PSPT 582/2021 RPA Qualificação Técnica					
Descrição	**Atende?**	**Escala de Pontuação**	**PTS**	**Evidência**	**Contra argumentação EY sobre o porquê da pontuação ser mantida**
3.1 Possuir integração com ferramentas de mensageria (por exemplo: WhatsApp ou Telegram), sendo aceitas outras ferramentas além dessas duas.	Sim	15	15	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/helpBusinessObjects.htm?Highlight=visualization	O mecanismo de integração do Blueprism com ferramentas externas (por exemplo: sistemas de mensageria como o WhatsApp ou Telegram) é feito via Business Object, onde a documentação técnica pode ser acessada no link já informado (https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/helpBusinessObjects.htm?Highlight=visualization)
3.2 Permitir armazenamento dos dados de execução dos robôs e dos dados de negócio gerados pela operação do robô de forma centralizada, possibilitando inspeção da operação dos robôs e permitindo posteriores extrações de relatórios e análises. Garantir segurança no tráfego das informações geradas pelo robô com por exemplo, certificação SSL, de modo que possibilite a transação dos dados de forma criptografada	Sim	15	15	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/Guides/bp-api/api-configuration.htm?Highlight=ssl	
3.3 Garantir que as informações geradas pelas execuções dos robôs sejam protegidas por autenticação que utilize o padrão Token JWT, garantindo assim que apenas portadores de credenciais válidas possam acessar tais dados.	Sim	10	10	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/ackowledgements-api.htm?Highlight=jwt	
3.4 Fornecer a possibilidade de configuração de níveis de visibilidade e acesso aos dados, permitindo a configuração de perfil e visibilidade de funcionalidade e informações.	Sim	10	10	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/mte-resources.htm?Highlight=access%20control	
3.5 Possibilitar integração com ferramentas de mercado a partir de protocolo REST API como Tableau, Power bi, Qlik Sense, Spotfire, entre outros, para consultar e consumir as informações dos negócios automatizados.	Sim	10	10	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/helpBusinessObjects.htm?Highlight=visualization	O mecanismo de integração do Blueprism com ferramentas externas é feito via Business Object, onde a documentação técnica pode ser acessada no link já informado (https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/helpBusinessObjects.htm?Highlight=visualization). Ao navegar na estrutura na documentação (Objects > Web APIs) é possível compreender que a funcionalidade Web API atende a integração usando REST API, tal como está descrito e traduzido para o português: "O recurso Web API Services permite que os processos do Blue Prism interajam com esses serviços para fornecer dados ou consumir os dados ou serviços fornecidos por esses sistemas externos em um processo de negócios automatizado."
3.6 Possibilitar análise automatizada, preditiva e prescritiva dos dados, de modo a realizar análise contínua dos históricos gerados pelos robôs a fim de gerar predições, "recomendações de ações" e termômetros de tomadas de decisão a fim de otimizar as estratégias adotadas para o negócio.	Sim	5	5	O Blue Prism pode conectar com todo tipo de inteligencia artificial para fazer análise da informação e tomar decições; estes componentes são chamados Skills e podem ser baixados da loja Digital Exchange.	Apresentamos, em alto nível, os conceitos e componentes envolvidos que podem ser aplicados para análise automatizada, preditiva e prescritiva de dados. Acreditamos que seja suficiente para entendimento que a solução atende plenamente este requisito e que pode ser explorado. O Digital Exchange permite ter acesso aos mais recentes recursos de automação e possibilidades ilimitadas da transformação digital, o marketplace avançado de tecnologia e aplicativos. Lá teremos acesso a milhares de ferramentas, conectores e habilidades de Inteligência Artificial disponíveis. Caso seja necessário, podemos realizar uma demonstração como de fato pode ser utilizado.
3.7 Permitir a partir de análises automatizadas, a geração do ROI (Retorno do Investimento) para cada processo implantado com dados gerados pelos robôs, possibilitando assim a visualização do ganho da automação.	Sim	5	5	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/dashboards-ui.htm?tocpath=Interface%7CAnalytics%7C_____0	
3.8 A Central de contextualização de dados deve apresentar as informações de acompanhamento gerencial providas pelos robôs, oriundas de automação e desumanização de processos de trabalho. Estas informações deverão ser disponibilizadas em uma estratégia Omnichannel, disponibilizando conteúdo entre canais para melhorar a experiência do usuário e conduzir para melhores tomadas de decisão. Serão apresentas informações do status do robô, status de execução, status de tarefas, histórico de tarefas. Central de contextualização de dados será acessível por meio de dispositivos móveis no modelo híbrido, ou seja, web, mobile e por tablets, conectando dados de armazenados pela execução dos robôs.	Sim	5	5	O Blue Prism pode oferece nativamene a capacidade da sala de controle pela ferramenta mesma ou também por meio do Hub, o qual é uma sala de controle na web. Adicionalmente, o Blue Prism pode nativamente conectar com dashboards tais como Grafana, tableau, splunk, etc via uma funcionalidade chamada Data Gateways	Apresentamos, em alto nível, os conceitos e componentes envolvidos como por exemplo o Hub (detalhes aqui: https://www.blueprism.com/uploads/resources/BPC-Hub-Datasheet.pdf e https://www.brighttalk.com/webcast/17260/356804/control-room-everything-you-need-to-know-and-more) que é a sala de controle que provê um ambiente de administração centralizado para controlar, monitorar, executar e programar processos automatizados para a Digital Workforce, bem como um hub geral para gerenciamento de recursos. Além disso, caso seja de interesse do Serpro, pode ser utilizado o Data Gateway para uso num Dashboard único e omnichanel. Acreditamos que seja suficiente para entendimento que a solução atende plenamente este requisito e o que pode ser explorado. Caso seja necessário, podemos realizar uma demonstração como de fato pode ser utilizado estes 2 conceitos.
3.9 Possibilitar integração da solução RPA com soluções blockchain para permitir a rastreabilidade das informações governamentais, a proteção dos dados e principalmente garantir a transparência dos processamentos.)	Sim	5	5	https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-0/en-us/helpBusinessObjects.htm?Highlight=visualization	
Pontuação total	**80**				
Pontuação máxima	**80**				
Pencentual atingido	**100,0%**				