

RES: [Diligência] SERPRO Edital 0432/2024 - CIX CITIZEN Parte 02/02

Licitações - Shopping do Cidadão <licitacoes@cixbrasil.com>

Seg, 22/07/2024 17:07

Para: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Cc: SERPRO | Parceria Figital <parceria-figital@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>; Plinio Ripari <plinio.ripari@cixbrasil.com>; Michel Setzer <michel.setzer@cixbrasil.com>

📎 1 anexos (13 MB)

Diligência 02.zip;

Prezado Sr. José Roberto Machado,

Segue parte 02/02.

Permanecemos à disposição.

Att.,



GUSTAVO PRADO

NOVOS NEGÓCIOS

31 99823.0757 | gustavo.prado@cixbrasil.com

Holding

"Propor soluções aos desafios sociais em prol da autonomia dos cidadãos sobre suas vidas."



De: Licitações - Shopping do Cidadão <licitacoes@cixbrasil.com>

Enviada em: segunda-feira, 22 de julho de 2024 16:58

Para: jose-roberto.machado@serpro.gov.br

Cc: parceria-figital@serpro.gov.br; eder.silva@serpro.gov.br; milena.rocha@serpro.gov.br; Plinio Ripari <plinio.ripari@cixbrasil.com>; Michel Setzer <michel.setzer@cixbrasil.com>

Assunto: RES: [Diligência] SERPRO Edital 0432/2024 - CIX CITIZEN Parte 01/02

Prezado Sr. José Roberto Machado, boa tarde,

Em atenção ao e-mail enviado em 18.07.2024, no qual solicita esclarecimentos e complementação das evidências aos documentos apresentados pela empresa CIX Citizen Experience S/A, segue em anexos as informações adicionais quanto à documentação apresentada.

Permanecemos à disposição.

Att.,



GUSTAVO PRADO

NOVOS NEGÓCIOS

31 99823.0757 | gustavo.prado@cixbrasil.com

Holding

"Propor soluções aos desafios sociais em prol da autonomia dos cidadãos sobre suas vidas."



De: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 17:11

Para: Gustavo Silva Prado <gustavo.prado@cixbrasil.com>

Cc: Michel Setzer <michel.setzer@cixbrasil.com>; Plínio Ripari <plinio.ripari@cixbrasil.com>; SERPRO | Parceria Digital <parceria-digital@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Assunto: [Diligência] SERPRO Edital 0432/2024 - CIX CITIZEN

Prezada INTERESSADA,

Conforme previsto no subitem 9.3 do Edital de Chamamento Público 0432/2024, considerando a necessidade de esclarecimento e complementação das evidências apresentadas para habilitação e qualificação técnica, solicitamos informações adicionais quanto à documentação apresentada.

Anexo II(b) – Planilha de Qualificação:

- a) Subitem 2.1.1: a evidência não apresenta a carta de serviços, apenas mostra o caminho para solicitação de um serviço que é a 2ª via de identidade;
- b) Subitem 2.1.11: a evidência apresentada não deixa clara a questão dos filtros por status;
- c) Subitem 2.5.4: a evidência não foi encaminhada;
- d) Subitem 2.6.3: a evidência apresentada não demonstra a funcionalidade de importação de bases;
- e) Subitem 4.1: as evidências apresentadas não demonstram que a solução atende ao requisito. São apresentadas apenas imagens dos sites oficiais do *Governo do Estado do Rio de Janeiro* e do *Governo do Estado de Minas Gerais*, sem qualquer menção à plataforma/solução da empresa. Serão necessários mais detalhes e imagens que comprovem que a plataforma é capaz de realizar as customizações solicitadas.
- f) Subitem 5.3: as evidências apresentadas demonstram que a solução atende parcialmente ao requisito. As imagens apresentadas como evidências não estão com uma qualidade boa o suficiente, dificultando a leitura. Não é mencionado, também, de forma concisa informações sobre os requisitos de software e hardware. Serão necessários mais detalhes e imagens com qualidade superior às apresentadas, para que seja possível realizar a análise do requisito.
- g) Subitem 5.5: as evidências apresentadas demonstram que a solução atende parcialmente ao requisito. Apesar de demonstrar que a solução consegue realizar o escalonamento horizontal, evidenciado a partir dos balanceadores de carga, não é feita nenhuma menção em relação ao escalonamento vertical. É solicitado nos requisitos que a solução precisa *realizar o aumento ou a redução de recursos de maneira automática*. Essa parte do requisito faz menção ao escalonamento vertical. Serão necessários mais detalhes.

O prazo para envio das informações adicionais é até 23/07/2024.

Atenciosamente,



José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (11)2173-1575

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.”

“This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”