PSPT 582/2021 RPA
Qualificação Técnica

Descrição	Atende?	PTS	Evidência
3.1 Possuir integração com ferramentas de mensageria (por exemplo: WhatsApp ou Telegram), sendo aceitas outras ferramentas além dessas duas.	Sim	15	A integração com o Whats App pode ser realizada através de comunicção por APIs. A Kofax RPA permite tanto o consumo das APIs, quanto a disponibilização de APIs para ser consumidas. Recursos para consumo de APIs https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_callrestwebservice.html?h=call https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_callsoapwebservice.html?h=call Recurso de disponibilizar Web Service https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_restmc.html?h=Management%20Console%20rest https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_soapmc.html?h=SOAP

3.2 Permitir armazenamento dos dados de execução dos robôs e dos dados de negócio gerados pela operação do robô de forma centralizada, possibilitando inspeção da operação dos robôs e permitindo posteriores extrações de relatórios e análises. Garantir segurança no tráfego das informações geradas pelo robô com por exemplo, certificação SSL, de modo que possibilite a transação dos dados de forma criptografada	Sim	15	É possível adicionar databases tanto para armazenar dados de negócio, quanto para armazenar os metadados das execuções: https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/t_configuringclustersetdbs.html?h=databases A database adicionada pode ser dos tipos:Apache Derby (De Desenvolvimento), Sybase Adaptive Server, PostgreSQL, Oracle, MySQL, Microsoft SQL Server, ou IBM DB2. https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_dataqbasetypesmc.html Armazenar metadados das execuções: https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_roboserverlogdatabase.html?h=Log O acesso ao Management Console (gerenciador de todos os dados) pode ser configurado para ser realizado por conexão segura. Ver o link: https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_intromgmtconsolestructure.html#embedded_mc Tópico: Protocols and Ports
3.3 Garantir que as informações geradas pelas execuções dos robôs sejam protegidas por autenticação que utilize o padrão Token JWT, garantindo assim que apenas portadores de credenciais válidas possam acessar tais dados.	Sim	10	Para Windows, o Kofax RPA usa Security Support Provider Interface (SSPI) para maior segurança https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_webauthentication.html?h=authentication
3.4 Fornecer a possibilidade de configuração de níveis de visibilidade e acesso aos dados, permitindo a configuração de perfil e visibilidade de funcionalidade e informações.	Sim	10	Existe a possibilidade de configuração de níveis de visibilidade através de usuários e grupos de usuário: https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_intromgmtconsolestructure.html Tópic:User Management Permissões de acesso: https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/t_managingusersandgroups.html#kap_t_managingusersandgroups

3.5 Possibilitar integração com ferramentas de mercado a partir de protocolo REST API como Tableau, Power bi, Qlik Sense, Spotfire, entre outros, para consultar e consumir as informações dos negócios automatizados.	Sim	10	A integração com o Whats App pode ser realizada através de comunicção por APIs. A Kofax RPA permite tanto o consumo das APIs, quanto a disponibilização de APIs para ser consumidas. (REST) Recursos para consumo de APIs https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_callrestwebservice.html?h=call Recurso de disponibilizar Web Service https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_restmc.html?h=Management%20Console%20rest
3.6 Possibilitar análise automatizada, preditiva e prescritiva dos dados, de modo a realizar análise contínua dos históricos gerados pelos robôs a fim de gerar predições, "recomendações de ações" e termômetros de tomadas de decisão a fim de otimizar as estratégias adotadas para o negócio.	Sim	5	http://191.242.203.138/DOCSERPRO/3.6-otimizacao_estrategias/
3.7 Permitir a partir de análises automatizadas, a geração do ROI (Retorno do Investimento) para cada processo implantado com dados gerados pelos robôs, possibilitando assim a visualização do ganho da automação	Sim	5	http://191.242.203.138/DOCSERPRO/3.7-geracao_roi/
3.8 A Central de contextualização de dados deve apresentar as informações de acompanhamento gerencial providas pelos robôs, oriundas de automação e desumanização de processos de trabalho. Estas informações deverão ser disponibilizadas em uma estratégia Omnichannel, disponibilizando conteúdo entre canais para melhorar a experiência do usuário e conduzir para melhores tomadas de decisão. Serão apresentas informações do status do robô, status de execução, status de tarefas, histórico de tarefas. Central de contextualização de dados será acessível por meio de dispositivos móveis no modelo híbrido, ou seja, web, mobile e por tablets, conectando dados de armazenados providas pela execução dos robôs.	Sim	5	http://191.242.203.138/DOCSERPRO/3.8-central_context_dados

3.9 Possibilitar integração da solução RPA com soluções blockchain para permitir a rastreabilidade das informações governamentais, a proteção dos dados e principalmente garantir a transparência dos processamentos.)	Sim	5	Esta integração é feita por consulta via Web Service/API por redes permissionadas blockchain. A Kofax RPA permite tanto o consumo das APIs, quanto a disponibilização de APIs para ser consumidas. Recursos para consumo de APIs https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_callrestwebservice.html?h=call https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/reference/c_callsoapwebservice.html?h=call Recurso de disponibilizar Web Service https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_restmc.html?h=Management%20Console%20rest https://docshield.kofax.com/RPA/en_US/11.1.0_vwsnqu4c9o/help/kap_help/mgmtconsole/c_soapmc.html?h=SOAP
Pontuação total		**80**	
Pontuação máxima		**80**	