ANEXO II(b) - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO | WISECARE

Nº 0533/2024	SAAS GESTÃO DE SAÚDE	PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033

			Autodeclaração da INTERESSADA			Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Evidência*	Validação	Pontuação	Parecer Técnico
1	Requisitos funcionais							
1,1	Requisitos de Autenticação da Solução							
1.1.1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da rota /auth disposta em: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/ **Pós-diligência:** Documentação sobre o módulo de autenticação e seu agnosticismo em relação ao identity provider: https://drive.google.com/file/d/1_MYj0bfKXumCCi2nFWy656BEIjKF-946/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.1.2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da rota /auth disposta em: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1,2	Requisitos de Gestão de Regulação							
1.2.1	O sistema deve permitir o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrando o fluxo de nova solicitação da funcionalidade de regulação: https://drive.google.com/file/d/1gsoKq2VForV_G4Q2i0z9p1exdhtp-JD6/view?usp=drive_link Vídeo demonstrando o fluxo de aceitar solicitação da funcionalidade de regulação: https://drive.google.com/file/d/1W5tY-C5ngIuUE2-d-fyD6u_3rcrPg1y5/view?usp=drive_link **Pós-Diligência:** Vídeo demonstrativo sobre a importação de documentos antes, durante e após uma consulta: https://drive.google.com/file/d/1kiKSGK472-mb81Vz T6IERvMuiHO2Jz8y/view?usp=drive_link	Sim	Classificado	A nova evidencia em video mostra o cadastro do paciente, upload de documentos e a possibilidade de baixar esses documentos em qualquer parte do processo. Sendo assim o requisito foi atendido.
1.2.2	O sistema deve registrar todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permitir a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação do fluxo de auditoria de eventos do sistema: https://drive.google.com/file/d/1WGmYiklzUCvBeN2WdHo10MVoUDzO608K/view?usp=drive_link	Sim	2	Evidência comprova o atendimento ao requisito
1.2.3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da fila de solicitações do plantão de regulação (0:50 a 1:50): https://drive.google.com/file/d/1rQspTMo0nTGXP7j4pGntEknvqRW30edn/view?t=50 **Pós-diligência:** Vídeo demonstrando o fluxo de nova solicitação com prioridades diversas: https://drive.google.com/file/d/1E_x75rBxj8PDFHDnYz_VMz6OAirREJ03/view?usp=sharing Vídeo demonstrando o fluxo de aceitar solicitação, independente da prioridade: https://drive.google.com/file/d/1rQspTMo0nTGXP7j4pGntEknvqRW30edn/view?usp=drive_link	Sim	2	De acordo com as novas evidencias enviadas foi possivel comprovar o atendimento ao requisito.
1.2.4	O sistema deve permitir a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilitar a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente, e permitir a atualização conforme a evolução do quadro clínico.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da criação de solicitações no plantão de regulação, com indicadores de prioridade e classificação de risco (0:14 a 0:40): https://drive.google.com/file/d/1E_x75rBxj8PDFHDnYz_VMz6OAirREJ03/view?usp=sharing&t=14	Sim	2	A evidencia mostra a possibilidade de classificar o paciente de acordo com risco/prioridade baixa, média ou alta.
1.2.5	Deve gerar relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integrar-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da rota /report para geração de relatórios na API: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Report **Pós-diligência:** Documentação do histórico de atendimentos disponível em: https://drive.google.com/file/d/1vrkHTIUKELahOgTcgmOEqJ7HSMx2xD4f/view?usp=drive_link	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido
1.2.6	O sistema deve permitir acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando aceitação de solicitação de regulação contendo detalhes do subjetivo, objetivo e quadro clínico do paciente (3:33 a 3:50): https://drive.google.com/file/d/1rQspTMo0nTGXP7j4pGntEknvqRW30edn/view?usp=sharing&t=212	Sim	2	A evidencia mostra que é possível acessar o prontuário do paciente de forma ágil a qualquer momento do atendimento
1.2.7	Deve permitir a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico, e permitir a assinatura eletrônica de documentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo dos detalhes de um atendimento, contendo todo o seu histórico e documentos clínicos: https://drive.google.com/file/d/10Mnyd569vN47rv-U2Vcs9WVZyWCjBjE6/view?usp=sharing	Sim	2	A evidencia mostra a possibilidade de acesso a documentos, histórico, exames e etc do paciente
1.2.8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação das rotas do atendimento, onde constam as informações das consultas passadas ou futuras: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1,3	Requisitos de Cadastro de Pacientes							
1.3.1	Permitir o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência, e a vinculação de documentos e fotos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrativo do cadastro de um paciente na plataforma: https://drive.google.com/file/d/1tyauNtvnUHbDI6kHGQp9vk_MiSQFE2uq/view?usp=drive_link **Pós-diligência:** Documentação do perfil do paciente disponível em: https://drive.google.com/file/d/1peA5jnrM8Sjzqrg0VMebGiAymtyUJdWI/view?usp=sharing	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido
1.3.2	Suportar a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e validação de dados para evitar duplicidades e inconsistências.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da edição de dados de um paciente na plataforma: https://drive.google.com/file/d/1KzNviUwA5t7zo4CowhtUaWzGG_94fThc/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidencia mostra que é possível atualizar e validar dados dos pacientes
1.3.3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.3.4	Permitir a edição de informações cadastrais com histórico de alterações e registros de quem realizou cada atualização.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da edição de dados de um paciente seguida do histórico de ações do sistema, com log de quem realizou tais atividades: https://drive.google.com/file/d/14Uxho-xDff3BJO5qcqRsevuQdoZbLAed/view?usp=drive_link	Sim	2	A ecidencia mostra que é possível alterar os dados e ter o log das alterações feitas.

1.3.5	Permitir a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integrar-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API de notificações do sistema, possibilitando a criação de notificações personalizadas: https://notification-center.dev.v4h.cloud/api/v1/docs/	Sim	2	A evidencia enviada mostra que é possível criar notificações personalizadas, atendendo assim o requisito
1.3.6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre modelo de dados do sistema, na seção 4 é apresentado o modelo de dados com suporte à deleção lógica: https://1drv.ms/w/s!AnZsNIumdx8Wge0_zjU5FeuHKuj9mw?e=7XAyIR	Sim	2	A evidencia enviada mostrra o modelo de dados com suporte a deleção lógica
1.3.7	Registrar todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da funcionalidade de histórico de atendimento de pacientes da plataforma: https://drive.google.com/file/d/1NCw5hDPwoYVtOG8Nvh-iXQnf5dONQ1J3/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidencia comprova o armazenamento dos atendimentos e consulta de histórico com ordem cronologica
1,4	**Requisitos de Prontuário Eletrônico**							
1.4.1	Permitir o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrativo da funcionalidade de SOAP manual e com sugestão automática do sistema: https://drive.google.com/file/d/1QrFtkSxGiwgPjV0Ip_65O1n_y3bTEjPp/view **Pós-diligência:** Documentação do perfil do paciente disponível em: https://drive.google.com/file/d/1peA5jnrM8SjzqrgI0VMebGiAymtyUJdWI/view?usp=sharing	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido
1.4.2	Permitir a solicitação e registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da criação de documentos clínicos diretamente nos detalhes de um atendimento: https://drive.google.com/file/d/10Mnyd569vN47rv-U2Vcs9WVZyWCjBjE6/view?usp=sharing **Pós-Diligência:** Vídeo demonstrativo sobre solicitação e registro de exames disponível em: https://drive.google.com/file/d/1xz-eO4iDc2EjrAWsoR3pnpa1fLRU3RI7/view?usp=drive_link	Sim	2	A nova evidencia em video enviada mostra que o requisito é atendido
1.4.3	Permitir a inserção de notas e comentários por parte dos profissionais de saúde, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da funcionalidade da barra lateral do sistema durante as consultas com suporte a anotações e navegação cronológica nestas (de 1:30 a 1:50): https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=sharing&t=91	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.4.4	Permitir o acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando todos os detalhes de um atendimento e seus documentos clínicos e apoio vinculados: https://drive.google.com/file/d/10Mnyd569vN47rv-U2Vcs9WVZyWCjBjE6/view?usp=sharing	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.4.5	Suportar a busca por documentos específicos utilizando filtros e permitir a exportação de documentos clínicos para formatos como PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando o fluxo avulso de documentos clínicos do sistema: https://drive.google.com/file/d/1Qzh3LeOk7GLmnSONBuc5efM0w9z70E8a/view?usp=sharing	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.4.6	Suportar a assinatura eletrônica de documentos clínicos e o uso de certificação digital para autenticação de profissionais de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando a assinatura de um documento clínico dentro do sistema (2:02 a 3:00): https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=sharing&t=122	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.4.7	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde, garantindo a consistência dos dados e permitindo a troca de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API com rotas passíveis de integração do sistema: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1,5	**Requisitos de Telemedicina**							
1.5.1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrando o agendamento de uma teleconsulta no sistema: https://drive.google.com/file/d/1XDV0v-T70F5YjHJFnwQ1V6gBM62YPN4x/view?usp=drive_link	Sim	Classificado	De acordo com a evidencia enviada o requisito é atendido
1.5.2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação com as rotas passíveis de integração com prontuário eletrônico: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.5.3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando o compartilhamento de documentos durante as consultas (1:50 a 2:02): https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=sharing&t=110 **Pós-diligência:** Documentação sobre o envio de documentos na consulta e a sua forma de criptografia ponta-a-ponta: https://drive.google.com/file/d/10NvGHUe_sFIN6CS_-i7AjEknmm68lSTc/view?usp=sharing	Não	0	Não foi demonstrado evidências de criptografia ponta a ponta no envio de documentos.
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do histórico de atendimentos e sua exportação em PDF para análise: https://drive.google.com/file/d/1rs0db24LbFRUsMjaKSMk3F-7cLiE_HlH/view?usp=sharing	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando a confecção de documentos clínicos durante as consultas (2:02 a 3:00): https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=sharing&t=122 **Pós-diligência:** Documentação sobre o módulo de documentos clínicos e suas formas de compartilhamento e integração: https://drive.google.com/file/d/1QKjpP-nhjteaOjW7IjQxqF5YioPcrZXf/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, foi interpretado que é possível uma integração não automatizada.
1.5.6	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação demonstrando as notificações de lembretes presentes no sistema: https://drive.google.com/file/d/16JVeXWZT8D8Tu_pUmCFyAbG0bTCMZD8P/view?usp=drive_link	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.5.7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da rota da API que pode ser utilizada para integração com sistemas de agendamento: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment/CreateAppointmentDoc	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1,6	**Requisitos de Gestão de Consultas e Exames**							
1.6.1	Permitir o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, suportando o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrando o agendamento e confecção de documentação de requisição de exames: https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=drive_link	Sim	Classificado	A evidenca mostra que o requisito é atendido

1.6.2	Possibilitar o reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando a edição de atendimentos e exames agendados (a partir de 1:10): https://drive.google.com/file/d/1XDV0v-T70F5YjHJFnwQ1V6gBM62YPN4x/view?usp=sharing&t=70 **Pós-diligência:** Vídeo demonstrando a edição de atendimentos e exames agendados (a partir de 1:10): https://drive.google.com/file/d/1XDV0v-T70F5YjHJFnwQ1V6gBM62YPN4x/view?usp=sharing&t=70 Documentação de detalhes do atendimento e auditoria disponível em: https://drive.google.com/file/d/1HfuaHK43tueYn1w78xjwSmmJpTMXHHNm/view?usp=drive_link	Sim	2	De acordo com nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.6.3	Permitir a visualização de horários disponíveis e ocupados em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando a seleção de horários disponíveis e indisponíveis no agendamento do sistema (a partir de 0:40): https://drive.google.com/file/d/1XDV0v-T70F5YjHJFnwQ1V6gBM62YPN4x/view?usp=sharing&t=70	Sim	2	A evidencia mostra que os horários disponíveis ficam liberados para clique e seleção enquanto os ocupados não permitem
1.6.4	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação das notificações dispostas pelo sistema: https://drive.google.com/file/d/16JVeXWZT8D8Tu_pUmCFyAbG0bTCMZD8P/view?usp=drive_link **Pós-diligência:** Documentação de notificação do sistema disponível em: https://drive.google.com/file/d/1rRtgHErEdBb5jrtsPnr7UjbfSOAdBY4T/view?usp=drive_link	Sim	2	Após a diligência, foi envidenciada a funcionalidade através de print de um e-mail.
1.6.5	Gerar relatórios detalhados de agendamentos, incluindo total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do histórico de procedimentos e exportação de relatório: https://drive.google.com/file/d/1rs0db24LbFRUsMjaKSMk3F-7cLiE_HlH/view?usp=sharing&t=46	Sim	2	A evidencia mostra ser possível a extração de relatórios completos
1.6.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API passível de integração com módulos de prontuário eletrônico: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	2	A solução atende ao requisito solicitado.
1.6.7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da fila de solicitações do sistema, com classificação de prioridade (0:26 a 1:37): https://drive.google.com/file/d/1rQspTMo0nTGXP7j4pGntEknvqRW30edn/view?usp=sharing&t=29	Sim	2	A evidencia enviada mostra ser possível o controle de fila deespera, com classificação de prioridade
1,7	**Requisitos de Gestão de Internação**							
1.7.1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	**Pós-diligência:** A presentou os seguintes documentos: 1 - https://drive.google.com/file/d/1jvu4rQor0TtgBzc8o73jHZazIQCnloED/view?usp=sharing 2 - atestado de capacidade técnica-update.pdf 3 - ATESTADO-WISECARE.pdf	Sim	Classificado	A nova evidencia enviar mostra que é possível o controle de hotelaria dos leitos
1.7.2	Permitir a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, registrando o histórico de ocupação e movimentação dos leitos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.7.3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.7.4	Gerar relatórios detalhados de internação, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por período e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.7.6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.7.7	Permitir a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1,8	**Requisitos de Gestão de Emergência**							
1.8.1	Permitir o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, suportando a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo demonstrando a criação de uma solicitação emergencial dentro do sistema (0:13 a 0:47): https://drive.google.com/file/d/1E_x75rBxj8PDFHDnYz_VMz6OAirREJ03/view?usp=sharing&t=13	Sim	Classificado	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1.8.2	Permitir a atualização contínua da classificação de risco conforme a evolução do quadro clínico, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do acompanhamento e evolução de um atendimento emergencial no sistema: https://drive.google.com/file/d/1rQspTMo0nTGXP7j4pGntEknvqRW30edn/view?usp=sharing	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1.8.3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.8.4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.8.5	Gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.8.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment	Sim	2	A evidência demonstra ser possível assegurar consistência e segurança nas integrações através de uma API REST
1.8.7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do histórico de atendimentos de um paciente no sistema: https://drive.google.com/file/d/1NCw5hDPwoYVtOG8Nvh-iXQnfSdONQ1J3/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1.8.8	Permitir a consulta rápida ao histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do acesso ao histórico de consultas anteriores no sistema (1:36 a 1:50): https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jlEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=sharing&t=96	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1,9	**Requisitos de Faturamento e Financeiro**							

1.9.1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API com possibilidade de criação de planos unificados: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/ **Pós-diligência:** Documentação do módulo de relatórios: https://drive.google.com/file/d/1APlDeaZlMd9O8pE44wE_4GwG6QLjJnlu/view?usp=sharing	Sim	2	O novo requisito técnico mostra a modelagem das tabelas do banco que comprova que o requisito é atendido.
1.9.2	Permitir a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, gerando relatórios financeiros detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do dashboard da unidade de saúde na plataforma: https://drive.google.com/file/d/13sMhx1IxMhiVHI0L4Lh3bZTmAcATSvsz/view?usp=sharing **Pós-diligência:** Documentação de faturamento do sistema disponível em: https://drive.google.com/file/d/1d4tuZoyM2VHNqxfm2mAA5Owvvzr-iuOY/view?usp=drive_link	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que o sistema é capaz de produzir as informacoes de pagamento (em aberto, pago, em atraso) atendendo ao requisito
1.9.3	Gerar relatórios financeiros detalhados, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do dashboard da unidade de saúde na plataforma: https://drive.google.com/file/d/13sMhx1IxMhiVHI0L4Lh3bZTmAcATSvsz/view?usp=sharing **Pós-diligência:** Documentação de faturamento do sistema disponível em: https://drive.google.com/file/d/1d4tuZoyM2VHNqxfm2mAA5Owvvzr-iuOY/view?usp=drive_link	Não	0	A evidencia não mostra a geração de relatórios financeiros detalhados como filtros por convênio, tipo de serviço e profissional. O requsito nao é atendido
1.9.4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Para a parte contábil, todas as consultas/sessões são contabilizadas individualmente, sendo possível a visualização e disponibilização através das seguintes rotas: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Billing	Sim	2	A evidência demonstra ser possível a integração contábil através de uma API REST
1.9.5	Permitir o registro e controle de todas as receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.9.6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Cada convênio cadastrado na plataforma pode ter um plano vinculado, fazendo com que este possa ser ajustado à medida que seja necessário. Abaixo encontram-se as rotas para controlar os convências e seus respectivos planos: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/HealthPlan **Pós-diligência:** Documentação da funcionalidade de planos e convênios: https://drive.google.com/file/d/1APlDeaZlMd9O8pE44wE_4GwG6QLjJnlu/view?usp=sharing	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que é permitida a criação e atualização dinâmica de cada procedimento sendo possível a emissao de faturamento especifico para cada convencio
1.9.7	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinem dados de faturamento e contabilidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	A geração de relatórios é uma das funcionalidades presentes no sistema, sendo possível gerar diversos relatórios diferentes, da consulta, do histórico do profissional, paciente ou unidade de saúde. Segue as rotas que emitem os relatórios: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Report e https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment/AppointmentInfoReportDoc **Pós-diligência:** Documentação do relatório de faturamento: https://drive.google.com/file/d/15m98ezNil-viGkYnhN10qWZ0oLVe-NWo/view?usp=sharing	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que a solucao gera relatorios integrados
1.9.8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1,10	**Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar**							
1.10.1	Permitir o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo dados do paciente, profissional responsável e data da visita, com atualização contínua das informações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação da API de tipos de atendimento, passível de customização e criação de um tipo de atendimento específico para visitas domiciliares: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment%20Type **Pós-diligência:** Vídeo com agendamento de visita domiciliar disponível em: https://drive.google.com/file/d/1JWzxE0T2pNG8Lc9eoa25NBcLB_LGsosx/view?usp=drive_link	Sim	5	A nova evidencia enviada comprova o atendimento do requisito
1.10.2	Permitir a visualização do histórico de visitas domiciliares de cada paciente, gerando relatórios filtráveis por período, profissional e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API de relatório de atendimentos, podendo gerar relatórios dos tipos desejados de atendimentos: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Report **Pós-diligência:** Vídeo com agendamento de visita domiciliar disponível em: https://drive.google.com/file/d/1JWzxE0T2pNG8Lc9eoa25NBcLB_LGsosx/view?usp=drive_link	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que existe o filtro para visualizacao do historico de consultas domiciliares bem como os outros filtros solicitados.
1.10.3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.10.5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.10.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment	Sim	2	A evidência demonstra ser possível a integração dos módulos através de uma API REST.
1.10.7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API com possibilidade de inclusão da notificação da nova modalidade de consulta: https://notification-center.dev.v4h.cloud/api/v1/docs/ **Pós-diligência:** Documentação sobre notificações (pág. 6): https://drive.google.com/file/d/1rRtgHErEdBb5jrtsPnr7Ujbf5OAdBY4T/view?usp=drive_link	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que existe a possiblidade do envio de notificacoes
1,11	**Requisitos de Gestão de Recursos Humanos**							
1.11.1	Permitir o cadastro e atualização detalhada de profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrando a criação de um profissional no sistema: https://drive.google.com/file/d/1Zi_95UTQaHZuI2RfWz7uT8UtYOOr60Vk/view?usp=drive_link	Sim	5	A evidenca mostra que o requisito é atendido

1.11.2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrando a criação e alocação de uma escala de profissional no sistema: https://drive.google.com/file/d/1snGApfHHSvbKmPTXT8ZLfJe-ztTKQ1I6/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1.11.3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.11.4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da plataforma de treinamentos WiseAgenda: https://drive.google.com/file/d/14emQ6ryjnPbljE0FFGO3Xjpgg7gT2h_E/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1,12	**Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente**							
1.12.1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.12.2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.12.3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.12.4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1,13	**Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes**							
1.13.1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do fluxo de detelhes de um atendimento, que guarda todas as interações, anotações e documentos clínicos intercambiados com o paciente durante uma consulta no sistema: https://drive.google.com/file/d/10Mnyd569vN47rv-U2Vcs9WVZyWCjBjE6/view?usp=sharing	Sim	5	Requisito atendido de acordo com a evidência enviada.
1.13.2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.13.3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Slide 15 do pitch de produtos da Wisecare, contendo uma plataforma desenvolvida para gerenciar mídias e campanhas de saúde na sala de espera dos atendimentos: https://docs.google.com/presentation/d/1iZm2DMLZvQ718lqT6NVpUAibksFoAp2J/edit#slide=id.g2528ef4bb12_0_0	Sim	2	A evidência mostra que o requisito é atendido
1.13.4	Implementar automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação contendo os tipos e detalhes das notificações possíveis de envio pelo sistema: https://drive.google.com/file/d/16JVeXWZT8D8Tu_pUmCFyAbG0bTCMZD8P/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidencia enviada mostra que é possível implementar o requisito
1,14	**Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva**							
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do dashboard de uma unidade de saúde na plataforma (0:42 a 1:06): https://drive.google.com/file/d/13sMhx1IxMhiVHI0L4Lh3bZTmAcATSvsz/view?usp=sharing&t=42	Sim	5	A evidencia enviada mostra que o requsiito é atendido
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.14.3	Permitir a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades do município e suportar a exportação de relatórios para formatos como CSV, PDF e XML.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da exportação de relatório de atendimento de pacientes: https://drive.google.com/file/d/1rs0db24LbFRUsMjaKSMk3F-7cLiE_HlH/view?usp=sharing	Sim	2	A evidencia enviada mostra que o requsiito é atendido
1.14.4	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Para a integração com o módulo de BI, existem rotas que retornam informações consolidadas para serem utilizadas como métricas e tomadas de decisão: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Dashboard	Sim	2	A evidência demonstra ser possível a integração dos módulos através de uma API REST.
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API do dashboard que pode ser consumida para geração de tais relatórios: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Dashboard **Pós-diligência:** Documentação da API da fila de regulação: https://drive.google.com/file/d/1TbzKQE44tTmRb0ydBfVzfPdxMQdMHc4U/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1,15	**Requisitos de Comunicação e Colaboração**							
1.15.1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo da barra lateral do atendimento, que possibilita anotações, comunicação e intercâmbio de documentos em tempo real: https://drive.google.com/file/d/1OzQXvV4jJEG2p5wMEcbUiGPb1caNHWZy/view?usp=drive_link **Pós-diligência:** Documentação do módulo de chat interno da plataforma disponível em: https://drive.google.com/file/d/14XXoVoPnDcLS-zJdZIMUDgYcPU4UDMio/view?usp=sharing	Sim	5	A nova evidencia enviada mostra o print de um chat para conversas internas atendendo o requisito em questao
1.15.2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da ferramenta WiseAgenda, utilizada para treinamentos e reuniões de propósito geral: https://drive.google.com/file/d/14emQ6rvjnPbljE0FFGO3Xjpgg7gT2h_E/view **Pós-diligência:** Documentação do módulo de teleconsultoria disponível em: https://drive.google.com/file/d/1zjck7TVcJWJmaOMAej0E09dwX-TFpgH3/view?usp=sharing	Sim	2	A nova evidencia comprova o atendimento do requisito
1.15.3	Enviar notificações automáticas para eventos importantes, como novas mensagens, agendamentos e alterações de status, permitindo a configuração de alertas personalizados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	As notificações são enviadas baseadas em templates, onde cada ação tem o seu respectivo, com o intuito de padronizar adequadamente o conteúdo da mensagem, suportando os seguintes meios: E-Mail, WhatsApp e SMS. Conforme demonstrado no documento: https://drive.google.com/file/d/16JVeXWZT8D8Tu_pUmCFyAbG0bTCMZD8P/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido

1.15.4	Permitir o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, suportando a visualização e download diretamente do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo da barra lateral do atendimento, com suporte a intercâmbio de documentos de apoio: https://drive.google.com/file/d/10Mnyd569vN47rv-U2Vcs9WVZyWCjBjE6/view?usp=sharing **Pós-diligência:** Vídeo demonstrando a criação, permitindo visualizar, baixar e enviar um documento clínico disponível em: https://drive.google.com/file/d/1kNiBXLv0Uv04R0FjvKSE_7GujaXy69FV/view?usp=sharing Vídeo demonstrando a visualização do paciente com um documento clínico disponível em: https://drive.google.com/file/d/1PZpZQc1t5C2tAqhj_ux45d_O3ea55CuP/view?usp=sharing	Sim	2	As novas evidencias enviadas comprovam o atendimento ao requisito
1.15.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Appointment	Sim	2	A evidência demonstra ser possível a integração dos módulos através de uma API REST.
1.15.6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento detalhando o fluxo de auditoria de ações: https://drive.google.com/file/d/1WGmYiklzUCvBeN2WdHo10MVoUDzO608K/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidenca mostra que o requisito é atendido
1.15.7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	2	A evidência demonstra ser possível a integração dos módulos através de uma API REST.
1,16	**Requisitos de Portal da Transparência**							
1.16.1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	As filas de regulação são realizadas via plataforma e também podem ser consumidas através de rotas da API, que podem ser encontradas nos seguintes links: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/OnCall **Pós-diligência:** Documentação sobre a fila de regulação: https://drive.google.com/file/d/1TbzKQE44tTmRb0ydBfVzfPdxMQdMHc4U/view?usp=sharing	Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.16.2	Assegurar o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre modelo de dados do sistema, o qual provê meios de acesso seguros e controlados aos dados que dispõe: https://1drv.ms/w/s!AnZsNIumdx8Wge0_zjU5FeuHKuj9mw?e=7XAyIR	Sim	2	A evidência mostra que o requisito é atendido
1.16.3	Registrar logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre a auditoria de ações e descrição da criptografia dos dados: https://drive.google.com/file/d/1WGmYiklzUCvBeN2WdHo10MVoUDzO608K/view?usp=drive_link	Sim	2	A evidência mostra que o requisito é atendido
1.16.4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/ **Pós-diligência:** Documento sobre integração com sistemas de saúde e prontuários: https://drive.google.com/file/d/1m2yBvoW8-eNl3q0CHNV4fH5_HkT2jYuE/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.16.5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	2	A evidencia mostra que é possível a integracao
1,17	**Requisitos de Vacinação**							
1.17.1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.17.2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.17.3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.17.4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.17.5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.17.6	Gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1,18	**Requisitos de Pré Natal**							
1.18.1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.18.2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.18.3	Permitir a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, partos por mês, com opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.18.4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.18.5	Gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1,19	**Requisitos de Requisitos de segurança**							
1.19.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 3: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing **Pós-diligência:** Documentação sobre Segurança e Escalabilidade: https://drive.google.com/file/d/17-LzW-i8qywwfALbSA8duNTlVgDjeeXe/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.

1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 2: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing **Pós-diligência:** Documentação sobre Segurança e Escalabilidade: https://drive.google.com/file/d/17-LzW-i8qywwfALbSA8duNTlVgDjeeXe/view?usp=sharing	Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.19.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação do fluxo de auditoria de eventos detalhada: https://drive.google.com/file/d/1WGmYiklzUCvBeN2WdHo10MVoUDzO608K/view?usp=drive_link **Pós-diligência:** Documentação sobre auditoria: https://drive.google.com/file/d/1tzZGpcMq1L4wnn30XH7B1YObwKtTj1Lm/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.19.4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 1: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing	Sim	2	A documentação evidencia o uso de certificado utilizado para habilitação do protocolo HTTPS.
1.19.5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 1: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing **Pós-diligência:** Documento sobre segurança e escalabilidade: https://drive.google.com/file/d/17-LzW-i8qywwfALbSA8duNTlVgDjeeXe/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstratido do reCaptcha no login do sistema: https://drive.google.com/file/d/1wf2l6rpVLgVH-1kgg4FiZ3dKm5MFdWJ0/view?usp=drive_link	Sim	2	O vídeo fornecida evidencia o uso de recurso de captcha para contra ataques de força bruta.
1.19.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 4: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing	Sim	2	A documentação fornecida evidencia o uso Token JWT que permite logoff automático
1.19.8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre segurança e escalabilidade do sistema, seção 1: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing **Pós-diligência:** Documento sobre segurança e escalabilidade: https://drive.google.com/file/d/17-LzW-i8qywwfALbSA8duNTlVgDjeeXe/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.19.9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
1.20	**Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução**							
1.20.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo demonstrativo do dashboard do administrador do sistema: https://drive.google.com/file/d/13sMhx1IxMhiVHI0L4Lh3bZTmAcATSvsz/view?usp=sharing **Pós-diligência:** Documentação sobre serviços e faturamento: https://drive.google.com/file/d/14CPe1K1NsbND3WUxKXWFry7g6KTWDDzf/view?usp=sharing Vídeo sobre versão e notas de release: https://drive.google.com/file/d/1vs_DDVja0NNgpzxvCedD-W-du_G62pYj/view?usp=drive_link	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.20.2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação da API de autenticação do sistema, o qual pode gerar credenciais para usuários e aplicações: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/#/Auth **Pós-diligência:** Documentação do session manager com quem está logado com chave de sistema: https://drive.google.com/file/d/1UrPA3L5rP6dSL0S g48SkpeSZPcGzKWww/view?usp=sharing	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.20.3	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação sobre política de proteção de dados da Wisecare: https://drive.google.com/file/d/1xhQEgINRQYLp05eamL2LT-Yu59rnFQOk/view?usp=sharing	Sim	5	Atende o requisito de acordo com o documento "Protecao_de_dados_-_Wisecare_Tecnologia_(2)_assinado.pdf
1.20.4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação de acessibilidade do sistema disponível em: https://docs.google.com/document/d/1T-lj2BA9_9d2ugbUsy-rehNZZYidep64OD-_hhT35Zk/edit?usp=drive_link Vídeo demonstrativo da acessibilidade em Libras disponível em (de 0:39 a 0:47): https://www.youtube.com/watch?v=jD5xirs7V78 **Pós-diligência:** Documento de acessibilidade e testes de usabilidade disponível em: https://drive.google.com/file/d/1ByH3clvBi5_Ey9tdOplp7TNV_a3cOwe3/view?usp=drive_link	Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.

1.20.5	Comprovar que o sistema atende à norma de acessibilidade - comunicação na prestação de serviços ABNT NBR ISO 15599,	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação de acessibilidade do sistema disponível em: https://docs.google.com/document/d/1T-Ij2BA9_9d2ugbUsy-rehNZZYidep64OD-_hhT35Zk/edit?usp=drive_link Vídeo demonstrativo da acessibilidade em Libras disponível em (de 0:39 a 0:47): https://www.youtube.com/watch?v=jDSxirs7V78 **Pós-diligência:** Documento sobre acessibilidade: https://drive.google.com/file/d/1ByH3clvBi5_Ey9tdOplp7TNV_a3cOwe3/view?usp=drive_link Vídeo demonstrativo da acessibilidade em Libras em: https://drive.google.com/file/d/1wcB-dDdrSKgl-K6hUJ2y66xmogx4d8lF_/view?usp=drive_link	Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.20.6	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação sobre a possibilidade de aplicar skins ao sistema, disponível em: https://docs.google.com/document/d/16TreshrPHsLxsQxP_OcqQjNTGPW4q3o-M171MISuptw/edit?usp=drive_link	Sim	5	Atende o requisito de acordo com o documento enviado.
1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação sobre o fluxo de auditoria de ações do sistema: https://drive.google.com/file/d/1WGmYiklzUCvBeN2WdHo10MVoUDzO608K/view?usp=drive_link	Sim	2	Atende o requisito de acordo com o documento enviado.
1.20.8	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação com telas da interface demonstrando o idioma: https://drive.google.com/file/d/1PqNTql05pccIu7CktxHhZ4fSRL99uxF0/view?usp=drive_link	Sim	5	Atende o requisito de acordo com o documento enviado.
1,21	**Requisitos de infraestrutura da Solução**							
1.21.1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemas por meio de APIs	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	API passível de integração: https://atendimento.homolog.v4h.cloud/api/docs/	Sim	5	Atende o requisito de acordo com o documento enviado.
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação de segurança, escalabilidade e acessibilidade, seção 2: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing	Sim	2	Atende o requisito de acordo com o documento enviado, o Kubernetes é utilizado como uma solução para garantir tolerância a falhas, pois gerencia réplicas e escalonamento automático.
1.21.3	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo da consulta sendo acessada por um dispositivo móvel: https://drive.google.com/file/d/1fine2Z45iuJ83eT644Ecr6Fa0DOW_JXa/view?usp=drive_link	Sim	5	Atende o requisito de acordo com o vídeo de demonstração de uma consulta em dispositivo móvel.
1.21.4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação de segurança, escalabilidade e acessibilidade, seção 3: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing	Sim	2	Atende o requisito de acordo com o documento enviado.
1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documentação de segurança, escalabilidade e acessibilidade, seção 3: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing	Sim	2	Atende o requisito de acordo com o documento enviado, o documento descreve funcionalidades relacionadas à escalabilidade automática do Kubernetes.
2	**Requisitos de experiência operacional**							
2,1	Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	O sistema SaúdeMeet (https://saudemeet.pb.gov.br/) consiste em uma skin do WiseClinic desenvolvida para o Governo do Estado da Paraíba com a finalidade de aportar todas as ações de telessaúde do estado, sendo utilizado por todos os municípios para atendimento especializado e regulação de pacientes. Também possuímos integração via API do módulo de videoconferências da Wisecare para realização de teleconsultas no estado de São Paulo pela SAS Brasil, através do sistema SIAS: https://sias.sasbrasil.org.br/authentication/login. Documentação desmonstrativa destes casos de implantação em: https://docs.google.com/document/d/1NvNLRHF6rJe9hm19RY_0BXzfbCxmVzZqEBaSrmg1nbw/edit?usp=sharing Pós-diligência: Wisecare - Declaracao de Capacidade Tecnica[1] assinado.pdf	Não	0	O primeiro link requer usuário e senha https://saudemeet.pb.gov.br/ O segundo link requer usuário e senha https://sias.sasbrasil.org.br/authentication/login. O terceiro link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: A evidência não comprova a Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.
2,2	Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Documentação contendo exemplo de implantação da API de teleconsultas integrada ao sistema SIAS da SAS Brasil: https://docs.google.com/document/d/1NvNLRHF6rJe9hm19RY_0BXzfbCxmVzZqEBaSrmg1nbw/edit?usp=sharing Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare - Declaracao de Capacidade Tecnica[1] assinado.pdf	Sim	10	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.
2,3	Prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Sim, possuímos equiupe de suporte e sustentação de infraestrutura para manter o sistema em pleno funcionamento e com domínio nas tecnologias detalhadas no documento de escalabilidade: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare - Declaracao de Capacidade Tecnica[1] assinado.pdf	Sim	10	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.

2,4	Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do SOAP automatizado utilizando inteligência artificial na plataforma: https://drive.google.com/file/d/1n3jFxufcuxQE-awXgDXkweWKvE2oWxMx/view?usp=drive_link Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	5	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-dilgência: A evidência demonstra a implementação de tecnologias de inteligência artificial no sistema de gestão de saúde.
2,5	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documentação de implantação, segurança e acessibilidade, demonstrando que utilizamos tecnologias estado da técnica para deployment e entrega da solução, garantindo implantação e operação segura e transparente: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	5	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.
2,6	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Documentação de implantação do sistema utilizando Kubernetes, fazendo com que a implantação seja simples e rápida em nuvens comerciais ou on-premises: https://docs.google.com/document/d/1Kc1qxHM-jgUFJd7VdD_pbvb8xFMRAxjLDypDRuC6n8o/edit?usp=sharing Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	10	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.
2,7	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de vacinação.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
2,8	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de pré-natal.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
2,9	Implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do sistema de plantão de regulação implantado e em execução: https://drive.google.com/file/d/1gsoKq2VForV_G4Q2i0z9p1exdhtp-JD6/view?usp=drive_link Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	5	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.
2,10	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do sistema de plantão de regulação implantado e em execução: https://drive.google.com/file/d/1gsoKq2VForV_G4Q2i0z9p1exdhtp-JD6/view?usp=drive_link Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	5	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.
2,11	Implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo demonstrativo do WiseClinic em produção: https://youtu.be/jDSxirs7V78?si=uT1EI7HfTzkYRLov Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: Wisecare_-_Declaracao_de_Capacidade_Tecnica[1]_assinado.pdf	Sim	5	O link não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: Interessada não se manifestou Pós-diligência: A evidência demonstra a implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.
3	**Requisitos de certificação e ESG**							
3,1	Possuir certificação de qualidade ABNT NBR ISO 9001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
3,2	Possuir certificação de gestão ambiental ABNT NBR ISO 14001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidências
3,3	Possuir projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Documento das políticas internas para minorias na Wisecare: https://drive.google.com/file/d/1eS_UwJ3htoxsb-xMAh7HH6Loy_nGTerJ/view?usp=sharing Pós-diligência: Wisecare X SAS Brasil Declaração de Reconhecimento de capacidade técnica	Sim	10	O documento constante do link é uma autodeclaração e não apresenta evidências de possuir projetos ou programas implementados. Pós-diligência: A evidência demonstra que a Interessada possui projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.
3,4	Possuir projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Documentos das políticas de governança e canais de denúncia da Wisecare: https://drive.google.com/file/d/1wm6ZNyaZz0dp8A90mvq1jXM99f0btzi5/view?usp=sharing Pós-diligência: Wisecare X SAS Brasil Declaração de Reconhecimento de capacidade técnica	Sim	10	O documento constante do link é uma autodeclaração e não apresenta evidências de possuir projetos ou programas implementados. Pós-diligência: A evidência demonstra que a Interessada possui projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.

305	**Pontuação total autodeclarada**
425	**Pontuação máxima**
72%	**Percentual atingido**

295	**Pontuação total evidenciada**
425	**Pontuação máxima**
69%	**Percentual atingido**

***Evidência:** indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito.
Exemplos de demonstração de evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, video demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg