PSPT 582/2021 RPA

Qualificação Técnica

Descrição	Atende?	PTS	Evidência
3.1 Possuir integração com ferramentas de mensageria (por exemplo: WhatsApp ou Telegram), sendo aceitas outras ferramentas além dessas duas.		0	
3.2 Permitir armazenamento dos dados de execução dos robôs e dos dados de negócio gerados pela operação do robô de forma centralizada, possibilitando inspeção da operação dos robôs e permitindo posteriores extrações de relatórios e análises. Garantir segurança no tráfego das informações geradas pelo robô com por exemplo, certificação SSL, de modo que possibilite a transação dos dados de forma criptografada.		0	
3.3 Garantir que as informações geradas pelas execuções dos robôs sejam protegidas por autenticação que utilize o padrão Token JWT, garantindo assim que apenas portadores de credenciais válidas possam acessar tais dados.		0	
3.4 Fornecer a possibilidade de configuração de níveis de visibilidade e acesso aos dados, permitindo a configuração de perfil e visibilidade de funcionalidade e informações.		0	
3.5 Possibilitar integração com ferramentas de mercado a partir de protocolo REST API como Tableau, Power bi, Qlik Sense, Spotfire, entre outros, para consultar e consumir as informações dos negócios automatizados.		0	
3.6 Possibilitar análise automatizada, preditiva e prescritiva dos dados, de modo a realizar análise contínua dos históricos gerados pelos robôs a fim de gerar predições, "recomendações de ações" e termômetros de tomadas de decisão a fim de otimizar as estratégias adotadas para o negócio.		0	
3.7 Permitir a partir de análises automatizadas, a geração do ROI (Retorno do Investimento) para cada processo implantado com dados gerados pelos robôs, possibilitando assim a visualização do ganho da automação.		0	
3.8 A Central de contextualização de dados deve apresentar as informações de acompanhamento gerencial providas pelos robôs, oriundas de automação e desumanização de processos de trabalho. Estas informações deverão ser disponibilizadas em uma estratégia Omnichannel, disponibilizando conteúdo entre canais para melhorar a experiência do usuário e conduzir para melhores tomadas de decisão. Serão apresentas informações do status do robô, status de execução, status de tarefas, histórico de tarefas. Central de contextualização de dados será acessível por meio de dispositivos móveis no modelo híbrido, ou seja, web, mobile e por tablets, conectando dados de armazenados pela execução dos robôs.		0	
3.9 Possibilitar integração da solução RPA com soluções blockchain para permitir a rastreabilidade das informações governamentais, a proteção dos dados e principalmente garantir a transparência dos processamentos.)		0	
Pontuação total	**0**		
Pontuação máxima	**80**		