



Consulta Pública:

Edital de Pré-Qualificação – Circuitos de Dados

Sumário

1.	Objeto	2
2.	Especificação do objeto a ser contratado	3
2.3.	Descrição dos serviços pretendidos para cada Categoria:	3
2.3.1.	Categoria 1 - Rede Fixa Dedicada	3
2.3.2.	Categoria 2 – Rádio	3
2.3.3.	Categoria 3 – Satélite	3
2.3.4.	Categoria 4 – Móvel	4
2.3.5.	Categoria 5 - Determinístico (Transparente à protocolo)	4
2.3.6.	Categoria 6 – Acesso Internet	4
2.3.7.	Categoria 7 – Trânsito Internet	4
3.	Dos Níveis de Serviço	5
3.1.	Os níveis de serviço aqui descritos estarão presentes no edital pregão:	5
3.1.1.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 1 – Rede Fixa Dedicada	5
3.1.2.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 2 – Rádio	5
3.1.3.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 3 – Satélite	5
3.1.4.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 4 – Móvel	5
3.1.5.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 5 – Circuitos Determinístico (Transparente a protocolo)	6
3.1.6.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 6 – Acesso Internet	6
3.1.7.	Dos Níveis de Serviço para Categoria 7 – Trânsito Internet	6
3.2.	Situações que não ocasionarão prejuízo para os Níveis de Serviços	7
3.3.	Fica previsto o seguinte protocolo de atendimento a ser exigido no contrato	7
3.4.	Ficam previstos os seguintes requisitos mínimos do Centro de Operações de Rede	7
3.5.	Escalonamento de chamado	8
3.6.	Condições para Operação dos Circuitos	8
3.7.	Das Penalidades	8
3.7.1.1.	Das Penalidades para Categoria 1 – Rede Fixa Dedicada	8
3.7.1.2.	Das Penalidades para Categoria 2 – Rádio	8
3.7.1.3.	Das Penalidades para Categoria 3 – Satélite	8
3.7.1.4.	Das Penalidades para Categoria 4 – Móvel	9
3.7.1.5.	Das Penalidades para Categoria 5 – Determinístico (Transparente à protocolo)	9
3.7.1.6.	Das Penalidades para Categoria 6 – Acesso Internet	9
3.7.1.7.	Das Penalidades para Categoria 7 – Trânsito Internet	9
3.7.2.1.	Do descumprimento do TRC para Circuitos Urbanos	9
3.7.2.2.	Do descumprimento do TRC para Circuitos Interurbanos	9
3.7.2.3.	Do descumprimento do TRC para Circuitos de Difícil Acesso	10
4.	Forma de Pagamento	11
5.	Justificativa da contratação	12
6.	Seleção do fornecedor	13
6.4.	Condições para a pré-qualificação e procedimento de análise	13
6.5.	Procedimento de Análise	13
6.6.	Quanto a não permissão de consórcio	14
6.7.	Condições para a contratação	14
7.	Justificativa para aceitação de preços	15
8.	Gerenciamento Contratual	16
8.3.	Ordem de Serviço para a minuta de contrato	16
ANEXO A - Formulário para Pré-Qualificação		0
Categoria 1 – Rede Fixa Dedicada		1
Categoria 2 – Rádio		2
Categoria 3 – Satélite		3
Categoria 4 – Móvel		4
Categoria 5 – Determinístico (Transparente à protocolo)		5
Categoria 6 – Acesso Internet		6
Categoria 7 – Trânsito Internet		7

1.Objeto

- 1.1. O documento a seguir foi construído com o objetivo de agilizar o processo de contratação de circuitos de dados através da pré-qualificação. Uma vez publicado o edital, após consulta pública, as empresas interessadas deverão se cadastrar no SERPRO, enviar atestados de capacidade técnica e informar para que Regiões e serviços pretendem concorrer.
- 1.2. A pré-qualificação foi dividida em categorias, conforme finalidade dos circuitos, onde são informados aos participantes os níveis de serviço de cada finalidade, bem como as restrições de tecnologias impostas pelo SERPRO (Ex.: Satélite não pode ser prestado sem que haja um satélite envolvido).
- 1.3. Junto a pré-qualificação serão publicadas minutas padrão para a Contratação de Circuitos. Com o processo de pré-qualificação e as minutas, esperamos que a maioria das solicitações de novos circuitos possa ser atendida em até 90 dias, da solicitação a ativação.

2. Especificação do objeto a ser contratado

2.1. A pré-qualificação será realizada para a contratação, por pregão, de circuitos das seguintes categorias:

Categoria	Descrição da Tecnologia
1	Rede Fixa Dedicada
2	Rádio
3	Satélite
4	Móvel
5	Determinístico (Transparente à protocolo)
6	Acesso Internet
7	Trânsito Internet

2.2. As empresas poderão se pré-qualificar para fornecimento de circuitos de uma ou mais categorias de circuitos e em uma ou mais Unidades da Federação (UF);

2.2.1. O fornecedor deve informar ao SERPRO, por meio de formulário, para quais UF pretende se qualificar em quais tecnologias pretende se qualificar para cada UF;

2.2.2. Junto ao formulário, devem ser entregues os atestados de capacidade para cada UF pretendida, bem como os demais documentos solicitados neste instrumento.

2.3. Descrição dos serviços pretendidos para cada Categoria:

2.3.1. Categoria 1 - Rede Fixa Dedicada

2.3.1.1. Entende-se por Rede Fixa Dedicada, a conectividade Ponto-a-Ponto ou Ponto-Multiponto, neste último concentrando-se nos endereços do SERPRO. Para circuitos Ponto-Multiponto, há prevalência de circuitos intraestaduais, podendo haver circuitos interestaduais;

2.3.1.2. A topologia lógica deve ser ponto a ponto na visão do usuário final (Ponta A – Ponta B);

2.3.1.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;

2.3.1.4. A latência máxima deve ser de 100ms, podendo variar de acordo com disposições específicas para o endereço de instalação;

2.3.1.5. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 2 Mbps;

2.3.1.6. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.2. Categoria 2 – Rádio

2.3.2.1. Entende-se por Rádio, enlaces de rede estabelecidos utilizando radiofrequência, exceto satélites, seja em espectro aberto (ISM) ou espectro licenciado. Podem ser solicitados enlaces Ponto-a-Ponto ou Ponto-Multiponto;

2.3.2.2. A topologia lógica deve ser ponto a ponto na visão do usuário final (Ponta A – Ponta B);

2.3.2.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;

2.3.2.4. A latência máxima deve ser de 90ms, podendo variar de acordo com disposições específicas para o endereço de instalação;

2.3.2.5. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 4 Mbps;

2.3.2.6. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.3. Categoria 3 – Satélite

2.3.3.1. Entende-se por Satélite, enlaces de rede estabelecidos utilizando-se de comunicações não-terrestres, de ampla abrangência, nas frequências licenciadas para Satélite no Brasil, e com Ponta A concentrada em endereços do SERPRO;

- 2.3.3.2. A topologia lógica deve ser ponto a ponto na visão do usuário final (Ponta A – Ponta B);
- 2.3.3.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;
- 2.3.3.4. A latência máxima deve ser de 650ms;
- 2.3.3.5. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 2 Mbps;
- 2.3.3.6. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.4. Categoria 4 – Móvel

- 2.3.4.1. Entende-se por Móvel, a aplicação de tecnologias capazes de operar a rede, de modo que as comunicações se mantenham funcionais, ainda que a Ponta B esteja em trânsito (ex.: barcos, automóveis, pessoas);
- 2.3.4.2. A Topologia lógica pode ser ponto a ponto (Ponta A – Ponta B) ou ponto multiponto;
- 2.3.4.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;
- 2.3.4.4. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 2 Mbps;
- 2.3.4.5. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.5. Categoria 5 - Determinístico (Transparente à protocolo)

- 2.3.5.1. Entende-se por rede determinística qualquer tecnologia que seja transparente à protocolo, de altíssimo desempenho, inserindo o mínimo de latência possível no tráfego dos dados, inclusive sendo capaz de operar com jumbo-frames;
- 2.3.5.2. A topologia lógica deve ser ponto a ponto (Ponta A – Ponta B);
- 2.3.5.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;
- 2.3.5.4. A latência máxima deve ser até 30ms, podendo variar de acordo com disposições específicas para o endereço de instalação;
- 2.3.5.5. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 100 Mbps;
- 2.3.5.6. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.6. Categoria 6 – Acesso Internet

- 2.3.6.1. Entende-se por acesso à internet a conectividade com a rede mundial de computadores, com saída no Brasil;
- 2.3.6.2. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;
- 2.3.6.3. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 10 Mbps;
- 2.3.6.4. Garantir um endereço público fixo, em IPV4 e IPV6;
- 2.3.6.5. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito.

2.3.7. Categoria 7 – Trânsito Internet

- 2.3.7.1. Entende-se por trânsito internet, o estabelecimento de sessões BGP, full-routing entre o AS do SERPRO e o da operadora de trânsito. Deverá permitir publicação e preservar as communities utilizadas. Somente serão aceitos circuitos terrestres;
- 2.3.7.2. A topologia lógica deve ser ponto a ponto (Ponta A – Ponta B);
- 2.3.7.3. O circuito deve ser simétrico, ou seja, a banda de transmissão igual a de recepção;
- 2.3.7.4. Os degraus de velocidade do circuito devem iniciar em 500 Mbps;
- 2.3.7.5. Não deve haver franquia ou limite de volume dos dados trafegados pelo circuito;
- 2.3.7.6. Possuir conexão ao IX.br (PTT – Ponto de Troca de Tráfego) do NIC-Br;
- 2.3.7.7. Possuir pelo menos uma saída nacional e uma internacional;
- 2.3.7.8. Possuir ASN próprio e operar nos protocolos IPv4 e IPv6;
- 2.3.7.9. Publicar os endereçamentos do SERPRO quando demandado.

3. Dos Níveis de Serviço

3.1. Os níveis de serviço aqui descritos estarão presentes no edital pregão:

3.1.1. Dos Níveis de Serviço para Categoria 1 – Rede Fixa Dedicada

Disponibilidade mensal	$\geq 99,7\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	Para circuitos urbanos até 07 horas Para circuitos interurbanos até 18 horas Para localidades de difícil acesso até 48 horas
Latência	100ms ou menor conforme disposição específica
Taxa de erro	10^{-8}
Prazo de Migração de Planta	Até 120 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.2. Dos Níveis de Serviço para Categoria 2 – Rádio

Disponibilidade mensal	$\geq 99,7\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	Para circuitos urbanos até 07 horas Para circuitos interurbanos até 18 horas Para localidades de difícil acesso até 48 horas
Latência	90ms ou menor conforme disposição específica
Taxa de erro	10^{-7}
Prazo de Migração de Planta	Até 60 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.3. Dos Níveis de Serviço para Categoria 3 – Satélite

Disponibilidade mensal	$\geq 99,6\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	Para circuitos urbanos até 07 horas Para circuitos interurbanos até 18 horas Para localidades de difícil acesso até 48 horas
Latência	650ms ou menor conforme disposição específica
Taxa de erro	10^{-7}
Prazo de Migração de Planta	Até 60 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.4. Dos Níveis de Serviço para Categoria 4 – Móvel

Disponibilidade mensal	$\geq 95\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	Para circuitos urbanos até 07 horas Para circuitos interurbanos até 18 horas

	Para localidades de difícil acesso até 48 horas
Latência	–
Taxa de erro	10^{-7}
Prazo de Migração de Planta	Até 60 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.5. Dos Níveis de Serviço para Categoria 5 – Circuitos Determinístico (Transparente a protocolo)

Disponibilidade mensal	$\geq 99\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	04 horas
Latência	60ms ou menor conforme disposição específica
Taxa de erro	10^{-8}
Prazo de Migração de Planta	Até 90 dias
Prazo de instalação	Até 90 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 90 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 10 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.6. Dos Níveis de Serviço para Categoria 6 – Acesso Internet

Disponibilidade mensal	$\geq 95\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	24 horas
Latência	–
Taxa de erro	10^{-7}
Prazo de Migração de Planta	Até 120 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.7. Dos Níveis de Serviço para Categoria 7 – Trânsito Internet

Disponibilidade mensal	$\geq 99,9\%$
Tempo de reparo de circuito (TRC)	07 horas
Latência	–
Taxa de erro	10^{-7}
Prazo de Migração de Planta	Até 60 dias
Prazo de instalação	Até 60 dias
Prazo de Mudança de endereço	Até 60 dias
Prazo de aumento de velocidade	Até 60 dias
Prazo de redução de velocidade	Até 10 dias
Prazo de Cancelamento	Data de envio do ofício

3.1.8. A apuração dos tempos de indisponibilidade por circuito será realizada mensalmente pelo SERPRO, considerando as ocorrências desde a 00:00 (zero hora) do primeiro dia do mês, até as 23:59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do último dia do mês, que servirá para avaliação dos Níveis de Serviços contratados e aplicação das penalidades cabíveis;

- 3.1.9. A Latência mensal será calculada pela média dos tempos mínimos por localidade, apurado de 10 (dez) em 10 (dez) minutos no período das 08:00 às 18:00 horas, de segunda-feira a sexta-feira, horário de Brasília;
- 3.1.10. Fica a critério do SERPRO permitir o acesso da CONTRATADA ao CPE, sob demanda, para resolução dos problemas identificados.

3.2. Situações que não ocasionarão prejuízo para os Níveis de Serviços

- 3.2.1. Interrupções ou indisponibilidades programadas entre a CONTRATADA e o SERPRO;
- 3.2.2. Interrupção do funcionamento dos equipamentos instalados nas dependências do SERPRO ou de seus clientes devido à falta de energia elétrica, falta de aterramento e outras causas comprovadamente de responsabilidade do SERPRO ou cliente, desde que devidamente notificadas;
- 3.2.3. Falhas ou incidentes causados devido à operação do SERPRO em equipamento fornecido pela CONTRATADA, se houver;
- 3.2.4. Paralisação devido a operação inadequada ou mau funcionamento dos equipamentos do SERPRO.

3.3. Fica previsto o seguinte protocolo de atendimento a ser exigido no contrato

- 3.3.1. A CONTRATADA deverá possuir Central de Atendimento disponível para o SERPRO 24 horas por dia, todos os dias do ano;
- 3.3.2. O atendimento deverá ser disponibilizado, obrigatoriamente, nas seguintes modalidades:
 - 3.3.2.1. Por tarifação reversa ou número telefônico gratuito único nacional não-tarifado (0800);
 - 3.3.2.2. Página web de seu sistema de atendimento, acessível pela Internet, para abertura e acompanhamento dos chamados registrados, informando a situação atual do chamado e histórico atualizado do atendimento;
 - 3.3.2.3. E-mail, considerando-se a hora de envio como abertura do chamado;
 - 3.3.2.4. Plataforma de comunicação adicional, podendo ser Whatsapp, Telegram, Microsoft Teams ou similar de mesmo alcance;
- 3.3.3. Para o fechamento do chamado, a Central de Atendimento da CONTRATADA deverá entrar em contato com a equipe do SERPRO responsável pela abertura do chamado, informando a data, hora e a solução aplicada para normalização, sem exceções;
- 3.3.4. A CONTRATADA deverá manter atualizado em seu sistema a situação e o histórico das ações executadas para solução do chamado por no mínimo um ano;
- 3.3.5. O registro deve conter o código de identificação interna do SERPRO (Solicitação de Serviço, SS), identificação do elemento afetado (equipamento, enlace ou serviço), nome, telefone e e-mail do responsável pelo SERPRO.

3.4. Ficam previstos os seguintes requisitos mínimos do Centro de Operações de Rede

- 3.4.1. A CONTRATADA deve possuir Centro de Operações de Rede (NOC) próprio;
- 3.4.2. O NOC da CONTRATADA deve contemplar serviços de monitoramento, intervenção remota e solução de problemas;
- 3.4.3. NOC com cobertura de 24 horas por dia, todos os dias do ano, devendo comprovar possuir em seu centro de gerência, infraestrutura adequada, hardware e dispositivos que garantam a continuidade dos serviços e prevenção contra paradas por perda de fornecimento de energia elétrica;
- 3.4.4. Adicionalmente, a CONTRATADA deve definir um canal de comunicação direto com o SERPRO para tratamento de configurações de rede, quando da necessidade de atribuição de novas configurações, testes, troubleshooting ou tratamento de incidentes.

3.5. Escalonamento de chamado

3.5.1. A CONTRATADA deve fornecer uma lista de recorrência, com os contatos para acionamento escalonado, à medida que o tempo passar e o reparo não for concluído conforme previsão abaixo:

3.5.1.1. A lista deve incluir o contato de 1º nível, para abertura de chamados e informações iniciais e os contatos para tratativas após o vencimento do prazo resolução previstos em contrato.

3.6. Condições para Operação dos Circuitos

3.6.1. A CONTRATADA deverá negociar com o SERPRO as interrupções programadas com antecedência mínima de 5 (cinco) dias corridos, que deverão ser realizadas aos domingos e feriados, ou em data e horário pré-definidos pelo SERPRO (no horário local da localidade onde ocorrerá a interrupção);

3.6.2. Os serviços deverão ser executados em horários compatíveis com o desenvolvimento das atividades operacionais do SERPRO e deverão sempre ser previamente autorizados;

3.6.3. Os serviços executados fora do expediente administrativo, ou seja, horários noturnos, feriados e finais de semana, não terão ônus adicionais;

3.6.4. Caso seja realizada interrupção para manutenção fora do horário determinado, o circuito será considerado indisponível e sujeito a penalidades;

3.6.5. Caso o circuito seja considerado interrompido por alta Taxa de Erro de Bit (BER), fica a critério da CONTRATADA a interrupção de fato do circuito para os devidos reparos, sem a necessidade de programação com antecedência e sendo aplicado apenas a maior das penalidades previstas.

3.7. Das Penalidades

3.7.1. Ficam previstas as seguintes penalidades cumulativas por descumprimento dos Níveis de Disponibilidade do Circuitos:

3.7.1.1. Das Penalidades para Categoria 1 – Rede Fixa Dedicada

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 99,7%	Isento
< que 99,7% e >= 99,0%	15% do valor do circuito no mês
< que 99,0% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.2. Das Penalidades para Categoria 2 – Rádio

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 99,0%	Isento
< que 99,0% e >= 98,5%	15% do valor do circuito no mês
< que 98,5% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.3. Das Penalidades para Categoria 3 – Satélite

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 99,6%	Isento
< que 99,6% e >= 99,0%	15% do valor do circuito no mês
< que 99,0% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.4. Das Penalidades para Categoria 4 – Móvel

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 95,0%	Isento
< que 95,0% e >= 94,5%	15% do valor do circuito no mês
< que 94,5% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.5. Das Penalidades para Categoria 5 – Determinístico (Transparente à protocolo)

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 99,0%	Isento
< que 99,0% e >= 98,5%	15% do valor do circuito no mês
< que 98,5% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.6. Das Penalidades para Categoria 6 – Acesso Internet

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 95,0%	Isento
< que 95,0% e >= 94,5%	15% do valor do circuito no mês
< que 94,5% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.1.7. Das Penalidades para Categoria 7 – Trânsito Internet

Disponibilidade no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
>= que 99,9%	Isento
< que 99,9% e >= 99,4%	15% do valor do circuito no mês
< que 99,4% e >= 89,5%	50% do valor do circuito no mês
< que 89,5% e >= 80,0%	75% do valor do circuito no mês
< que 80,0%	100% do valor do circuito no mês

3.7.2. Ficam previstas as seguintes penalidades cumulativas por descumprimento do Tempo de Recuperação do Circuito (TRC):

3.7.2.1. Do descumprimento do TRC para Circuitos Urbanos

Tempo máximo de TRC	Quantidade de ocorrências no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
Até 180 minutos	1 (uma) ocorrência no mês <= 180 minutos	Isento
	1 (uma) ocorrência no mês > 180 minutos	10%
	De 2 (duas) a 3 (três) ocorrências no mês que, somadas, > 180 minutos	15%
	De 4 (quatro) a 5 (cinco) ocorrências no mês que, somadas, > 180 minutos	20%
	Acima de 5 (cinco) ocorrências que, somadas, > 180 minutos	30%

3.7.2.2. Do descumprimento do TRC para Circuitos Interurbanos

Tempo máximo de TRC	Quantidade de ocorrências no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
Até 720 minutos	1 (uma) ocorrência no mês <= 720 minutos	Isento
	1 (uma) ocorrência no mês > 720 minutos	10%

	De 2 (duas) a 3 (três) ocorrências no mês que, somadas, > 720 minutos	15%
	De 4 (quatro) a 5 (cinco) ocorrências no mês que, somadas, > 720 minutos	20%
	Acima de 5 (cinco) ocorrências que, somadas, > 720 minutos	30%

3.7.2.3. Do descumprimento do TRC para Circuitos de Difícil Acesso

Tempo máximo de TRC	Quantidade de ocorrências no mês	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
Até 1800 minutos	1 (uma) ocorrência no mês <= 1800 minutos	Isento
	1 (uma) ocorrência no mês > 1800 minutos	10%
	De 2 (duas) a 3 (três) ocorrências no mês que, somadas, > 1800 minutos	15%
	De 4 (quatro) a 5 (cinco) ocorrências no mês que, somadas, > 1800 minutos	20%
	Acima de 5 (cinco) ocorrências que, somadas, > 1800 minutos	30%

3.7.3. Ficam previstas as seguintes penalidades cumulativas por descumprimento do Nível de Latência:

Latência média mensal	Penalidade sobre o valor mensal do circuito
<= ao previsto no ANS	Isento
> ao previsto no ANS	5% do valor do circuito no mês

3.7.4. O descumprimento dos níveis de serviço dos prazos abaixo ensejará aplicação cumulativa de 4% (quatro por cento) ao dia, sobre o valor mensal do circuito, para cada dia em que permanecerem violando o nível de serviço:

3.7.4.1. Prazo de Migração de Planta;

3.7.4.2. Prazo de Instalação;

3.7.4.3. Prazo de Mudança de endereço;

3.7.4.4. Prazo de aumento de velocidade;

3.7.4.5. Prazo de redução de velocidade;

3.7.4.6. Prazo de Cancelamento.

3.7.5. Pelo não cumprimento de qualquer condição fixada no contrato e não abrangida pelas cláusulas anteriores, será aplicada multa de 1% (um por cento) sobre o valor total dos recursos instalados (circuitos);

3.8. O SERPRO fica autorizado a rescindir unilateralmente a contratação ou cancelar parte do serviço prestado, a seu critério, caso o fornecedor permaneça por mais de 90 (noventa) dias corridos em descumprimento dos níveis de disponibilidade e latência previstos;

3.9. O SERPRO fica autorizado a rescindir unilateralmente a contratação ou cancelar parte do serviço prestado, a seu critério, caso o fornecedor permaneça por mais de 30 (trinta) dias corridos em descumprimento dos prazos de instalação ou mudança.

4. Forma de Pagamento

- 4.1. O processo de pré-qualificação não implica custos para o SERPRO, já que a formalização da contratação se dará após a seleção do fornecedor pelo processo licitatório.

5. Justificativa da contratação

5.1. Não se aplica.

6. Seleção do fornecedor

- 6.1. O procedimento auxiliar de pré-qualificação está fundamentado nos Art. 36, 63 e 64 da Lei 13.303/2016 e no Art. 38 do Regulamento de Licitações e Contratos do SERPRO e consiste no procedimento, anterior à licitação, destinado a identificar fornecedores que reúnam condições de habilitação previamente estabelecidas.
- 6.2. O processo de pré-qualificação será iniciado com a publicação do edital e permanecerá aberto por prazo indeterminado.
- 6.3. Quando da formatação das demandas para a efetiva contratação, o SERPRO publicará edital de pregão eletrônico, do tipo menor preço, fundamentado no Art. 32, Inciso IV da Lei 13.303/2016 e na Lei 10.520/2002, com participação exclusiva para licitantes pré-qualificados até a data anterior à publicação do edital de pregão.
- 6.3.1. As condições específicas para a contratação de cada circuito estarão disciplinadas nos editais de pregão eletrônico e seus anexos.

6.4. Condições para a pré-qualificação e procedimento de análise

- 6.4.1. Apresentar Formulário para Pré-qualificação, conforme Anexo A deste Edital.
- 6.4.2. Comprovar aptidão para o desempenho dos serviços realizada por meio de atestado fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, contendo a razão social, endereço, CNPJ, telefone e fax da pessoa jurídica que o emitiu, além da identificação (nome e função) do declarante.
 - 6.4.2.1. Os atestados de capacidade técnica de serviço devem possuir características aderentes e compatíveis com as categorias de interesse e devem ser apresentados conforme quantitativos previstos na planilha **Comprovação de Capacidade Técnica**;
 - 6.4.2.2. Poderão ser apresentados no máximo 2 (dois) atestados para comprovação de cada requisito;
 - 6.4.2.3. O mesmo atestado pode ser utilizado para comprovar mais de um requisito.
 - 6.4.2.4. Para o Categoria 2 – Rádio, apresentar atestado ou certificado do fabricante do Rádio utilizado que o qualifica como seu fornecedor autorizado a projetar, instalar e manter o sistema.
 - 6.4.2.5. Comprovar autorização para exploração do serviço fornecido pela ANATEL, SCM – Serviço de Comunicação Multimídia, para as Categorias 1 – Rede Fixa Dedicada, 2 – Rádio, 4 – Móvel, 5 – Determinístico e 7 – Trânsito Internet;
 - 6.4.2.6. Comprovar autorização para exploração do serviço fornecido pela ANATEL, SMGS – Serviço Móvel Global por Satélite, para a Categoria 3 – Satélite;
 - 6.4.2.7. Comprovar autorização para exploração do serviço fornecido pela ANATEL para a Categoria 6 – Acesso Internet.
- 6.4.3. Da Avaliação de Integridade
 - 6.4.3.1. Para o processo de Pré-qualificação, durante a etapa de análise, o SERPRO solicitará Avaliação de Integridade do Fornecedor e Parceiro (DIF) através de formulário específico.

6.5. Procedimento de Análise

- 6.5.1. A interessada encaminhará para o e-mail xxxxxxxxx@serpro.gov.br, o formulário com a manifestação do seu interesse de pré-qualificação, conforme modelo do Anexo I deste Edital com como documentação comprobatória, manifestando o interesse em se pré-qualificar junto ao SERPRO.
- 6.5.2. Conforme Art. 59 do Regulamento de Licitações e Contratos do SERPRO, os documentos deverão ser enviados EXCLUSIVAMENTE por via eletrônica para o e-mail informado.
- 6.5.3. O teor e a integridade dos documentos enviados digitalizados e dos natos digitais serão de responsabilidade da interessada na Pré-qualificação. O SERPRO poderá exigir, a seu critério, a apresentação da versão impressa que originou o documento digitalizado;
- 6.5.4. O SERPRO fará a avaliação da documentação apresentada em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento;

- 6.5.4.1. O SERPRO poderá solicitar esclarecimentos quanto à documentação apresentada ou realizar diligências, o que suspenderá o prazo previsto no item anterior, até que a interessada responda aos questionamentos.
- 6.5.4.2. O SERPRO solicitará o preenchimento da Avaliação de Integridade do Fornecedor e Parceiro (DIF) através de formulário específico, o que suspenderá o prazo previsto no item anterior, até que a interessada responda aos questionamentos.
- 6.5.5. Após a análise dos documentos e conclusão sobre a pré-qualificação da interessada, o SERPRO informará a interessada em resposta ao e-mail de solicitação e fará a atualização da lista de pré-qualificadas, com publicação no endereço www.serpro.gov.br.
- 6.5.6. Na hipótese de não atendimento de qualquer dos requisitos estabelecidos, o SERPRO informará a interessada sobre a recusa, em resposta ao e-mail de solicitação, com a indicação das razões que motivaram a impossibilidade de pré-qualificação.
- 6.5.7. A pré-qualificada deverá manter todas as condições exigidas, durante todo o período até o encerramento dos contratos que porventura venha a firmar com o SERPRO em decorrência do processo de pré-qualificação.
- 6.5.7.1. A qualquer tempo, caso a pré-qualificada não mantenha qualquer condição exigida na pré-qualificação, o SERPRO providenciará o cancelamento da sua pré-qualificação com a consequente retirada do nome da empresa da lista de pré-qualificadas.
- 6.5.8. Somente serão consideradas aptas a participar dos pregões eletrônicos para a contratação dos circuitos, as empresas que constarem da lista de pré-qualificadas até a data anterior a publicação do aviso do pregão.
- 6.6. Quanto a não permissão de consórcio
- 6.6.1. A contratação se serviço prestado por um único fornecedor, não havendo a possibilidade de formação de consórcio.
- 6.6.2. Não ocorre restrição de mercado tendo em vista que existe diversos Fornecedores habilitados a prestar os serviços.
- 6.7. Condições para a contratação
- 6.7.1. Somente poderão participar dos pregões, empresas pré-qualificadas na forma do edital e credenciadas no Portal Compras Governamentais para o envio de propostas e lances nos pregões.
- 6.7.2. Será contratada a empresa que apresentar o menor valor por item, com as condições para a execução dos serviços previstas na minuta de contrato constante do edital.
- 6.7.3. Quando da formatação das demandas para a efetiva contratação, será definida lista de endereços e as respectivas características dos circuitos a serem contratados.

7. Justificativa para aceitação de preços

7.1. Não se aplica.

8. Gerenciamento Contratual

- 8.1. A pré-qualificação terá validade de 01 (um) ano, podendo ser atualizada a qualquer tempo;
- 8.2. A vigência do contrato será definida a cada contratação, limitados ao prazo legal de 60 (sessenta) meses;
- 8.3. Ordem de Serviço para a minuta de contrato
 - 8.3.1. Os acionamentos para o fornecimento do serviço serão feitos por Ordem de Serviço, a ser entregue à CONTRATADA;
 - 8.3.2. A Ordem de Serviço – OS, a ser elaborada pela área demandante, deverá detalhar a demanda, o período de execução e a previsão de conclusão da demanda;
 - 8.3.3. A CONTRATADA terá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinatura da Ordem de Serviço – OS;
 - 8.3.4. A CONTRATADA não poderá iniciar qualquer tipo de atividade sem o recebimento da Ordem de Serviço – OS, devidamente assinada e entregue pelo Gestor do Contrato;
 - 8.3.5. A CONTRATADA não poderá executar serviços acima do demandado na Ordem de Serviço – OS;
 - 8.3.6. O SERPRO, para efeito de pagamento, contabilizará somente as quantidades devidamente entregues e homologadas, limitadas ao solicitado na Ordem de Serviço;
 - 8.3.6.1. Caso seja necessário reforço nas quantidades demandadas inicialmente, deverá ser emitida nova Ordem de Serviço – OS, observado os procedimentos desta Cláusula.
 - 8.3.7. Os serviços serão utilizados sob demanda, não havendo obrigatoriedade de realização do total ou de parte estimado;
 - 8.3.8. A CONTRATADA deverá apresentar Relatório de Conclusão dos serviços prestados após o encerramento dos mesmos, apresentando de forma detalhada todas as atividades executadas;
 - 8.3.9. O serviço será considerado concluído após a emissão do Relatório de Conclusão da Ordem de Serviço – OS pelo SERPRO;
 - 8.3.9.1. O prazo para emissão do Relatório de Conclusão da Ordem de Serviço – OS pelo SERPRO será acordado na abertura da OS, não superior a 30 dias corridos.
 - 8.3.10. O atraso na execução da OS ensejará em aplicação de multa à CONTRATADA, no valor de 0,5% (meio por cento) sobre o valor da OS, por dia de atraso.