Outlook

Re: [Edital-0533-2024] Diligência 14 - LEMOBS

De Sérgio Rodrigues <sergio@lemobs.com.br>
Data Sex, 31/01/2025 19:31
Para José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>
Cc Kevin Cabanelas <kevin.cabanelas@lemobs.com.br>; SERPRO | Parceria Saúde <parceria-saas-saude@serpro.gov.br>

1 anexo (12 MB)
01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf;

Prezado José Roberto,

Conforme solicitado, seguem as informações adicionais .

Anexamos na pasta compartilhada do drive (que você já tem acesso):

1. O documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos (também em anexo) faz o esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica para atendimento aos itens do Anexo II(b).

2. A pasta 02.Diligencia_14_Videos Evidencias com vídeos de evidências que complementam os pontos esclarecidos no documento.

Além de seu e-mail, a pasta está compartilhada com o e-mail parceria-saas-saude@serpro.gov.br

Agradecemos a oportunidade e ficamos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Saudações,
Sérgio Rodrigues, CEO Lemobs
Cel / Zap: +55 21 98642-5699
DSc COPPE/UFRJ e Sócio-fundador da ProntLife
https://br.linkedin.com/in/sergioassisrodrigues

Em qui., 23 de jan. de 2025 às 17:05, José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br> escreveu:

> **(Favor acusar recebimento)**
>
> Prezada Interessada,
>
> Dando continuidade ao procedimento de julgamento e conforme previsto no Edital de Chamamento Público 0533/2024, considerando a necessidade de esclarecimento das evidências apresentadas para qualificação técnica, solicitamos o encaminhamento de informações adicionais, até **31/01/2025**, quanto à documentação apresentada para atendimento aos itens do Anexo II(b) listados a seguir:

Item	Descrição dos Requisitos	Parecer Técnico
1,2,3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	A evidência afirma que a solução permite a alteração dinâmica da lista de pacientes na fila de regulação. No entanto, apenas a ficha de agendamento é exibida, sem clareza sobre a opção de alterar a ordem dos agendamentos. Solicito diligência para fornecer uma demonstração clara e prática da funcionalidade de alteração de ordem de agendamentos na fila de regulação.
1,5,4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	A evidência enviada menciona o registro de interações, mas não há clareza sobre o registro completo de consultas por vídeo e a exportação do histórico. Solicito diligência para apresentar evidências detalhadas do registro completo de consultas por vídeo e a funcionalidade de exportação desse histórico.
1,5,5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	A evidência mostra suporte para emissão e assinatura eletrônica, mas a integração com farmácias e laboratórios não é detalhada. Solicito diligência para fornecer detalhes específicos sobre a integração com farmácias e laboratórios, incluindo fluxos de trabalho e exemplos práticos de uso.
1,6,7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Não há menção direta sobre a gestão de filas de espera para consultas e exames. Solicito evidência que demonstre claramente o controle de filas de espera em tempo real, com exemplos práticos.
1,7,1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	A evidência menciona o cadastro e a gestão de leitos, mas não há informações sobre a visualização em tempo real da ocupação dos leitos. Solicito diligência para apresentar

		evidências que demonstrem essa visualização em tempo real.
1,7,3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	A transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde é mencionada, mas faltam detalhes sobre o registro completo da transferência, incluindo tipo de alta e destino. Solicito diligência para fornecer uma demonstração do registro de transferência, incluindo todos os detalhes mencionados.
1,7,6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	O histórico de internações de pacientes é registrado, mas não há informações sobre a possibilidade de exportar esses dados para análise externa. Solicito diligência para fornecer evidências que demonstrem a funcionalidade de exportação desses dados.
1,8,3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Não há informações claras sobre o mapeamento de setores de emergência com visualização em tempo real da ocupação. Solicito diligência para apresentar uma demonstração dessa funcionalidade.
1,8,4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Embora a transferência de pacientes entre setores seja mencionada, faltam detalhes sobre registro de data, hora, responsável e relatórios de movimentação e tempo de permanência. Solicito diligência para fornecer evidências que detalhem esses registros.
1,8,7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	A evidência menciona o registro de histórico de atendimentos de emergência, mas não é claro se permite exportação para análise externa. Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade.
1,9,1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e	A evidencia mostra que a solução permite o registro de procedimentos realizados, porém não há detalhes específicos sobre a associação a

	suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	códigos de faturamento e a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.
1,9,4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Embora haja menção à integração com sistemas externos, não há detalhes sobre a integração com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas. Solicito diligência para fornecer detalhes sobre essa integração.
1,9,6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	A evidência menciona a gestão de convênios, mas não detalha suporte para tabelas de preços e regras de faturamento específicas. Solicito diligência para apresentar uma demonstração detalhada dessa funcionalidade.
1,9,8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Não há informações claras sobre a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa. Solicito diligência para fornecer evidências dessa funcionalidade.
1,10,3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	A evidência mostra a capacidade de encontrar unidades de saúde próximas, mas não é claro se é possível localizar pacientes para visitas domiciliares. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,10,4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	A evidência repete a questão sobre encontrar unidades de saúde próximas, sem clareza sobre a localização dos pacientes para visitas domiciliares. Solicito diligência para esclarecer e demonstrar essa funcionalidade.
1,10,5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Não ficou claro que os relatórios gerados pela ferramenta trazem dados de cobertura geográfica. Solicito diligência para fornecer evidências que demonstrem essa funcionalidade em detalhes.

1,11,2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	O sistema menciona gestão de escalas de trabalho, mas falta detalhamento sobre a alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, além da integração com módulos de agendamento e atendimento. Solicito diligência para demonstrar essas funcionalidades de forma prática.
1,11,3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	A evidência menciona a possibilidade de avaliação de desempenho, mas não há clareza sobre a coleta de feedback de pacientes e colegas, geração de relatórios de desempenho e produtividade, e exportação para análise externa. Solicito diligência para fornecer uma visão detalhada dessas funcionalidades.
1,12,1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	A solução menciona funcionalidades relacionadas ao cadastro e gestão de casos, mas faltam detalhes específicos sobre a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo ações tomadas e resoluções. Solicito diligência para apresentar essas informações de maneira clara e prática.
1,12,2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Há menção de mecanismos de monitoramento de casos, porém não é claro se inclui monitoramento do status de casos de ouvidoria, prazos, responsáveis e geração de relatórios. Solicito diligência para esclarecer esses pontos e demonstrar essa funcionalidade.
1,12,3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	A evidência menciona coleta de feedback, mas não fornece informações detalhadas sobre pesquisas de satisfação e relatórios de desempenho dos serviços de ouvidoria. Solicito diligência para fornecer evidências dessas funcionalidades.

1,13,1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	A evidência menciona o registro de interações com pacientes, mas não detalha o cadastro completo de interações com feedbacks e atualizações contínuas dos dados. Solicito diligência para apresentar essas informações de forma clara.
1,13,2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Não há detalhes claros sobre a geração de relatórios de conformidade e desempenho no relacionamento com pacientes. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,13,3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	A solução menciona funcionalidades para campanhas de saúde, mas não há detalhes específicos sobre a gestão completa das campanhas, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados. Solicito diligência para fornecer uma demonstração prática dessa funcionalidade.
1,14,2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	A evidência menciona a capacidade de realizar análises estatísticas, mas não detalha explicitamente análises avançadas como preditivas, clustering e linhas de tendência. Solicito diligência para apresentar uma visão clara dessas funcionalidades analíticas.
1,14,5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	A evidência menciona a geração de relatórios de desempenho e eficiência operacional, mas faltam detalhes sobre inclusão de tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade. Solicito diligência para fornecer uma demonstração completa desses relatórios.
1,15,1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	A evidência menciona comunicação e compartilhamento de informações entre profissionais de saúde, mas faltam detalhes sobre mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real. Solicito

		diligência para apresentar essas funcionalidades.
1,15,2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Há referência à coordenação de atividades e agendamento de tarefas, mas não especifica suporte para criação de calendários compartilhados. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,15,6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	A evidência não fornece informações claras sobre a geração de relatórios de comunicação e colaboração para fins de auditoria e conformidade. Solicito diligência para apresentar uma demonstração clara dessa funcionalidade.
1,15,7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Há menção de integração com outras plataformas, mas faltam detalhes específicos sobre ferramentas de videoconferência e gestão de projetos. Solicito diligência para esclarecer essas integrações.
1,16,1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	A evidência menciona o acesso a informações de consultas e exames, mas não detalha a disponibilização pública das filas de regulação com proteção de dados pessoais. Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade, assegurando a conformidade com normas de proteção de dados.
1,16,4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	A evidência menciona integração com outras plataformas, mas não há detalhes específicos sobre integração com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública. Solicito diligência para esclarecer essas integrações.

1,16,5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	A evidência não especifica a possibilidade de acesso às filas de regulação por meio do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, nem suporte para diferentes métodos de autenticação. Solicito diligência para fornecer evidências dessa funcionalidade.
1,17,1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	A evidência menciona a gestão de imunizações, mas não detalha cadastro parametrizável de imunobiológicos e esquemas vacinais conforme o Programa Nacional de Imunizações (PNI). Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade.
1,17,2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Há referências ao registro de vacinas, mas faltam detalhes sobre a visualização e manutenção do Cartão Digital de Vacinas, incluindo registro de todas as doses e possibilidade de impressão. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,17,3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	A evidência menciona registros de vacinação, mas não esclarece sobre programação de vacinas (aprazamento) e gestão de registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas. Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade.
1,17,4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Não está claro se o sistema permite que pacientes visualizem suas vacinas com status e imprimam a carteira de vacinação. Solicito diligência para fornecer uma demonstração dessa funcionalidade.
1,17,5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	A evidência menciona gestão de vacinas, mas falta especificidade sobre automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas conforme o dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS. Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade.

1,18,1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	A evidência mostra acompanhamento pré-natal, mas não há detalhes sobre visualização de cartões com total de gestantes, classificação por semanas de gestação e risco de gravidez. Solicito diligência para apresentar essa funcionalidade.
1,18,2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	O registro de informações relacionadas ao pré-natal é mencionado, mas faltam detalhes sobre inserção de dados como queixas, exames e condições de saúde da gestante. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,18,4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Há menção de integração com aplicativos móveis, mas não há informações detalhadas sobre envio de prescrições e exames, nem consulta ao bulário ANVISA. Solicito diligência para fornecer detalhes sobre essa integração.
1,19,6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Não há menção sobre um recurso de captcha para proteger o sistema de login contra ataques de força bruta. Solicito diligência para esclarecer se essa funcionalidade está implementada e como opera.
1,19,7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Não há informações específicas sobre a funcionalidade de auto-logoff no documento. Solicito diligência para confirmar a existência dessa funcionalidade e como ela é configurada.
1,19,9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	A evidência enviada não comprova que a solução atende à norma de segurança da informação ABNT NBR

		ISO/IEC 27001. Solicito diligência para apresentar uma demonstração clara da conformidade com essa norma.
1,20,2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Não há menção explícita sobre a funcionalidade que permite ao administrador visualizar todas as aplicações autenticadas no sistema. Solicito diligência para demonstrar essa funcionalidade.
1,20,3	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Não é especificado se o sistema de login possui proteção contra ataques de força bruta com implementação de captcha. Solicito diligência para confirmar a existência dessa medida de segurança.
1,21,2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	O documento menciona características de segurança e estabilidade, mas faltam detalhes sobre a capacidade de tolerância a falhas para continuidade do acesso dos usuários. Solicito diligência para apresentar evidências dessa funcionalidade.
1,21,4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Não há informações explícitas sobre a capacidade do sistema de operar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e versões superiores. Solicito diligência para confirmar a compatibilidade e fornecer exemplos práticos de uso.

Atenciosamente,

José Roberto Machado
Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio
Superintendência de Inteligência de Negócio
Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios
+55 (11) 2173-1575



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidencial data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law´s penalties. If you´re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”