Outlook

[Edital-0533-2024] Diligência 18 - SYDLE

De José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Data Qui, 23/01/2025 17:02
Para Matheus Henrique de Figueiredo Moreira <matheus.moreira@sydle.com>; Lorena Maria Matos da Cunha <lorena.cunha@sydle.com>
Cc one <one@sydle.com>; SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>

(Favor acusar recebimento)

Prezada Interessada,

Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0533/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **31/01/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Anexo II(b) listados a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	O proponente demonstrou que existe a possibilidade de geração de uma rota para atendimento ao paciente, mas indicou que essa funcionalidade necessitaria de uma customização a ser realizada durante a implantação do sistema. Solicito diligência para detalhar o escopo dessa customização, incluindo os requisitos técnicos e os prazos esperados para sua implementação.
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	A funcionalidade foi verificada através do vídeo "1.14" na pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence e Análise Preditiva", demonstrando integração com plataforma de desenvolvimento de recursos de customização em Python, suportada em ambiente Jupyter. Não é nativo da ferramenta, necessitando de usuário com conhecimentos das principais bibliotecas. Solicito diligência para esclarecer os requisitos técnicos para usuários e a viabilidade de implementação dessa customização no contexto da ferramenta.
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	A situação é similar à mencionada no item anterior, com a demonstração da integração com plataforma de desenvolvimento em Python via Jupyter. Solicito diligência para confirmar se essa integração será

		mantida de maneira eficiente e se há suporte técnico adequado para usuários que precisem desenvolver esses recursos personalizados.
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	A mesma condição é repetida, com integração demonstrada em Python e Jupyter que não é nativa à ferramenta, requerendo conhecimentos especializados. Solicito diligência para apresentar um plano de treinamento ou suporte que possa ser oferecido aos usuários para maximizar a utilização desses recursos de customização.
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	A Interessada mencionou o arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability", que não foi encontrado no repositório onde a documentação foi disponibilizada. Solicito diligência para localizar e disponibilizar esse arquivo, ou fornecer uma justificativa e detalhes sobre seu conteúdo e relevância para o projeto.
1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Novamente, a ausência do arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" é mencionada, sem que ele esteja disponível no repositório fornecido. Solicito diligência para resolver essa discrepância, assegurando que o arquivo seja incluído no repositório ou que informações equivalentes sejam fornecidas.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575

Serpro

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo