serpro.gov.br

Nota Técnica

Conclusão/Cancelamento do PSPT nº 582/2021

SERVIÇOS DE ROBOTIC PROCESS AUTOMATION - RPA NA MODALIDADE “COMO SERVIÇO” (AS A SERVICE)

SERPRO

1. Contextualização 2
1.1. Do Objeto 2
2. Conclusão 2
3. Cancelamento 3

1. Contextualização

A presente Nota Técnica tem como objetivo apresentar conclusão do Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica nº 582/2021.

1.1. Do Objeto

O PSPT nº 582/2021 teve como objeto a solicitação de proposta técnica para identificar empresas interessadas para, em regime de parceria de negócio, prover serviços de *Robotic Process Automation - RPA* na modalidade "como serviço" (*as a service*).

2. Conclusão

O Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica nº 582/2021 foi competitivo e teve como propósito garantir aos interessados, em observância ao princípio da isonomia, oportunidade para demonstrarem o atendimento aos requisitos de classificação, habilitação e qualificação técnica.

O procedimento garantiu em todas as etapas a preservação dos princípios constitucionais que regem a atividade empresarial da Administração Pública.

Ao longo do Procedimento foi observando o princípio da isonomia, de modo que a oportunidade dada a um interessado para saneamento de defeitos, diligências, esclarecimentos, ajustes, correções ou apresentação de documentos fosse também estendida aos demais interessados.

Sobre o resultado publicado inicialmente, houve a interposição de 3 (três) **Recursos** e 3 (três) **Contrarrazões** pelas empresas interessadas. Após análise e Parecer Técnico da área responsável, os recursos foram submetidos para a instância superior que **decidiu por sua improcedência**.

3. Cancelamento

O Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica nº 582/2021 será cancelado devido ao surgimento de novos requisitos, a saber:

A. *Necessidade de definir um modelo de parceria com **mais de um fornecedor** com a finalidade de ampliar a capilaridade / volumetria de atendimento aos clientes do Serpro. O atual edital prevê a contratação de apenas um parceiro. O modelo de múltiplos parceiros poderá trazer economicidade ao Serpro nos serviços prestados;*
B. *Com isso, há a necessidade de alterar um requisito fundamental para esta parceria: alterar do modelo On Premisse (instalado no Serpro) para o **modelo SaaS (Software as a Service)** em nuvem.*

Apesar de se configurar uma situação atípica e inesperada, a descontinuidade é um recurso necessário para evitar que a Administração permaneça em situação **não vantajosa**.

Com intuito de garantir os melhores resultados empresariais, eficiência técnica, legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, um novo Edital de Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica será publicado para que os novos requisitos sejam contemplados.