Outlook

[Edital-0533-2024] Diligência 17 - GIESPP

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Data Qui, 23/01/2025 17:02
Para jhonatan.oliveira@tecnogroup.com.br <jhonatan.oliveira@tecnogroup.com.br>; Ernani Almada <ernani.almada@tecnogroup.com.br>; juridico <juridico@tecnogroup.com.br>
Cc SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>

(Favor acusar recebimento)

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0533/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **31/01/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Anexo II(b) listados a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1.1.2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	A solução possui um recurso de expiração de login em dias. Na tela de configuração, é possível selecionar o tipo de composição de senha, quantidade de dias para alteração de senha, bloqueio, quantidade de tentativas de acesso, e tentativas simultâneas. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.2.8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	A solução integra-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilita a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.3.3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Não há evidências claras de que a solução permite a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação no documento analisado. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade, apresentando exemplos práticos de como as impressões são realizadas no sistema.
1.3.6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	A solução possui log para recuperação de determinadas informações que não impactam os processos definidos e a

		segurança do Prontuário Eletrônico, mas não menciona claramente se cobre todos os casos de exclusões acidentais. Solicito diligência para fornecer detalhes específicos sobre a abrangência dos logs e como eles lidam com exclusões acidentais.
1.5.2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	A solução é integrada com prontuários eletrônicos, permitindo acesso completo às informações do paciente durante a consulta. A telemedicina é tratada como uma modalidade de atendimento no prontuário. Página 58. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Todas as consultas realizadas por vídeo são registradas no prontuário eletrônico, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria. Página 58. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	A solução suporta a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, com integração com farmácias e laboratórios. Página 64. Apesar de a qualidade da imagem da evidência estar muito baixa para poder realizar a avaliação. É possível determinar que a solução atende parcialmente ao requisito. Faltando demonstrar a parte mencionada ""integração com farmácias e laboratórios"".
1.5.7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	A solução integra-se de forma nativa com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e a transferência segura de informações entre diferentes sistemas. Página 64. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.6.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de	A solução integra-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e a transferência segura de informações

	informações entre diferentes sistemas de forma segura.	entre diferentes sistemas. Página 67. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	A integração com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina está presente, garantindo consistência de dados e transferência segura de informações entre os sistemas. Página 75. A qualidade da imagem da evidência está muito baixa para poder realizar a avaliação.
1.10.3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	A solução não menciona diretamente a geolocalização e visualização de mapas para planejamento de visitas domiciliares, mas sugere integração com sistemas de geolocalização externa. Solicito diligência para demonstrar essa integração e como ela pode ser configurada para oferecer suporte ao planejamento de visitas domiciliares.
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	A solução não oferece uma funcionalidade específica para otimização de rotas de visitas domiciliares nem o registro da localização das visitas para auditoria. Solicito diligência para apresentar alternativas ou módulos adicionais que possam incluir essas funcionalidades no sistema.
1.10.7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	A solução oferece funcionalidades de envio de notificações automáticas, mas não especifica a possibilidade de configurar lembretes personalizados para visitas domiciliares. Solicito diligência para esclarecer se essa funcionalidade está disponível e como pode ser configurada.
1.11.4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	A solução possui mecanismos de registro de atividades coletivas, como treinamentos ou ações de educação permanente, mas não há detalhes sobre a integração com módulos de gestão de recursos humanos para relatórios de capacitação e certificação. Solicito diligência para fornecer informações adicionais sobre essa integração e como os relatórios são gerados.

1.12.4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	A solução possui automação para atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta, mas não detalha a criação de fluxos de trabalho específicos para gestão de casos de ouvidoria. Solicito diligência para apresentar detalhes sobre como esses fluxos de trabalho podem ser configurados e gerenciados no sistema.
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	A solução oferece suporte para análises estatísticas, mas não há detalhes específicos sobre a implementação de análises preditivas e clustering. Solicito diligência para demonstrar a capacidade de realizar essas análises avançadas e como elas são implementadas em painéis interativos.
1.16.4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	A solução pode se integrar com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública, mas não há evidências claras sobre implementações específicas. Solicito diligência para fornecer exemplos concretos de integrações realizadas ou uma avaliação técnica que confirme a compatibilidade com essas plataformas.
1.18.4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	A solução apresenta integração com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames, mas a integração com a consulta ao bulário ANVISA e a integração medicamentosa não são detalhadas. Solicito diligência para demonstrar essas integrações e como elas são implementadas dentro do sistema.
1.19.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	A solução utiliza certificados digitais que garantem uma conexão criptografada entre a estação cliente e o servidor, assegurando a segurança dos dados. Página 176. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	A solução é projetada para ser hospedada em nuvens públicas ou privadas, podendo utilizar máquinas físicas ou virtuais. Existem clientes que

		já utilizam tanto on-premises quanto em nuvens como a Microsoft Azure. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	A solução permite configurar trilhas de rastreamento/logs por meio do perfil de acesso do administrador do sistema, podendo consultar de acordo com o perfil de acesso do usuário, assegurando controle e auditoria das ações dos usuários. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	O acesso à solução é via comunicação HTTP segura (HTTPS), conforme mencionado na documentação. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	O acesso dos usuários ao serviço Web é protegido por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores), e um certificado reconhecido como confiável pelos navegadores compatíveis é utilizado. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	A solução implementa proteção contra ataques de força bruta ao solicitar um código de acesso que consta em uma matriz impressa juntamente com o cartão de acesso, assegurando maior segurança durante o login. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	A solução possui configuração para auto-logoff da sessão de conexão após atingir o tempo parametrizado. Página 185. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do

		documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.19.8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Os dados em trânsito e em repouso são criptografados utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros. Página 189. Solicito diligência para melhor detalhamento, pois as imagens do documento fornecido estão com resolução muito baixa.
1.20.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	A solução possui registros detalhados sobre informações de licenças e uso da plataforma, mas não há detalhes claros sobre o controle da quantidade de mensagens e espaço de armazenamento ocupado. Solicito diligência para fornecer uma demonstração de como esses controles são geridos pelo sistema.
1.20.4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	A solução menciona que segue boas práticas de acessibilidade e usabilidade, mas não apresenta comprovação detalhada sobre a conformidade total com as diretrizes WCAG ou a realização de testes para diferentes tipos de deficiência. Solicito diligência para fornecer evidências concretas de testes de acessibilidade realizados e a aderência total às diretrizes WCAG.
1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	A solução possibilita ao administrador a visualização de logs do sistema, assegurando o controle e monitoramento das atividades. Página 197. Devido à baixa resolução das imagens do pdf, não foi possível averiguar o requisito, peço diligência para mais esclarecimentos.

Atenciosamente,

José Roberto Machado

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575

Serpro

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”