

**EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO**

SPP Nº 0432/2024

INTERAÇÕES DIGITAL

Processo SERPRO-PON-2022/00005

**Resultado Classificatório****OBJETIVO**

Apresentar o resultado classificatório do Chamamento Público para seleção de pessoa jurídica de direito privado.

**ENDEREÇO  
ELETRÔNICO**[parceria-figital@serpro.gov.br](mailto:parceria-figital@serpro.gov.br)**SÍTIO DE  
PUBLICAÇÃO**<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0432-2024>**ELABORAÇÃO**

DIRCL/SUNIN/INPAR/INEPN - José Roberto Machado

**RESPONSÁVEL**

DIRCL/SUNIN/INPAR/INEPN - Leandro Moreira da Silva

**PRAZOS**

Recurso Administrativo

**Até 06/08/2024**

Contrarrazões ao Recurso Administrativo

**5 (cinco) dias úteis****ASSINATURA**



O **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**, empresa pública federal, regido pela Lei nº 5.615/1970, com sede na SGAN Quadra 601, Módulo V, CEP 70836-900, Brasília-DF, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, considerando os princípios da isonomia, da impessoalidade e da publicidade, torna público o **Resultado Classificatório** do chamamento público para selecionar pessoa jurídica de direito privado, com fundamento no art. 28, § 3º, inc. II, e § 4º, da [Lei nº 13.303/2016](#) e no [Regulamento de Contratação de Parcerias em Oportunidades de Negócio do SERPRO](#).

## 1 CONTEXTUALIZAÇÃO

**1.1** O Edital de seleção para o aproveitamento de oportunidade de negócio em tela, teve como finalidade a escolha do parceiro que reunisse as características mais adequadas para a formação de parceria com o SERPRO.

**1.2** O edital teve como objeto, na forma do art. 17 do Regulamento de Contratação de Parcerias em Oportunidades de Negócio do SERPRO, a realização de chamamento público destinado a selecionar pessoa jurídica de direito privado, adiante chamada de INTERESSADA, para, em parceria com o SERPRO, explorar oportunidade de negócio de construção e oferta de uma solução de **Interações Digital**.

## 2 CHAMAMENTO PÚBLICO

**2.1** O Edital foi publicado em 05/07/2024 com prazo final para encaminhamento de propostas até 10/07/2024.

**2.2** Ao longo do chamamento, foram recebidos e respondidos 03 (três) questionamentos e foi realizada 01 (uma) diligência para esclarecimentos de informações recebidas. Não houve pedido de impugnação.

**2.3** Ao final, a INTERESSADA abaixo manifestou interesse através do encaminhamento de proposta:

N	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
1	07.917.303/0001-12	CIX CITIZEN EXPERIENCE S.A.



### 3 MOTIVAÇÃO

**3.1** Segundo José dos Santos Carvalho Filho<sup>1</sup>, a motivação são as expressões textuais de todas as situações de fato que levaram o agente à manifestação de vontade. Assim, serão apresentados os resultados obtidos pela INTERESSADA quanto a habilitação fiscal, jurídica e a qualificação técnica de suas propostas, conforme previsto no edital.

Item	Quantidade	Pontos
Requisitos essenciais	09	-
Requisitos não essenciais peso 7	11	77
Requisitos não essenciais peso 2	50	100
Atestado de capacidade técnica (5 pontos)	9	110
TOTAL	79	287

**3.2** A tabela a seguir apresenta o resultado da análise da documentação fornecida pela INTERESSADA quanto ao atendimento dos requisitos de habilitação:

Interessada	Resultado	Julgamento
CIX CITIZEN	Habilitada	Todos os requisitos foram atendidos

**3.3** A tabela a seguir apresenta o resultado da análise da documentação fornecida pelas INTERESSADAS quanto ao atendimento dos requisitos de qualificação técnica:

C	Interessada	Autodeclaração da Interessada		Validação Serpro		Qualificação Técnica	Julgamento
		PTS	%	PTS	%		
1º	CIX CITIZEN	287	100%	227	79,09%	Qualificada	As evidências apresentadas foram suficientes para comprovar o atendimento integral dos requisitos eliminatórios e o atendimento parcial dos requisitos pontuáveis.

<sup>1</sup> Carvalho Filho, José dos Santos. Manual de Direito Administrativo. 18a ed. rev. ampl. e atual. até 30.6.2007. Lumen Juris Editora. Rio de Janeiro, 2007.



---

## 4 RESULTADO

**4.1** O Edital de chamamento público para seleção de parceiro privado transcorreu de forma aberta e dialógica, observando em especial o princípio da isonomia, de modo que a oportunidade dada a uma INTERESSADA para saneamento de defeitos, diligências, esclarecimentos, ajustes, correções ou apresentação de documentos fosse também estendida, caso houvesse, às demais.

**4.2** Em todas as etapas, os procedimentos adotados garantiram a preservação dos princípios constitucionais que regem a atividade empresarial da Administração Pública.

**4.3** Como resultado da realização do chamamento público destinado a selecionar pessoa jurídica de direito privado para, em parceria com o SERPRO, explorar oportunidade de negócio de construção e oferta de uma solução de **Interações Digital**, a INTERESSADA **CIX CITIZEN EXPERIENCE S.A.** obteve a melhor classificação e, por isso, restou selecionada.

## 5 RECURSOS ADMINISTRATIVOS

**5.1** Conforme previsto no edital, após a publicação deste resultado classificatório, será garantido às empresas o direito de recorrer do mesmo no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

**5.2** O ficheiro contendo o processo eletrônico do chamamento público para vista das empresas está disponível no sítio do SERPRO indicado na primeira página deste Relatório.