

Solicitações / Questionamentos para Consulta Pública - APM

1. Apresentar detalhadamente a quantidade de licenças para atendimento ao ambiente proposto neste instrumento, inclusive com as métricas de uso de cada licença.
2. Apresentar a infraestrutura (CPU, memória e disco) necessária para atender todo o objeto da contratação caso o SERPRO mude o objeto para a utilização 100% on-premise.
3. Apresentar os dados que são coletados nas diferentes camadas de monitoração de um serviço que a solução realiza, apresentando de forma detalhada, não apenas os metadados, como também os valores desses metadados. Além disso, deve-se apresentar o link para a documentação da solução onde possa ser validadas as informações apresentadas.
4. Apresentar as certificações e/ou atestados de auditoria que comprovem a aderência à LGPD e outros instrumentos que certificam a solução quanto às garantias de segurança dos dados (armazenamento, acesso, etc.).
5. É possível o isolamento físico e lógico do ambiente de atendimento ao SERPRO? Detalhar.
6. A solução conta com criptografia em repouso? As chaves podem ser mantidas e gerenciadas pelo Serpro? Apenas na nuvem? Detalhar.
7. A solução tem capacidade de mascarar dados que não devem ser monitorados? Quais os controles de auditoria são aplicados nos controles dessa funcionalidade? Detalhar.
8. Qual o nível de permissionamento e “introspecção” da solução? É possível definir papéis, privilégios? A depender do sistema, ter menos introspecção, por exemplo? Detalhar.
9. Quais acessos de logs de acessos e auditoria podemos ter sobre a plataforma em uso na nuvem? Os Logs podem ser repassado ao SOC SERPRO? Detalhar.