São Paulo/SP, 03 de setembro de 2021

Ao
SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)
SGAN Quadra 601, Módulo V
Brasília/DF – CEP 70836-900
CNPJ: 33.683.111/0001-07

Ref.: Recurso Administrativo. SPP nº 913/2021. Processo nº 913/2021.

CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. ("CERTSYS"), empresa com sede no Município de São Paulo/SP, na Rua Dr. Rafael de Barros, n. 209, andares 11 e 13 – Paraíso, CEP 04003-041, inscrita no CNPJ/MF n. 08.821.745/0001-23, vem, por intermédio de seu representante legal, com fundamento no item 7.1.1 do Edital de Chamamento Público para Seleção de Parceiros Privados nº 913/2021, apresentar **RECURSO ADMINISTRATIVO** em face da r. decisão que declarou o Resultado do Chamamento, o que faz nos seguintes termos.

I.Síntese:

1. Na qualidade de interessada, a CERTSYS participou do chamamento público para seleção de parceiros privados para estruturação de parcerias em oportunidades de negócio para prover soluções de *Robotic Process Automation – RPA*.

2. A participação estava condicionada ao atendimento das condições estabelecidas na Seção II do Edital, bem como dos requisitos estatuídos na Seção III do mesmo instrumento convocatório. **Frise-se, de antemão, que a ora peticionária CERTSYS foi Admitida/Habilitada ao certame, ante o integral atendimento aos requisitos citados.**

3. Foi estabelecido o critério de "pontuação" para a classificação das interessadas participantes do chamamento público, segundo critérios definidos na Seção IV do instrumento convocatório, a saber:

Habilitação Técnica				
ID	Artefato	Questões a serem consideradas	Escala de Pontuação	Pontos
Anexo I, Item 1	Modelo de Atestado de Capacidade Técnica	Atestado de capacidade técnica, em nome da empresa, emitido por ente público e/ou empresa privada, nacional ou estrangeira.	5 pontos para cada atestado válido e no máximo de 5 atestados	25
			Pontuação máxima	25

Qualificação Técnica				
ID	Artefato	Questões a serem consideradas	Escala de Pontuação	Pontos
Anexo I, Item 2	Planilha "A"	Atendimento de 100% dos requisitos	50 pontos	50
		Atendimento de 90% - 99% dos requisitos	25 pontos	
		Atendimento de 85% - 89% dos requisitos	15 pontos	
		Atendimento de 80% - 84% dos requisitos	5 pontos	
		Atendimento de menos de 80% dos requisitos	ELIMINADO	
			Pontuação máxima	50

Qualificação Técnica - Requisitos Técnicos Específicos				
ID	Artefato	Questões a serem consideradas	Escala de Pontuação	Pontos
Anexo I, Item 3.1	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	15 pontos	165
Anexo I, Item 3.2	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	15 pontos	
Anexo I, Item 3.3	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	
Anexo I, Item 3.4	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	
Anexo I, Item 3.5	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	
Anexo I, Item 3.6	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.7	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.8	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.8.1	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.8.2	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.8.3	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.9	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.10.1	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	15 pontos	
Anexo I, Item 3.10.2	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	
Anexo I, Item 3.10.3	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.10.4	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	

Qualificação Técnica - Requisitos Técnicos Específicos				
ID	Artefato	Questões a serem consideradas	Escala de Pontuação	Pontos
Anexo I, Item 3.10.5	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	10 pontos	
Anexo I, Item 3.10.6	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.10.7	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.10.8	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
Anexo I, Item 3.10.9	Planilha "B"	Atendimento de 100% dos requisitos	5 pontos	
			Pontuação máxima	165

4. Após a análise dos documentos e informações compartilhadas pelas interessadas, seriam classificadas as 05 (cinco) primeiras que atingissem a maior pontuação total nos critérios e parâmetros de habilitação e qualificação técnica (item 4.2 do Edital).

5. Quanto à "Habilitação Técnica", a CERTSYS atingiu a pontuação máxima (25 pontos), haja vista que os atestados de capacidade técnica fornecidos foram integralmente validados pela equipe técnica do SERPRO. Sobre esse item, não há o que ser questionado.

6. Entretanto, no tocante à “Qualificação Técnica”, notou-se uma série de apontamentos que acabaram por interferir sobremaneira do resultado de avaliação (pontuação) da CERTSYS, conforme segue:

6º	Certsys	96%	25	84,08%	5	Qualificado	As evidências apresentadas não foram suficientes para comprovar o atendimento dos itens 2.7.7.1, 2.7.14, 2.7.20, 2.7.36, 2.7.62, 2.7.67-69, 2.8.1, 2.9.7.2, 2.9.19-27, 2.10.13-14, 2.12.2, 2.17, 2.19.6-7, 2.19.9-11, 2.19.13 e 2.19.16-18.
12º	Certsys	165		100			As evidências apresentadas não foram suficientes para comprovar o atendimento dos itens 3.1, 3.3, 3.8.1, 3.10.4, 3.10.5, 3.10.6, 3.10.7 e 3.10.9

7. Nota-se que uma série de itens foram desconsiderados pelo SERPRO, sob a justificativa de que as evidências apresentadas pela CERTSYS não seriam “suficientes” para a comprovação do respectivo atendimento. Em vista disso, a CERTSYS ficou com a 7ª posição no ranking de classificação.

8. Entretanto, conforme demonstrado abaixo e em maiores detalhes no documento anexo, as evidências apresentadas pela CERTSYS se mostram suficientes para o atingimento de pontuação que relativa aos respectivos itens do Anexo I do Edital, senão vejamos.

II. Razões recursais:

9. Sem grandes delongas, a CERTSYS informa que os itens 2.7.7.1, 2.7.14, 2.7.20, 2.7.36, 2.7.67-69, 2.8.1, 2.9.7.2, 2.9.26-27, 2.10.13-14, 2.12.2, 2.17, 2.19.6-7, 2.19.9-11, 2.19.13, 2.19.16-18, indicados pelo SERPRO como “não atendidas”, devem ser considerados para efeitos de pontuação.

10. Na tabela abaixo, a CERTSYS apresenta uma relação “ITEM x EVIDÊNCIA”, concernente à “Planilha A”, que comprova o atendimento aos respectivos itens, na forma definida no Anexo I do Edital. **Importante ressaltar que as evidências que explicitam o atendimento aos itens são fornecidas pela própria fabricante da solução (*IBM*), a partir de *links* de sua página na internet.**

Descrição	Evidências
2.7.7.1. Necessário ser compatível com	Vide Web Browsers https://ibm.biz/BdfygJ, na aba Supported Software.

as versões: Chrome 50 e superior, Edge, Internet Explorer 11 e superior, Mozilla Firefox 45.0.1 ESR e superior.	
2.7.14. Permitir a criação de fluxos de automação por meio de drag and drop.	Drag and drop para criação de scripts e fluxos BPMN, veja nos links abaixo procedimento explicando Drag and drop, componente a componente para criar fluxo de automação: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=script-creating-workflow-tasks https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-overview-rpa-studio "
2.7.20. Possuir facilidade de criação de robôs pela equipe de negócio, sem necessidade de apoio da equipe técnica de TI (programadores/desenvolvedores).	Como descrito na Documentação, a plataforma possui o Studio que "é a ferramenta usada para desenvolver, executar, testar e publicar bots na plataforma, não exigindo experiência anterior com linguagens de programação em geral": https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-overview-rpa-studio Drag and Drop automação: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=script-creating-workflow-tasks Facilidade para usuário gravar suas tarefas e gerar o bot automaticamente: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-recorder A solução disponibiliza mais de 600 comandos prontos para uso em sua biblioteca além de disponibilizar exemplos práticos funcionais para cada um deles em sua documentação onde o usuário pode copiar/colar e apenas ajustar as suas necessidades: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=commands
2.7.36. Leitura e geração de dados em banco de dados relacionais tais como: Oracle, MSSQL, MySQL e PostgresSQL.	Sim, é possível fazer leitura de geração de dados para todos os Banco Relacionais: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=database-connection (Repare que o link acima já temos as conexões Nativas e ainda é possível usar ODBC parar DB não listados) Veja as listas de Comandos: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=database-actions (Incluindo varios comandos para facilitar a automação)
2.7.67. Resolução automática de	Resolução automática de Captcha e Recaptcha com Comando: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=ocr-solve-captcha

Captcha e Recaptcha.	
2.7.68. Integrar-se com ambientes de desktop remotos, como Citrix ou outro ambiente baseado em pixel/image-only, apenas com Intelligent Screen Automation (alimentado por tecnologias de visão computacional).	Integrar com ambientes remotos: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSTHBP_20.12/commands/windows/remote-desktop/rdpconnect.html Integrar com ambientes pixel/image-only / Screen: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=recording-start-screen ou https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=ocr-click-by
2.7.69. Possibilidade de criação de conectores dos produtos exclusivos do SERPRO dentro da solução de RPA.	Sim, é possível criar dentro do Studio o que chamamos de subrotina, essa subrotinas podem ser customizadas e atribuídas funções e scripts para conectar com produtos exclusivos do SERPRO. Essas Sub-rotinas podem ser reutilizadas e executa por diversos outros bots: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=control-run-subroutine
2.8.1. O SGBD da solução deve ser isolado dos demais componentes da solução, sendo capaz de rodar em instâncias de sistema operacional separadas, tanto para Linux quanto para MS-Windows.	Não existe restrição quanto a segmentação das camadas de aplicação e banco de dados (Requisitos: https://ibm.biz/BdfygJ) As camadas de dados são isoladas dos demais componentes, conforme descrito o subtópico da documentação em? "Data layer isolation" em https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=security-architecture.
2.9.7.2. Implantação de níveis de visibilidade e acesso por meio de Listas de Controle de Acesso (ACL - Access Control List.	Os níveis de visibilidade respeitarão os acessos baseado no respectivo link abaixo: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=configuration-users
2.9.26. Deverá permitir a consulta de histórico de atividades de acesso aos servidores de	O monitoramento realizado será capaz de identificar problemas internos da aplicação/ambiente/infraestrutura bem como realizar o rastreamento de acessos e histórico de atividades ou mesmo problemas fora do seu escopo, como falta de acesso a rede e internet. A solução ofertada contará com monitoramento das Soluções, baseadas nos links abaixo:

aplicação da solução.	https://www.ibm.com/cloud/log-analysis https://www.ibm.com/cloud/activity-tracker Além disso será realizado o monitoramento dos logs das aplicações.
2.9.27. Deverá fornecer mecanismo de controle de acesso aos logs da solução com objetivo de evitar exposição indevida de dados, tanto do SERPRO quanto de seus clientes.	Todos os logs serão feitos pela plataforma, através de login e senha. Conforme evidência abaixo: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=portal-login
2.10.13. Fornecer lista de permissões do FIREWALL (servidor local e corporativo).	Segue a lista de permissões para Firewall como lista de portas e serviços disponíveis para executar. Veja no link: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=premises-client-requirements. Veja documento de arquitetura e segurança, para entendimento de camadas de Gateway, com a permissões: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=security-architecture
2.10.14. Suporte para solução de incidentes, fornecer o procedimento de acionamento contendo canais de contato, SLA e formas de acompanhamento e escalonamento de incidentes.	Suporte para acionamento também do fabricante Cloud https://www.ibm.com/support/pages/ibm-support-guide-ptbr O documento de funcionamento para suporte a incidentes e acionamento de clientes pode ser consultado, apresentando todo o modelo de gestão de tickets mudanças e acionamentos pela Certsys, destacado nos documentos em anexo enviados a SERPRO: **ANEXO Evidência - Suporte para Incidentes e Acionamentos CERTSYS.PDF**
2.12.2. A Solução deverá ser executada em máquinas virtuais VMware ESXi 6.5 e versões mais novas.	Os requisitos estão disponíveis em https://ibm.biz/BdfygJ, na Aba Hypervisors com ESXi 7 ou superior, (Importante informação versão O ESXi6.5 tem 'end of support' em 11/2021)
2.17. Deverá permitir a entrada de dicas de ferramenta para interação de	https://www.ibm.com/docs/en/rpa/21.0?topic=interface-input-box Gera uma caixa de texto para interação https://www.ibm.com/docs/en/rpa/21.0?topic=interface-show-message-box Gera caixa de mensagem configurável de acordo com demanda do

execuções dos robôs assistidos.	projeto https://www.ibm.com/docs/en/rpa/21.0?topic=windows-user-interface Link geral para comando que geram interação com usuário do Attended
2.19.6 Nesse processo de identificação, deverão ser geradas imagens (prints) de cada passo desses processos de trabalho através de tecnologia de reconhecimento visual, cada ação e janela específica e em cada tela atribuir uma marca única dos passos das atividades e finalmente comparar e compilar os dados registrados para mapear os passos e variantes do processo de trabalho.	A combinação de dados de negócios e dados de interação do usuário cria uma imagem completa do processo, que pode ser analisada tanto no nível de negócios quanto no nível de tarefa: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining. O Modelo de gravação com Record - Agent: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-agent (Veja detalhe item Recording) Veja a imagens armazenadas na Persystem Layer do Diagrama: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Armazenado no Persystem Layer, veja diagrama Jsson e Imagens são armazenadas)
2.19.7 Todas essas imagens deverão estar disponíveis para avaliação e navegação a qualquer momento.	A combinação de dados de negócios e dados de interação do usuário cria uma imagem completa do processo, que pode ser analisada tanto no nível de negócios quanto no nível de tarefa: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining. O Modelo de gravação com Record - Agent: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-agent (Veja detalhe item Recording) Veja a imagens armazenadas na Persystem Layer do Diagrama, possível visualizar essas imagens a qualquer momento: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Armazenado no Persystem Layer, veja diagrama Jsson e Imagens são armazenadas)
2.19.9 Para cada variação de fluxo de trabalho encontrado, apresentar a porcentagem de participação no	Todos os fluxos encontrados são apresentados num um fluxo geral, assim também é possível fazer drill down e verificar o percentual. Veja no link abaixo, é apresentados todos os quantitativos assim como seus percentuais por Caso https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-model e https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=started-case-variants

fluxo total e todas as demais informações já identificadas para o caminho principal da atividade.	Veja que também é possível a criar seus próprios Dashboards com todas informações solicitada, além de estender e reaproveitar os dashboard padrões da plataforma: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard Veja também detalhe no Documento Anexado (IBM Process Mining - White Paper.docx, na sessão KEY CAPABILITIES FOR DTO AND PROCESS MINING e na sessão IBM PROCESS MINING FEATURES IN ACTION) ”
2.19.10 Em seguida a identificação do caminho principal e variações, comprovar a capacidade de classificação dessas atividades, para reconhecimento se elas são “robotizáveis” ou não, e os parâmetros principais para essa classificação deverão ser: tempo, frequência, quantidade de passos, variações e qualquer outra informação que contribua para a análise.	Capacidade de classificação dessas atividades, para reconhecimento se elas são “robotizáveis, veja na sessão RPA Canditates: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard Os principais parâmetros tempo, frequência, quantidade de passos, variações e qualquer outra informação que contribua para a análise, podem ser visto nessa documentação: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard Veja mais detalhe no Documento Anexado (IBM Process Mining - White Paper.docx, na sessão KEY CAPABILITIES FOR DTO AND PROCESS MINING e na sessão IBM PROCESS MINING FEATURES IN ACTION)
2.19.11 Demonstrar a capacidade de ajuste do caminho identificado da atividade, por exemplo, corrigir visualmente no fluxo o início e o fim de uma atividade.	É possível ajustar os fluxos de atividades durante e após as gravações de fluxos de atividades (workflow), veja no link todo procedimento que é possível gravar e corrigir fluxo em tempo de gravação a ajustes após gravação: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-workflow-designer
2.19.13 Comprovar durante o levantamento dessas atividades a capacidade de proteger os dados dos usuários,	Omissão de dados através de Segregação e permissão (Permission Decrypt) https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-segregation-permissions. Veja desenho de Arquitetura::

através de omissão de dados sigilosos, mascarando tais informações atendendo padrões da LGPD.	https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/cp-biz-automation/19.0.x?topic=insights-general-architecture-design
2.19.16 Aliado a documentação gerada, deverá permitir a apresentação dos logs dos eventos gerados a partir do processo de identificação.	Esse item é nativo, durante o processo de configuração de Process Mining com TaskMining, o Item Audit detalha todos os eventos/logs correlacionados, essa combinação faz parte da plataforma, veja essa documentação e pode verificar os subtopico Audit: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-how-integrate-process-task Veja que o documento de diagrama de componentes também demonstra essa funcionalidade. https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Diagram Componentes)
2.19.17 Os logs dos eventos deverão conter informações de cada ocorrência registrada da atividade e suas variantes selecionadas, a ideia final é combinar os levantamentos feitos e os logs para uma melhor mineração da atividade.	Esse item é nativo, durante o processo de configuração de Process Mining com TaskMining, o Item Audit detalhe todos os eventos/logs correlacionados, essa combinação faz parte da plataforma, veja essa documentação e pode verificar os subtópico Audit: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-how-integrate-process-task Veja que o documento de diagrama de componentes também demonstra essa funcionalidade. https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Diagram Componentes)
2.19.18 Finalmente, gerar automaticamente a automação do processo, pronto para robotização. O resultado esperado é a robotização de uma ou mais atividade, para serem executadas posteriormente de forma autônoma ou assistida.	Veja na sessão RPA Canditates: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard após a escolha do robô candidato, fazer gravação automática usando o record: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-recorder

11. Como dito, apesar de demonstrado anteriormente, os itens acima relacionados **não** foram valorados pelo SERPRO, o que acabou por interferir na classificação do certame.

12. O cenário não é diferente em relação aos itens 3.1, 3.3, 3.8.1, 3.10.4, 3.10.5, 3.10.6, 3.10.7 e 3.10.9. Tais itens também **não** foram valorados pelo SERPRO, contribuindo negativamente para o ranking classificatório:

Descrição	Evidência*
3.1. Possuir integração com ferramentas de mensageria (por exemplo: WhatsApp ou Telegram), sendo aceitas outras ferramentas além dessas duas.	As integrações das soluções IBM podem ser feitas através das APIs de conexão do Watson conforme evidenciado abaixo: https://developer.ibm.com/patterns/build-a-framework-that-connects-whatsapp-to-any-watson-service-on-ibm-cloud/ Ainda poderá ser feita a Integração via API, direto na própria solução- https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=web-http-request Os robôs poderão acessar também ferramentas de mensageria (WhatsApp ou Telegram) via browser. Conforme link abaixo: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=automation-web
3.3. Garantir que as informações geradas pelas execuções dos robôs sejam protegidas por autenticação que utilize o padrão Token JWT, garantindo assim que apenas portadores de credenciais válidas possam acessar tais dados.	A solução possui toolkit para criar cifras e utiliza para criação das chaves (pública e privada) e o bot usará essas chaves. https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/cp-biz-automation/21.0.x?topic=parameters-identity-provider-configuration
3.8.1.Estas informações deverão ser disponibilizadas em uma estratégia Omnichannel, disponibilizando conteúdo entre canais para melhorar a experiência do usuário e conduzir para melhores tomadas de decisão.	https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=overview-dashboard

3.10.4 A PARCEIRA deverá prover o serviço durante 24 horas por dia e 7 dias por semana (24/7), com disponibilidade mínima de 99% aferida e divulgada mensalmente.	A disponibilidade dos Serviços ofertados no ambiente Cloud seguem os mais rigorosos prazos de disponibilidade. As evidências e comprovação técnica pode ser obtida através do seguinte Links: https://cloud.ibm.com/docs/overview?topic=overview-slo
3.10.5 A solução deverá prover ferramenta de monitoramento para visualização de logs e métricas de comportamento da aplicação.	A solução ofertada contará com monitoramento das Soluções, baseadas nos links abaixo: https://www.ibm.com/cloud/log-analysis https://www.ibm.com/cloud/activity-tracker Além disso será realizado o monitoramento dos logs das aplicações
3.10.6 A PARCEIRA deve garantir que os mecanismos de monitoração consigam distinguir entre problemas internos ou fora do seu escopo.	O monitoramento realizado será capaz de identificar problemas internos da aplicação/ambiente/infraestrutura ou mesmo problemas fora do seu escopo, como falta de acesso a rede e internet. A solução ofertada contará com monitoramento das Soluções, baseadas nos links abaixo: https://www.ibm.com/cloud/log-analysis https://www.ibm.com/cloud/activity-tracker Além disso será realizado o monitoramento dos logs das aplicações
3.10.7 A PARCEIRA deverá implementar controles para acesso e transferência de dados, como criptografia e uso de VPN adequada.	A comunicação entre as partes ocorrerá de forma segura através de conexão VPN que poderá ser configurada com protocolos de segurança SSL e IPsec. As conexões com a IBM ainda poderá ser configurada de acordo com os seguintes parâmentros: Algoritmo de criptografia (DES, 3DES, AES128, AES192, AES256) Autenticação (MD5, SHA1, SHA256, para fase 1 e 2). As evidências e comprovação técnica podem ser obtidas através dos seguintes links: https://cloud.ibm.com/docs/iaas-vpn?topic=iaas-vpn-setup-ipsec-vpn

3.10.9 Em conformidade com o disposto na NC 14/IN01/DSIC/SCS/GSIPR, os dados e informações, cadastrados na solução devem residir exclusivamente em território nacional, incluindo replicação e cópias de segurança (backups). A PARCEIRA deve dispor de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.	A solução ofertada rodará em cima do ambiente IBM Cloud, com região e zona no Brasil - São Paulo. A IBM Cloud permite que as empresas mantenham e processem seus dados em território nacional, atendendo aos mais rígidos requisitos de soberania e conformidade de dados. Detalhes e comprovação da evidência técnica podem ser obtidos através dos links abaixo: https://www.ibm.com/br-pt/cloud https://www.ibm.com/blogs/ibm-comunica/ibm-cloud-mzr-2021/ https://cloud.ibm.com/docs/overview?topic=overview-services_region&mhsrc=ibmsearch_a&mhq=MZR+locations#paas-services

13. Isto posto, para a lisura do certame, certo é que os itens relacionados a partir das tabelas acima devem ser reavaliados pelo SERPRO, valendo-se, para tanto, das evidências fornecidas pela própria fabricante da solução (*IBM*) a partir dos links indicados.

III. Fundamentos Jurídicos:

14. Segundo a Lei das Estatais (Lei 13.303/2016), "*as licitações realizadas e os contratos celebrados por empresas públicas e sociedades de economia mista*" devem observar, dentre outros, os princípios da **VINCULAÇÃO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO** e **JULGAMENTO OBJETIVO** (art. 31), que caminham de mãos dadas.

> ***O edital é a "lei" interna da licitação, e deve definir tudo o que for importante para o certame, vinculando os licitantes e a Administração Pública à sua observância.*** (CARVALHO, Matheus. *In* Manual de Direito Administrativo, 4 ed. – Salvador: JusPODIVM, 2017, págs. 444 e 446)

15. O cenário ora retratado, inegavelmente, ofende o Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório, na medida em que desconsidera os critérios de valoração definidos no Edital, e por via reflexa os **Princípios da Legalidade e Isonomia.**

16. Ao prescrever uma matriz de pontuação, deveria o SERPRO seguir à risca os critérios definidos para fins classificatórios, sob pena de privilegiar determinados *players* em detrimento de outros, fragilizando sobremaneira os pilares de certames licitatórios, acima citados.

17. Por essa razão, de rigor a revisão da avaliação feita pelo SERPRO em relação aos documentos e informações apresentadas pela CERTSYS, o qual deve considerar as evidências ora indicadas, disponibilizadas pela fabricante da solução (*IBM*).

IV. Pedidos:

18. Diante do exposto, com fundamento nos argumentos acima deduzidos, requer-se o provimento do presente recurso administrativo, com a consequente reclassificação da CERTSYS em vista das evidências apresentadas.

Termos em que,

Pede deferimento.

São Paulo/SP, 03 de setembro de 2021.

CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
Augusto Takahiro Kiramoto
Sócio Diretor Executivo
RG n° 33.718.190-1 - SSP / SP
CPF/MF n° 293.428.038-14