Chamamento Público - Gestão da Saúde - SPP nº 0533/2024 - Esclarecimento 03 - MV

José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Ter, 23/07/2024 10:38

Para:Leticia Zampiva Florencio <leticia.florencio@mv.com.br>
Cc:SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>;G_DT_LICITACOES <licitacoes@mv.com.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada Interessada,

Seguem as respostas para os questionamentos.

Questionamento 1:
Em relação ao item 2.2 da planilha de qualificação: Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente. Precisamos saber quais sistemas serão integrados e quais pontos? Gentileza esclarecer.

Esclarecimento SERPRO:
O que buscamos é a evidência de que a proponente, considerando o escopo de seus próprios clientes, possui experiência em integrações que atenderam a necessidades específicas. Ou seja, demonstrar que a solução proposta tem a capacidade de se integrar, seja por APIs ou outros meios, ampliando a interoperabilidade e proporcionando uma melhor experiência de uso. Não estamos nos referindo aos potenciais clientes da futura parceria, mas sim à comprovação de que a empresa proponente já possui expertise e casos práticos onde sua solução se integrou com outras plataformas e sistemas de clientes.

Questionamento 2:
Em relação ao item 2.4 da planilha de qualificação: Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde. Precisamos saber quais os requisitos deste item para submeter à avaliação. Gentileza esclarecer.

Esclarecimento SERPRO:
O que buscamos é a evidência de que a proponente, considerando o escopo de seus próprios clientes, possui experiência e capacidade de implementar IA e machine learning, apresentando exemplos concretos e resultados obtidos em projetos já realizados de uso de tecnologia avançada para aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços de saúde, por exemplo, no diagnóstico precoce de doenças, na gestão de fluxo de pacientes, em assistentes virtuais para triagem e agendamento, na análise preditiva para identificar riscos de readmissão ou personalização de tratamentos, dentre outros.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios
Superintendência de Inteligência de Negócios
Diretoria de Relacionamento com Clientes
+55 (11)2173-1575

De: Leticia Zampiva Florencio <leticia.florencio@mv.com.br>
Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 09:38
Para: SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>; G_DT_LICITACOES

<licitacoes@mv.com.br>
Assunto: Solicitação de esclarecimento - CHAMAMENTO PÚBLICO - PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033

Bom dia prezados,

Em relação ao chamamento público (SAAS GESTÃO DE SAÚDE), temos alguns esclarecimentos para solicitar e conseguir responder com exatidão a planilha de qualificação.

01) Em relação ao item 2.2 da planilha de qualificação: **Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente**. Precisamos saber quais sistemas serão integrados e quais pontos? Gentileza esclarecer.

02) Em relação ao item 2.4 da planilha de qualificação: **Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde**. Precisamos saber quais os requisitos deste item para submeter à avaliação.. Gentileza esclarecer.

--
Leticia Zampiva Florêncio
Analista de Licitações Júnior - Diretoria Corporativa Jurídica
MV | Cascavel - PR - Brasil- www.mv.com.br



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”