

Termo de Referência COGTI 00634/2016**Título****Consulta Pública para Contratação de Empresa Especializada em Serviços de Otimização de Bancos de Dados ADABAS em Ambientes Mainframe****1ª Versão****Vinculação com Documento de Oficialização de Demanda**

Número DOD	Título da Demanda	Número do Item	Nome do Objeto	Descrição
------------	-------------------	----------------	----------------	-----------

1.0 Objeto

Consulta Pública para Contratação de Empresa Especializada em Serviços de Otimização de Bancos de Dados ADABAS em Ambientes Mainframe.

2.0 Especificação do objeto a ser contratado

Os serviços a serem contratados devem atender aos seguintes requisitos e terão como objetivo aumentar o desempenho de execução de comandos ADABAS por segundo de CPU:

2.1. Ambiente de atuação:

As informações dos bancos serão atualizadas na data de assinatura do contrato.

Quantidade	BANCO	Quantidade de Comandos	Segundos de CPU	Comandos por Segundos de CPU
1	010	1.918.787.098	43.880	43.728,1
2	020	39.939.699.249	792.825	50.376,4
3	061	2.212.255.260	44.665	49.530,0
4	062	6.615.383.589	54.704	120.930,5
5	105	6.231.726.057	101.497	61.398,1
6	106	33.835.288.958	379.513	89.154,5
7	107	10.687.011.281	140.355	76.142,7
8	108	2.193.161.541	60.772	36.088,4
9	109	1.448.782.409	29.485	49.136,3
10	111	1.524.575.667	79.926	19.074,8
11	112	23.724.339.922	275.173	86.216,1
12	113	2.309.377.882	39.980	57.763,3
13	114	868.073.153	21.256	40.839,0

14	115	19.119.048.685	154.617	123.654,2
15	117	3.113.744.754	281.641	11.055,7
16	118	9.013.776.830	195.311	46.150,9
17	119	107.146.136.934	2.156.032	49.696,0
18	122	10.169.736.021	107.316	94.764,4
19	123	1.011.106.585	36.676	27.568,6
20	124	1.674.450.102	27.270	61.402,6
21	127	12.446.254.128	333.133	37.361,2
22	131	15.014.376.899	255.073	58.863,1
23	146	8.014.290.134	138.023	58.064,9
24	147	10.462.642.462	260.433	40.174,0
25	148	5.078.727.471	101.096	50.236,7
26	149	2.862.056.247	69.414	41.231,7
27	170	2.175.184.796	21.022	103.471,8
28	171	3.791.725.292	104.783	36.186,5
29	172	3.965.889.027	148.720	26.666,8
30	178	4.654.385.276	137.851	33.763,9
31	180	4.167.294.503	75.702	55.048,7
32	181	40.243.802.399	574.835	70.009,3
33	182	24.064.055.491	538.207	44.711,5
34	183	28.096.805.767	222.865	126.071,0
35	185	5.440.002.817	109.878	49.509,5
36	192	7.326.683.257	102.048	71.796,4
37	193	79.118.129.888	1.050.377	75.323,6
38	SER	23.616.166.605	236.540	99.840,1

2.1.1. Descrição dos serviços para melhoria de desempenho do ambiente

2.1.1.1. Realizar análise dos ambientes de cada um dos bancos de dados ADABAS;

2.1.1.2. Revisar toda parametrização utilizada pelos bancos ADABAS com geração de listas de recomendações para ajustes específicos direcionados ao ambiente operacional do SERPRO;

2.1.1.3. Elaborar relatório de sugestões de modificações, melhorias e eficiência, utilizando-se dos recursos e ferramentas disponíveis no ambiente;

2.1.1.4. Analisar a organização física dos bancos e arquivos ADABAS com geração de listas de recomendações para ajustes específicos direcionados ao ambiente operacional do SERPRO;

2.1.1.5. Recomendar eventuais ajustes na configuração do sistema operacional z/OS ou de quaisquer outros componentes relacionados, desde que comprovadamente requeridos para se obter o melhor resultado relativamente ao desempenho e redução de uso de CPU para os bancos ADABAS;

2.1.1.6. Acompanhar e avaliar a implementação de toda a lista de modificações recomendadas com geração de novas listas de ajustes sempre que necessário e até o final dos trabalhos;

2.1.2. Das características dos ambientes e premissas

2.1.2.1. Para este trabalho a contratada deverá tomar como base as informações constantes de Logs, Relatórios e arquivos de sistema do próprio ADABAS;

2.1.2.2. Nenhuma mudança no ambiente operacional poderá ter como requisito para sua implementação ou obtenção de resultado, alterações ou quaisquer intervenções nos sistemas de aplicação do SERPRO;

2.1.2.3. Não haverá instalações e/ou utilização de qualquer software adicional que não esteja instalado e homologado no ambiente de produção do SERPRO;

2.1.2.4. Toda e qualquer alteração será implementada quando da primeira reciclagem dos bancos de dados;

2.1.2.4.1. Poderão ocorrer novas reciclagens, de comum acordo;

2.1.2.4.2. As reciclagens dos bancos de dados serão solicitadas ao SERPRO, conforme procedimentos e normas internos;

2.1.2.5. As alterações identificadas para execução estarão restritas aos gerenciadores de banco de dados ADABAS, sem afetar outras instâncias do ambiente;

2.1.2.6. Toda e qualquer alteração será acompanhada pelo SERPRO;

2.1.3. Aferição de Resultados

2.1.3.1. A cada ciclo de 30 dias, será elaborado relatório de visão do ambiente, por banco, para avaliação do desempenho do ambiente, comparativamente aos dados históricos do período imediatamente anterior com base na coluna Comandos por Segundo de CPU da Tabela 2.1;

2.1.3.1.1. Os relatórios aqui citados deverão conter: evolução do crescimento do processamento, consumo e desempenho do ambiente ADABAS, utilização de memória, CPU, I/Os, quantidade de comandos executados, dentre outras informações;

2.1.3.1.2. Este relatório será a base para a transferência de conhecimento mensal para as equipes indicadas pelo SERPRO, onde serão expostos as ações realizadas;

2.1.3.2. As aferições para definir o pagamento serão realizadas no terceiro ciclo (90 dias) e no sexto ciclo (180 dias):

2.1.3.2.1. Para a primeira aferição, o desempenho deverá ser melhorado em, no mínimo, 30% na média;

2.1.3.2.2. Para a segunda aferição, o desempenho deverá ser melhorado em, no mínimo, 15% na média;

2.1.3.2.2.1. O excedente da primeira aferição será compensada na segunda aferição;

3.0 Níveis de serviço e sancionamentos

3.1. Durante a vigência do contrato as atividades deverão ser executadas durante o horário comercial, ou seja, das 8:00h às 18:00h, na Regional São Paulo;

3.2. Entrega de Relatórios de Aferição

3.2.1. Nos ciclos de pagamento deverão ser entregues um relatório resumido que conste o desempenho alcançado, por banco, para definição e liberação do pagamento;

4.0 Especificação de valores e forma de pagamento

4.1. Da Aferição de Resultados:

4.1.1. As aferições serão base para o pagamento total ou parcial das atividades executadas, com base na coluna Comandos por Segundo de CPU da Tabela 2.1;

4.1.2. As aferições para definir o pagamento serão realizadas no terceiro ciclo (90 dias) e no sexto ciclo (180 dias):

4.1.2.1. Para a primeira aferição, o desempenho deverá ser melhorado em, no mínimo, 30% na média;

4.1.2.2. Para a segunda aferição, o desempenho deverá ser melhorado em, no mínimo, 15% na média;

	Desempenho alcançado	Faturamento (referente a 50% do valor total contratado)
Primeira Aferição	30% ou mais	100% do valor
	Entre 27% e 29,99%	90% do valor
	Entre 24% e 26,99%	80% do valor
	Entre 21% e 23,99%	70% do valor
	Entre 18% e 20,99%	60% do valor
	Entre 15% e 17,99%	50% do valor
	Entre 12% e 14,99%	40% do valor
	Até 11,99%	30% do valor
Segunda Aferição	15% ou mais	100% do valor
	Entre 13% e 14,99%	90% do valor
	Entre 11% e 12,99%	80% do valor
	Entre 9% e 10,99%	70% do valor
	Entre 7% e 8,99%	60% do valor
	Entre 5% e 6,99%	50% do valor
	Entre 3% e 4,99%	40% do valor
	Até 2,99%	30% do valor

4.2. Forma de Pagamento

4.2.1. Os pagamentos dar-se-ão, no 1º (primeiro) dia útil, após o 20º (vigésimo) dia corrido da data do recebimento e aferição dos serviços prestados indicados nas respectivas notas fiscais e/ou faturas entregues no Protocolo Geral do SERPRO ou através do endereço eletrônico a ser informado pelo Gestor do Contrato, condicionados à apresentação de relatório mensal de serviços, pela CONTRATADA;

4.3. Do recebimento e aceitação do Serviço.

4.3.1. O prazo para recebimento definitivo, por parte do SERPRO, é de 5 (cinco) dias úteis contados a partir do recebimento da nota fiscal e/ou fatura e da apresentação de relatório mensal de serviços, pela

CONTRATADA.

5.0 Justificativa da contratação

5.1. Autorizado via SISCOR número 010862/2016-26;

6.0 Seleção do fornecedor

6.1. O certame licitatório ocorrerá por meio de Pregão Eletrônico e a adjudicação será pelo menor valor global ofertado;

6.2. Da apresentação da proposta comercial:

6.2.1. A Proposta Comercial deverá discriminar o valor total dos serviços a serem executados;

6.2.2. Fornecer junto com a proposta:

6.2.2.1. Atestado de capacidade Técnica;

6.2.2.2. Atestado de prestação de serviços de melhoria de ambientes ADABAS em ambientes mainframe;

7.0 Justificativa para aceitação de preços

8.0 Gerenciamento contratual

8.1. Das obrigações da CONTRATADA:

8.1.1. A CONTRATADA deverá executar os serviços, objeto desta contratação, durante todo o período de vigência contratual;

8.1.2. Toda e qualquer alteração ou implementação, será executada com anuência do SERPRO;

8.1.3. A CONTRATADA promoverá atividade de transferência de conhecimento a funcionários do SERPRO por ocasião da atualização dos bancos ADABAS, visando adequação das equipes de suporte técnico do SERPRO a eventuais necessidades de configuração e parametrização, estando tal serviço incluso no preço total contratado;

8.2. Considerar cláusulas padrão do SERPRO para confidencialidade e penalidades;

8.3. A vigência do contrato será de 6 (seis) meses, sendo possível sua prorrogação por igual período;

9.0 Considerações gerais

9.1. TR publicado como registro histórico da realização de Consulta pública.

9.2. A Consulta Pública acontecerá no dia 25/04/2016, no Auditório da Regional São Paulo, à partir das 9:30h até às 12:30h;

Anexos

Nenhum Anexo encontrado.