[00913/2021] ESCLARECIMENTO - Níveis de Serviço

De : Nauro Luiz Scheufler <nauro.scheufler@serpro.gov.br> qua, 18 de ago de 2021 15:23
Assunto : [00913/2021] ESCLARECIMENTO - Níveis de Serviço
Cc : parceriarpa <parceriarpa@serpro.gov.br> 1 anexo
Responder para : parceriarpa@serpro.gov.br, Nauro Luiz Scheufler <nauro.scheufler@serpro.gov.br>

À Elogroup e demais INTERESSADAS (em Cco).

O SERPRO esclarece que o item 3.10.4 não se trata de um critério de habilitação, mas sim de um dos requisitos técnicos específicos de qualificação que irá compor a pontuação classificatória das empresas interessadas.

Ats,

Nauro Luiz Scheufler
Analista
Sup de Planej, Especificacao e Neg das Contr e Gestão dos Recursos de Ti
Diretoria de Operações
+55 (61)2021-8216
+55 (61)9267-8116

De: "..." <...@elogroup.com.br>
Para: "parceriarpa" <parceriarpa@serpro.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 17 de agosto de 2021 17:07:35
Assunto: [Pedido de Esclarecimento] - Edital de Chamamento Público para Seleção de Parceiros Privados - SSP Nr.913/2021

Ao Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO

Objeto: Chamamento público para seleção de parceiros privados interessados em participar d
parcerias em oportunidades de negócio para **disponibilização de soluções de *Robotic Pro***
***- RPA* em nuvem.**

Prezados, boa tarde!
A EloGroup como interessada em participar do chamamento público acima citado, vem apres
de Esclarecimento conforme abaixo exposto:

Com relação ao item **"*3.10.4 A PARCEIRA deverá prover o serviço durante 24 horas por*** ***semana (24/7), com disponibilidade mínima de 99% aferida e divulgada mensalmente*"**,
tema habilitador para a resposta ao edital?

Atenciosamente.

ELOGROUP

...
...@elogroup.com.br
...
www.elogroup.com.br