ANEXO II(b) - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO | MV SISTEMAS

Nº 0533/2024	SAAS GESTÃO DE SAÚDE	PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033

		Autodeclaração da INTERESSADA				Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Evidência*	Validação	Pontuação	Parecer Técnico
1	**Requisitos funcionais**							
1,1	**Requisitos de Autenticação da Solução**							
1.1.1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	Pontuação (Peso 2)	Não	0	Em fase final de homologação, previsão: Janeiro.2025 **Pós-diligência:** Não atende	Não	0	De acordo com a evidência enviada, não há como comprovar que o requisito é atendido.
1.1.2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	De acordo com a evidencia enviada o requisito é atendido, podendo ser configurado através de tela específica da solução.
1,2	**Requisitos de Gestão de Regulação**							
1.2.1	O sistema deve permitir o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	Classificado	Evidências apresentadas mostram tela da fila de regulação e tela com arquivo anexado, confirmando que o sistema permite o cadastro e visualização de pacientes, além da importação e exportação de anexos COMPROVANTE-, pag 4.
1.2.2	O sistema deve registrar todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permitir a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O documento apresenta tela de movimentação do paciente e histórico de alterações, indicando que o sistema registra todas as movimentações e permite exportação do histórico COMPROVANTE-, pag 5.
1.2.3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.2.4	O sistema deve permitir a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilitar a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente, e permitir a atualização conforme a evolução do quadro clínico.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Evidências mostraram tela de classificação de risco e possibilidade de atualização conforme a evolução do quadro clínico, atendendo aos critérios mencionados COMPROVANTE-, pag 6.
1.2.5	Deve gerar relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integrar-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.2.6	O sistema deve permitir acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O documento mostra tela de acesso direto ao prontuário eletrônico do paciente a partir da fila de regulação COMPROVANTE-, pag 7.
1.2.7	Deve permitir a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico, e permitir a assinatura eletrônica de documentos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.2.8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O sistema mostra integração com outros módulos e permite gravação de notas e comentários sobre movimentações realizadas COMPROVANTE-, pag 8.
1,3	**Requisitos de Cadastro de Pacientes**							
1.3.1	Permitir o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência, e a vinculação de documentos e fotos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	Classificado	Evidências mostraram tela de cadastro de usuário do serviço, incluindo a vinculação de fotos, indicando que o sistema permite o cadastro detalhado de informações dos pacientes (Página 9).
1.3.2	Suportar a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e validação de dados para evitar duplicidades e inconsistências.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia apresenta tela com mensagem de alerta para dados duplicados, indicando suporte à atualização contínua dos dados dos pacientes e validação para evitar inconsistências (Página 10).
1.3.3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.3.4	Permitir a edição de informações cadastrais com histórico de alterações e registros de quem realizou cada atualização.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.3.5	Permitir a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integrar-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.3.6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia apresentada traz uma tela que mostra a possibilidade de recuperação de dados em caso de cancelamentos ou exclusões acidentais (Página 11).
1.3.7	Registrar todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidência indica a existência de uma tela de controle de solicitações e visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica (Páginas 11 e 12).
1,4	**Requisitos de Prontuário Eletrônico**							
1.4.1	Permitir o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	Classificado	A evidencia apresenta telas com acesso ao SOAP para registro de anamnese, histórico médico e prescrição de medicamentos, incluindo integração com bases de dados (Página 12).

1.4.2	Permitir a solicitação e registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia mostra a tela de solicitação de exames e registro de resultados diretamente no prontuário do paciente (Página 14).
1.4.3	Permitir a inserção de notas e comentários por parte dos profissionais de saúde, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia enviada mostra tela de resumo clínico do paciente com a possibilidade de inserção de notas e comentários pelos profissionais de saúde foi apresentada, assegurando a integridade dos dados (Página 15).
1.4.4	Permitir o acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia apresenta tela de acesso a documentos clínicos do paciente confirma a visualização cronológica dos atendimentos, incluindo exames, laudos e prescrições (Página 16).
1.4.5	Suportar a busca por documentos específicos utilizando filtros e permitir a exportação de documentos clínicos para formatos como PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia mostra uma tela de resumo clínico com suporte para busca de documentos específicos utilizando filtros e possibilidade de exportação para formatos como PDF (Página 17).
1.4.6	Suportar a assinatura eletrônica de documentos clínicos e o uso de certificação digital para autenticação de profissionais de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia indica a funcionalidade de assinatura digital dos documentos clínicos com certificação digital para autenticação dos profissionais de saúde (Página 17).
1.4.7	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde, garantindo a consistência dos dados e permitindo a troca de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia mostra integração com outros módulos de gestão de saúde, assegurando a consistência dos dados e a troca de informações em tempo real (Página 18).
1,5	**Requisitos de Telemedicina**							
1.5.1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada. **Pós Diligência:** Evidência em anexo 1.5.1: É utilizado resolução de vídeo HD de até 4K e qualidade de áudio nítida com cancelamento de ruído e supressão de eco. Agendamento online de teleconsulta.png	Sim	Classificado	A evidencia enviada mostra que o requisito é atendido contudo não há como comprovar a questao da qualidade de som e imagem
1.5.2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia menciona a integração com prontuários eletrônicos, permitindo acesso a informações do paciente durante a consulta (Página 21).
1.5.3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Evidência em anexo 1.5.3: Criptografia E2E, controle de acesso detalhado e implantações altamente seguras para os requisitos de segurança mais exigentes Anexos com segurança no atendimento.png	Sim	2	É possível verificar na evidência, no lado direito da imagem, uploads de arquivos e que a consulta estaria em andamento.
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Prontuário do paciente.png	Não	0	A evidência não apresenta informações claras sobre o registro de todas as consultas realizadas por vídeo e a exportação do histórico para análise e auditoria.
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Assinatura digital.png	Não	0	A evidência mostra a utilização de certificados digitais para assinatura, mas não evidencia a integração com farmácias e laboratórios. Não foi apresentada uma demonstração dessa integração e como ela funciona no contexto do sistema.
1.5.6	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia descreve a solução como sendo capaz de enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente (Página 23).
1.5.7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia mostra que o sistema se integra com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência segura de informações (Página 24).
1,6	**Requisitos de Gestão de Consultas e Exames**							
1.6.1	Permitir o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, suportando o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	Classificado	A evidencia mostra telas de solicitação de exame e consulta, incluindo a seleção de data, hora, profissional e local, além do suporte para múltiplos agendamentos para o mesmo paciente (Página 24).
1.6.2	Possibilitar o reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia apresenta tela que demonstra a funcionalidade de reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações realizadas (Página 26).
1.6.3	Permitir a visualização de horários disponíveis e ocupados em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	A evidencia inclui tela de agendamento de consulta que exibe a disponibilidade de horários em tempo real, mostrando vagas ocupadas e disponíveis (Página 28).
1.6.4	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias

1.6.5	Gerar relatórios detalhados de agendamentos, incluindo total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	As Evidências indicam a geração de relatórios detalhados de agendamentos com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame, incluindo informações sobre comparecimentos e ausências (Página 29).
1.6.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.6.7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A funcionalidade de gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes, foi confirmada pela documentação (Página 30).
1,7	**Requisitos de Gestão de Internação**								
1.7.1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	Classificado	A evidencia enviada em video mostra que a solucao é capaz de cadastrar leitos, atendendo ao requisito
1.7.2	Permitir a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, registrando o histórico de ocupação e movimentação dos leitos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia em video apresentada mostra que o requisito é atendido
1.7.3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia em video apresentada mostra que o requisito é atendido
1.7.4	Gerar relatórios detalhados de internação, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por período e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia em video apresentada mostra que é possível a geração de relatórios detalhados
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Acesso paciente para ser atendido.png comprovação integração.pptx Integração SCMA PARA X PEP.mp4 Médico PEP Agenda.png		Sim	2	As evidências comprovam que há integração com o PEP, agendamento e telemedicina
1.7.6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada mostra que o requisito é atendido
1.7.7	Permitir a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1,8	**Requisitos de Gestão de Emergência**								
1.8.1	Permitir o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, suportando a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	Classificado	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.8.2	Permitir a atualização contínua da classificação de risco conforme a evolução do quadro clínico, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.8.3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.8.4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.8.5	Gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada comprova a geração de relatórios detalhados
1.8.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Acesso paciente para ser atendido.png comprovação integração.pptx Integração SCMA PARA X PEP.mp4 Médico PEP Agenda.png		Sim	2	Com a nva evidência enviada fica demonstrado que o requisito é atendido.
1.8.7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.8.8	Permitir a consulta rápida ao histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1,9	**Requisitos de Faturamento e Financeiro**								
1.9.1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.9.2	Permitir a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, gerando relatórios financeiros detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.9.3	Gerar relatórios financeiros detalhados, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.9.4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.9.5	Permitir o registro e controle de todas as receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.9.6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao

1.9.7	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinem dados de faturamento e contabilidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.9.8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1,10	**Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar**								
1.10.1	Permitir o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo dados do paciente, profissional responsável e data da visita, com atualização contínua das informações.	Pontuação (Peso 5)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.2	Permitir a visualização do histórico de visitas domiciliares de cada paciente, gerando relatórios filtráveis por período, profissional e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.10.7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1,11	**Requisitos de Gestão de Recursos Humanos**								
1.11.1	Permitir o cadastro e atualiação detalhada de profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	5	A evidencia enviada em vídeo comprova que o requisito é atendido pela solucao
1.11.2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.11.3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.11.4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1,12	**Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente**								
1.12.1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Não	0	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Não atende		Não	0	A evidência mostra o cadastro detalhado, mas não a possibilidade de atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios.
1.12.2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.12.3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.12.4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1,13	**Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes**								
1.13.1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	5	O documento apresenta evidências que indicam o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, além do suporte para atualização contínua dos dados, registrando ações e resoluções (Página 35).
1.13.2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.13.3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	Há evidências de que o sistema permite a criação e gestão de campanhas de saúde, com cadastro de participantes e monitoramento de resultados, além da geração de relatórios detalhados sobre essas campanhas (Página 37).
1.13.4	Implementar automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O documento menciona a implementação de automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações (Página 38).
1,14	**Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva**								
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	5	O documento apresenta evidências que confirmam a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, com suporte para personalização conforme as necessidades do usuário (Página 39).
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias

1.14.3	Permitir a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades do município e suportar a exportação de relatórios para formatos como CSV, PDF e XML.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.14.4	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Há indicação de que o sistema integra-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema (Página 39).
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Evidências confirmam a geração de relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo informações sobre tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade (Página 40).
1,15	**Requisitos de Comunicação e Colaboração**							
1.15.1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.3	Enviar notificações automáticas para eventos importantes, como novas mensagens, agendamentos e alterações de status, permitindo a configuração de alertas personalizados.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.4	Permitir o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, suportando a visualização e download diretamente do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.15.7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1,16	**Requisitos de Portal da Transparência**							
1.16.1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	5	O documento apresenta evidências de que o sistema permite o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes (Página 41).
1.16.2	Assegurar o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Há indicação clara de que o sistema assegura o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário (Página 42).
1.16.3	Registrar logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O documento confirma o registro de logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis (Página 43).
1.16.4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Evidências indicam que o sistema é capaz de integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, garantindo a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos (Página 43).
1.16.5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O sistema permite o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, com suporte para autenticação por diferentes métodos (Página 44).
1,17	**Requisitos de Vacinação**							
1.17.1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	5	O documento apresenta evidências de que o sistema permite o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e esquemas vacinais padronizados conforme os padrões do Programa Nacional de Imunizações (Página 44).
1.17.2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Evidências indicam que o sistema possibilita a visualização e manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas e a opção de impressão (Página 45).
1.17.3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	O documento confirma que o sistema permite a visualização e manutenção de registros de programação de vacinas de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas (Página 45).
1.17.4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	2	Há indicação clara de que o paciente logado no portal pode visualizar todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada) e imprimir a carteira de vacinação (Página 46).
1.17.5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias

1.17.6	Gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O sistema é capaz de gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação para formatos como CSV e PDF (Página 46).
1,18	**Requisitos de Pré Natal**								
1.18.1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	Pontuação (Peso 5)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.18.2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O documento apresenta evidências de que o sistema permite a inserção de dados detalhados das consultas, incluindo queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos (Página 47).
1.18.3	Permitir a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, partos por mês, com opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	Há indicação clara de que o sistema permite a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, além de partos por mês, com a opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos (Página 48).
1.18.4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.18.5	Gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O documento confirma que o sistema é capaz de gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa (Página 49).
1,19	**Requisitos de Requisitos de segurança**								
1.19.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O documento apresenta evidências de que a solução utiliza criptografia com algoritmo AES-256 ou similar para proteger os dados (Página 49).
1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Evidência em anexo (demonstração de um produto de uma das empresas do grupo MV). ECO - Documento de Arquitetura.docx		Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.19.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.19.4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	O documento menciona que o acesso à solução é feito via comunicação HTTP segura (HTTPS) (Página 50).
1.19.5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	Evidências indicam que o acesso dos usuários ao serviço Web está protegido por um canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis (Página 50).
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** image (3)		Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito de utilizar Captcha.
1.19.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia em video confirma que é possível configurar o auto-logoff da sessão de conexão, aumentando a segurança do sistema
1.19.8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	Foi apresentado que os dados em trânsito e em repouso são criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros (Página 50).
1.19.9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Pontuação (Peso 5)	Não	0	Em fase final de homologação, previsão: Junho.2025 **Pós-Diligência:** NAO ATENDE, mas temos um questionamento: Quais controles específicos de segurança da informação a contratante deseja verificar em relação ao sistema? Esclarecemos que, caso a exigência seja a certificação ISO 27001, informamos que o produto não possui essa certificação		Não	0	A representante da solução afirma que o processo de obtenção da certificação ISO 27001 está em fase de Homologação, com previsão de término para Junho de 2025. Logo, entende-se que a solução não possui a certificação.
1,20	**Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução**								
1.20.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada.		Sim	2	A evidencia apresentada mostra os painéis de controle, atendendo ao requisito
1.20.2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.20.3	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	Pontuação (Peso 5)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias

1.20.4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.20.5	Comprovar que o sistema atende à norma de acessibilidade - comunicação na prestação de serviços ABNT NBR ISO 15599.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.20.6	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós Diligência:** image (5) image (6)	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito de visualização de Logs.
1.20.8	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada.	Sim	5	A evidencia enviada comprova o atendimento do requisito. Documento "COMPROVANTE DE REQUISITOS EDITAL_SSP_SERPRO N° 0533_2024.pdf
1,21	**Requisitos de infraestrutura da Solução**							
1.21.1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemaspor meio de APIs	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** 1.1 - Tela de Saída.png 1.2 - Tela mensagem saida filtrada.png 1.3 - Resposta do terceiro após um get.png 2.1 - Tela Entrada.png 2.2 - Tela Entrada filtrada.png	Sim	5	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia em anexo, numerada. **Pós-Diligência:** Evidência em anexo (demonstração de um produto de uma das empresas do grupo MV). ECO - Documento de Arquitetura.docx.pdf	Sim	2	Após a diligência, é possível verificar que a solução atende ao requisito.
1.21.3	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.21.4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias
2	**Requisitos de experiência operacional**							
2,1	Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Atestado Mogi, Canoas, Betim e Guaratingueta e Santos	Sim	10	A primeira evidência demonstra sistema de gestão de saúde pública com mais de 440 mil habitantes em Mogi das Cruzes/SP [451.505 pessoas, dados do IBGE] A segunda evidência demonstra sistema de gestão de saúde pública com mais de 347 mil habitantes em Canoas/RS (347.657 pessoas, dados do IBGE 2022) A terceira evidência demonstra sistema de gestão de saúde pública com mais de 417 mil habitantes em Betim/MG [411.846 pessoas, dados do IBGE] A quarta evidência demonstra sistema de saúde pública com mais de 120 mil habitantes em Guaratingueta/SP [118.044 pessoas, dados do IBGE] A quinta evidência demonstra sistema de gestão de saúde pública em Santos/SP [418.608 pessoas, dados do IBGE]
2,2	Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Atestado Chopinzinho e Atestado Dionisio Cerqueira Pós-diligência: Atestado de Capacidade Técnica - FARROUPILHA.pdf Atestados de Capacidade_CANOAS_03.2022_item 2.1 e 2.2.pdf Atestados de Capacidade_GUARATINGUETÁ - Item 2.9, 2.7, 2.3 e 2.1 E 2.2.pdf Diligência 08 - SERPRO_signed.pdf	Sim	10	A primeira evidência (Chopinzinho) não demonstra integração com sistemas existentes. A segunda evidência (Dionisio Cerqueira) não pertence a empresa interessada Pós-diligência: A primeira evidência (FARROUPILHA) demonstra a integração com outros sistemas; A segunda evidência (CANOAS) demonstra a integração com outros sistemas; A terceira evidência (GUARATINGUETÁ) demonstra a integração com outros sistemas. O quarto documento é a resposta da diligência.
2,3	Prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Todos os atestados conteplam	Sim	10	O arquivo Atestado de Capacidade Técnica - Pref. e BH item 2.3, 2.1.pdf, demonstra a prestação de suporte técnico.
2,4	Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Nao foram enviadas evidencias

2,5	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Atestado Chopinzinho e Atestado Dionisio Cerqueira		Sim	5	A primeira evidência demonstra que o sistema de saúde foi impantado sem interrupção nos serviços de saúde da Prefeitura de Chopinzinho A segunda evidência não pertence a empresa interessada
2,6	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Atestado Chopinzinho e Atestado Dionisio Cerqueira		Sim	10	A primeira evidência demonstra a implantação em 5 meses. A segunda evidência não pertence a empresa interessada
2,7	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de vacinação.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Atestado Chopinzinho, Atestado Dionisio Cerqueira e Mogi		Sim	10	A primeira evidência demonstra que o sistema possui módulo de vacinas A segunda evidência não pertence a empesa interessada A terceira evidência demonstra que o sistema possui módulo de vacinas
2,8	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de pré-natal.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Atestado Chopinzinho e Atestado Dionisio Cerqueira e Mogi		Sim	10	A primeira evidência (Chopinzinho) menciona que o sistema possui módulo de pré-natal A segunda evidência (Dionisio) não pertence a empesa interessada A terceira evidência (Mogi) não demonstra que o sistema possui gestão pré-natal
2,9	Implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Atestado IPPMG, Caxias do Sul, Chopinzinho, Guaratingueta		Sim	5	A primeira evidência (IPPMG) demonstra que o sistema possui a regulação de pacientes A segunda evidência (Caxias) demonstra que o sistema possui a regulação de pacientes A terceira evidência (Chopinzinho) demonstra que possui regulação de pacientes A quarta evidência (Guaratingueta) demonstra que o sistema possui regulação de pacientes
2,10	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Atestado Chopinzinho , Mogi, Serra e Telemaco Borba		Sim	5	A primeira evidência (Chopinzinho) não demonstra que o sistema possui a gestão de emergência. A segunda evidência (Mogi) demonstra que o sistema possui a gestão de emergência. A terceira evidência (Serra) demonstra que o sistema possui a gestão de emergência. A quarta evidência (Telemaco) demonstra que o sistema possui a gestão de emergência.
2,11	Implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Unimed Sorocaba		Sim	5	A evidência demonstra a experiência na implatação e operação de telemedicina.
3	**Requisitos de certificação e ESG**								
3,1	Possuir certificação de qualidade ABNT NBR ISO 9001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
3,2	Possuir certificação de gestão ambienteal ABNT NBR ISO 14001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
3,3	Possuir projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	Pontuação (Peso 10)	Não	0			Não	0	Nao foram enviadas evidencias
3,4	Possuir projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Declaração com link para consulta		Sim	10	A evidência demonstra projetos e políticas de governança de: - canal de denúncia; - conselho de administração; - política de transparência; - combate corrupção; - política de riscos; - política de integridade, ética e conduta

262	**Pontuação total autodeclarada**
425	**Pontuação máxima**
62%	**Percentual atingido**

258	**Pontuação total evidenciada**
425	**Pontuação máxima**
61%	**Percentual atingido**

***Evidência:** indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito.
Exemplos de demonstração de evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, video demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg