Outlook

[Edital-0533-2024] Diligência 15 - MV

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Data Qui, 23/01/2025 17:02
Para Tamires Terra <tamires.terra@mv.com.br>; Thiago Grahl <thiago.grahl@mv.com.br>; Jeferson Sadocci <jeferson.sadocci@mv.com.br>; Marcylio Lima <marcylio.lima@mv.com.br>
Cc G_DT_LICITACOES <licitacoes@mv.com.br>; SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>

(Favor acusar recebimento)

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0533/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **31/01/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Anexo II(b) listados a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1.1.1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	De acordo com a evidência enviada, não há como comprovar que o requisito é atendido. Solicito diligência para apresentar uma demonstração clara e detalhada que comprove o cumprimento completo do acesso Gov.Br
1.5.1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	A evidência apresentada mostra apenas o formulário de agendamento de consultas, mas não há garantias sobre a qualidade de áudio e vídeo para as consultas. Solicito diligência para demonstrar a realização de consultas com áudio e vídeo em alta qualidade, apresentando exemplos práticos dessa funcionalidade em uso.
1.5.3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Não há evidências suficientes sobre o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo com garantia de criptografia ponta-a-ponta. Solicito diligência para fornecer evidências detalhadas que confirmem essa funcionalidade, incluindo exemplos de segurança aplicada.
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e	A evidência não apresenta informações claras sobre o registro

	exportação do histórico para análise e auditoria.	de todas as consultas realizadas por vídeo e a exportação do histórico para análise e auditoria. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade com detalhes, incluindo como os dados são armazenados e exportados.
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	A evidência mostra a utilização de certificados digitais para assinatura, mas não evidencia a integração com farmácias e laboratórios. Solicito diligência para apresentar uma demonstração prática dessa integração e como ela funciona no contexto do sistema.
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Não fica claro se há integração funcional com o PEP na solução apresentada. Solicito diligência para fornecer evidências claras que comprovem essa integração, incluindo exemplos de uso no sistema.
1.8.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Novamente, a integração com o PEP não é demonstrada de forma clara. Solicito diligência para apresentar informações adicionais que evidenciem essa integração funcional.
1.12.1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	A evidência mostra o cadastro detalhado, mas não a possibilidade de atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade, incluindo como os dados são atualizados e gerenciados no sistema.
1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Não foram encontradas informações claras sobre a arquitetura da solução que permita a portabilidade para nuvens públicas ou privadas. Solicito diligência para fornecer detalhes técnicos sobre a arquitetura e como ela suporta essa portabilidade.
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários	Não há evidências claras sobre a implementação de um recurso de captcha para proteger o sistema de login contra ataques de força bruta. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade, caso esteja

	concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	implementada, e como ela é configurada para aumentar a segurança do sistema.
1.19.9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Não foram encontradas informações específicas que comprovem que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001. Solicito diligência para fornecer evidências da conformidade com essa norma, incluindo documentação e certificações aplicáveis.
1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	A evidência enviada é um arquivo PDF de fornecedor, sem mostrar que os logs podem ser visualizados na solução. Solicito diligência para apresentar uma demonstração clara da funcionalidade de visualização de logs diretamente no sistema.
1.21.1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemas por meio de APIs	Evidência numerada não localizada, solicito diligência para esclarecimentos.
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	A evidência enviada mostra a infraestrutura, mas não informa como ela está configurada para tolerar falhas e manter a continuidade dos acessos. Solicito diligência para fornecer uma explicação detalhada da configuração de tolerância a falhas e como ela assegura a disponibilidade do sistema em caso de falha de servidores.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais,

protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”