Outlook

Re: [Edital-0533-2024] Diligência 18 - SYDLE

De Gabriel Caetano Araújo <gabriel.araujo@sydle.com>
Data Sex, 31/01/2025 15:19
Para José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>
Cc Matheus Henrique de Figueiredo Moreira <matheus.moreira@sydle.com>; Lorena Maria Matos da Cunha <lorena.cunha@sydle.com>

1 anexo (484 KB)
SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf;

Prezados,

Em atenção à solicitação referente ao Edital de Chamamento Público 0533/2024, encaminhamos abaixo as informações adicionais conforme solicitado.

Item 1.10.4 - Parecer técnico: “O proponente demonstrou que existe a possibilidade de geração de uma rota para atendimento ao paciente, mas indicou que essa funcionalidade necessitaria de uma customização a ser realizada durante a implantação do sistema. Solicito diligência para detalhar o escopo dessa customização, incluindo os requisitos técnicos e os prazos esperados para sua implementação.”

Resposta: De forma nativa, entregamos a integração com o Google Maps, e disponibilizamos no cadastro de nossos pacientes o campo de endereço, o qual consome essa integração e obtém os dados de coordenadas geográficas. Como demonstrado, podemos criar um “método” com o nome “Gerar rota para atendimento domiciliar”, por exemplo. Para a criação deste método, faz-se necessário conhecimento em JavaScript, para que a partir dos parâmetros de entrada, como data, endereço de origem e a lista de endereços de destino, se construa o código que disponibilizará a melhor rota conforme proximidade. Por experiência em projetos que entregamos este tipo de automação, o prazo esperado para implementação é de aproximadamente 4 horas.

Item 1.14.1 - Parecer técnico: “A funcionalidade foi verificada através do vídeo "1.14" na pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence e Análise Preditiva", demonstrando integração com plataforma de desenvolvimento de recursos de customização em Python, suportada em ambiente Jupyter. Não é nativo da ferramenta, necessitando de usuário com conhecimentos das principais bibliotecas. Solicito diligência para esclarecer os requisitos técnicos para usuários e a viabilidade de implementação dessa customização no contexto da ferramenta.”

Resposta: A plataforma oferece integração com ambiente Python via Jupyter, permitindo a implementação de customizações conforme demonstrado no vídeo "1.14". Para utilizar esses recursos, é necessário conhecimento em bibliotecas como Pandas, NumPy e Scikit-learn, amplamente documentadas e suportadas pela comunidade. A viabilidade da implementação é assegurada pela flexibilidade do ambiente e pela compatibilidade com os requisitos do projeto.

Item 1.14.2 - Parecer técnico: “A situação é similar à mencionada no item anterior, com a demonstração da integração com plataforma de desenvolvimento em Python via Jupyter. Solicito diligência para confirmar se essa integração será mantida de maneira eficiente e se há suporte técnico adequado para usuários que precisem desenvolver esses recursos personalizados.”

Resposta: A integração com ambiente Python via Jupyter será mantida de maneira eficiente, garantindo a continuidade do suporte técnico aos usuários que necessitem desenvolver recursos personalizados. Além disso, a plataforma já possui estrutura para essa interação, possibilitando um fluxo contínuo de desenvolvimento e aprimoramento das soluções.

Item 1.14.5 - Parecer técnico: “A mesma condição é repetida, com integração demonstrada em Python e Jupyter que não é nativa à ferramenta, requerendo conhecimentos especializados. Solicito diligência para apresentar um plano de treinamento ou suporte que possa ser oferecido aos usuários para maximizar a utilização desses recursos de customização.”

Resposta: Oferecemos suporte técnico especializado, além de documentação detalhada sobre a configuração e uso da integração. Caso necessário, podem ser disponibilizadas sessões de treinamento para usuários que desejem aprofundar seus conhecimentos nas principais bibliotecas utilizadas para análise de dados e desenvolvimento de modelos preditivos.

Item 1.21.2 - Parecer técnico: “A Interessada mencionou o arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability", que não foi encontrado no repositório onde a documentação foi disponibilizada. Solicito diligência para localizar e disponibilizar esse arquivo, ou fornecer uma justificativa e detalhes sobre seu conteúdo e relevância para o projeto.”

Resposta: O arquivo pdf "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" se encontra na pasta “Evidências” compartilhada em anexo nas threads de e-mail “Proposta SYDLE SISTEMAS LTDA - Chamamento Público SaaS - Gestão de Saúde - Nº 0533/2024” e “[Edital-0533-2024] Diligência 05 - SYDLE”. De todo modo, segue também em anexo neste e-mail.

Item 1.21.5 - Parecer técnico: “Novamente, a ausência do arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" é mencionada, sem que ele esteja disponível no repositório fornecido. Solicito diligência para resolver essa discrepância, assegurando que o arquivo seja incluído no repositório ou que informações equivalentes sejam fornecidas.”

Resposta: O arquivo pdf "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" se encontra na pasta “Evidências” compartilhada em anexo nas threads de e-mail “Proposta SYDLE SISTEMAS LTDA - Chamamento Público SaaS - Gestão de Saúde - Nº 0533/2024” e “[Edital-0533-2024] Diligência 05 - SYDLE”. De todo modo, segue também em anexo neste e-mail.

At. te,

Em sex., 31 de jan. de 2025 às 13:56, Lorena Maria Matos da Cunha <lorena.cunha@sydle.com> escreveu:

> Oi Gabriel! Tudo bem?
>
> Encaminho thread, como solicitado.
>
> Att.

--
Lorena Cunha
Business Developer
lorena.cunha@sydle.com

_____

SYDLE | sydle.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Matheus Henrique de Figueiredo Moreira** <matheus.moreira@sydle.com>
Date: sex., 24 de jan. de 2025 às 13:42
Subject: Re: [Edital-0533-2024] Diligência 18 - SYDLE
To: José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Cc: Lorena Maria Matos da Cunha <lorena.cunha@sydle.com>, one <one@sydle.com>, SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>

Boa tarde, José Roberto.

Recebido.
Iremos trabalhar nas informações solicitadas.

Sigo à disposição!
Atenciosamente,

Matheus Moreira
Business Head
+55 37 99838-5194

_____
SYDLE | sydle.com

Em qui., 23 de jan. de 2025 às 17:04, José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br> escreveu:

> **(Favor acusar recebimento)**
>
> Prezada Interessada,
>
> Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0533/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **31/01/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Anexo II(b) listados a seguir:
>
> | Item | Descrição dos Requisitos | Parecer Técnico |
> |---|---|---|
> | 1.10.4 | Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria. | O proponente demonstrou que existe a possibilidade de geração de uma rota para atendimento ao paciente, mas indicou que essa funcionalidade necessitaria de uma customização a ser realizada durante a implantação do |

		sistema. Solicito diligência para detalhar o escopo dessa customização, incluindo os requisitos técnicos e os prazos esperados para sua implementação.
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	A funcionalidade foi verificada através do vídeo "1.14" na pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence e Análise Preditiva", demonstrando integração com plataforma de desenvolvimento de recursos de customização em Python, suportada em ambiente Jupyter. Não é nativo da ferramenta, necessitando de usuário com conhecimentos das principais bibliotecas. Solicito diligência para esclarecer os requisitos técnicos para usuários e a viabilidade de implementação dessa customização no contexto da ferramenta.
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	A situação é similar à mencionada no item anterior, com a demonstração da integração com plataforma de desenvolvimento em Python via Jupyter. Solicito diligência para confirmar se essa integração será mantida de maneira eficiente e se há suporte técnico adequado para usuários que precisem desenvolver esses recursos personalizados.
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	A mesma condição é repetida, com integração demonstrada em Python e Jupyter que não é nativa à ferramenta, requerendo conhecimentos especializados. Solicito diligência para apresentar um plano de treinamento ou suporte que possa ser oferecido aos usuários para maximizar a utilização desses recursos de customização.
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	A Interessada mencionou o arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability", que não foi encontrado no repositório onde a documentação foi disponibilizada. Solicito diligência para localizar e disponibilizar esse arquivo,

		ou fornecer uma justificativa e detalhes sobre seu conteúdo e relevância para o projeto.
1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Novamente, a ausência do arquivo "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" é mencionada, sem que ele esteja disponível no repositório fornecido. Solicito diligência para resolver essa discrepância, assegurando que o arquivo seja incluído no repositório ou que informações equivalentes sejam fornecidas.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”

--
Gabriel Caetano Araújo
Software Engineer
gabriel.araujo@sydle.com

SYDLE | sydle.com