ANEXO II(b) - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO | LEMOBS

Nº 0533/2024	SAAS GESTÃO DE SAÚDE	PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033

			Autodeclaração da INTERESSADA			Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Evidência*	Validação	Pontuação	Parecer Técnico
1	Requisitos funcionais							
1,1	Requisitos de Autenticação da Solução							
1,1,1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,1,2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido, inclusive apresentando uma tela com mensagem e informando que o tempo é configurado pelo adm do sistema.
1,2	Requisitos de Gestão de Regulação							
1,2,1	O sistema deve permitir o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	Classificado	A evidencia mostra que o sistema permite o cadastro e a visualização de pacientes na fila de regulação de maneira integrada e em tempo real.
1,2,2	O sistema deve registrar todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permitir a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que através da solução é possível acompanhar o histórico de movimentações de pacientes na fila de regulação com data, hora, tipo de movimentação e profissional responsável. Há inclusive uma print de uma tela que mostra o resultado desse acompanhamento
1,2,3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Após diligência e nova evidencia enviada, é possível verificar que a solução atende o requisito e há alteração dinâmica da fila de regulação com base nos critérios municipais, ajustando a priorização da conforme as necessidades e regras definidas pelo gestor municipal, trazendo flexibilidade e aderência às políticas locais.
1,2,4	O sistema deve permitir a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilitar a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente, e permitir a atualização conforme a evolução do quadro clínico.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia apresentada mostra que existe uma classificacao de riscos que pode ser inserida nos agendamentos. Atende o requisito
1,2,5	Deve gerar relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integrar-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia apresentada mostra que a solução tem capacidade de gerar relatórios robustos incluindo os critérios levantados no requisito.
1,2,6	O sistema deve permitir acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra a facilidade de acesso ao protuário com todas as informacoes do paciente.
1,2,7	Deve permitir a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico, e permitir a assinatura eletrônica de documentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que partindo da lista de atendimentos é possível consultar os históricos clínicos dos pacientes, resultados de exames, visualizar a prescrição médica, entre outras ações
1,2,8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao, pág. 10-12 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A evidencia enviada mostra que a solução tem capacidade de integrar-se com outros sistemas de saúde, inclusive mostra o exemplo da Petrobras.
1,3	Requisitos de Cadastro de Pacientes							
1,3,1	Permitir o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência, e a vinculação de documentos e fotos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	Classificado	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,3,2	Suportar a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e validação de dados para evitar duplicidades e inconsistências.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,3,3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,3,4	Permitir a edição de informações cadastrais com histórico de alterações e registros de quem realizou cada atualização.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência, pág. 6-8	Sim	2	De acordo com a evidencia enviada fica claro que todas as atualizacoes do sistema são salvas na auditoria.
1,3,5	Permitir a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integrar-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução notifica alterações importantes realizadas e tambem possui APIs para atualização automática de dados dos pacientes
1,3,6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência, pág. 6-8	Sim	2	A evidencia apresentada mostra que os dados referentes a solução possui backups realizados diariamente e são disponibilizadas redundâncias físicas e lógicas.
1,3,7	Registrar todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que ao acessar o prontuário do paciente, é possível ter acesso ao registro de todos os atendimentos realizados e visualizar, cronologicamente os atendimentos
1,4	Requisitos de Prontuário Eletrônico							

1,4,1	Permitir o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	Classificado	A evidencia mostra como é feito o registro detalhado da anamnese do paciente.
1,4,2	Permitir a solicitação e registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,4,3	Permitir a inserção de notas e comentários por parte dos profissionais de saúde, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra uma área privada para os profissionais de saude inserirem informaçoes sigilosas.
1,4,4	Permitir o acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,4,5	Suportar a busca por documentos específicos utilizando filtros e permitir a exportação de documentos clínicos para formatos como PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido, permitindo a busca por documentos vinculados ao prontuário e download destes documentos em PDF.
1,4,6	Suportar a assinatura eletrônica de documentos clínicos e o uso de certificação digital para autenticação de profissionais de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido
1,4,7	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde, garantindo a consistência dos dados e permitindo a troca de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A Evidencia apresentada mostra que o requisito é atendido, inclusive mostra o caso da petrobras
1,5	**Requisitos de Telemedicina**							
1,5,1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	Classificado	A evidencia enviada menciona a integração e suporte a videoconferências,
1,5,2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada mostra que a integração com prontuários eletrônicos é mencionada, indicando que há acesso a informações do paciente durante a consulta.
1,5,3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada indica a criptografia em trânsito e em repouso, garantindo a confidencialidade e segurança dos dados durante a consulta por vídeo.
1,5,4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Após enviado da nova evidencia o requisito é atendido
1,5,5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra ser possível assinar digitalmente e enviar para farmacias e etc.
1,5,6	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada mostra que a solução envia notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo, conforme relatado no documento
1,5,7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada mostra que há integração com módulos de agendamento e prontuário eletrônico, garantindo a consistência dos dados.
1,6	**Requisitos de Gestão de Consultas e Exames**							
1,6,1	Permitir o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, suportando o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	Classificado	A evidencia enviada mostra que a solução permite agendamento de múltiplas consultas e exames.
1,6,2	Possibilitar o reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada indica que a solução permite o reagendamento e cancelamento de consultas e exames
1,6,3	Permitir a visualização de horários disponíveis e ocupados em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada mostra que a solução oferece visualização em tempo real de horários disponíveis e ocupados
1,6,4	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada comprova que notificações automáticas de lembrete são suportadas.
1,6,5	Gerar relatórios detalhados de agendamentos, incluindo total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada mostra que a geração de relatórios detalhados de agendamentos está presente
1,6,6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia comprova que a integração com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina está presente

1,6,7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada com a alteração da prioridade de um paciente na fila de espera, a reclassificação acontece em tempo real para todos os demais profissionais que estão gerenciando a fila ou atendendo pacientes.
1,7	**Requisitos de Gestão de Internação**							
1,7,1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	Classificado	A nova evidencia enviada mostra que a plataforma possibilita o cadastro e monitoramento dos leitos , dando uma visão da alocação e disponibilidade dos leitos. O acompanhamento é feito em tempo real
1,7,2	Permitir a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, registrando o histórico de ocupação e movimentação dos leitos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
1,7,3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Não	0	A evidencia mostra a troca de pacientes entre profissionais mas nao foi possivel verificar a troca de pacientes entre hospitais e a motivacao para essas trocas. Sendo assim o requisito não é atendido
1,7,4	Gerar relatórios detalhados de internação, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por período e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
1,7,5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia demonstra integração com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, garantindo a consistência dos dados e a transferência de informações de forma segura.
1,7,6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Após nova explicação e evidencias, o requisito é considerado atendido
1,7,7	Permitir a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia comprova que a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos é mencionada como uma funcionalidade disponível.
1,8	**Requisitos de Gestão de Emergência**							
1,8,1	Permitir o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, suportando a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	Classificado	A evidencia mostra que a solução permite o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, e suporta a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.
1,8,2	Permitir a atualização contínua da classificação de risco conforme a evolução do quadro clínico, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia enviada confirma que o sistema permite a atualização contínua da classificação de risco, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.

1,8,3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A solução possui o cadastro e monitoramento dos setores do serviço de saúde, garantindo uma visão da alocação e disponibilidade dos espaços. É possível acompanhar, em tempo real, quais salas estão ocupadas, quais pacientes estão em atendimento e onde há disponibilidade para novos atendimentos.
1,8,4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que a solução atende ao requisito
1,8,5	Gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução possui capacidade para gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.
1,8,6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução é capaz de se integrar com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e a transferência de informações de forma segura
1,8,7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada mostra que é possível ver o dados e analiar, atendendo ao requisito
1,8,8	Permitir a consulta rápida ao histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evindencia mostra que Éépossível consultar rapidamente o histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.
1,9	**Requisitos de Faturamento e Financeiro**							
1,9,1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido
1,9,2	Permitir a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, gerando relatórios financeiros detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia comprova que a solução permite a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, e gera relatórios financeiros detalhados.
1,9,3	Gerar relatórios financeiros detalhados, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A geração de relatórios financeiros detalhados é suportada, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.

1,9,4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que a arquitetura baseada em barramento de integracao facilita a conversao de dados para formatos compativeis com sistemas financeiros
1,9,5	Permitir o registro e controle de todas as receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A solução permite o registro e controle de receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.
1,9,6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada afirma ser possível fazer as integrações para conseguir atender ao requisito
1,9,7	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinem dados de faturamento e contabilidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que há integração com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinam dados de faturamento e contabilidade.
1,9,8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada afirma ser possível a exportação em diversos formatos de arquivos contábeis
1,10	**Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar**							
1,10,1	Permitir o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo dados do paciente, profissional responsável e data da visita, com atualização contínua das informações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	5	A evidencia apresentar mosra de forma clara a ficha de cadatro de visita com todos os requisitos solicitados.
1,10,2	Permitir a visualização do histórico de visitas domiciliares de cada paciente, gerando relatórios filtráveis por período, profissional e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que é possível criar modelos relatórios específicos para visualização para as visitas domiciliares, inclusive atribuindo filtros como período, profissional, unidade de saúde, tipo de serviço, motivo do agendamento, etc
1,10,3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada afirma ser possível atender ao requisito

1,10,4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada afirma ser possível atender ao requisito
1,10,5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Não	0	A nova evidencia enviada afirma que podem ser gerados os relatórios mas que atualmente não existem. Não atendendo o requisito em questão que é GERAR relatórios e não ter a possibilidade de gerar.
1,10,6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia apresentada mostra que é possível a integração com outros sistemas e módulos.
1,10,7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que são enviados lembretes informando o paciente . As notificações automática podem usar o próprio aplicativo e outras formas como Email, SMS e Whatsapp.
1,11	**Requisitos de Gestão de Recursos Humanos**							
1,11,1	Permitir o cadastro e atualização detalhada de profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	5	A evidencia apresentada mostra a ficha de cadastro do profissional de forma completa
1,11,2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,11,3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,11,4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra permite o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, e a geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.
1,12	**Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente**							

1,12,1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	5	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,12,2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,12,3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,12,4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia apresentada suporta a implementação de automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e a criação de fluxos de trabalho para a gestão de casos de ouvidoria.
1,13	**Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes**							
1,13,1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	5	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,13,2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão

1,13,3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,13,4	Implementar automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia confirma que o sistema implementa automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, além da criação de fluxos de trabalho para gestão de interaçõe
1,14	**Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva**							
1,14,1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	5	A solução permite a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, e há menção de suporte à personalização conforme as necessidades do usuário
1,14,2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra o atendimento ao requisito em questão
1,14,3	Permitir a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades do município e suportar a exportação de relatórios para formatos como CSV, PDF e XML.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução suporta a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades e permite a exportação para formatos como CSV, PDF e XML
1,14,4	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia confirma que há integração com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.
1,14,5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada atende ao requisito em questão
1,15	**Requisitos de Comunicação e Colaboração**							
1,15,1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQQk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	5	A nova evidencia enviada atende ao requisito em questão

1,15,2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	A nova evidencia enviada confirma o atendimento ao requisito em questão
1,15,3	Enviar notificações automáticas para eventos importantes, como novas mensagens, agendamentos e alterações de status, permitindo a configuração de alertas personalizados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução permite o envio de notificações automáticas para eventos importantes e permite a configuração de alertas personalizados.
1,15,4	Permitir o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, suportando a visualização e download diretamente do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solução suporta o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, permitindo a visualização e download diretamente do sistema
1,15,5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia comprova que há integração com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados
1,15,6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido.
1,15,7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf, pag. 70-74 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia enviada demonstra ser capaz de fazer integracao e confirma o atendimento ao requisito em questão
1,16	**Requisitos de Portal da Transparência**							
1,16,1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGnj3aoh%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0 Obs: 25 vídeos foram salvos no drive compartilhado	Não	0	A solução não tem disponível atualmente a funcionalidade que atende ao requisito. O requisito evidencia a possibilidade de extração da fila da solução (sem evidência apresentada).
1,16,2	Assegurar o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia assegura o sigilo dos dados dos pacientes, com controles de acesso baseados em perfis de usuário, garantindo que apenas informações autorizadas sejam acessadas.
1,16,3	Registrar logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A evidencia registra logs detalhados de acesso e consultas, além de suportar criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.

1,16,4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGni3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido.
1,16,5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGni3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido.
1,17	**Requisitos de Vacinação**							
1,17,1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGni3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	5	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido.
1,17,2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGni3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	De acordo com nova evidencia em video apresentada, é possível comprovar o atendimento ao requisito
1,17,3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OIaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGni3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	Nova evidencia enviada mostra que o requisito é atendido.

1,17,4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	De acordo com nova evidencia em video apresentada, é possível comprovar o atendimento ao requisito
1,17,5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia mostra que é possível implementar a automação
1,17,6	Gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que permite a geração de relatórios detalhados de vacinação, incluindo tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação de dados em formatos como CSV e PDF.
1,18	**Requisitos de Pré Natal**							
1,18,1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	5	A nova evidencia mostra que o requisito é atendido
1,18,2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia mostra que o requisito é atendido
1,18,3	Permitir a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, partos por mês, com opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidências
1,18,4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	A nova evidencia mostra que o requisito é atendido

1,18,5	Gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	A evidencia mostra que a solucao é capaz de gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com a possibilidade de exportação para análise externa
1,19	**Requisitos de Requisitos de segurança**							
1,19,1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao, pág. 10-12 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A evidencia mostra que a solução utiliza criptografia com algoritmos robustos como o AES-256 para garantir a segurança dos dados.
1,19,2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	5	A arquitetura do sistema é projetada para ser portável e permitir a hospedagem em diferentes ambientes, sejam nuvens públicas ou privadas
1,19,3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao, pág. 10-12 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A solução fornece uma área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, registrando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso
1,19,4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias	Sim	2	O acesso à solução é feito via comunicação HTTP segura (HTTPS), garantindo a segurança da transmissão de dados.
1,19,5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao, pág. 10-12 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A solução protege o acesso dos usuários ao serviço web por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.
1,19,6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Não	0	De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 87), não há menção do uso do Captch, apenas que pode ser implantado rapidamente e que outros metodos são utilizados para prevenção de ataques de força bruta.Dessa forma o requisito não é atendido
1,19,7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	Não há informações específicas sobre a funcionalidade de auto-logoff no documento. Solicito diligência para confirmar a existência dessa funcionalidade e como ela é configurada. Pós-diligência: De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 89), o sistema possui auto-logoff após 30 minutos de inatividade, que é o padrão da versão atual do Minha Saúde, mas que pode ser parametrizada de acordo com as regras da organização.
1,19,8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao, pág. 10-12 Apresentação 3.1b_Proposta_AnexoIIb_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A solução garante que os dados em trânsito e em repouso sejam criptografados utilizando padrões de criptografia reconhecidos e seguros.
1,19,9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao Documento 3.1b_Proposta_AnexoIIb_d_Certificacao_27001 em andamento.pdf Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Não	0	De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 90), é mencionado que o sistema adota práticas e controles de segurança da informação em conformidade com os requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 27001, mas que está em processo de obtenção da certificação. Sendo assim o requisito não é atendido
1,20	**Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução**							
1,20,1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
1,20,2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias 3.1b_Proposta_AnexoIIb_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Não	0	De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 91), a evidencia apresentada é um painel com a lista de acessos de usuários e não de aplicações autenticadas, Sendo assim o requisito não é atendido

1,20,3	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Não	0	De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 87), não há menção do uso do Captch, apenas que pode ser implantado rapidamente e que outros metodos são utilizados para prevenção de ataques de força bruta. Desta forma o requisito não é atendido
1,20,4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias.
1,20,5	Comprovar que o sistema atende à norma de acessibilidade - comunicação na prestação de serviços ABNT NBR ISO 15599,	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias.
1,20,6	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	5	A solução permite personalização e customização de identidade visual para os clientes contratantes, adaptando elementos como logotipos e brasões conforme a marca e diretrizes visuais específicas do cliente.
1,20,7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento 3.1b_Proposta_Anexo1b_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao Apresentação 3.1b_Proposta_Anexo1b_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A solução permite a visualização dos logs pelo administrador, assegurando o acompanhamento e auditoria das atividades.
1,20,8	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	5	A evidencia mostra que a interface de usuário da solução está disponível em português do Brasil (pt-BR).
1,21	**Requisitos de infraestrutura da Solução**							
1,21,1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemas por meio de APIs	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento 3.1b_Proposta_Anexo1b_Contrato_Petrobras.pdf	Sim	5	A solução possui capacidade técnica para integração com outros sistemas por meio de APIs, conforme mencionado no documento.
1,21,2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1vGpi3aph%2FL%2BQOk8FX2kcW3A%3D&reserved=0	Sim	2	O documento menciona características de segurança e estabilidade, mas faltam detalhes sobre a capacidade de tolerância a falhas para continuidade do acesso dos usuários. Solicito diligência para apresentar evidências dessa funcionalidade. Pós-diligência: De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 94 e 95), o sistema está hospedado em nuvem , com parceria da AWS que oferece arquitetura baseada em microsserviços, com balanceamento de carga e redundância, garantindo tolerância a falhas.
1,21,3	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias 3.1b_Proposta_Anexo1b_a_Evidencias	Sim	5	A evidencia mostra que a solucao é web responsivo e compatível com dispositivos móveis como tablets e smartphones, proporcionando uma experiência otimizada para telas menores.
1,21,4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Pós-diligência: 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf 20250131_SaasSaude_EmailComLinks_Complemento_Proposta_14-LEMOBS.pdf Link: https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdrive.google.com%2Fdrive%2Ffolders%2F1T80N_I4j-zcdgtJXcFd6x7WT9Yq_0izR%3Fusp%3Ddrive_link&data=05%7C02%7Cjose-roberto.machado%40serpro.gov.br%7Ce69f4dee6ffb404c6bd808dd4246c705%7Cc2db1c4d29e6433085e3fb54b7696668%7C0%7C0%7C638739594796224923%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=49OlaR%2BKC7G%2BFJ3ws1b1v	Sim	2	Não enviou evidências para analisar. Pós-diligência: De acordo com o documento 01.Diligencia_14_Esclarecimentos_Lemobs.pdf (pág. 96), o sistema atualmente opera em ambiente AWS utilizando tecnologia de contêineres, permitindo sua migração para diferentes infraestruturas.
1,21,5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Apresentação 3.1b_Proposta_Anexo1b_c_Arquitetura_de_Referência	Sim	2	A solução é descrita como auto-escalável, com a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho, garantindo desempenho consistente mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou uso da aplicação.
2	**Requisitos de experiência operacional**							

2,1	Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.2.4_c_CNM_Saúde_Covid_Lemobs_10_Contrato_CooperacaoTecnica _CNM_MinhaSaúde.pdf Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_TermoAdesao_RJ_Teresopolis_CNM_MInhaSaúde.pdf Arquivo 3.2.4_outros_Saúde_Escola_Lemobs_Atestado_Vitória de Santo Antão Arquivo 3.2.4_b_Maricá_SaúdeEscola_Lemobs_05_Atestado_Maricá_Saúde na Escola.pdf Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_c_CNM_Saúde_Covid_Lemobs_10_Contrato_CooperacaoTecnica _CNM_MinhaSaúde.pdf 1.1 -apresentou os atestados atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_teresopolis.pdf atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_TermoAdesao_RJ_Teresopolis_CNM_MInhaSaúde.pdf 2.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_teresopolis.pdf 3 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_outros_Saúde_Escola_Lemobs_Atestado_Vitória de Santo Antão 4 - informou uma justificativa para o atestado 5 - 3.2.4_b_Maricá_SaúdeEscola_Lemobs_05_Atestado_Maricá_Saúde na Escola.pdf 5 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 6 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	A primeira evidência (CooperaçãoTecnica), não é um atestado de capacidade técnica. A segunda evidência (TermoAdesao), não é um atestado de capacidade técnica. A terceira evidência (Atestado_Vitória), não tem como objeto um sistema de gestão de saúde. A quarta evidência (Atestado_Maricá), não tem como objeto um sistema de gestão de saúde. Pós-diligência: A evidência (Atestado Teresopolis) demonstra implantação e operação de sistema de saúde em Teresópolis/RJ) (773.338 pessoas IBGE 2022) A evidência (Atestado Petrobras) o declarante não é um Município; Novamene a interessada não comprovou o mínimo de três municípios e nem o mínimo de duas regiões brasileiras.
2,2	Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf, pág 33, item 1.2.3.4 e pág 72-74 Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf 1.1 - apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 3 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Sim	10	O arquivo (Contrato_Petrobras) não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: A evidência (Atestado Petrobras) em conjunto com o Contrato Petrobras demonstra que existe integração do sistema de saúde com outros sistemas existentes.
2,3	Prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf, pág 77 Arquivo 3.2.4_d6_CartaExclusividade_Assespro_Manutenção Hospitalar Arquivo 3.2.4_c_CNM_Saúde_Covid_Lemobs_10_Contrato_CooperacaoTecnica _CNM_MinhaSaúde.pdf Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1.b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf 1.1 - apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_d6_CartaExclusividade_Assespro_Manutenção Hospitalar.pdf 3 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_c_CNM_Saúde_Covid_Lemobs_10_Contrato_CooperacaoTecnica_CNM_MinhaSaúde.pdf 3.1 - apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_teresopolis.pdf 4 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 5 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Sim	10	A primeira evidência (Contrato_Petrobras), não é um atestado de capacidade técnica. A segunda evidência (CartaExclusividade) não é um atestado de capacidade técnica e não tem como objeto um sistema de gestão de saúde. A terceira evidência (CooperacaoTecnica), não é um atestado de capacidade técnica. Pós-diligência: A evidência (Atestado Petrobras) em conjunto com o Contrato Petrobras demonstra que existe a prestação de serviços de isuporte técnico. A evidência (Atestado Teresópolis) demonstra a existência dos serviços de sustentação do sistema de saúde.

2,4	Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Funcionalidades_IA.pdf Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Funcionalidades_IA.pdf 1.1 - apresentou o atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 3 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	A evidência (Funcionalidades_AI) não é um atestado de capacidade técnica. Pós-diligência: A evidência (Atestado Petrobras) não demonstra a ilmplementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.
2,5	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf Arquivo 3.2.4_a_Lemobs_01_Atestado_Declaração_Petrobras_Gestão de Saúde.pdf Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf 1.1 - apresentou o atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_a_Lemobs_01_Atestado_Declaração_Petrobras_Gestão de Saúde.pdf 3 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_b_Politica_de_Seguranca_da_Informacao.pdf 4 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 5 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	A primeira evidência (Contrato_Petrobras), não é um atestado de capacidade técnica. A segunda evidência (Declaração_Petrobras), não é um atestado de capacidade técnica e o projeto não evidencia experiência em transição de soluções. A terceira evidência (Politica_de_Seguranca), não é um atestado de capacidade técnica. Pós-diligência: A evidência (Atestado Petrobras) não demonstra a Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.
2,6	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.2.4_a1_Petrobras_1_CPSI.pdf Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_a_1_Petrobras_1_CPSI.pef 1.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 3 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	O arquivo (Petrobras_1) não é um atestado de capacidade técnica Pós-diligência: A evidência (Atestado Petrobras) não demonstra a Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.
2,7	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de vacinação.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.2.4_a3_Petrobras_Aditivo1_ContratoFornecimento.pdf, pág. 13 e 14, itens 121, 132, 133, 134, e em várias outras partes do documento indicando desde arquitetura até usabilidade Arquivo 3.2.4_a1_Petrobras_1_CPSI.pdf, em diversos itens. Arquivo 3.2.4_a_Lemobs_01_Atestado_Declaração_Petrobras_Gestão de Saúde.pdf Na Petrobras, a Declaração equivale ao Atestado de Capacidade Técnica Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_a3_Petrobras_Aditivo1_ContratoFornecimento.pdf 1.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - informou uma justificativa para o arquivo 3.2.4_a1_Petrobras_1_CPSI.pdf 2.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 3 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 4 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Sim	10	A primeira evidência (ContratoFornecimento), não é um atestado de capacidade técnica. A segunda evidência (CPSI), não é um atestado de capacidade técnica. A terceira evidência (Declaração_Petrobras), não é um atestado de capacidade técnica e o projeto não evidencia experiência em sistema/módulo de gestão de vacinação. Pós-diligência: A evidência ContratoFornecimento não traz nenhuma menção a gestão de vacinação, como alegado nas justificativas fornecidas A evidência Atestado Petrobras em conjunto com o Contrato Petrobras CPSI demonstra a existência de um módulo de gestão de vacinação.
2,8	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de pré-natal.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf pág 38, itens 25 e 26 Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf 1.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 3 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	A evidência (Contrato_Petrobras) não é um atestado de capacidade técnica. Pós-diligência: A evidência Atestado Petrobras em conjunto com o Contrato Petrobras demonstra a existência de um fomulário para preenchimento do questionário de Programa de Saúde para Gestantes e Futuros Pais
2,9	Implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
2,10	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias

2,11	Implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf, pág. 49 Pós-diligência: 1 - informou uma justificativa para o arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Contrato_Petrobras.pdf 1.1 -apresentou o atestado atestado_de_capacidade_tecnica_minhasaude_petrobras.pdf 2 - arquivo contendo as justificativas: lemobs_saas_gestao_de_saude_esclarecimentos_diligencia_07.pdf 3 - planilha contendo informações adicionais: lemobs_saas_gestao_de_saude_diligencia_07.pdf	Não	0	A evidência (Contrato_Petrobras) não é um atestado de capacidade técnica. Pós-diligência: A evidência Atestado Petrobras em conjunto com o Contrato Petrobras demonstra a existência de um fomulário para preenchimento do questionário de Programa de Saúde para Gestantes e Futuros Pais Pós-diligência: A evidência Proposta AnexoIIb Contrato Petrobras não menciona teleatendimento voltado para telemedicina, além do que não é um atestaddo de capacidade técnica. A evidência Atestado Petrobras não faz menção a telemedicina.
3	**Requisitos de certificação e ESG**							
3,1	Possuir certificação de qualidade ABNT NBR ISO 9001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
3,2	Possuir certificação de gestão ambiental ABNT NBR ISO 14001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram apresentadas evidencias
3,3	Possuir projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_ESG_Código de ética.pdf Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_ESG_Dicionário de diversidade e inclusão.pdf Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_ESG_StartupsContraMudançasClimáticasCOP27.pdf Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_ResoluçãoClimática.pdf	Sim	10	As evidências Código de Conduta e Ética e Dicionário de Inclusão e Diversidade, demonstram projetos ou programas de ESG. As evidências COP27 e Resolução Climática, não demonstram projetos ou programas de ESG.
3,4	Possuir projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo 3.1b_Proposta_AnexoIIb_Código de Conduta.pdf	Sim	10	A evidência Código de Conduta e Ética demonstra o Programa de Compliance da Lemobs.

377	**Pontuação total autodeclarada**
425	**Pontuação máxima**
89%	**Percentual atingido**

309	**Pontuação total evidenciada**
425	**Pontuação máxima**
73%	**Percentual atingido**

***Evidência:** indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito.
Exemplos de demonstração de evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, video demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg