

Projeto Básico SUPSI 00238/2010

Título

CONSULTA PÚBLICA PARA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE INVENTÁRIO E DISTRIBUIÇÃO DE SOFTWARE CUSTOMIZADA A PARTIR DO OCSNG.

1.0 Objeto

Consulta Pública para aquisição de solução de inventário e distribuição de software customizada a partir do OCSNG.

2.0 Especificação do Objeto

2.1 Definição do produto a ser entregue

2.1.1 O produto final a ser entregue será o Open Computer Software Inventory – Next Generation (OCSNG) com as devidas customizações especificadas neste projeto.

2.1.2 A entrega se dará em 3 (três) etapas conforme especificações e prazos definidos nos itens e subitens abaixo.

2.1.3 A solução adquirida deverá ter garantia de 1 (um) ano por parte da empresa contratada, a serem contados a partir da entrega da última etapa do projeto.

2.2 Arquitetura da Solução

2.2.1 A arquitetura da solução deverá estar em conformidade com as definições a seguir:

2.2.1.1 A solução será composta por agentes e por servidores de gerenciamento;

2.2.1.2 Os agentes deverão ser instalados e executados nas estações de trabalho e deverão ser compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

2.2.1.2.1 Linux nas distribuições: Fedora versão 10 e superiores, OpenSuse versão 10 e superiores, Debian versão 4.0 e superiores e Ubuntu 8.04 e superiores;

2.2.1.2.2 Windows nas seguintes versões: 2000, XP (32 e 64 bits), Server 2000, Server 2003 (32 e 64 bits), Server 2008 (32 e 64 bits), Vista (32 e 64 bits) e Windows 7 (32 e 64 bits);

2.2.1.3 Os servidores de gerenciamento deverão possuir quatro componentes principais:

2.2.1.3.1 Servidor de Banco de Dados – responsável pelo armazenamento das informações de inventário e distribuição de software;

2.2.1.3.2 Servidor de Comunicação – responsável pelo gerenciamento das comunicações entre o servidor de banco de dados e os agentes;

2.2.1.3.3 Servidor de Distribuição – responsável pelo armazenamento dos pacotes de distribuição de software;

2.2.1.3.4 Console de administração – responsável pela interface que permite ao administrador interagir com a solução via navegadores de internet;

2.2.1.4 Os componentes dos servidores de gerenciamento deverão aceitar a instalação em um único servidor e em diversos servidores para prover balanceamento de carga;

2.2.1.5 Os servidores de gerenciamento serão instalados nos seguintes sistemas operacionais:

2.2.1.5.1 Debian 5.0 e superior

2.2.1.5.2 Redhat 5.1 e superior

2.2.1.5.3 CentOS 5.1 e superior

2.2.1.5.4 Suse 9 e superior

2.3 Especificações originárias do OCSNG

2.3.1 Inventário

2.3.1.1 Realizar inventário de hardware e software das estações com o agente ativo obtendo os seguintes informações:

2.3.1.1.1 Hardware

BIOS	Número serial da BIOS, fabricante do sistema, modelo do sistema, fabricante da BIOS, versão da BIOS, data da BIOS
Processador	Tipo, Velocidade e Quantidade de Processadores/Núcleos
Bancos de Memória	Nome e descrição, capacidade em megabytes, propósito (memória de sistema, memória flash, etc.), tipo de memória (SDRAM, DDR, etc.), velocidade em MHz, número do banco
Tamanho total de memória física	Em megabytes
Tamanho total de arquivo de paginação ou de troca	Em megabytes
Dispositivos de entrada	Tipo (teclado ou mouse), fabricante, nome, descrição, interface usada (PS/2, USB, etc.)
Portas de sistema	Tipo (paralela ou serial), nome e descrição
Slots de sistema	Nome, descrição e designação (AGP1, PCI1, PCI2, ISA1, etc.)
Controladoras de sistema	Fabricante, nome, tipo (disquete, IDE, SCSI, USB, PCMCIA, IEEE1394, Infra-vermelho)
Periféricos de armazenamento	Fabricante, modelo, descrição, tipo (disquete, disco rígido, cd-rom, removíveis, fita), tamanho em megabytes

Partições e drivers lógicos	Letra do drive lógico, tipo (removível, disco rígido, cd-rom, rede, RAM), sistema de arquivos (FAT, FAT32, NTFS, etc.), tamanho em megabytes, espaço livre em megabytes
Dispositivos de som	Fabricante, nome e descrição
Adaptadores de vídeo	Nome, chipset, memória em megabytes, resolução da tela
Monitores de vídeo	Fabricante, nome, descrição, tipo, número serial
Modems	Nome, modelo, descrição, tipo (interna/externa)
Adaptadores de rede	Descrição, tipo (dialup, ethernet, token ring, ATM), velocidade (em Mb/s em Gb/s), endereço MAC, endereço IP, máscara de rede IP, gateway IP, DHCP server usado, Status
Impressoras	Nome, driver, porta de conexão

2.3.1.1.2 Software:

Sistema operacional	Nome, versão, comentários, companhia registrada, dono registrado, ID do produto registrado, Service Pack
Software	Extraído do registro como mostrado no "Adicionar/Remover Programas": Nome, fabricante e versão
Valores de registro	Busca chaves no registro do Windows a partir de filtros especificados pelo administrador do sistema

Descrição do computador	Como mostrada na aba Identificação da caixa de diálogo Configuração de Rede
Domínio de Rede, nome do usuário e domínio do usuário	Domínio em que o computador está cadastrado e nome e domínio do usuário logado
Cliente OCSNG	Versão do Cliente OCSNG instalado no computador

2.3.1.1.3 Dados do OSCNG:

Dados administrativos	Informação e valor
Parâmetros de configuração	<ul style="list-style-type: none"> - Comportamento da descoberta de IPs: Padrão (pode ser eleito) ou Eleito (Descoberta de IPs da Rede xxx.xxx.xxx.xxx) - Configurar a frequência das coletas: Padrão (utiliza o parâmetro frequência), Sempre Inventariado, Nunca Inventariado ou Personalizado (x dias) - Distribuição automática de software(download_switch): Padrão (habilitado), Ligado (ON) ou desligado (OFF) - Tempo de espera entre 2 ciclos de distribuição (download_cycle_latency): Padrão(3 segundos) ou Personalizado(x segundos) - Tempo de espera entre 2 fragmentos baixados (download_frag_latency): Padrão(4 segundos) ou Personalizado(x segundos) - Tempo de espera entre 2 períodos de distribuição (download_period_latency): Padrão(1 segundo) ou Personalizado(x segundos) - Prioridade máxima dos pacotes baixados (download_period_length): Padrão(10) ou Personalizado - Tempo entre 2 contatos entre o agente e o servidor (prolog_freq): Padrão (1 hora) ou Personalizado (x horas) - Grupos(<Nome_do_Grupo>): Status (Estaticamente Incluído)
Pacotes	Software instalados no computador cliente a partir do OCSNG

2.3.1.2 Realizar descoberta dos ativos de rede, como switch, roteadores, impressoras de rede e dispositivos autônomos. Para esses dispositivos é armazenado o endereço MAC e endereço IP e é permitido classificá-los;

2.3.1.3 Realizar importação de dados de inventário de clientes que não estão conectados ao servidor;

2.3.1.4 Fornecer ferramenta de verificação de computadores inventariados em duplicidade a partir de filtros de hostname e número de série, hostname e endereço MAC, endereço MAC e número de série, hostname, número de série, e endereço MAC; com funcionalidade de mesclar entradas redundantes;

2.3.1.5 Permitir cadastrar dados administrativos (tags) aos computadores inventariados; solicitar ao usuário o preenchimento de um campo de dado administrativo específico através do agente mostrando uma mensagem personalizada pelo administrador do sistema;

2.3.1.6 Permitir categorizar softwares inventariados agrupando-os por itens especificados pelo administrador.

2.3.2 Distribuição de Software

2.3.2.1 Realizar distribuição de pacotes nos formatos ZIP e TAR.GZ;

2.3.2.2 Executar comandos do sistema com ou sem parâmetros (Action Execute);

2.3.2.3 Distribuir pacote e executar comandos contidos ou não no pacote, descartando o código de saída da operação realizada (Action Execute);

2.3.2.4 Distribuir pacotes e executar comandos nele incluídos, retornando o código de saída da operação realizada (Action Launch);

2.3.2.5 Distribuir pacotes e somente armazenar seu conteúdo nas estações clientes no caminho especificado pelo administrador (Action Store);

2.3.2.6 Distribuir pacotes para máquinas e grupos de máquinas;

2.3.2.7 Distribuir pacotes para os clientes de acordo com o resultado de um filtro especificado pelo administrador a partir de um ou mais dos seguintes campos de inventário: Configuração de pacote, Descoberta de Ips, Descrição, Domínio, Endereço IP, Endereço MAC, Endereço da rede, Espaço livre, Fabricante, Fabricante da BIOS, Frequência, Gateway, Memória, Modelo, Monitor: Fabricante, Monitor: Resolução, Monitor: Serial, Número de série, Nome da chave do registro, Nome do computador, Service pack, Sistema Operacional, Software, Tags, Userdomain, Usuário, Velocidade do processador (Mhz), Versão da BIOS, Versão do agente OCS NG e Data do último inventário;

2.3.2.8 Verificar a integridade dos pacotes transferidos;

2.3.2.9 Verificar e retransmitir pacotes automaticamente quando identificado erro na transferência;

2.3.2.10 Definir políticas de distribuição que:

2.3.2.10.1 Permita ao administrador forçar ou facultar a instalação do pacote;

2.3.2.10.2 Permita ao usuário aceitar e adiar a instalação do pacote;

2.3.2.10.3 Permita mostrar uma mensagem ao usuário antes da instalação do pacote, com ou sem tempo de exibição da mensagem;

2.3.2.10.4 Permita mostrar uma mensagem ao usuário após a instalação do pacote;

2.3.2.11 Permitir a otimização no uso da rede através do gerenciamento de banda usando mecanismos de controle do download dos pacotes através de prioridade, fragmentos, ciclos, períodos e latências;

2.3.2.12 Permitir criar regras que determinem a relação de distribuição entre as estações e os servidores;

2.3.2.13 Permitir criar grupos de computadores através de resultados de consultas SQL ou manualmente relacionados;

2.3.2.14 Permitir visualizar gráfico e relação de softwares distribuídos, totalizando por

sucesso, erro e resultado obtido a cada distribuição;

2.3.2.15 Realizar consultas de computadores através tags, grupos e e filtros definidos pelo administrador;

2.3.2.15.1 Realizar operações de distribuição de software para os computadores obtidos no resultado da consulta;

2.3.2.15.2 Realizar operação de exclusão do inventário dos computadores obtidos no resultado da consulta;

2.3.2.15.3 Realizar operação de configuração de parâmetros do OCSNG para os computadores obtidos no resultado da consulta;

2.3.2.15.4 Realizar operação de adicionar aos grupos os computadores obtidos no resultado da consulta;

2.3.2.15.5 Criar relação de distribuição entre os servidores e os computadores obtidos no resultado da consulta;

2.3.2.15.6 Permitir adicionar e remover as colunas que são apresentadas na visualização do resultado da consulta;

2.3.2.15.7 Permitir configurar o número máximo de computadores visualizados por página;

2.3.2.15.8 Permitir exportar o resultado da consulta para o formato CSV;

2.3.2.16 Visualizar o detalhamento do inventário de um determinado computador;

2.3.2.16.1 Realizar operações de distribuição de software para o computador visualizado;

2.3.2.16.2 Realizar atualização dos valores dos dados administrativos do computador visualizado;

2.3.2.16.3 Realizar operação de configuração de parâmetros do OCSNG para o computador visualizado;

2.3.2.16.4 Realizar operação de adicionar o computador visualizado a grupos;

2.3.3 Servidores de gerenciamento

2.3.3.1 Permitir autenticação através de senha cadastrada no banco de dados, autorizando os usuários a visualizar todos os itens inventariados ou limitando o acesso através da utilização de dados administrativos;

2.3.3.2 Recursos para execução e instalação de agentes de forma “silenciosa” e transparente não possibilitando o cancelamento dessas operações por parte de usuários que não possuam privilégios administrativos;

2.3.3.3 Recurso para atualização do agente das estações através da console de gerência;

2.3.3.4 Permitir visualizar e alterar os parâmetros padrões de configuração do OCSNG.

2.4 Especificações a serem customizadas no OCSNG

2.4.1 Inventario

2.4.1.1 Exportação de dados para arquivos nos formatos CSV (arquivo texto separado por vírgulas) e XML (EXtensible Markup Language) de todos os itens de hardware e software inventariados para todos os computadores, para um computador e para conjunto.

2.4.1.2 Coletar por meio de varredura de disco as seguintes informações sobre arquivos executáveis:

2.4.1.2.1 Sistemas operacionais Windows:

2.4.1.2.1.1 Nome do arquivo

2.4.1.2.1.2 Tamanho do arquivo

2.4.1.2.1.3 Data de criação

2.4.1.2.1.4 Data de modificação

- 2.4.1.2.1.5 Data do último acesso
- 2.4.1.2.2 Sistemas operacionais Linux (dos arquivos com permissão de execução):
 - 2.4.1.2.2.1 Nome do arquivo
 - 2.4.1.2.2.2 Tamanho do arquivo
 - 2.4.1.2.2.3 Data de criação
 - 2.4.1.2.2.4 Data de modificação
 - 2.4.1.2.2.5 Dono do arquivo
- 2.4.1.3 Identificação e coleta das informações de protocolos de rede instalados na máquina;
- 2.4.1.4 Agendamento da execução do inventário e envio das informações para o banco de dados de inventário através da Console de Gerência;
- 2.4.1.5 Envio de atualizações de inventário ao servidor exclusivamente das informações que forem alteradas, considerando o último inventário realizado;
- 2.4.1.6 Realização forçada de coleta de inventário completo de hardware e software à partir da console de gerência, ligando o computador caso esteja desligado pelo recurso wake-on-lan, retornando ao estado inicial após a realização do inventário;
- 2.4.1.7 Identificação da localização lógica dos softwares inventariados;
- 2.4.1.8 Coleta de inventário sob demanda (em horário programável) através da console de gerência, tendo como critérios de seleção: o nome de máquina, grupo de máquinas, IP da máquina ou grupo de Ips (subrede) a serem inventariados, com wake-on-lan;
- 2.4.1.9 Função que possibilite a definição do período de permanência de histórico no banco de dados;
- 2.4.1.10 Coleta de informações patrimoniais, como localização física, responsável e outras informações personalizáveis que sejam necessárias. Estas informações deverão ser preenchidas manualmente através do cliente de inventário ou através da Console de Gerência;
- 2.4.1.11 Identificação de todos os arquivos executados na inicialização do sistema operacional;
- 2.4.1.12 Identificação de qualquer mudança no inventário com relação ao executado anteriormente e manutenção de histórico das mudanças dos objetos inventariados.
- 2.4.1.13 Geração de e-mails e traps para endereços configuráveis quando a execução do inventário detectar que houve alteração de hardware e software com relação ao último inventário executado.
- 2.4.1.14 Diferenciar dispositivos de armazenamento removíveis dos dispositivos fixos, não gerando alertas de mudança de hardware quando houver diferença somente nos dispositivos de armazenamento removível.
- 2.4.2 Distribuição de softwares
 - 2.4.2.1 Distribuição de softwares por perfis de usuário, máquinas, grupos de usuários ou grupos de máquinas através do serviço de diretório;
 - 2.4.2.2 Distribuição de software através de push, pull ou ambos, onde push significa distribuir um pacote sem que haja solicitação do usuário, e pull significa distribuir um pacote por solicitação do usuário;
 - 2.4.2.3 Distribuição agendada de software, sendo que se o computador estiver desligado/suspenso no momento do agendamento, ele seja ligado pelo recurso wake up on lan e logo após retornado a estado inicial;
 - 2.4.2.4 Possibilidade de interromper a instalação de um pacote se o administrador assim desejar, após uma data determinada;
 - 2.4.2.5 Implementação de repositórios de dados distribuídos entre servidores com possibilidade de sincronização agendada, automática e manual. Deverá ser utilizado um utilitário de sincronização tal qual o rsync para automatizar essa tarefa;
 - 2.4.2.6 Possibilidade de desinstalação completa dos softwares distribuídos através da Console de Gerência;

2.4.2.7 Implementação de mecanismos de controle de distribuição de pacotes de acordo com as licenças disponíveis por máquinas.

2.4.3 Servidor de gerenciamento

2.4.3.1 Armazenamento dos dados nos Bancos de Dados PostgreSQL e MySQL;

2.4.3.2 Possibilidade de autenticação dos usuários na console de gerência através dos serviços de diretório Active Directory, RHDS, OpenLDAP ou FedoraDS;

2.4.3.3 Conexão/Integração do módulo de gerência de inventário e distribuição de software com serviço de diretório Active Directory, RHDS, OpenLDAP e FedoraDS que servem a base de usuários e grupos;2.1.4.1 Escalabilidade de hardware e software, com o propósito de atender demanda de crescimento dos objetos e sites;

2.4.3.4 Utilização do protocolo TCP/IP para comunicação entre o módulo de administração central e os clientes;

2.4.3.5 Comunicação através de porta específica, configurável a partir da console de gerência.

2.4.3.6 Possibilidade de gerenciamento de licenças de software através da Console de Gerência;

2.4.3.7 As solicitações feitas pelo servidor ao agente deve ser através do protocolo tcp/ip, implementado pelo modelo cliente/servidor, onde o agente atuará como servidor, escutando em uma porta específica configurada a partir da console de gerência, atendendo as solicitações do servidor, que deverá ser autenticado via certificado assimétrico gerado na instalação do servidor de gerenciamento, sendo que a chave pública desse certificado ficará disponível nas estações para realizar distribuição de software e para autenticar as solicitações feitas pelo servidor para início de inventário ou distribuição de software;

2.4.3.8 Realização de pesquisas parametrizadas pela console de gerência através de consultas ao banco de dados via interface de pesquisas (GUI) intuitiva, sem a necessidade de emissão de comandos ou de criação de scripts;

2.4.3.9 Possibilidade de leitura da coleta de inventário, através da Console de Gerência, de pelo menos 40.000 (quarenta mil) itens;

2.4.3.10 Possibilidade de inserção de novos atributos nas tabelas do banco de dados do inventário através da Console de Gerência;

2.4.3.11 Possibilidade de agrupamento das estações de trabalho através da Console de Gerência a partir de quaisquer informações disponíveis na base de dados;

2.4.3.12 Possibilidade de execução de varredura, a partir da Console de Gerência, de quantos forem os discos rígidos existentes no recurso em questão, em prioridade baixa, buscando por nome de arquivo ou extensão;

2.4.3.13 Ferramenta traduzida para o português brasileiro.

2.4.4 Relatórios

2.4.4.1 Relatórios de softwares instalados por máquinas especificando se há licenças disponíveis ou se ultrapassa a quantidade de licenças definidas por máquinas;

2.4.4.2 Geração de relatório de hardware e software por intervalo de data das máquinas que sofreram alteração no período informado, possibilitando o detalhamento individual de cada item inventariado, e totalizando a quantidade de máquinas no final;

2.4.4.3 Geração de relatórios customizados de hardware e software sem a necessidade de conhecimentos específicos em SQL e sem a intervenção do fornecedor ou fabricante;

2.4.4.4 Relatório que possibilite listar os produtos executados, identificando entre os softwares instalados, o tempo, número de execuções e a frequência de utilização, somente para estações Windows 2000 ou superior;

2.4.5.1 Funções para geração de relatórios dinâmicos de todos os dados e atributos armazenados no banco de dados de inventário e distribuição de software;

2.5 Especificações não funcionais

2.5.1 – Usabilidade

2.5.1.1 – Aderente ao padrão EMAG

2.5.1.2 – Presença de ferramentas de auxílio para documentação

2.5.2 – Confiabilidade

2.5.2.1 – Disponibilidade

2.5.2.1.1 – Mínima de 90% do sistema, desconsiderando paradas devido a problemas de hardware.

2.5.2.1.2 – Disponibilidade do sistema durante 15 horas por dia, 5 dias por semana.

2.5.2.1.3 – Sistema off-line 1 hora por dia.

2.5.2.2 – Media de tempo entre falhas: 30 dias

2.5.2.3 – Medida de tempo de reparo: 4 horas

2.5.2.4 – Máximo de defeitos (Taxa de defeitos): 12 defeitos por ano

2.5.3 – Performance

2.5.3.1 – Tempo de resposta para transação de insert: Inferior a 8s em 80% das transações

2.5.3.2 – Tempo de resposta para transação de consulta: Inferior a 5s em 80% das transações

2.5.3.3 – Número de usuários do sistema, distribuído ao longo do tempo: 25.000 agentes e 200 gestores do sistema

2.5.3.4 – Estimativas de transações com o banco de dados: 50000

2.5.3.5 – Quantidade de acessos simultâneos: 2.500 agentes e 100 gestores

2.5.3.6 – Quantidade de transações por segundo: 15 (transação é uma inclusão / alteração / exclusão de um registro no banco de dados).

2.5.3.7 – Capacidade

2.5.3.7.1- Mais 100% da quantidade de agente

2.5.3.7.2- Mais 100% da quantidade de gestores

2.5.3.7.3- Mais 300% da quantidade de transações por segundo

2.5.4 – Suportabilidade

2.5.4.1 - Padrão de programação

2.5.4.1.1- Cobertura de teste comprovada por software negociado;

2.5.4.1.2- Os testes devem cobrir 60% dos métodos;

2.5.4.1.3- Não deve existir regras de negócio implementados no banco de dados.

2.5.4.2 – Documentação de acordo com a especificação definida no plano base.

2.5.4.3 - Padrão de interoperabilidade: E-Ping (WebService vs. XML)

2.5.4.4 – Facilidade de instalação: Instalador do cliente e Instalador do servidor

2.5.5 – Requisitos Legais

2.5.5.1 – Licenciamento GPL v2.

2.5.6 – Segurança

2.5.6.1 –Mecanismos ou sistemas de controle de acesso: LDAP

2.5.6.2 –Transações e perfis de acesso por perfil e ator

2.5.6.3 – Autenticação

2.5.6.3.1 – Formulário (CPF e senha);

2.5.6.3.2 – Certificado digital

2.5.6.4 – Auditoria: Log para eventos pré-definidos.

2.5.6.5 – Sigilo

2.5.6.5.1 - Dados: Política de nível de acesso baseado em dados

2.5.6.5.2 – Tráfego: Criptografia para meio ou mensagem em rede WAN

2.5.6.5.3 - Codificação de senha / Senha forte

2.6 Produtos a serem entregues

2.6.1 Os produtos a seguir deverão ser entregues durante a implementação do projeto:

2.6.1.1 Relatório de acompanhamento mensal do projeto;

2.6.2 Os produtos a seguir deverão ser entregues ao final de cada etapa:

2.6.2.1 Programas de teste referentes às tarefas realizadas em cada etapa;

2.6.2.2 Manual do sistema referentes às tarefas realizadas em cada etapa;

2.6.2.3 Códigos fonte com licenciamento GPLv2;

2.6.2.4 Arquivos de configuração;

2.6.2.5 Manual técnico detalhado explicando as implementações efetuadas no código fonte. Esta documentação seguirá o padrão proposto na Licença GNU de Documentação Livre.

2.6.3 Os produtos a seguir deverão ser entregues ao final do projeto, após a entrega de todas as etapas:

2.6.3.1 Repasse técnico para os empregados do Serpro, tornando-os aptos a desenvolver e dar manutenção aos produtos gerados.

2.7 Interação com a Comunidade

2.7.1 Interação ativa com a comunidade, desenvolvendo a solução junto com a comunidade OCSNG (trunk) e buscando que as novas funcionalidades sejam incorporadas no código do OCSNG;

2.7.2 Desenvolvimento efetuado a partir da versão de desenvolvimento que a comunidade OCSNG (trunk) está trabalhando;

2.7.3 Divulgação do desenvolvimento de novas funcionalidades, deixando claro que estas estão sendo desenvolvidas através de projeto custeado pelo Serpro;

2.7.4 Envio periódico das implementações efetuadas para o repositório do OCSNG (trunk);

2.7.5 Comprovação mensal ao Serpro dos envios das alterações efetuadas para a comunidade;

2.7.6 Utilização de linguagens tecnologias e bibliotecas definidas pela comunidade do OCSNG;

2.7.7 Participação na lista de discussão ou fórum de desenvolvimento do OCSNG, postando imediatamente cada nova funcionalidade e informando quinzenalmente o que estará sendo desenvolvido no período;

2.7.8 Disponibilização de todo código desenvolvido em inglês;

2.7.9 Disponibilização de toda documentação em português e em inglês;

2.7.10 A Interação com a comunidade deve ocorrer também no decorrer do contrato de manutenção caso sejam encontrados erros na solução desenvolvida.

2.8 Formas de Licenciamento

2.8.1 A forma de licenciamento da solução deve ser GPLv2.

2.9 Local e Prazo de Entrega / Execução dos Serviços

2.9.1 Local de Entrega

2.9.1.1 Os produtos e a solução contratada deverão ser entregues, conforme orientação prévia do Serpro, no seguinte endereço:

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)
SGAN QUADRA 601 MÓDULO G - BRASÍLIA/DF - CEP 70.836-900
CNPJ 33.683.111/0002-80

2.9.1.2 O repasse técnico, que deverá ser fornecidos pela empresa contratada, devem ser realizado em Brasília/DF.

2.9.2 Prazo de Entrega

2.9.2.1 A cada etapa de entrega a solução contratada deverá ser instalada, customizada e configurada pelo fornecedor, em perfeitas condições de operação na regional do Serpro em Brasília no prazo de 05 (cinco) dias corridos após aprovação do produto entregue no Teste de Homologação.

2.9.2.1.1 Primeira etapa: Compreende a entrega do produto com os requisitos descritos nos itens 2.2 e subitens, 2.3 e subitens, 2.4.1 e subitens, 2.4.3.2 e 2.4.3.3 implementados no prazo de 180 (cento e oitenta) dias corridos após a assinatura do contrato.

2.9.2.1.2 Segunda etapa: Compreende a entrega do produto com os requisitos descritos nos itens 2.4.2 e subitens, 2.4.3.6 e 2.4.3.12 implementados no prazo de 270 (duzentos e setenta) dias corridos após a assinatura do contrato.

2.9.2.1.3 Terceira etapa: Compreende a entrega do produto com todos os requisitos descritos nesse projeto implementados no prazo de 360 (trezentos e sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato;

2.9.3 Esses itens não deverão gerar custos adicionais ao Serpro.

3.0 Níveis de Serviço

3.1 Indicadores

3.1.1 Poderão ser utilizados como indicadores de nível de serviço para esta contratação:

3.1.1.1 Resultados dos testes de homologação em cada etapa.

3.1.1.2 Entrega de cada etapa nos prazos indicados no projeto.

3.1.1.3 Atendimento aos chamados dentro dos prazos a serem estipulados (dentro da garantia).

4.0 Estimativa de Valor

5.0 Justificativa da Contratação

.

6.0 Justificativa da Dispensa ou Inexigibilidade

7.0 Pesquisa de Mercado

8.0 Acompanhamento da Licitação

9.0 Considerações Gerais

9.1 Da participação de consórcios de empresas

9.1.1 Será permitida a participação de consórcios de empresas para a prestação dos serviços citados neste documento, porém, deverá ser eleita uma única empresa participante do consórcio para que este tenha representação perante o Serpro.

9.2 Participação em comunidades

9.2.1 A empresa ou consórcio de empresas contratado deverá ter, obrigatoriamente, no seu quadro funcional (proprietários e ou empregados) técnicos envolvidos em alguma das comunidades que atuam na manutenção e evolução da solução licitado, a saber:

- CACIC, OCSNG
- Fedora, OpenSuse, Debian, e Ubuntu
- RHDS, OpenLDAP e FedoraDS
- MySQL, PostGreSQL
- Openldap, Apache, Samba, NFS e Ipsec
- PHP, Java, Java Script, Perl, Python, Shell Script, C, C++

9.3 Sigilo e confidencialidade

9.3.1 A empresa ou consórcio de empresas contratado compromete-se a tratar e manter confidenciais durante todo o prazo de vigência do contrato a ser firmado e depois dele as informações confidenciais e exclusivas da outra parte, bem como todos os assuntos que lhe chegarem ao conhecimento por força do referido contrato, sob pena de, não o fazendo, responder ilimitadamente por todas as perdas e danos recorridos pela parte inocente pelo descumprimento desta obrigação.

9.3.2 Incluem-se, mas não se limitam como "informações confidenciais", quaisquer documentos, dados em geral, materiais, informações técnicas ou comerciais, inovações, aperfeiçoamentos, técnicas, know how, especificações e desempenho de equipamentos, dados financeiros e estatísticos, termos de contratos, número de equipamentos instalados junto a clientes, relações de clientes e previsões de vendas, quer protegidas por direito autoral ou segredo de negócio, rotuladas como "Confidenciais" pelas partes, bem como todos os meios de registro contendo as informações supra, que chegarem ao conhecimento das partes em virtude do objeto do contrato a ser firmado.

9.3.3 Fica proibido às partes divulgar informações confidenciais a qualquer pessoa ou ente alheio ao contrato a ser firmado, a não ser aos próprios participantes/executantes do contrato, na exata medida da natureza que a tarefa solicite.

9.3.4 Consideram-se reveladas pelas partes as informações confidenciais, quer pelo modo escrito, verbal, eletrônico ou qualquer outro que efetivamente represente transmissão desautorizada das citadas informações.

9.3.5 Ficarão as partes obrigadas a tomar todas as medidas necessárias para a manutenção das informações confidenciais, obrigando inclusive os participantes/executantes do contrato que estejam sob sua responsabilidade a assinarem termo de confidencialidade.

9.3.6 No caso de extravio de documentos que contenham informações confidenciais, deverá a parte que der causa comunicar imediatamente à outra, para que as providências necessárias possam ser adotadas.

9.3.7 O sigilo pactuado em relação às informações confidenciais não se aplica àquelas que venham a ser divulgadas ao público, sem essa específica restrição, ou cuja divulgação tenha sido aprovada por escrito pelas partes.

9.3.8 Quaisquer uma das partes que queira publicar ou tornar público qualquer pesquisa desenvolvida por meio das atividades do contrato deverá identificar a contribuição da outra parte, em qualquer publicação, conforme apropriado científica e profissionalmente.

9.4 Propriedade dos resultados

9.4.1 Caso resultem na consecução do contrato a ser firmado resultados passíveis de obtenção de patentes, modelos de utilidades e desenhos industriais, nos termos da Legislação Brasileira e das Convenções Internacionais de que o Brasil seja signatário, ficará estabelecido que as partes se obrigam a recíprocas comunicações e que nenhum encaminhamento ocorrerá sem a prévia autorização escrita dos gestores de contrato do Serpro.

9.4.2 Caso resultem na consecução do contrato a ser firmado protótipos de software, obras ou trabalhos intelectuais, passíveis de obtenção de direitos autorais nos termos da Legislação Brasileira e das Convenções Internacionais de que o Brasil seja signatário, fica estabelecido que as partes se obrigam a recíprocas comunicações e que nenhum encaminhamento ocorrerá sem a prévia autorização escrita dos gestores de contrato do Serpro.

9.4.3 A empresa ou consórcio de empresas contratado compromete-se a não revelar nem explorar em proveito próprio ou de terceiros, mesmo após o término da vigência do contrato a ser firmado, sem a prévia autorização escrita do Serpro, qualquer informação confidencial, bem como segredos de indústria ou de negócio, direta ou indiretamente relacionada às atividades desenvolvidas pelo Serpro, que lhe tenham sido confiados ou de que tenha tido conhecimento em razão do desenvolvimento das atividades reguladas no referido contrato.

9.4.4 Os dois partícipes podem utilizar quaisquer ou todos os resultados dos projetos e propriedade anterior existente, sem ônus, para pesquisas internas, testes e propósitos educacionais. Nenhuma das partes fornecerá licença, a qualquer terceiro, que conflite com esta utilização.

9.4.5 Caso haja rescisão do contrato a ser firmado, as partes comprometem-se a devolver todos os documentos e quaisquer outros meios de armazenagem de informações confidenciais ou não, que estejam em seu poder, bem como tudo mais que se relacione a direitos das partes, cuja titularidade tenha precedido ao contrato a ser firmado.

9.4.6 Em caso de violação por terceiros dos direitos autorais e de propriedade ou de outros direitos adquiridos em função do contrato a ser firmado, e sendo solicitado por escrito, durante o período compreendido entre a data de assinatura até 10 (dez) anos após a data de término efetivo, caberá à parte prejudicada assistir a outra, de forma a exibir documentos internos relativos a produtos e serviços especificados no contrato e prestar, ainda, informações a eles referentes.

9.4.7 Em caso de dissolução de uma das partes, todos os direitos cedidos ou transferidos pelas partes no desenvolvimento das atividades a serem reguladas, bem como todos os direitos relativos aos resultados, total ou parcialmente, gerados por força do contrato a ser firmado, deverão reverter automaticamente à parte não dissolvida.

9.4.8 As soluções serão elaboradas em plataforma livre e sem custo de licenciamento e podem ser disponibilizadas para a comunidade Software Livre quando for do interesse do Serpro.

9.4.9 Ao Serpro garante-se o direito exclusivo de, a seu critério, usar, copiar, modificar, abrir o código fonte e distribuir os resultados das linhas temáticas sem a necessidade de autorização da empresa ou consórcio de empresas contratado.

9.5 Dos testes de homologação

9.5.1 Serão realizados testes de homologação a cada etapa da entrega da solução adquirida.

9.6 Da garantia

9.6.1 A empresa ou consórcio de empresas contratado deverá dar garantia da solução contrata pelo prazo de 1 (um) ano, a contar da data da entrega da última etapa.