatório técnico.
ANEXO III - item 1.29	Workflow de Cobrança Automatizado: A solução deverá permitir o controle da jornada de recuperação fiscal com tarefas automatizadas, acompanhamento de etapas e geração de alertas conforme status da cobrança.	Não foram encaminhadas evidências de atendimento do requisito
ANEXO III - item 1.30	Painéis de Movimentação Societária e Decisores: A ferramenta deverá incluir painéis que evidenciem trocas no quadro societário (QSA) e movimentações estratégicas de	Não foram apresentadas evidências para o requisito.

	decisores em empresas devedoras ou vinculadas.	
ANEXO III - item 1.31	Identificação de Sucessão Empresarial: A solução deverá detectar mudanças em estrutura societária, patrimônio, empregados ou sede que possam indicar continuidade entre empresas formalmente distintas.	Não foram apresentadas evidências para o requisito.
ANEXO III - item 1.32	Suporte à Ação Fiscal e Judicial: A plataforma deverá disponibilizar relatórios e visões que apoiem tecnicamente a instrução de processos fiscais ou judiciais de cobrança e responsabilização.	Não foram apresentadas evidências para o requisito.
ANEXO III - item 1.33	Análise de Reincidência e Reincorporação de Ativos: A ferramenta deverá permitir identificar padrões de reincidência de inadimplência, reabertura de empresas e reaparecimento de bens em nome de terceiros relacionados.	Não foram apresentadas evidências para o requisito.
ANEXO III - item 1.34	Consulta Integrada a Dados de Sanções e Multas: A solução deverá cruzar dados com bases de penalidades administrativas, processos judiciais e certidões negativas, para subsidiar a priorização de ações de cobrança.	Não foram apresentadas evidências para o requisito.
ANEXO III - item 1.35	Classificação de Casos com Maior Potencial de Recuperação: A solução deverá permitir classificar automaticamente os casos conforme volume de patrimônio detectado, risco de ocultação e viabilidade de responsabilização.	Não foram apresentadas evidências para o requisito.
ANEXO III - item 1.36	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Não foi apresentado ementa, manual ou vídeo exemplo de treinamento.
ANEXO III - item 2.7	Permitir configurar auto-logout da sessão de conexão;	Não foi demonstrada a funcionalidade de configuração de tempo de inatividade para encerramento automático de sessão conforme exigido no requisito.
ANEXO III - item 2.10	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	A evidência apresentada não demonstra com clareza se a solução atende ao requisito. É comentado que "o Cliente-Administrador possui acesso irrestrito à todas as telas e componentes da Plataforma", mas não é mencionado se é possível verificar quais aplicações estão autenticadas no sistema.
ANEXO III - item 2.12	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	A evidência apresentada não demonstra com clareza se a solução atende ao requisito. O documento menciona várias informações sobre política de uso de computadores e segurança da informação, mas não menciona informações sobre melhores práticas de acessibilidade e usabilidade em conformidade com a WCAG.

ANEXO III - item 2.13	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	A evidência apresentada não demonstra com clareza se a solução atende ao requisito. É informado que é possível realizar alterações visuais, mas não foram apresentadas provas suficientes (prints de tela) que reforcem a afirmação.
ANEXO III - item 2.15	A solução deve ser compatível com os principais navegadores de mercado, incluindo Chrome, Edge, Firefox e Safari, garantindo o pleno funcionamento das funcionalidades sem necessidade de extensões ou plugins adicionais.	A evidência apresentada não demonstra com clareza se a solução atende ao requisito. É afirmado que a solução é responsável e compatível com vários navegadores, mas não foram apresentadas provas que comprovem isso. Seria melhor se fossem anexados alguns prints de tela.
ANEXO III - item 2.16	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Não apresentou evidências e a interessada respondeu que não atende.
ANEXO III - item 2.17	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	A evidência apresentada não tem relação com o requisito.
ANEXO III - item 2.18	O sistema deve ser web responsivo, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, isto permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Não foram apresentadas evidências válidas para o requisito.
ANEXO III - item 2.19	A solução deve ser auto escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	A interessada não apresentou evidências e respondeu que não cumpre com o requisito.
ANEXO V – Item 1.2	Possuir projetos, programas ou políticas ambientais de combate ao aquecimento global e redução ou compensação da emissão de gases de efeito estufa.	A evidência "Política Ambiental" demonstra o compromisso com o tema, porém, não há evidências de implementação das práticas indicadas de "Mobilidade Sustentável".
ANEXO V - item 2.1	Possuir projetos, programas ou políticas sociais de diversidade, equidade e inclusão de grupos minorizados.	A evidência "Política Social" demonstra o compromisso com o tema, porém, não há evidências de implementação das práticas indicadas "Programas de Conscientização e Treinamento, Grupos de Afinidade e Redes de Apoio, Metas e Indicadores de Diversidade ou Parcerias Estratégicas".

ANEXO V – item 2.3	Possuir projetos, programas ou políticas de investimento social privado (ISP).	A evidência "Política Social" demonstra o compromisso com o tema, porém, não há evidências de implementação das práticas e projetos indicados de "Educação e Tecnologia, Meio Ambiente e Sustentabilidade, Desenvolvimento Comunitário ou Voluntariado Corporativo".
ANEXO V – item 2.4	Possuir projetos, programas ou políticas de respeito aos direitos humanos, combate ao trabalho forçado ou compulsório e combate ao trabalho infantil.	A evidência "Política Social" demonstra o compromisso com o tema, porém, não há evidências de implementação das práticas indicadas de "Verificação e Auditoria, Cláusulas Contratuais, Verificação de Idade, Conscientização e Treinamento ou Apoio a Programas Educacionais".
ANEXO V – item 3.2	Possuir mecanismos e procedimentos de auditoria, canal de denúncia e código de ética e de conduta	As evidências "Política Anticorrupção" e "Política de Governança" demonstram o compromisso com o tema, porém, não há evidências de implementação da auditoria e do canal de denúncia interno e externo.

Atenciosamente,

**Hélcio Figueira Medeiros**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio  
Superintendência de Inteligência de Negócio  
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios  
+55 (11) 2173-1631

