ANEXO II(b) - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO | SYDLE

Nº 0533/2024 | **SAAS GESTÃO DE SAÚDE** | **PROCESSO SERPRO-PON-2023/00033**

			Autodeclaração da INTERESSADA			Validação do SERPRO		
Item	**Descrição dos requisitos de qualificação técnica**	**Tipo**	**Atende?**	**Pontuação**	**Evidência***	**Validação**	**Pontuação**	**Parecer Técnico**
1	**Requisitos funcionais**							
1,1	**Requisitos de Autenticação da Solução**							
1.1.1	A solução deve permitir a possibilidade de integração com Login Único do GovBr com autenticação através de Federação SSO (Single Sign-On) compatível com o protocolo: - SAML 2.0 com implementação de assinatura e criptografia do payload SAML;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.1.1" da pasta de evidências "1.1 - Requisitos de Autenticação da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.1.1" da pasta de evidências "1.1 - Requisitos de Autenticação da Solução"
1.1.2	Possuir recurso de expiração de login em dias;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.1.2.1" e "1.1.2.2" da pasta de evidências "1.1 - Requisitos de Autenticação da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.1.2.1" e "1.1.2.2" da pasta de evidências "1.1 - Requisitos de Autenticação da Solução"
1,2	**Requisitos de Gestão de Regulação**							
1.2.1	O sistema deve permitir o cadastro e visualização de pacientes na fila de regulação, com atualização em tempo real, incluindo a importação e exportação de anexos relacionados aos pacientes.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.2	O sistema deve registrar todas as movimentações do paciente na fila de regulação, incluindo data, hora e responsável pela alteração, e permitir a exportação do histórico para formatos como CSV ou PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.3	Deve permitir a alteração da ordem dos pacientes na fila de regulação conforme critérios definidos pelo município e gerar alertas e notificações para mudanças significativas no status do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.1" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.4	O sistema deve permitir a classificação dos pacientes com base em critérios de risco, possibilitar a visualização rápida da classificação de risco de cada paciente, e permitir a atualização conforme a evolução do quadro clínico.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.4" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação".	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.4" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.5	Deve gerar relatórios detalhados sobre a distribuição de pacientes por classificação de risco e integrar-se com sistemas de triagem para automatizar a classificação de risco.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.5" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação".	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.5" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.6	O sistema deve permitir acesso imediato ao prontuário eletrônico do paciente diretamente da fila de regulação, suportando a visualização e atualização dos dados durante a regulação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.6" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.6" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.7	Deve permitir a consulta de históricos clínicos, resultados de exames e prescrições médicas através do prontuário eletrônico, e permitir a assinatura eletrônica de documentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.7" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.7" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1.2.8	Deve integrar-se com outros módulos do sistema de saúde para garantir a consistência dos dados do prontuário eletrônico e possibilitar a gravação de notas e comentários sobre cada movimentação realizada.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.2.8" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.2.8" da pasta de evidências "1.2 - Requisitos de Gestão de Regulação"
1,3	**Requisitos de Cadastro de Pacientes**							
1.3.1	Permitir o cadastro de informações detalhadas dos pacientes, incluindo dados pessoais, históricos médicos, contatos de emergência, e a vinculação de documentos e fotos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.3.1" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.1 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.2	Suportar a atualização contínua dos dados dos pacientes com registros de alterações e validação de dados para evitar duplicidades e inconsistências.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.3.2" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.2 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.3	Permitir a impressão de fichas cadastrais e etiquetas de identificação.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.3.3" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.3 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.4	Permitir a edição de informações cadastrais com histórico de alterações e registros de quem realizou cada atualização.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.3.4" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.4 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.5	Permitir a notificação automática de alterações importantes aos profissionais de saúde e integrar-se com sistemas de validação externa para atualização automática de dados como endereço e telefone.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.3.5" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.5 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.6	Possuir mecanismos para recuperação de dados em caso de erros ou exclusões acidentais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.3.6" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.3.6 da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1.3.7	Registrar todos os atendimentos realizados, permitindo a visualização do histórico completo do paciente de forma cronológica e a geração de relatórios detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeos "1.3.7.1" e "1.3.7.2" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastro de Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeos "1.3.7.1" e "1.3.7.2" da pasta de evidências "1.3 - Requisitos de Cadastrto de Pacientes"
1,4	**Requisitos de Prontuário Eletrônico**							
1.4.1	Permitir o registro detalhado de anamnese, incluindo sintomas, histórico médico e antecedentes familiares, e a prescrição eletrônica de medicamentos com integração a bases de dados.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.4.1.1" e "1.4.1.2" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.1.1" e "1.4.1.2" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1.4.2	Permitir a solicitação e registro de resultados de exames diretamente no prontuário do paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.2" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.2" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1.4.3	Permitir a inserção de notas e comentários por parte dos profissionais de saúde, assegurando a integridade e confidencialidade dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.3" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.3" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1.4.4	Permitir o acesso rápido e seguro a todos os documentos clínicos do paciente, incluindo exames, laudos e prescrições, com visualização cronológica dos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.4" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.4" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"

1.4.5	Suportar a busca por documentos específicos utilizando filtros e permitir a exportação de documentos clínicos para formatos como PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.5" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.5" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1.4.6	Suportar a assinatura eletrônica de documentos clínicos e o uso de certificação digital para autenticação de profissionais de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.6" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.6" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1.4.7	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde, garantindo a consistência dos dados e permitindo a troca de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.4.7" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.4.7" da pasta de evidências "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico" "1.4 - Requisitos de Prontuário Eletrônico"
1,5	**Requisitos de Telemedicina**							
1.5.1	Permitir o agendamento de consultas por vídeo com seleção de data, hora e profissional de saúde, e suportar a realização de consultas com qualidade de áudio e vídeo adequadas.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.5.1" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.5.1" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"
1.5.2	Integrar-se com prontuários eletrônicos para acesso a informações do paciente durante a consulta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.5.1", minuto "4:40 - 5:45" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.5.1" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"
1.5.3	Permitir o envio e recepção de documentos durante a consulta por vídeo, assegurando a confidencialidade e segurança com criptografia ponta-a-ponta.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.5.1", minuto "3:50 - 4:40" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" - Vídeo "1.5.3" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeos 1.5.1 e 1.5.3 da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"
1.5.4	Registrar todas as consultas realizadas por vídeo, permitindo a visualização e exportação do histórico para análise e auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.5.2", minuto "1:00 - 1:20" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" - Vídeo "1.5.4" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeos 1.5.2 e 1.5.4 da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"
1.5.5	Suportar a emissão e assinatura eletrônica de receitas médicas e atestados durante a consulta, integrando-se com farmácias e laboratórios.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.5.2", minuto "0:00 - 1:20" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeos 1.5.2 da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina"
1.5.6	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas por vídeo e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Exemplo de configuração de lembretes: Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar" - Confirmação de presença: Vídeo "1.6.4" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar" - Confirmação de presença: Vídeo "1.6.4" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.5.7	Integrar-se com módulos de agendamento, prontuário eletrônico e regulação, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.5.1" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" - Possibilidade de integração com sistemas externos demonstrado no item "1.21.1"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.5.1" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" e - Possibilidade de integração com sistemas externos demonstrado no item "1.21.1"
1,6	**Requisitos de Gestão de Consultas e Exames**							
1.6.1	Permitir o agendamento de consultas e exames com seleção de data, hora, profissional e local, suportando o agendamento de múltiplas consultas e exames para um mesmo paciente.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.6.1" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.1" da pasta de evidências "1.6 - - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.6.2	Possibilitar o reagendamento e cancelamento de consultas e exames, registrando o histórico de alterações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.6.2" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.2" da pasta de evidências "1.6 - - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.6.3	Permitir a visualização de horários disponíveis e ocupados em tempo real.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.6.3" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.3" da pasta de evidências "1.6 - - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.6.4	Enviar notificações automáticas de lembrete para consultas e exames agendados e permitir a confirmação de presença pelo paciente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Exemplo de configuração de lembretes: Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar" - Confirmação de presença: Vídeo "1.6.4" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar" - Confirmação de presença: Vídeo "1.6.4" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.6.5	Gerar relatórios detalhados de agendamentos, incluindo total de consultas/exames, comparecimentos e ausências, com filtros por data, profissional e tipo de consulta/exame.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.6.5" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.5" da pasta de evidências "1.6 - - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1.6.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, regulação e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.6.6" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames" - Possibilidade de integração com sistemas externos demonstrado no item "1.21.1"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.6" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames" e Vídeo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"
1.6.7	Permitir a gestão de filas de espera para consultas e exames, com visualização em tempo real e classificação de prioridade dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.6.7" da pasta de evidências "1.6 - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.6.7" da pasta de evidências "1.6 - - Requisitos de Gestão de Consultas e Exames"
1,7	**Requisitos de Gestão de Internação**							
1.7.1	Permitir o cadastro de leitos, incluindo tipos de leito, localização e disponibilidade, com visualização em tempo real da ocupação dos leitos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.7.1" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.1" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.2	Permitir a reserva e alocação de leitos para internação de pacientes, registrando o histórico de ocupação e movimentação dos leitos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" até o minuto 1:40	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.3	Permitir a transferência de pacientes entre leitos e unidades de saúde, registrando todos os detalhes da transferência e do tipo de alta e destino.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.3" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"; Solicitação de alta - Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 4:40 até 5:26	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" e "1.7.3" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.4	Gerar relatórios detalhados de internação, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por período e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 3:45 até 4:22	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 4:40	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.6	Registrar o histórico completo de internações de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, leitos ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 3:25	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.7.7	Permitir a consulta rápida ao histórico de internações durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 3:25	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1,8	**Requisitos de Gestão de Emergência**							

1.8.1	Permitir o registro de acolhimento inicial do paciente, incluindo sintomas e sinais vitais, suportando a classificação de risco com base em protocolos estabelecidos.	(Eliminatório)	Sim	Classificado	Vídeo "1.8.1" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência", até o minuto 1:50	Sim	Classificado	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.8.1" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência".
1.8.2	Permitir a atualização contínua da classificação de risco conforme a evolução do quadro clínico, gerando relatórios de classificação de risco e tempo de espera por categoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.8.1" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência", a partir do minuto 1:50	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.8.1" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência".
1.8.3	Permitir o mapeamento de setores da emergência, incluindo salas de atendimento, observação e procedimentos, com visualização em tempo real da ocupação dos setores.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.1" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.1" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.8.4	Permitir a transferência de pacientes entre setores, registrando data, hora e responsável, gerando relatórios de movimentação entre setores e tempo de permanência.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.3" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo 1.7.3" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.8.5	Gerar relatórios detalhados de atendimentos de emergência, incluindo número de admissões, transferências e altas, com filtros por classificação de risco e setor.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.8.5" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.8.5" da pasta de evidências "1.8 - Requisitos de Gestão de Emergência".
1.8.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 4:40	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.8.7	Registrar o histórico completo de atendimentos de emergência de cada paciente, incluindo datas de admissão e alta, setores ocupados e procedimentos realizados, permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 3:25	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1.8.8	Permitir a consulta rápida ao histórico de atendimentos de emergência durante novos atendimentos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação" a partir do minuto 2:38 até 3:25	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.7.2" da pasta de evidências "1.7 - Requisitos de Gestão de Internação"
1,9	**Requisitos de Faturamento e Financeiro**							
1.9.1	Permitir o registro de todos os procedimentos realizados, associando-os a códigos de faturamento específicos e suportando a emissão de faturas para diferentes convênios e sistemas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.1" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.1" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.2	Permitir a visualização e controle de faturas emitidas, pagas e pendentes, gerando relatórios financeiros detalhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.2" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.2" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.3	Gerar relatórios financeiros detalhados, incluindo receita, despesa, lucro e margem por período, com filtros por convênio, tipo de serviço e profissional.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.3" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.3" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.4	Integrar-se com sistemas contábeis para registro automático de receitas e despesas, assegurando a consistência dos dados financeiros entre diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.4" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.4" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.5	Permitir o registro e controle de todas as receitas e despesas associadas aos serviços de saúde, gerando relatórios de fluxo de caixa e balanço financeiro.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.5" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.5" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.6	Permitir o cadastro e gerenciamento de convênios, incluindo tabelas de preços e regras de faturamento, suportando a emissão de faturas específicas para cada convênio.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.6" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.6" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1.9.7	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico e agendamento, assegurando a consistência dos dados e permitindo a geração de relatórios integrados que combinem dados de faturamento e contabilidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.9.7" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro" - Arquivo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.7" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro" e Vídeo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"
1.9.8	Permitir a exportação de dados financeiros para formatos compatíveis com sistemas contábeis e de análise externa, suportando a geração de relatórios customizáveis conforme as necessidades do município.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.9.8" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.9.8" da pasta de evidências "1.9 - Requisitos de Faturamento e Financeiro"
1,10	**Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar**							
1.10.1	Permitir o cadastro detalhado de visitas domiciliares, incluindo dados do paciente, profissional responsável e data da visita, com atualização contínua das informações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.10.1" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.1" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1.10.2	Permitir a visualização do histórico de visitas domiciliares de cada paciente, gerando relatórios filtráveis por período, profissional e unidade de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.2" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.2" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1.10.3	Suportar a geolocalização de endereços para planejamento e registro de visitas domiciliares, permitindo a visualização de mapas com localização dos pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.3" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.3" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1.10.4	Possibilitar a otimização de rotas para visitas domiciliares, registrando a localização das visitas realizadas para fins de auditoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.4" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Não	0	O proponente afirma que já tem integracao nativa com Google maps e que é rápido para fazer a implementação da solução. Contudo na solução atual não é possível ver o atendimento ao requisito. Demanda implementacao. O requisito não é atendido.
1.10.5	Gerar relatórios de cobertura geográfica e eficiência das visitas domiciliares, suportando a exportação de dados para formatos como CSV e PDF.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.5" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.5" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1.10.6	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico, agendamento e telemedicina, assegurando a consistência dos dados e permitindo a transferência de informações entre diferentes sistemas de forma segura.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.6" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.6" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1.10.7	Enviar notificações automáticas para lembretes de visitas domiciliares, permitindo a configuração de lembretes personalizados conforme as necessidades dos usuários.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.10.7" da pasta de evidências "1.10 - Requisitos de Atendimento Básico e Domiciliar"
1,11	**Requisitos de Gestão de Recursos Humanos**							
1.11.1	Permitir o cadastro e atualização detalhada de profissionais de saúde, incluindo dados pessoais, qualificações e especializações.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.11.1" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.11.1" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"

1.11.2	Permitir a criação e gestão de escalas de trabalho e turnos, incluindo alocação automática de profissionais com base na disponibilidade e qualificações, integrando-se com módulos de agendamento e atendimento para assegurar a disponibilidade de profissionais.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.11.2" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.11.2" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"
1.11.3	Implementar mecanismos para avaliação de desempenho dos profissionais, incluindo feedback de pacientes e colegas, gerando relatórios de desempenho e produtividade e permitindo a exportação para análise externa.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.5.2", minuto "1:35 - 2:36" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" - Vídeo "1.11.3" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): - Vídeo "1.5.2", minuto "1:35 - 2:36" da pasta de evidências "1.5 - Requisitos de Telemedicina" - Vídeo "1.11.3" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"
1.11.4	Permitir o registro e gestão de treinamentos e capacitações, incluindo a inscrição de profissionais em cursos e eventos, além da geração de relatórios de capacitação e certificação, integrando-se com módulos de gestão de recursos humanos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.11.4" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.11.4" da pasta de evidências "1.11 - Requisitos de Gestão de Recursos Humanos"
1,12	**Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente**							
1.12.1	Permitir o cadastro detalhado e a atualização contínua de reclamações, sugestões e elogios, incluindo dados do paciente, descrição do caso, ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.12.1" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.12.1" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"
1.12.2	Implementar mecanismos para monitoramento do status de casos de ouvidoria, incluindo prazos e responsáveis pela resolução, e gerar relatórios de conformidade e desempenho da ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.12.1" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.12.1" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"
1.12.3	Implementar mecanismos para coleta de feedback e avaliação dos serviços de ouvidoria, incluindo pesquisas de satisfação e geração de relatórios de satisfação e desempenho.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.12.3" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.12.3" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"
1.12.4	Implementar automação para processos de atendimento ao cliente, incluindo notificações automáticas para prazos de resposta e resolução, e criação de fluxos de trabalho para gestão de casos de ouvidoria.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Vídeo "1.12.1", minuto "1:40 - 2:00", da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente" - Vídeo "1.12.4" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): - Vídeo "1.12.1", minuto "1:40 - 2:00", da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente" - Vídeo "1.12.4" da pasta de evidências "1.12 - Requisitos de Gestão de Atendimento ao Cliente"
1,13	**Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes**							
1.13.1	Permitir o cadastro detalhado de interações com pacientes, incluindo consultas, atendimentos e feedbacks, e suportar a atualização contínua dos dados de interações, registrando ações tomadas e resoluções.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.13.1" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): -Vídeo "1.13.1" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"
1.13.2	Implementar mecanismos para monitoramento da satisfação do paciente, incluindo pesquisas de satisfação e feedbacks, e gerar relatórios de conformidade e desempenho do relacionamento com pacientes.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.13.2" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): -Vídeo "1.13.2" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"
1.13.3	Permitir a criação e gestão de campanhas de saúde, incluindo cadastro de participantes e monitoramento de resultados, gerando relatórios detalhados de campanhas de saúde.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.13.3" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): -Vídeo "1.13.3" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"
1.13.4	Implementar automação para processos de relacionamento com pacientes, incluindo notificações automáticas para lembretes de consultas e seguimentos, e criação de fluxos de trabalho para gestão de interações.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.13.4" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): -Vídeo "1.13.4" da pasta de evidências "1.13 - Requisitos de Gestão de Relacionamento com Pacientes"
1,14	**Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva**							
1.14.1	Permitir a criação de painéis de controle com indicadores de desempenho em tempo real, suportando a personalização conforme as necessidades.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.14" da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Sim	5	Após novas evidencias enviadas é possível a criação dos paineis contudo o esforço depende de conhecimento técnico.
1.14.2	Suportar a realização de análises estatísticas avançadas, incluindo preditivas, clustering e linhas de tendência, permitindo a visualização de resultados em painéis interativos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.14" da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Sim	2	A nova evidencia afirma que é o requisito é atendido inclusive garantindo fluxo continuo de desenvolvimento e atualizacao
1.14.3	Permitir a geração de relatórios personalizados conforme as necessidades do município e suportar a exportação de relatórios para formatos como CSV, PDF e XML.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	"Vídeo "1.14", "Minuto 7:40 - 8:30", da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.14" , à partir do minuto 7'40" , da pasta de evidências, "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva"
1.14.4	Integrar-se com outros módulos de gestão de saúde para coleta e consolidação de dados, assegurando a consistência entre o módulo de BI e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	"Vídeo "1.14", "Minuto 0:00 - 3:00", da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.14" da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva"
1.14.5	Gerar relatórios detalhados de desempenho e eficiência operacional, incluindo tempos de espera, taxas de ocupação e produtividade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	"Vídeo "1.14", "Minuto 4:35 - 7:40", da pasta de evidências "1.14 - Requisitos de Business Intelligence a Análise Preditiva" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Não	0	A mesma condição é repetida, com integração demonstrada em Python e Jupyter que não é nativa à ferramenta, requerendo conhecimentos especializados. Não foi demonstrado um plano de treinamento ou suporte que possa ser oferecido aos usuários para maximizar a utilização desses recursos de customização. A proponente informa ser possível mas não mandou um plano de treinamento ou suporte como solicitado em diligencia. Sendo assim o requisito nao é atendido
1,15	**Requisitos de Comunicação e Colaboração**							
1.15.1	Permitir a comunicação interna entre profissionais de saúde através de mensagens instantâneas e compartilhamento de documentos em tempo real.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.15.1" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.1" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"
1.15.2	Permitir a coordenação de atividades entre diferentes equipes de saúde, incluindo agendamento de reuniões e tarefas, suportando a criação de calendários compartilhados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.15.2" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.2" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"

1.15.3	Enviar notificações automáticas para eventos importantes, como novas mensagens, agendamentos e alterações de status, permitindo a configuração de alertas personalizados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.15.3" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.3" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"
1.15.4	Permitir o upload, armazenamento e compartilhamento de documentos e arquivos clínicos, suportando a visualização e download diretamente do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.15.4" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.4" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"
1.15.5	Integrar-se com módulos de prontuário eletrônico para facilitar o compartilhamento de informações do paciente e assegurar a consistência dos dados.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.15.5" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.5" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"
1.15.6	Gerar relatórios de comunicação e colaboração, registrando todas as comunicações realizadas para fins de auditoria e conformidade.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.15.6" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.15.6" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração"
1.15.7	Integrar-se com ferramentas de colaboração externas, como plataformas de videoconferência e gestão de projetos, assegurando a consistência dos dados entre o sistema e ferramentas externas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- A plataforma SYDLE ONE é altamente integrável, qualquer sistema que forneça algum meio de comunicação, nós conseguimos integrar. Demonstrado no item "1.21.1". - Vídeo "1.15.5" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração" - Como exemplo, foi apresentado no item "1.15.1" a integração com agendas externas, como Gmail. - Outro exemplo, tendo em vista plataformas de videoconferência, foi demonstrado no módulo "1.5 - Requisitos de Telemedicina", uma vez que integramos com a https://daily.co/ para os atendimentos. Mas é possível integrar com quaisquer outras plataformas que forneçam tal serviço.	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): - Vídeo "1.15.5" da pasta de evidências "1.15 - Requisitos de Comunicação e Colaboração" - Como exemplo, foi apresentado no item "1.15.1" a integração com agendas externas, como Gmail; Arquivo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"(Vide exemplos fornecidos pelo Proponente Selecionado.)
1,16	**Requisitos de Portal da Transparência**							
1.16.1	Permitir o acesso público às informações das filas de regulação de consultas, exames e internações, assegurando a proteção dos dados pessoais dos pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.16.1" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.16.1" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"
1.16.2	Assegurar o sigilo dos dados dos pacientes, permitindo o acesso apenas a informações autorizadas e implementando controles de acesso baseados em perfis de usuário.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.16.2" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.16.2" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"
1.16.3	Registrar logs detalhados de acesso e consultas realizadas no sistema, suportando a criptografia de dados em trânsito e em repouso para proteger informações sensíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.16.3" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.16.3" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"
1.16.4	Integrar-se com plataformas nacionais e internacionais de saúde pública para compartilhamento de informações, assegurando a consistência dos dados entre o portal da transparência e outros módulos do sistema.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	- Arquivo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução" - Possibilidade de integração com sistemas externos demonstrado no item "1.21.1"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.21 -da pasta de evidências "1.21" Requisitos de infraestrutura da Solução"
1.16.5	Permitir o acesso às informações das filas de regulação através da inserção do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ou CPF do paciente, suportando a autenticação dos pacientes através de diferentes métodos.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.16.1" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s):Vídeo "1.16.1" da pasta de evidências "1.16 - Requisitos de Portal da Transparência"
1,17	**Requisitos de Vacinação**							
1.17.1	O sistema deve permitir o cadastro e manutenção de um cadastro parametrizável de imunobiológicos e respectivos esquemas vacinais padronizados, conforme os padrões definidos pelo Programa Nacional de Imunizações do Ministério da Saúde	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Vídeo "1.17.1" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.1" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1.17.2	Deve possibilitar a visualização e a manutenção do Cartão Digital de Vacinas, com registro de todas as doses aplicadas, e permitir a impressão do mesmo	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.17.2" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.2" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1.17.3	O sistema deve visualizar e manter registros de programação de vacinas (aprazamento) de forma automática e manual, além de gerenciar registros de doses aplicadas anteriormente não cadastradas no sistema	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.17.3" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.3" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1.17.4	Permitir que o paciente logado no portal visualize todas as vacinas com status (aplicada, atrasada ou aprazada), com a possibilidade de imprimir a carteira de vacinação	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.17.4" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.4" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1.17.5	Implementar automação para alertas de vacinas a vencer e registros de perdas de vacinas, conforme dicionário de dados do Sistema SI-PNI MS	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.17.5" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.5" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1.17.6	Gerar relatórios detalhados de vacinação, incluindo o tipo de imunobiológico, doses aplicadas e status, com suporte para exportação dos dados para formatos como CSV e PDF	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Vídeo "1.17.6" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Vídeo "1.17.6" da pasta de evidências "1.17 - Requisitos de Vacinação"
1,18	**Requisitos de Pré Natal**							
1.18.1	O sistema deve permitir visualizar cartões com o total de gestantes e classificá-las por semanas de gestação, risco de gravidez e status de parto, além de permitir pesquisas detalhadas por nome do médico e períodos específicos	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo "1.18.1.1" e "1.18.1.2" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.18.1.1" e "1.18.1.2" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"
1.18.2	Permitir a inserção de dados detalhados das consultas, queixas, movimentação fetal, edema, peso, altura, apresentação fetal, suplementação e exames ultrassonográficos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.18.2" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): e "1.18.2" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"
1.18.3	Permitir a visualização e gerenciamento de gráficos de consultas realizadas e previstas, partos por mês, com opção de imprimir e salvar os gráficos em diversos formatos	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.18.3" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): e "1.18.3" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"
1.18.4	Integrar com aplicativos móveis para envio de prescrições e exames por SMS ou e-mail, além de permitir a integração medicamentosa e consulta ao bulário ANVISA	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.18.4" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.18.4" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"
1.18.5	Gerar relatórios detalhados sobre o acompanhamento pré-natal, incluindo o risco de gravidez, status de gestação e prescrição de exames, com possibilidade de exportação para análise externa	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.18.3" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.18.3" da pasta de evidências "1.18 - Requisitos de Pré Natal"
1,19	**Requisitos de Requisitos de segurança**							
1.19.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.1" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.19.1" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"

1.19.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento "SYDLE ONE - Detalhamento Técnico". Página 36-38, item 3.4.	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): Documento "SYDLE ONE - Detalhamento Técnico". Página 36-38, item 3.4.
1.19.3	A solução deverá fornecer área de registro de acessos para controle e auditoria das ações dos usuários, apresentando ação, horário de alteração, usuário e endereço de IP de acesso.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.3" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.19.3" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.4	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.4" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.19.4" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.5	O acesso dos usuários ao serviço Web devem estar protegidos por meio de canal seguro (TLS1.2 e superiores) e uso de certificado reconhecido como de confiança pelos navegadores compatíveis.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.5" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.19.5" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.6	O sistema de login deverá ser protegido contra ataques de força bruta por meio da implementação de um recurso de captcha. Isso ajudará a prevenir tentativas automatizadas de login por parte de agentes mal-intencionados, exigindo que os usuários concluam um desafio ou verificação adicional para confirmar sua autenticidade. O uso de captcha aumenta a segurança do sistema, reduzindo o risco de acesso não autorizado por meio de tentativas repetidas de adivinhar senhas.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.6" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.19.6" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.7	Permitir configurar auto-logoff da sessão de conexão;	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.7" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.19.7" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.8	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.19.8" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "1.19.8" da pasta de evidências "1.19 - Requisitos de Requisitos de segurança"
1.19.9	Comprovar que o sistema atende à norma de segurança da informação ABNT NBR ISO/IEC 27001,	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Documento "AWS_Certificate_ISO 27001.pdf"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): Documento "AWS_Certificate_ISO 27001.pdf"
1,20	**Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução**							
1.20.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, quantidades de usuários, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.20.1" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.1" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1.20.2	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.20.2" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.2" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1.20.3	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	- https://www.sydle.com/br/politica-de-privacidade/ - Arquivo "Política Geral de Proteção de Dados Pessoais" na pasta de evidências compartilhada.	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Arquivo(s): "Política Geral de Proteção de Dados Pessoais" na pasta de evidências compartilhada e através da página : https://www.sydle.com/br/politica-de-privacidade/
1.20.4	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	- Os produtos da SYDLE, acessíveis via interface web, são desenvolvidos com rigor, seguindo os critérios e diretrizes internacionais de acessibilidade estabelecidos na versão 2.1 das WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) (https://www.w3.org/TR/WCAG21/), com o objetivo de garantir acessibilidade, inclusão e conforto para todos os usuários. Para os produtos ofertados no território brasileiro, a SYDLE também atenta-se ao Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico, versão 3.1 (eMAG - https://emag.governoeletronico.gov.br), e à norma de acessibilidade na comunicação na prestação de serviços (ABNT NBR 15999). Embora esses documentos sejam em grande parte redundantes em relação às normas internacionais, há exigências específicas, como a integração com ferramentas adicionais, incluindo o leitor de tela para tradução de texto em LIBRAS (vLibras - https://www.vlibras.gov.br/). - Arquivo "1.20.4" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.4" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1.20.5	Comprovar que o sistema atende à norma de acessibilidade - comunicação na prestação de serviços ABNT NBR ISO 15599,	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	- Os produtos da SYDLE, acessíveis via interface web, são desenvolvidos com rigor, seguindo os critérios e diretrizes internacionais de acessibilidade estabelecidos na versão 2.1 das WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) (https://www.w3.org/TR/WCAG21/), com o objetivo de garantir acessibilidade, inclusão e conforto para todos os usuários. Para os produtos ofertados no território brasileiro, a SYDLE também atenta-se ao Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico, versão 3.1 (eMAG - https://emag.governoeletronico.gov.br), e à norma de acessibilidade na comunicação na prestação de serviços (ABNT NBR 15999). Embora esses documentos sejam em grande parte redundantes em relação às normas internacionais, há exigências específicas, como a integração com ferramentas adicionais, incluindo o leitor de tela para tradução de texto em LIBRAS (vLibras - https://www.vlibras.gov.br/). - Arquivo "1.20.4" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.4" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1.20.6	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo "1.20.6" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.6" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"

1.20.7	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Arquivo "1.20.7" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.7" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1.20.8	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo "1.20.8" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): "1.20.8" da pasta de evidências "1.20 - Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução"
1,21	**Requisitos de infraestrutura da Solução**							
1.21.1	A solução deve possuir capacidade técnica de integrar-se a sistemas por meio de APIs	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Arquivo "1.21.1" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"
1.21.2	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Sim	2	Funcionalidade verificado através dos arquivos: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf e 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf
1.21.3	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones, Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Arquivo "1.21.3" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"	Sim	5	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Arquivo "1.21.3" da pasta de evidências "1.21 - Requisitos de infraestrutura da Solução"
1.21.4	O sistema deve ser capaz de executar nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux Server 7, Windows Server 2012 e 2012 R2 ou versões superiores, incluindo as edições Standard e Datacenter.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento "SYDLE ONE - Detalhamento Técnico". Página 38, item 3.4.3.	Sim	2	Funcionalidade verificada atráves do(s) Vídeo(s): Arquivo "SYDLE_ONE-Detalhamento Técnico". Página 38, item 3.4.3.
1.21.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 2)	Sim	2	Documento "SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability" Pós-diligência: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf	Sim	2	Funcionalidade verificado através dos arquivos: SYDLE_ONE-Architecture-HA-Scalability.pdf e 20250131_SaasSaude_EmailDiligencia_Complemento_Proposta_18-SYDLE.pdf
2	**Requisitos de experiência operacional**							
2,1	Implantação e operação de sistema de gestão de saúde em 3 (três) municípios acima de 50 mil habitantes, no mínimo, em 2 (duas) regiões brasileiras.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica Mário Penna" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica MaterDei" - Arquivo "Atestado Capacidade Tecnica_LABCMI" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando o entendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	As evidências apresentadas foram implementadas em empresas privadas e não em um município. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,2	Integração do sistema de gestão de saúde com outras plataformas e sistemas existentes no cliente.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica Mário Penna" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica MaterDei" - Arquivo "Atestado Capacidade Tecnica_LABCMI" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A primeira evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. A segunda evidência (Mario Penna) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); A terceira evidência (MaterDei) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); A terceira evidência (LABCMI) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,3	Prestação de suporte técnico e manutenção do sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica Mário Penna" - Arquivo "Atestado de Capacidade Técnica MaterDei" - Arquivo "Atestado Capacidade Tecnica_LABCMI" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A primeira evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. A segunda evidência (Mario Penna) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); A terceira evidência (MaterDei) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); A quarta evidência (LABCMI) não apresenta objeto compatível com o edital (SYDLE ONE); Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,4	Implementação de tecnologias de inteligência artificial e machine learning no sistema de gestão de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.

2,5	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde de forma segura, garantindo que a transição para a nova solução não cause interrupções nos serviços de saúde.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,6	Implantação e operação do sistema de gestão de saúde em até 5 (cinco) meses.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,7	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de vacinação.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,8	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de pré-natal.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	
2,9	Implantação e operação de um sistema/módulo de regulação de pacientes.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,10	Implantação e operação de um sistema/módulo de gestão de emergência.	Pontuação (Peso 5)	Sim	5	Pasta de evidências "2 - Requisitos de experiência operacional" - Arquivo "Atestado_DOG_LIFE_-_Saude" Pós-diligência: A interessada respondeu a diligência informando oentendimento da Comissão restringe a competição e não forneceu novos elementos de forma a alterar a análise inicial.	Não	0	A evidência (DOG_LIFE) não apresenta objeto compatível com o edital. Pós-diligência: Análise inicial mantida.
2,11	Implantação e operação de um sistema/módulo de telemedicina.	Pontuação (Peso 5)	Não	0		Não	0	
3	**Requisitos de certificação e ESG**							
3,1	Possuir certificação de qualidade ABNT NBR ISO 9001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	
3,2	Possuir certificação de gestão ambiental ABNT NBR ISO 14001.	Pontuação (Peso 10)	Não	0		Não	0	
3,3	Possuir projetos ou programas sociais relacionados a representatividade e inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia, combate ao assédio sexual e/ou promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	Arquivo "3.3" da pasta de evidências "3 - Requisitos de certificação e ESG"	Sim	10	A evidênciia demonstra a realização de práticas relacionadas a inclusão de minorias, valorização dos funcionários, combate ao preconceito e a misoginia e promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.
3,4	Possuir projetos ou programas de governança relacionados a criação de canais de denúncia, independência e diversidade do conselho administrativo, política de transparência, política de combate à corrupção, política de gestão de riscos, critérios transparentes sobre remuneração e planos de carreira, política de integridade e/ou código de ética e conduta.	Pontuação (Peso 10)	Sim	10	- https://www.sydle.com/br/programa-de-integridade - https://servicedesk.sydle.com/sobre-o-portal+ouvidoria+650da4bf60ee0716dfa0c1f1	Sim	10	As evidências apresentadas demonstram a existência de "Política de Integridade SYDLE", "Código de Ética e Conduta SYDLE", "Política Anticorrupção SYDLE" e cacal de Ouvidoria.

390	**Pontuação total autodeclarada**
425	**Pontuação máxima**
92%	**Percentual atingido**

316	**Pontuação total evidenciada**
425	**Pontuação máxima**
74%	**Percentual atingido**

***Evidência:** indicação de link de internet ou de documento encaminhado que comprove o atendimento ao requisito.
Exemplos de demonstração de evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, texto e imagem do tópico ABCD
- Site h ttps://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento, video demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg