ANEXO II(b) - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO | GIESPP

Nº 0533/2024 | **SAAS GESTÃO DE SAÚDE** | **PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033**

		Autodeclaração da INTERESSADA				Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Evidência*	Validação	Pontuação	Parecer Técnico
1	**Requisitos funcionais**							
1.1	**Requisitos de Autenticação da Solução**							
1.1.1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a integração com o Login Único do GovBr, com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo SAML 2.0, incluindo implementação de assinatura e criptografia do payload SAML. Isso é evidenciado pela possibilidade de diversos tipos de acesso, incluindo GovBr e certificado digital.
1.1.2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.2	**Requisitos de Gestão de Regulação**							
1.2.1	O sistema deve permitir o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	Classificado	A solução permite o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes
1.2.2	O sistema deve registrar todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permitir a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução registra todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permite a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.
1.2.3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gera alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.
1.2.4	O sistema deve permitir a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilitar a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente, e permitir a atualização conforme a evolução do quadro clínico.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilita a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente e permite a atualização conforme a evolução do quadro clínico.
1.2.5	Deve gerar relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integrar-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução gera relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integra-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.
1.2.6	O sistema deve permitir acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação
1.2.7	Deve permitir a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico, e permitir a assinatura eletrônica de documentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico e possibilita a assinatura eletrônica de documentos.
1.2.8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.3	**Requisitos de Cadastro de Pacientes**							
1.3.1	Permitir o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência, e a vinculação de documentos e fotos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	Classificado	A solução permite o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência e a vinculação de documentos e fotos.
1.3.2	Suportar a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e validação de dados para evitar duplicidades e inconsistências.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução suporta a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e possui mecanismos de validação para evitar duplicidades e inconsistências.
1.3.3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A nova evidencia enviada comprova o atendimento ao requisito
1.3.4	Permitir a edição de informações cadastrais com histórico de alterações e registros de quem realizou cada atualização.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a edição de informações cadastrais e mantém um histórico de alterações, registrando quem realizou cada atualização.
1.3.5	Permitir a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integrar-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possibilita a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integra-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.
1.3.6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	Com a nova evidencia enviada as dúvidas foram sanadas e o requisito em questão foi atendido podendo comprovar que é possível recuperar registro excluido erroneamente
1.3.7	Registrar todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução registra todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.
1.4	**Requisitos de Prontuário Eletrônico**							
1.4.1	Permitir o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	Classificado	A solução permite o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e oferece a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados
1.4.2	Permitir a solicitação e registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possibilita a solicitação e o registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.
1.4.3	Permitir a inserção de notas e comentários por parte dos profissionais de saúde, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	Os profissionais de saúde podem inserir notas e comentários no prontuário do paciente, e o acesso é restrito por perfil, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados

1.4.4	Permitir o acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A solução permite acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.
1.4.5	Suportar a busca por documentos específicos utilizando filtros e permitir a exportação de documentos clínicos para formatos como PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	Há suporte para busca por documentos específicos com filtros e a possibilidade de exportar documentos clínicos em formato PDF.
1.4.6	Suportar a assinatura eletrônica de documentos clínicos e o uso de certificação digital para autenticação de profissionais de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A solução suporta a assinatura eletrônica de documentos clínicos e permite o uso de certificação digital para autenticação dos profissionais de saúde
1.4.7	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde, garantindo a consistência dos dados e permitindo a troca de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A solução integra-se com outros módulos de gestão de saúde, assegurando a consistência dos dados e a troca de informações em tempo real. Evidenciado no item 1.2.8 do ANEXO I - MANUAL DE EVIDÊNCIAS TÉCNICAS.
1.5	**Requisitos de Telemedicina**								
1.5.1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	Classificado	A solução permite o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, garantindo a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo. Isso é feito através do APP do cidadão ou do portal do cidadão. Página 55.
1.5.2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf		Sim	2	A nova evidencia enviada comprova o atendimento ao requisito
1.5.3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	O envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo são suportados, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta. Página 58.
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf		Sim	2	A nova evidencia enviada comprova o atendimento ao requisito
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf		Sim	2	A nova evidencia enviada comprova o atendimento do requisito em questão inclusive com a integração com farmácias e laboratórios
1.5.6	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	Há envio de notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo, e o paciente pode confirmar a presença pelo APP ou portal do cidadão. Página 64.
1.5.7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf		Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.6	**Requisitos de Gestão de Consultas e Exames**								
1.6.1	Permitir o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, suportando o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	Classificado	A solução permite o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, e suporta o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente por meio dos módulos de escala e agendamento. Página 67.
1.6.2	Possibilitar o reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	O reagendamento e cancelamento de consultas e exames são possíveis, e a solução registra o histórico de alterações no módulo de escala e agendamento. Página 67.
1.6.3	Permitir a visualização de horários disponíveis e ocupados em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A visualização de horários disponíveis e ocupados é feita em tempo real diretamente no calendário da agenda, utilizando cores para indicar disponibilidade (Verde = disponível, Cinza = ocupado). Página 67.
1.6.4	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A solução envia notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permite a confirmação de presença pelo paciente através do APP ou portal do cidadão. Página 74.
1.6.5	Gerar relatórios detalhados de agendamentos, incluindo total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A geração de relatórios detalhados de agendamentos com total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame, é atendida pela solução. Página 74.
1.6.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf		Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.6.7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes, é permitida por meio do módulo de Gestão de Fila de Espera. Página 74.
1.7	**Requisitos de Gestão de Internação**								
1.7.1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	Classificado	A solução permite o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade. Também oferece a visualização em tempo real da ocupação dos leitos por meio do módulo de gestão de leitos. Página 75.
1.7.2	Permitir a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, registrando o histórico de ocupação e movimentação dos leitos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A solução possibilita a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, mantendo um registro do histórico de ocupação e movimentação de leitos no módulo de internação. Página 75.
1.7.3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas		Sim	2	A transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde é suportada, com registro detalhado de todas as transferências, tipo de alta e destino do paciente. Página 75.

1.7.4	Gerar relatórios detalhados de internação, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por período e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução é capaz de gerar relatórios detalhados de internação, incluindo admissões, transferências e altas, e permite a aplicação de filtros por período e unidade de saúde para melhor análise. Página 75.
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido
1.7.6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução registra o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo as datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, e permite a exportação para análise externa. Página 75
1.7.7	Permitir a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	Há a possibilidade de consultar rapidamente o histórico de internações durante novos atendimentos, o que facilita a tomada de decisão pelos profissionais de saúde. Página 75.
1.8	**Requisitos de Gestão de Emergência**							
1.8.1	Permitir o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, suportando a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	Classificado	A solução permite o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, através do módulo de Triagem e Classificação de risco. (Página 82)
1.8.2	Permitir a atualização contínua da classificação de risco conforme a evolução do quadro clínico, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A classificação de risco pode ser atualizada continuamente durante o atendimento, com a geração de relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria. (Página 82)
1.8.3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possibilita o mapeamento e cadastro de todos os setores de emergência, permitindo a visualização em tempo real da ocupação dos setores. (Página 84)
1.8.4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A movimentação de pacientes entre setores é registrada, incluindo data, hora e responsável, e a solução gera relatórios de movimentação e tempo de permanência. (Página 84)
1.8.5	Gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução gera relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor. (Página 84)
1.8.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução integra-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e a transferência segura de informações. (Página 86)
1.8.7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	O histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente é registrado, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, com possibilidade de exportação. (Página 86)
1.8.8	Permitir a consulta rápida ao histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	Todos os históricos de atendimento ficam registrados e podem ser acessados rapidamente durante novos atendimentos por quem tem permissão. (Página 86)
1.9	**Requisitos de Faturamento e Financeiro**							
1.9.1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde, conforme indicado nas funcionalidades do módulo de faturamento. Página 88.
1.9.2	Permitir a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, gerando relatórios financeiros detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possui controles financeiros para o acompanhamento de procedimentos realizados, incluindo a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, com a geração de relatórios financeiros detalhados. Página 88.
1.9.3	Gerar relatórios financeiros detalhados, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foi enviada evidencia sobre o requisito
1.9.4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foi enviada evidencia sobre o requisito
1.9.5	Permitir o registro e controle de todas as receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.	Pontuação (Peso 2)	Não	0		Não	0	Não foi enviada evidencia sobre o requisito
1.9.6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução pode ser parametrizada para atender a diferentes tipos de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, o que permite a emissão de faturas específicas para cada convênio. Página 92.
1.9.7	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinem dados de faturamento e contabilidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possibilita a total integração entre dados de atendimento e financeiros, assegurando a consistência dos dados e a geração de relatórios integrados que combinem informações de faturamento e contabilidade. Página 92.
1.9.8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, incluindo a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município. Página 100.
1.10	**Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar**							
1.10.1	Permitir o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo dados do paciente, profissional responsável e data da visita, com atualização contínua das informações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo os dados do paciente, profissional responsável e data da visita, e oferece a funcionalidade de atualização contínua dessas informações conforme necessário. Página 85.
1.10.2	Permitir a visualização do histórico de visitas domiciliares de cada paciente, gerando relatórios filtráveis por período, profissional e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	Há funcionalidade para visualizar o histórico completo das visitas domiciliares de cada paciente, com a opção de gerar relatórios que podem ser filtrados por período, profissional e unidade de saúde. Página 85.
1.10.3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com as novas evidencias enviadas é possível comprovar que o requisito é atendido.
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Não	0	A solução não oferece uma funcionalidade específica para otimização de rotas de visitas domiciliares nem o registro da localização das visitas para auditoria. Como citado no documento de evidencias enviados, foi descontinuada a elaboracao de rotas de georeferencia . Sendo assim o requisito nao é atendido
1.10.5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a geração de relatórios sobre a cobertura geográfica e a eficiência das visitas domiciliares e suporta a exportação dos dados para formatos como CSV e PDF, conforme especificado. Página 85.
1.10.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A integração com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina é possível, garantindo a consistência dos dados e a transferência de informações entre os sistemas de forma segura. Página 85.

1.10.7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com as novas evidencias enviadas é possível comprovar que o requisito é atendido.
1.11	**Requisitos de Gestão de Recursos Humanos**							
1.11.1	Permitir o cadastro e atualiação detalhada de profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite o cadastro e atualização detalhada dos profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações. Essa funcionalidade está registrada no módulo de Cadastro do profissional. Página 108.
1.11.2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, com alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, é realizada no módulo de escala do sistema. Há integração com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais. Página 108.
1.11.3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução implementa mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, com feedback de pacientes e colegas. Relatórios de desempenho e produtividade são gerados, e a exportação para análise externa é feita diretamente no módulo de prontuário de produção. Página 115.
1.11.4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada a integracao com o RH é feita através de APIs, atendendo o requisito
1.12	**Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente**							
1.12.1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios. Há funcionalidades para registrar dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções, atendendo ao requisito de forma completa. Página 122.
1.12.2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possui mecanismos para monitoramento do status dos casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução. Além disso, é capaz de gerar relatórios de conformidade e desempenho, o que atende ao requisito. Página 123.
1.12.3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução conta com mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, permitindo a realização de pesquisas de satisfação e a geração de relatórios detalhados de satisfação e desempenho. Página 123.
1.12.4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A ouvidoria é parametrizavel para atender as particularidades de cada classificação envolvida no processo, sendo definido um fluxo e uma ficha aderente ao cenário estipulado para o atendimento. Atende o requisito
1.13	**Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes**							
1.13.1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, com suporte para atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções, conforme informações inseridas no módulo de Interação. Página 120.
1.13.2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	O sistema possui mecanismos de pesquisas e satisfação do cliente inseridos diretamente no APP do cidadão e no Portal do cidadão, permitindo monitoramento da satisfação do paciente e a geração de relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes. Página 120.
1.13.3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução oferece a funcionalidade para criação e gestão de campanhas de saúde, com cadastro de participantes e acompanhamento via relatório detalhando estratégia de imunização, garantindo o monitoramento de resultados. Página 129.
1.13.4	Implementar automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução implementa automação para processos de relacionamento com pacientes, oferecendo notificações automáticas (via APP, SMS e E-MAIL) para lembretes de consultas e seguimentos, além de possibilitar a criação de fluxos de trabalho para gestão de interações. Página 129.
1.14	**Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva**							
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite a criação de painéis de controle que apresentam indicadores de desempenho em tempo real, e esses painéis podem ser personalizados conforme as necessidades de diferentes usuários e setores. Isso possibilita uma visão detalhada e adaptável dos dados de saúde. Página 134.
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Não	0	A solução precisa de ferramentas específicas para análises avançadas, o que não foi constatado. Sendo assim o requisito não é atendido
1.14.3	Permitir a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades do município e suportar a exportação de relatórios para formatos como CSV, PDF e XML.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a geração de relatórios personalizados de acordo com as necessidades do município, com a possibilidade de exportar esses relatórios em diversos formatos, incluindo CSV, PDF e XML, oferecendo flexibilidade no tratamento de dados. Página 136.
1.14.4	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	Há integração com outros módulos de gestão de saúde, permitindo a coleta e consolidação de dados, o que assegura a consistência entre o módulo de Business Intelligence (BI) e os demais módulos da solução. Página 137.
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução é capaz de gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo métricas como tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade, proporcionando uma visão abrangente sobre a eficiência do serviço de saúde. Página 138.
1.15	**Requisitos de Comunicação e Colaboração**							
1.15.1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real, como mencionado no módulo de Usuários da Saúde. Página 148.
1.15.2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo o agendamento de reuniões e tarefas com calendários compartilhados, é possível por meio do módulo de agendamento. Página 148.
1.15.3	Enviar notificações automáticas para eventos importantes, como novas mensagens, agendamentos e alterações de status, permitindo a configuração de alertas personalizados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução suporta o envio de notificações automáticas para eventos importantes, com a opção de configurar alertas personalizados, conforme descrito no módulo de usuários da saúde. Página 148.

1.15.4	Permitir o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, suportando a visualização e download diretamente do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	É possível o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, com suporte à visualização e download diretamente do sistema, através do Prontuário Eletrônico do paciente. Página 154.
1.15.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução se integra com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente, assegurando a consistência dos dados. Todos os módulos do sistema são integrados de forma nativa. Página 154.
1.15.6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A geração de relatórios de comunicação e colaboração, com registro de todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade, é suportada pela solução, conforme os relatórios de monitoramento de notificações enviadas. Página 154.
1.15.7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução possui a capacidade de integração com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados. A arquitetura permite essa integração, como no exemplo de integração com a ferramenta whereby. Página 154.
1.16	**Requisitos de Portal da Transparência**							
1.16.1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite o acesso público às informações das filas de regulação, consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes através de controles de acesso e anonimização de dados sensíveis. Página 160.
1.16.2	Assegurar o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução garante o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário, conforme descrito na política de segurança. Página 161.
1.16.3	Registrar logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	O registro de logs detalhados de acesso e consultas realizadas é garantido, e a solução oferece criptografia de dados tanto em trânsito quanto em repouso para proteger informações sensíveis. Página 161.
1.16.4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	De acordo com a nova evidencia enviada o requisito é atendido.
1.16.5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando autenticação através de diferentes métodos, incluindo login único e outros padrões. Página 160.
1.17	**Requisitos de Vacinação**							
1.17.1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	O cadastro e manutenção de imunobiológicos e seus respectivos esquemas vacinais padronizados conforme os padrões do Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde são realizados diretamente no módulo de vacinação. Página 160.
1.17.2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a visualização e manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com o registro de todas as doses aplicadas, além de possibilitar a impressão do cartão. Essas funcionalidades são gerenciadas diretamente pelo módulo de vacinação. Página 160.
1.17.3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução visualiza e mantém registros de programação de vacinas (aprazamento) tanto de forma automática quanto manual. Também é capaz de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema. Essas operações são realizadas no módulo de vacinação. Página 170.
1.17.4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	O paciente pode acessar o portal e visualizar todas as vacinas com o status (aplicada, atrasada ou aprazada) e tem a opção de imprimir a carteira de vacinação. Esta funcionalidade é disponibilizada no módulo de vacinação. Página 170.
1.17.5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução implementa automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme o dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS. Este processo é realizado no módulo de vacinação. Página 170.
1.17.6	Gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	É possível gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF. Esta funcionalidade também está presente no módulo de vacinação. Página 170.
1.18	**Requisitos de Pré Natal**							
1.18.1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução permite visualizar cartões com o total de gestantes, classificando-as por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto. Também é possível realizar pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos, oferecendo um acompanhamento completo. Página 175.
1.18.2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	É possível inserir dados detalhados das consultas, como queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos, assegurando um registro completo do pré-natal. Página 176.
1.18.3	Permitir a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, partos por mês, com opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, além de partos por mês, com a opção de imprimir e salvar os gráficos em diferentes formatos, facilitando o monitoramento e análise de dados. Página 177.
1.18.4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução apresenta integração com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames, e é possível a integração com a consulta ao bulário ANVISA e a integração medicamentosa não são detalhadas. Atende ao requisito.
1.18.5	Gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A geração de relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, está presente, com possibilidade de exportação para análise externa. Página 178.
1.19	**Requisitos de Requisitos de segurança**							
1.19.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução utiliza certificados digitais que garantem uma conexão criptografada entre a estação cliente e o servidor, assegurando a segurança dos dados. Página 176. Evidência encontrada no arquivo respostas diligencia Serpro.pdf

1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	5	A solução é projetada para ser hospedada em nuvens públicas ou privadas, podendo utilizar máquinas físicas ou virtuais. Existem clientes que já utilizam tanto on-premises quanto em nuvens como a Microsoft Azure. Página 185. Evidência encontrada no arquivo respostas diligencia Serpro.pdf
1.19.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução permite configurar trilhas de rastreamento/logs por meio do perfil de acesso do administrador do sistema, podendo consultar de acordo com o perfil de acesso do usuário, assegurando controle e auditoria das ações dos usuários. Página 185. Evidência encontrada no arquivo respostas diligencia Serpro.pdf
1.19.4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	O acesso à solução é via comunicação HTTP segura (HTTPS), conforme mencionado na documentação. Página 185. Evidência encontrada no arquivo respostas diligencia Serpro.pdf
1.19.5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	O acesso dos usuários ao serviço Web é protegido por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores), e um certificado reconhecido como confiável pelos navegadores compatíveis é utilizado. Página 185. O requisito é atendido
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução implementa proteção contra ataques de força bruta ao solicitar um código de acesso que consta em uma matriz impressa juntamente com o cartão de acesso, assegurando maior segurança durante o login. Página 185. Sistema possui funcionalidade de prevenção contra ataques de força-bruta
1.19.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução possui configuração para auto-logoff da sessão de conexão após atingir o tempo parametrizado. Página 185. Sistema possui configuração de tempo de auto-logoff
1.19.8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Não	0	Os dados em trânsito e em repouso são criptografados utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros. Página 189. A imagem enviada não é suficiente para comprovar o requisito de que os dados são criptografados em repouso. O requisito nao é atendido
1.19.9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidencias sobre esse requisito
1.20	**Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução**							
1.20.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Não	0	A solução possui registros detalhados sobre informações de licenças e uso da plataforma, mas não há detalhes claros sobre o controle da quantidade de mensagens e espaço de armazenamento ocupado. Solicito diligência para fornecer uma demonstração de como esses controles são geridos pelo sistema. O requisito não é atendido
1.20.2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução permite ao administrador visualizar todas as aplicações que estão autenticadas, oferecendo controle e monitoramento efetivo. Página 193
1.20.3	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução está alinhada com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adota práticas e procedimentos que garantem a segurança e privacidade dos dados pessoais dos titulares. Página 194
1.20.4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	5	Nova evidencia enviada mostra que o requisito foi atendido
1.20.5	Comprovar que o sistema atende à norma de acessibilidade - comunicação na prestação de serviços ABNT NBR ISO 15599,	Pontuação (Peso 5)	Não	0	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Não	0	Não há evidências de que a solução atende à norma ABNT NBR ISO 15599 de acessibilidade e comunicação na prestação de serviços. Página 195
1.20.6	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução pode ser personalizada com a identidade visual do cliente, permitindo a adaptação de logotipos e brasões de acordo com as diretrizes visuais da marca do cliente. Página 196
1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas Pós-diligência: respostas diligencia Serpro.pdf	Sim	2	A solução possibilita ao administrador a visualização de logs do sistema, assegurando o controle e monitoramento das atividades. Página 197. Sistema possui visualização de logs
1.20.8	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A interface de usuário da solução está totalmente em português do Brasil (pt-BR), garantindo a acessibilidade linguística para os usuários. Página 198
1.21	**Requisitos de infraestrutura da Solução**							
1.21.1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemaspor meio de APIs	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	A solução utiliza o padrão de API Rest com a tecnologia DotNET CORE 7 e banco de dados PostgreSQL v16, utilizando o modelo de documentação Swagger para integrações. Página 200
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução contempla a tecnologia de load balance com o ARR e WebFarm, garantindo a alta disponibilidade do ambiente e a tolerância a falhas. Página 200
1.21.3	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	5	O sistema possui telas responsivas, permitindo seu uso em diversos dispositivos como desktops e celulares, garantindo uma experiência adaptada às telas menores. Página 200
1.21.4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução é compatível com ambos os sistemas operacionais devido ao uso da tecnologia DotNet 6 ou superior. Página 200

1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Evidencia Constante do Anexo I - Manual de Evidencias Tecnicas	Sim	2	A solução está preparada para rodar em nuvem e utiliza o portal do Azure para realizar escalabilidade horizontal e vertical, ajustando-se dinamicamente conforme a necessidade. Página 202
2	**Requisitos de experiência operacional**							
2.1	Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Conforme Atestados anexo (Guarulhos, Embu das artes, Barueri) e Contrato de Aguas Lindas Pós-diligência: arquivo: Contrato_765 _2022,pef (Contrato Aguas Lindas de Goias) arquivo: planilha respondida.pdf	Não	0	A primeira evidência demonstra experiência operacional na implantação e operação de sistema de gestão de saúde em Guarulhos/SP (IBGE, 1.291.771 pessoas, 2022); A segunda evidência demonstra experiência operacional na implantação e operação de sistema de gestão de saúde em Embu das Artes/SP (IBGE, 70.398 pessoas, 2022); A terceira evidência demonstra experiência operacional na implantação e operação de sistema de gestão de saúde em Barueri/SP (IBGE, 316.473 pessoas, 2022); A quarta evidência provavelmente é um contrato, pois não foi localizado o Contrato de Aguas Lindas Não ocorreu a comprovação de execução em 2 Regiões Pós-doligência: A evidência (Contrato_765_2022) não é um atestado de capacidade técnica
2.2	Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Conforme Atestados de Guarulhos, valinhos, Fundação ABC	Sim	10	A primeira evidência (Guarulhos) não demonstra experiência operacional na integração com outras plataformas e sistemas existentes; A segunda evidência (Valinhos) não demonstra experiência operacional na integração com outras plataformas e sistemas existentes; A terceira evidência (Fundação ABC) não demonstra experiência operacional na integração com outras plataformas e sistemas existentes; O atestado de Votuporanga demonstra experiência operacional na integração com os "cadastros da administração".
2.3	Prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Conforme Atestados Guarulhos, Embu das Artes, osasco, Fundação ABC	Sim	10	A primeira evidência (Guarulhos) demonstra experiência operacional na prestação de serviços de suporte e manutenção dos sistemas; A segunda evifência (Embu das Artes) não demonstra experiência operacional na prestação de serviços de suporte e manutenção dos sistemas; A terceira evidência (Osasco) demonstra experiência operacional na prestação de serviços de suporte e manutenção dos sistemas; A quarta evidência (Fundação ABC) não demonstra experiência operacional na prestação de serviços de suporte e manutenção dos sistemas;
2.4	Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidencias sobre esse requisito
2.5	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Conforme Atestados tecnicos Referente aos Bons serviços prestados na Implantação Sistema Pòs-diligência: A interessa não respondeu a Diligência.	Não	0	Não houve indicação de evidência. Não foi possível atestar experiência operacional na implantação de forma segura e na transição sem interrupções nos serviços. Pós-diligência: A Interessada, para essa nova diligência, não a respondeu.
2.6	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Nossos projetos atendem Municipios de medio e grande porte e utilizamos como parametro a implantação em um prazo medio de 6 meses, conforme constante em contratos (valinhos, Santa Casa de Votuporanga) Pós-diligência: informou link: https://campos.rj.gov.br/exibirNoticia.php?id_noticia=92112 arquivo: planilha respondida.pdf	Não	0	As evidências não demonstram experiência operacional na implantação e operação do sistema em até 5 meses, e a interessada auto declarou o prazo médio de 6 meses. Pós-doligência: A evidência (link) não é um atestado de capacidade técnica
2.7	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de vacinação.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Conforme constante nos atestados de Guarulhos, barueri, Embu das Artes	Sim	10	A primeira evidência (Guarulhos) demonstra experiência operacional na gestão de vacinação; A segunda evidência (Barueri) demonstra experiência operacional na gestão de vacinação; A terceira evidência (Embu) demonstra experiência operacional na gestão de vacinação.
2.8	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de pré-natal.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Conforme constante no atestado de Guarulhos	Sim	10	A evidência demonstra experiência operacional na gestão de pré-natal;
2.9	Implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Conforme constante no atestado de Guarulos, Embu das Artes	Sim	5	A primeira evidência (Guarulhos) demonstra experiência operacional na regulação de paciêntes; A segunda evidência (Embu) demonstra experiência operacional na regulação de paciêntes;
2.10	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Modulos de Pronto Atendimento conforme constante nos atestados de Guarulhos, embu das artes, Fundação ABC	Sim	5	A primeira evidência (Guarulhos) demonstra experiência operacional na gestão de emergência; A segunda evidência (Embu) demonstra experiência operacional na gestão de emergência; A terceira evidência (ABC) demonstra experiência operacional na gestão de emergência;

2.11	Implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Funcionalidade contida dentro dos modulos Porta de acesso a serviços de saude ou Aplicativo Movel para Paciente SUS, conforme consta no atestado de Embu das artes e de Guarulhos	Sim	5	A primeira evidência (Guarulhos), em conjunto com o atendimento ao requisito 1.5 e subitens, demonstra experiência operacional em telemedicina; A segunda evidência (Embu), em conjunto com o atendimento ao requisito 1.5 e subitens, demonstra experiência operacional em telemedicina;
3	**Requisitos de certificação e ESG**							
3.1	Possuir certificação de qualidade ABNT NBR ISO 9001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidencias sobre esse requisito
3.2	Possuir certificação de gestão ambienteal ABNT NBR ISO 14001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	Não foram enviadas evidencias sobre esse requisito
3.3	Possuir projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	documento anexo (Contrato de parceiro Giessp) voltado a valorização de funcionarios e promoção bem estar no ambiente de trabalho Pós-diligência: arquivo: Comunicação Inclusiva.pdf ? arquivo: comunicacao nao violenta - remoto.pdf ? arquivo: Comunicacao Nao Violenta.pdf ? arquivo: planilha respondida.pdf	Não	0	A evidência não pode ser comprovada, uma vez que, não localizamos o documento mencionado. Pós-doligência: A evidência (Comunicação Inclusiva) é uma cartilha de uma terceira e não demonstra implantação na interessada A evidência (comunicacao nao violenta - remoto) é um guia de uma terceira e não demonstra a implantação na interessada OBS: a interessada não fez a indicação de quais são os documentos para comprovação
3.4	Possuir projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Documento anexo - descritivo politicas de governança e sustentabilidade - EICON (Holdinng) Pós-diligência: arquivo: Cod ética Eicon.pdf ? arquivo: Governança Eicon (2).pdf ? arquivo: planilha respondida.pdf	Não	0	A evidência não pode ser comprovada, uma vez que, não localizamos o documento mencionado. Pós-doligência: A evidência (Cod etica Eicon) é um código de ética de uma terceira e não demonstra a implantação na interessada A evidência (Governança Eicon(2)) é uma declaração de uma terceira, sem assinatura, que possui três links que remetem ao sítio da declarande, não demonstra a implantação na interessada OBS: a interessada não fez a indicação de quais são os documentos para comprovação

384	**Pontuação total autodeclarada**
425	**Pontuação máxima**
90%	**Percentual atingido**

331	**Pontuação total evidenciada**
425	**Pontuação máxima**
78%	**Percentual atingido**

***Evidência:** indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito.
Exemplos de demonstração de evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, video demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg