Re: PSPT 00582/2021 - COMUNICADO - Prorrogação da Publicação do Resultado Final

De : Antonino dos Santos Guerra Neto <antonino.guerra@serpro.gov.br> sex, 09 de jul de 2021 14:50

Assunto : Re: PSPT 00582/2021 - COMUNICADO - Prorrogação da Publicação do Resultado Final

Para : Ricardo Campos dos Santos <ricardo.santos@serpro.gov.br>

Cc : Eduardo Sampaio Cardim <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, Welsinner Brito <welsinner.brito@serpro.gov.br>, Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>, Herlon C.P. Hernandes <herlon.hernandes@serpro.gov.br>, Ricardo Cezar de Moura Juca <ricardo.juca@serpro.gov.br>, Zuleika Aparecida Silva <zuleika.silva@serpro.gov.br>, Elvis Zamith Vilar Evangelista <elvis.evangelista@serpro.gov.br>

Prezados,

Considerando os aspectos indicados por esta Diretoria de Desenvolvimento, bem como a necessidade empresarial de ampliar nossos negócios de forma robusta e escalável, a possibilidade de termos múltiplos parceiros é um caminho a ser seguido.

Em relação ao requisito técnico identificado após a publicação do Edital em tela, a saber, a necessidade de implementarmos uma solução As a Service, o atual edital pode ter excluído outros potenciais parceiros.

Neste sentido, a decisão desta diretoria é pelo cancelamento deste processo, revisão dos requisitos técnicos e, principalmente, de negócios com intuito de garantir os melhores resultados empresariais, eficiência técnica, legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.

Com esta nova especificação revisada, deveremos republicar o processo o mais breve possível.

Antonino dos Santos Guerra Neto
Diretor
Diretoria de Operações
+55 (61)2021-8004

De: "Ricardo Campos dos Santos" <ricardo.santos@serpro.gov.br>
Para: "Antonino dos Santos Guerra Neto" <antonino.guerra@serpro.gov.br>
Cc: "Eduardo Sampaio Cardim" <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, "Welsinner Brito" <welsinner.brito@serpro.gov.br>, "Leandro Moreira da Silva" <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>, "Herlon C.P. Hernandes" <herlon.hernandes@serpro.gov.br>, "Ricardo Cezar de Moura Juca" <ricardo.juca@serpro.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 8 de julho de 2021 20:01:42
Assunto: Re: PSPT 00582/2021 - COMUNICADO - Prorrogação da Publicação do Resultado Final

Prezado Diretor,

Solicito uma avaliação do processo em andamento sobre a parceria de RPA (*Robotic Process Automation*) PSPT00582/2021 que está em andamento.

Dois novos motivos devem ser avaliados neste processo, requisitos estes identificados após a publicação do edital de chamamento:

- Necessidade de definir um modelo de parceria com mais de um fornecedor com a finalidade de ampliar a capilaridade / volumetria de atendimento aos clientes do Serpro. O atual edital prevê a contratação de apenas um parceiro. O modelo de múltiplos parceiros poderá trazer economicidade ao Serpro nos serviços prestados;

- Com isso, há a necessidade de alterar um requisito fundamental para esta parceria: alterar do modelo *On Premisse* (instalado no Serpro) para o modelo SaaS (*Software as a Service*) em nuvem.

O modelo *on-premise* é aquele em que a própria empresa tem a responsabilidade de processar suas aplicações de *hardware* e *software*. Em outras palavras, toda a infraestrutura, instalação, customização, configuração e atualização são realizadas internamente nos ambientes do Serpro.

Já os servidores em nuvem ou *Cloud Servers* (SaaS) são contratados como um serviço junto a um provedor que se responsabiliza por toda a infraestrutura, manutenção e recursos periféricos, permitindo que o Serpro se concentre em outras demandas, eliminando eventuais gargalos na entrega de processos automatizados por RPA para os clientes finais do Serpro.

Sendo assim, solicito um posicionamento desta diretoria acerca da mudança dos requisitos técnicos acima considerados e o encaminhamento a ser adotado para o seguimento do processo de parceria em tela.

SERPRO

Ricardo Campos dos Santos
Gerente de Departamento
Analista
Superintendência de Serviços e Engenharia de Solução Digital
Diretoria de Desenvolvimento
+55 (61) 2021-7826
+55 (61) 99224-6405

De: "Herlon Clayton Paggi Hernandes" <herlon.hernandes@serpro.gov.br>
Para: "Ricardo Campos dos Santos" <ricardo.santos@serpro.gov.br>
Cc: "Eduardo Sampaio Cardim" <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, "Welsinner Brito" <welsinner.brito@serpro.gov.br>, "Leandro Moreira da Silva" <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 8 de julho de 2021 18:43:27
Assunto: Fwd: PSPT 00582/2021 - COMUNICADO - Prorrogação da Publicação do Resultado Final

Prezado **Ricardo,**

Considerando a recente mudança de competências acerca do processo de parcerias, encaminho para conhecimento o histórico de publicação.

Att.

SERPRO

Herlon Clayton Paggi Hernandes
Gerente de Departamento
Analista
Sup de Planej, Especificacao e Neg das Contr e Gestão dos Recursos de Ti
Diretoria de Operações
+55 (11)2173-1247
+55 (11)99958-2305

De: "Leandro Moreira Silva" <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>
Para: "parceriarpa" <parceriarpa@serpro.gov.br>

Cc: "eduardo cardim" <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, "pedro rodrigues-junior" <pedro.rodrigues-junior@serpro.gov.br>, "Horacio Cesar Pereira dos Santos" <horacio-cesar.santos@serpro.gov.br>, "Herlon Hernandes" <herlon.hernandes@serpro.gov.br>, "Luis Gustavo Loyola dos Santos Filho" <luis-gustavo.santos@serpro.gov.br>, "Bruna Lacerda" <bruna.lacerda@serpro.gov.br>, "Vladimir Sol Rebouças" <vladimir.reboucas@serpro.gov.br>
Enviadas: Sexta-feira, 2 de julho de 2021 15:16:44
Assunto: PSPT 00582/2021 - COMUNICADO - Prorrogação da Publicação do Resultado Final

Prezados **interessados** (em Cco).

Devido a extensão da etapa de análise dos Recursos e Contrarrazões, o Serpro comunica o adiamento da publicação do resultado final do PSPT 00582/2021 para **09/07/2021**.

Att.

Leandro Moreira da Silva
Gerente de Divisão
Sup de Planej, Especificacao e Neg das Contr e Gestão dos Recursos de Ti
Diretoria de Operações
+55 (11) 2173-1582 +55 (11) 97681-1361

De: "Herlon Hernandes" <herlon.hernandes@serpro.gov.br>
Para: "leandro.moreira-silva serpro" <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>
Cc: "Eduardo Sampaio Cardim" <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, "Horacio Santos" <horacio-cesar.santos@serpro.gov.br>, "Nauro Scheufler" <nauro.scheufler@serpro.gov.br>
Enviadas: Sexta-feira, 2 de julho de 2021 14:27:18
Assunto: Re: Processo Nº 0582/202 - Parceria RPA - Comunicado Resultado Final

Prezado **Leandro**,

Considerando a análise jurídica realizada, conforme anexo, cujo intuito foi aprimorar e oferecer mais robustez em nosso Parecer Técnico inicial, e para que possamos adequar os demais pareceres, garantindo a isonomia, peço publicar novo adiamento do resultado final do chamamento para a próxima sexta-feira, 09/07.

att.

Herlon Clayton Paggi Hernandes
Gerente de Departamento
Analista
Sup de Planej, Especificacao e Neg das Contr e Gestão dos Recursos de Ti
Diretoria de Operações
+55 (11)2173-1247
+55 (11)99958-2305

De: "Nauro Scheufler" <nauro.scheufler@serpro.gov.br>
Cc: "parceriarpa" <parceriarpa@serpro.gov.br>, "eduardo cardim" <eduardo.cardim@serpro.gov.br>, "pedro rodrigues-junior" <pedro.rodrigues-junior@serpro.gov.br>, "Horacio Cesar Pereira dos Santos" <horacio-cesar.santos@serpro.gov.br>, "Luis" <gustavo.loyola@serpro.gov.br>

Enviadas: Quarta-feira, 30 de junho de 2021 19:24:04
Assunto: Processo Nº 0582/202 - Parceria RPA - Comunicado Resultado Final

Prezados interessados,

Comunicamos a finalização da análise dos recursos e contrarrazões, assim o SERPRO informa que o resultado será divulgado no diário oficial no próximo dia 02/07/2021.

Ats,

Nauro Luiz Scheufler
Analista
Sup de Planej, Especificacao e Neg das Contr e Gestão dos Recursos de Ti
Diretoria de Operações
+55 (61)2021-8216
+55 (61)9267-8116