ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DO SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 913.2021

ELOGROUP DESENVOLVIMENTO E CONSULORIA LTDA ("ELOGROUP"), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 08.650.505/0001-75, por intermédio de seu representante legal Davi Monteiro de Almeida, brasileiro, sócio administrador, inscrito no CNPJ sob o nº 099.187.227-46, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, com fulcro no item 7.1 do Edital e do artigo 44, §1º da Lei 10.024/19 interpor

RECURSO ADMINISTRATIVO

contra decisão proferida pelo I. Pregoeiro no Processo Licitatório n° 913.2021, a qual desclassificou a empresa ELOGOUP do certame e declarou as empresas Solve System, Capgemini, Global Red, Stefanini e Ernst & Young como as mais bem pontuadas no certame.

II. BREVE SÍNTESE DOS FATOS

O SERPRO, Serviço Federal de Processamento de Dados, instaurou procedimento licitatório na modalidade Chamamento Público, **sob o número 913.2021,** para "a Seleção de parceiros privados interessados em participar da estruturação de parcerias em oportunidades de negócio para prover soluções de

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Robotic Process Automation - RPA.", de acordo com especificações consignadas no Edital e nos seus anexos.

Participaram do pregão as empresas Agapys Tecnologia, Brasoftware Informática Ltyda, Capgemini Brasil S/A, Certsys Tecnologia da Informação Ltda, Elogroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda, Enterprise Service Brasil Serviços de Tecnologia (DXC), Ernst & Young Assessoria Empresarial Ltda, Global Red Tecnologia da Informação, Hitss do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda, Magna Sistemas Consultoria S/A, Practia Brasil Consultoria Ltda, Solver Automação, Sonda Serviços de Tecnologia da Informação Ltda, Stefanini Networking Consultoria de Informática Ltda, Truly Tecnologia e Inovação Ltda e a empresa Yank Solutions. Todas admitidas na primeira fase de análise documental.

Posteriormente, na fase de classificação, apenas a empresa Trully foi considerada desclassificada, pois mesmo tendo sido realizada diligências, a empresa não cumpriu com às exigências do item 3.1.2.b do Edital.

Em seguida, apesar da empresa ELOGROUP ter sido habilitada na fase de habilitação técnica, a mesma fora eliminada no quesito qualificação técnica, com o argumento de não ter atendimento aos itens 2.7.2-4, 2.7.11, 2.7.33, 2.7.35, 2.7.53, 2.7.62, 2.7.66-67, 2.7.71, 2.9.7.2, 2.9.10, 2.9.15.1, 2.9.16, 2.9.19-26, 2.10.1, 2.10.3-5, 2.10.7-8, 2.10.12-14, 2.10.21, 2.12.2, 2.14, 2.15, 2.19.9-11, 2.19.13 e 2.19.16-18, todos presentes no Anexo I do Edital.

Após toda análise documental, o SERPRO reconheceu como mais bem classificadas as empresas Solve, Capgemini, Global Red, Stefanini e Ernst & Young.

Motivo pelo qual se insurge a Recorrente contra as questões expostas.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

II. DO MÉRITO:

II.I QUANTO AOS REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Quanto aos requisitos de qualificação técnica passo a análise dos itens do Edital:

Item 2.7.2. Automação de tarefas em ambientes VMWare.

Atende ao requisito. Solicitamos que sejam avaliados os requisitos na aba Hypervisors pelo site https://ibm.biz/BdfygJm por considerar que estes atendem ao solicitado pelo SERPRO.

Item 2.7.3. Automação de tarefas em ambientes Java (JVM).

Atende ao requisito. Exemplo de automação usando Recorder para ambientes JAVA e outros: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=recorder-using-map-controls

Os pré-requisitos para Automação em ambientes JAVA encontram-se listados em: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=troubleshooting-rpa-studio-recorder

Item 2.7.4. Automação de tarefas em sistemas web externos.

Atende ao requisito. Automação para aplicação/sistema Web: Web Automation: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-web

Todos os Comandos para sistemas Web (Browser): https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/pt/SSTHBP_20.12/commands/browser/browsercategory.html

Item 2.7.11. Disponibilização de bibliotecas pré-definidas e configuradas para execução de tarefas já conhecidas.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Atende ao requisito. A solução disponibiliza uma biblioteca completa de comandos prontos para uso, referentes a tarefas já conhecidas e que podem ser acessados em: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=commands

Para cada um dos itens descritos existem inúmeros comandos que permitem execução de tarefas conhecidas como por exemplo: Ler emails, abrir arquivos, fazer OCR, interagir com browsers, etc.

Comandos Base: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/base/basecategory.html

Comandos Windows: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/windows/windowscategory.html

Comandos Terminal: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/terminals/terminalcategory.html

Navegadores: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/browser/browsercategory.html

Processamento de linguagem natural: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/natural-language/naturallanguage.html

Bancos de dados: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/database/database.html

Inteligência artificial: https://www.ibm.com/docs/pt-br/SSTHBP_21.0/commands/artificial-intelligence/artificialintelligence.html

Item 2.7.33. Leitura de dados de websites por meio do código-fonte HTML, DOM e Javascript.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Atende ao requisito. Veja as principais funções de Leitura de dados de website direto no código Fonte: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=browser-fields (é possível focar no campo, no Elemento, combinando os elementos do código fonte).

Utilizando elementos: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=fields-get-element-value

Obter todo o código: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=actions-get-html-code

Tabelas: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=table-get-web

Scripts com Inject de JS CSS DOM e Execução: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=browser-scripts

Item 2.7.35. Leitura e geração de dados em arquivos compactados, nos principais formatos disponíveis no mercado. Ex: ZIP, RAR, TAR, GZIP.

Atende ao requisito. Para ZIP existe comando nativo e para os demais necessita de algum software Ex: 7zip. Mais detalhes aqui: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=base-zip

Item 2.7.53. Prover dados para criação de dashboards customizados por meio de ferramentas de BI para acompanhamento das execuções dos robôs principalmente pelas áreas de negócios.

Atende ao requisito. A solução disponibiliza recursos analíticos através de Dashboard mostrando:

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

1) informações de negócios,

2) informações sobre execução e performance dos robôs:

https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=overview-dashboard

Alem dos Dashboard nativos de Comportamento e Estatístico dos Bots, os usuários de negócio e times de operações podem criar os próprios dashboard, para entendimento de comportamento

Utilizando o orquestrador (e filas), também é possível ter uma visão mais clara sobre a execução onde é possível ver a quantidade de itens pendentes a processar, itens em processamento, com erros e com sucesso. A funcionalidade pode ser usada para dashboards padrão ou para criar seus próprios dashboards, conforme requisitos.

https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=base-queue

Item 2.7.62. Permitir a segregação do monitoramento de maneira que mais de uma área possa acompanhar, visualizando apenas seus respectivos robôs ou suas respectivas tarefas, sem prejuízo para a gestão centralizada que deverá acompanhar todos os robôs.

Atende ao requisito. Será implementada solução própria utilizando ZABBIX para coleta de logs.

Item 2.7.66. Execução dos robôs em background, permitindo o uso do desktop por humanos.

Atende ao requisito. Essa função é nativa por projeto e depende da automação, além disso, pode ser habilitada ou desabilitada em comandos, por exemplos, Não abrir um browser para que todo processo de leitura de uma tela

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

fique em backgroud. (ex. opcão headless-ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=actions-start-browser)

Item 2.7.67. Resolução automática de Captcha e Recaptcha.

Atende ao requisito. Resolução automática de Captcha e Recaptcha com Comando:

https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=ocr-solve-captcha

Item 2.7.71. Os robôs são distribuídos automaticamente aos recursos disponíveis, dentro de um pool de recursos previamente definido.

Atende ao requisito. Disponível e melhorado desde a release 2050, uma das funções do Orquestrador é o gerenciamento de onde executar: (Por favor navegue na página e veja os tópicos “Orchestrator” e tópico “Principais vantagens do Orquestrador”) https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=SSTHBP_21.0/release_notes/20_5_0.html

Na etapa 3, deste link também é possível executar o robô em um dos pools de computadores configurados: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=bots-orchestration-process

Item 2.9.10. Deverá permitir a revisão periódica das atribuições de perfis de acesso para cada chave, por meio de consultas e relatórios sobre chaves, perfis e atribuições de acesso.

Atende ao requisito. Pode consultar pela tela do web cliente: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=automation-rpa-portal

Pode ser criado um bot assistido ou agendado periodicamente para gerar relatórios

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Item 2.9.15.1. As diferenças entre ambientes incluem, por exemplo, mudanças de endereçamento das aplicações (URLs, por exemplo), mudanças de usuário e senhas para login ou conexão, mudanças de contexto e variáveis de ambiente.

Sim, atende ao requisito. Cada ambiente tem seu próprio cofre de senha, URLs, variáveis, etc, ou seja, cada ambiente tem sua console e pode ser administrada com seus valores próprios. Não há inferência de robôs executando em um ambiente e buscando dados do RPA server de outro ambiente.

Podem ser criados tenants exclusivos para cada ambiente, veja os subtopicos do link abaixo, e com isso cada Tenant terá sua própria gestão, ou seja, ambientes segregados para desenvolvimento, homologação e produção: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=automation-server-administration

Os parâmetros podem ser criados no web client com os valores corretos em cada um dos ambiente e consumidos pelo robô: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=general-get-parameter

Item 2.9.16. Deverá se integrar aos mecanismos para realização de cópias de segurança existentes no SERPRO e mantidos pela área de operação de TI, atendendo os requisitos de negócio relacionados a tempo de retenção da cópia e tempo de recuperação da falha.

Atende ao requisito. Os dados necessários para realização de cópias de segurança estão no banco de dados da solução e na aplicação do RPA Server. Para

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

o banco de dados MS SQL suportado pela solução existem diversas estratégias que podem ser aplicadas e inúmeras ferramentas para automação e controle:

https://docs.microsoft.com/en-us/sql/relational-databases/backup-restore/create-a-full-database-backup-sql-server?view=sql-server-ver15

Para o RPA Server, pode-se adotar a estratégia de imagen da máquina virtual. Backup de imagem do vCenter: https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.5/com.vmware.vsphere.install.doc/GUID-1C73996F-8312-4BBD-A16C-B2C8FC3C0D31.html

Os tempos de retenção serão gerenciados de acordo com as políticas do SERPRO.

Item 2.10.1. Prover a informação dos níveis de alerta para as métricas coletadas a fim de permitir acionamentos para ações de correção.

Sim, atende ao requisito. As métricas coletadas podem ser dentro do próprio robô utilizando variáveis de ambiente (Base-variables) https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=base-variables, e com isso customizar outros BOTS com ações pré-definidas para emissão de alertas e atingimento de metas específicas através do desenvolvimento do robô.

Item 2.10.3. As tecnologias disponíveis para monitoração são: Webservices, SNMP, JSON, JMX.

Atende ao requisito. Monitoração da Plataforma via APIs Rest ou Logs, e até mesmo monitoração no database, fica a critério do projeto plugar suas ferramentas de monitoração. Além disso, o IBM RPA Automation possui um novo Dashboard! Um ambiente para gerenciamento da execução dos scripts, que permitirá monitorar seus scripts com base em informações como: Id do

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

computador, nome do computador, início, fim e duração da execução de um script, nome do agendamento entre outras fontes de dados que forem especificadas. Além disso, é possível criar diversas formas de representações gráficas para cada item ou informação de que se deseja monitorar o processo de execução. https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=archives-release-notes-19120

Item 2.10.4. Para banco de dados deverão ser fornecidas as principais métricas em ferramenta própria ou por meio de plugin para integração com a ferramenta de monitoração em uso pelo SERPRO.

Sim. Atendemos ao requisito e será customizado em tempo de projeto com base na ferramenta em uso disponibilizada pelo SERPRO: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cognos-analytics/10.2.2?topic=SSEP7J_10.2.2/com.ibm.swg.ba.cognos.inst_cr_winux.10.2.2.doc/c_dbconnectivityformetricstore_single.html#DBConnectivityforMetricStore_single

Item 2.10.5. Prover a informação dos níveis de alerta para as métricas coletadas a fim de permitir acionamentos para ações de correção.

Sim. Atendemos ao requisito e será customizado em tempo de projeto com base na ferramenta em uso disponibilizada pelo SERPRO.

https://www.ibm.com/docs/pt-br/cognos-analytics/10.2.2?topic=SSEP7J_10.2.2/com.ibm.swg.ba.cognos.inst_cr_winux.10.2.2.doc/c_dbconnectivityformetricstore_single.html#DBConnectivityforMetricStore_single

Item 2.10.7. Mapa de arquitetura da aplicação com suas dependências.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Segue link de referência, porém em tempo de projeto essa arquitetura terá outras dependências não detalhada nesse documento, por isso é necessário em tempo de projeto criação de um novo Mapa de Arquitetura. https://www.ibm.com/cloud/architecture/architectures/roboticProcessAutomationDomain/reference-architecture

Item 2.10.8. Nível de acesso para execução dos procedimentos (Usuário e senha).

Managing users - https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=configuration-users

(as senhas serão definidas de acordo com a definição de projeto, para utilização de AD ou Cadastros)

***Item 2.10.12. Fornecer lista de exceções de rastreio para escaneamento do antivírus caso se aplique*.**

Não se aplica. Porém, se houver restrições rígidas por um EPP / AV, segue link com executáveis que devem estar na lista de exceções: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=premises-client-requirements

Item 2.10.13. Fornecer lista de permissões do FIREWALL (servidor local e corporativo).

Atende ao requisito. Utiliza apenas http e https para comunicar os robôs com a central de controle - https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=premises-client-requirements

As permissões necessárias para execução do robô dependem do tipo de sistema que ele deverá consultar (Ex: SAP, Web, etc) - Importante entendimento

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

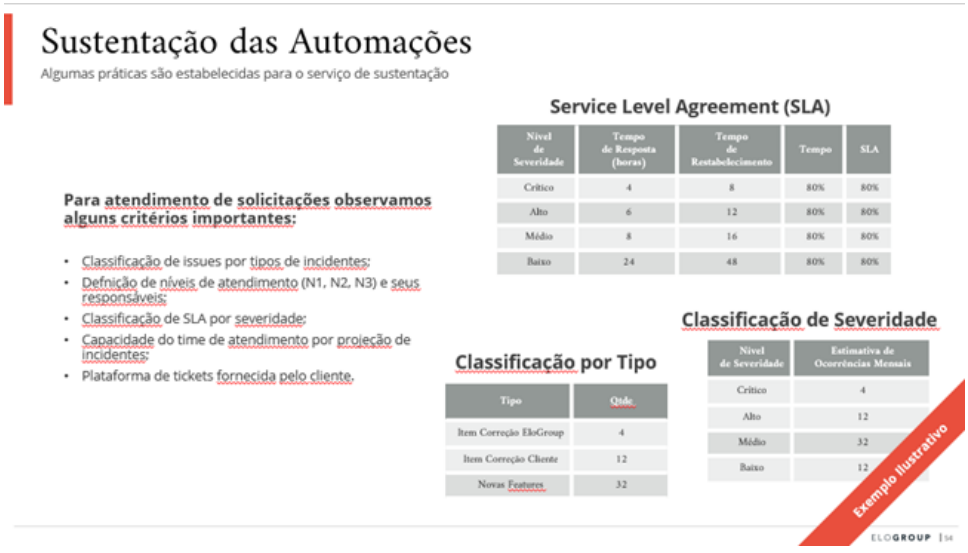
Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

da arquitetura e segurança: https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=security-architecture

Item 2.10.14. Suporte para solução de incidentes, fornecer o procedimento de acionamento contendo canais de contato, SLA e formas de acompanhamento e escalonamento de incidentes.

Sim. Atende ao requisito. Será definido e informado em tempo de projeto, de acordo com as melhores práticas e diretrizes do Serpro. Os canais de atendimento são criados de forma direcionada em tempo de projeto.

Evidência 1 – Prática em clientes



Item 2.10.21. Os serviços e processos da aplicação devem permitir ser executados com usuário específico, com permissões restritas ao funcionamento da aplicação.

Atende ao requisito. Para Instalação é necessário perfil admin: (https://www.ibm.com/docs/en/rpa/20.12?topic=premises-client-requirements)

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Obs.: Seguindo o modelo Windows é possível que os serviços da solução sejam executados com usuários específicos definidos pelo SERPRO.

Item 2.14. O módulo desenvolvedor deverá permitir a depuração do código em tempo de execução do desenvolvimento.

Atende ao requisito. Veja na visão do Studio que contém ABA para uso de DEBUG: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-overview-rpa-studio

Como iniciar Debug, incluir e remover pontos de interrupções: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=scripts-debugging-section-home-tab

Guia: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=tabs-debug-tab

Depuração analisando variáveis, observações, testes rápidos, etc: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/21.0?topic=tabs-window-debug-tab

Debug Tools Melhorias: https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=archives-release-notes-2070

Item 2.15. O módulo desenvolvedor deverá permitir diversas formas de visualização do fluxo da automação em desenvolvimento, tais como, visão de diagrama e visão de fluxo de trabalho.

Atende ao requisito. A plataforma apresenta diferentes modelos de visualização:

https://www.ibm.com/docs/pt-br/rpa/20.12?topic=bot-creating-hello-world-in-studio

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Item 2.19.9 Para cada variação de fluxo de trabalho encontrado, apresentar a porcentagem de participação no fluxo total e todas as demais informações já identificadas para o caminho principal da atividade.

Atende ao requisito. Todos os fluxos encontrados, apresentam um fluxo geral, assim também é possível fazer drill down, e verificar o percentual. Veja no link abaixo, onde são apresentados todos os quantitativos, assim como seus percentuais por caso https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-model e https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=started-case-variants

Também é possível a criar seus próprios Dashboards com todas as informações solicitadas, além de estender e reaproveitar os dashboard padrões da plataforma: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard

Item 2.19.10 Em seguida a identificação do caminho principal e variações, comprovar a capacidade de classificação dessas atividades, para reconhecimento se elas são "robotizáveis" ou não, e os parâmetros principais para essa classificação deverão ser: tempo, frequência, quantidade de passos, variações e qualquer outra informação que contribua para a análise.

Atende ao requisito. Capacidade de classificação de atividades, para reconhecimento se elas são "robotizáveis, veja na sessão RPA Canditates: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard

Os principais parâmetros de tempo, frequência, quantidade de passos, variações e qualquer outra informação que contribua para a análise, podem ser vistos na documentação: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Veja mais detalhes no Documento Anexado (IBM Process Mining - White Paper.docx, na sessão KEY CAPABILITIES FOR DTO AND PROCESS MINING e na sessão IBM PROCESS MINING FEATURES IN ACTION) ”

IBM Process Mining - White Paper.docx

Item 2.19.11 Demonstrar a capacidade de ajuste do caminho identificado da atividade, por exemplo, corrigir visualmente no fluxo o início e o fim de uma atividade.

Atende ao requisito. É possível ajustar os fluxos de atividades durante e após as gravações de fluxos de atividades (workflow), veja no link todo procedimento que é possivel Grava e corrigir fluxo em tempo de gravação a ajustes após gravação: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-workflow-designer

Item 2.19.13 Comprovar durante o levantamento dessas atividades a capacidade de proteger os dados dos usuários, através de omissão de dados sigilosos, mascarando tais informações atendendo padrões da LGPD.

Atende ao requisito. Omissão de dados através de Segregação e permissão (Permission Decrypt) https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-segregation-permissions. Veja desenho de Arquitetura: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/cp-biz-automation/19.0.x?topic=insights-general-architecture-design

Item 2.19.16 Aliado a documentação gerada, deverá permitir a apresentação dos logs dos eventos gerados a partir do processo de identificação.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Atende ao requisito. Esse item é nativo, durante o processo de configuração de Process Mining com TaskMining, o Item Audit detalhe todos os eventos/logs correlacionados, essa combinação faz parte da plataforma, veja essa documentação e pode verificar os subtopico Audit: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-how-integrate-process-task

Veja que o documento de diagrama de componentes também demonstra essa funcionalidade:

https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Diagram Componentes)

Item 2.19.17 Os logs dos eventos deverão conter informações de cada ocorrência registrada da atividade e suas variantes selecionadas, a ideia final é combinar os levantamentos feitos e os logs para uma melhor mineração da atividade.

Atende ao requisito. Esse item é nativo, durante o processo de configuração de Process Mining com TaskMining, o Item Audit detalhe todos os eventos/logs correlacionados, essa combinação faz parte da plataforma, veja essa documentação e pode verificar os subtopico Audit: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=mining-how-integrate-process-task. Veja que o documento de diagrama de componentes tambem demonstra essa funcionalidade: https://www.ibm.com/docs/en/cloud-paks/1.0?topic=manual-task-mining (Diagram Componentes)

Item 2.19.18 Finalmente, gerar automaticamente a automação do processo, pronto para robotização. O resultado esperado é a robotização de uma

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

ou mais atividade, para serem executadas posteriormente de forma autônoma ou assistida.

Atende ao requisito. Veja na sessão RPA Candidates: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/1.0?topic=started-dashboard após a escolha do robo candidato, fazer gravação automática usando o record: https://www.ibm.com/docs/pt/rpa/20.12?topic=automation-recorder

III. QUANTO AOS REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICOS

Item 3.8.1. Estas informações deverão ser disponibilizadas em uma estratégia Omnichannel, disponibilizando conteúdo entre canais para melhorar a experiência do usuário e conduzir para melhores tomadas de decisão.

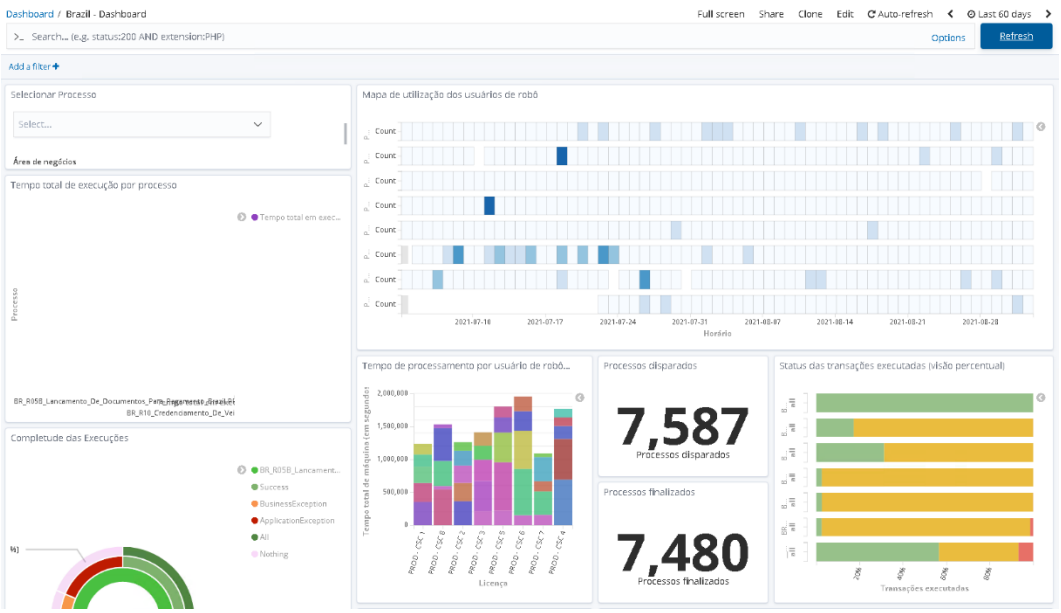
Sim, atende ao requisito. Será desenvolvido pela EloGroup para o Serpro de forma customizada para atender aos canais.

Item 3.10.5 A solução deverá prover ferramenta de monitoramento para visualização de logs e métricas de comportamento da aplicação.

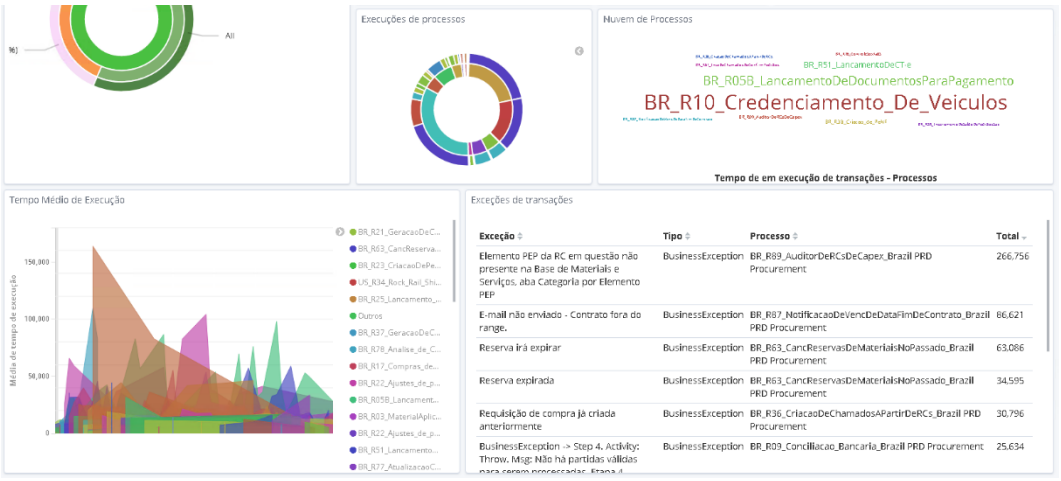
Evidência 1 – Dash de monitoramento visão parque, criado a partir de logs padronizados da aplicação:

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.



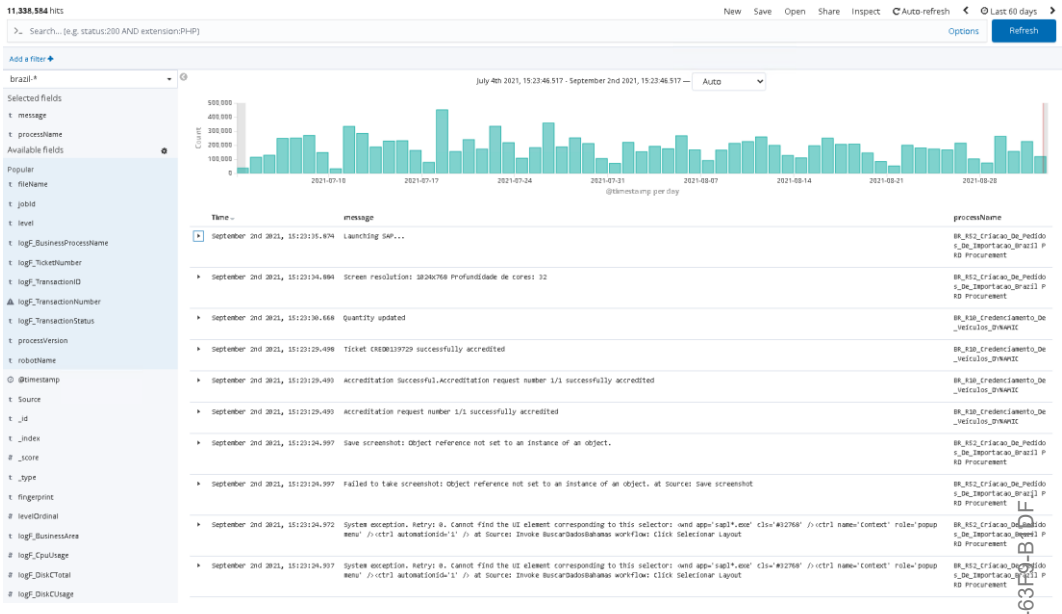
Evidência 2 – Dash de monitoramento de um robô, criado a partir de logs padronizados da aplicação:



Evidência 3 – Monitoramento via logs da aplicação:

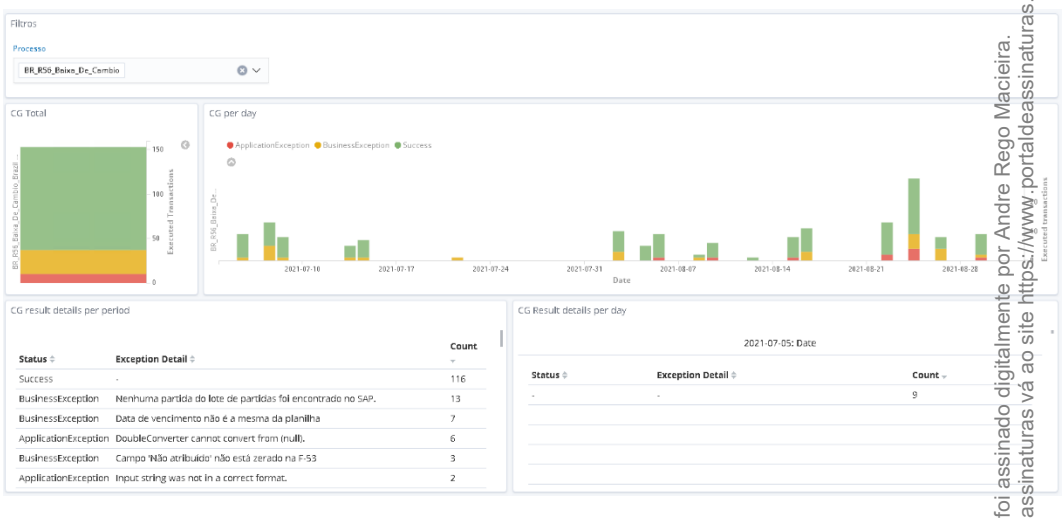
Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.



Item 3.10.6 A PARCEIRA deve garantir que os mecanismos de monitoração consigam distinguir entre problemas internos ou fora do seu escopo.

Evidência 1 – Visualização de Painel de Exceções (Técnicas ou Negócio)



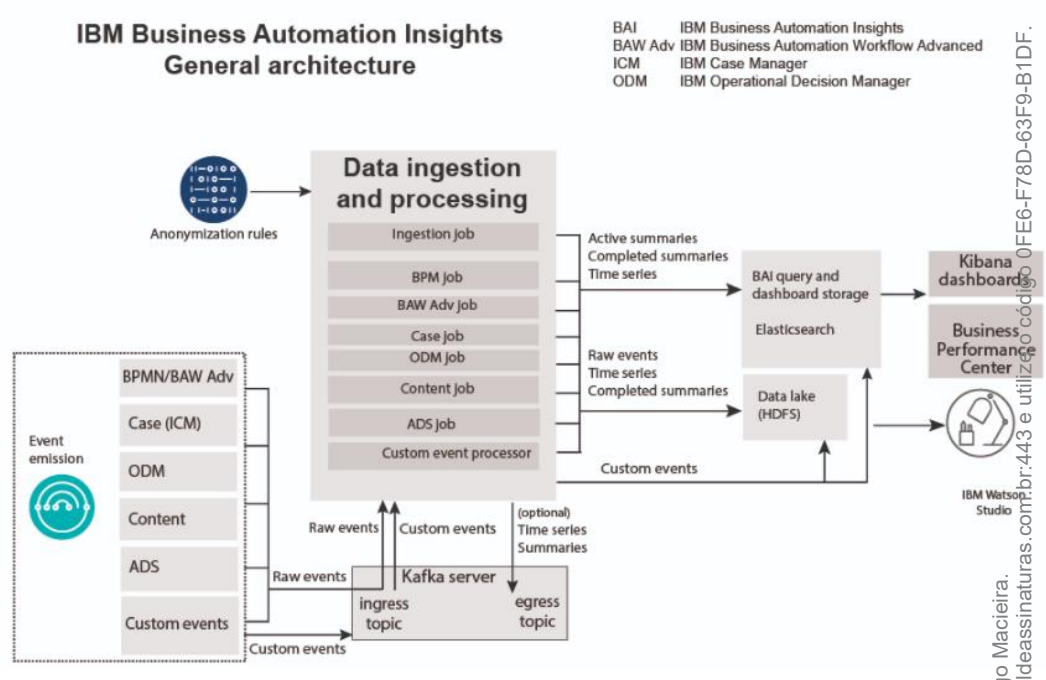
Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Item 3.10.7 A PARCEIRA deverá implementar controles para acesso e transferência de dados, como criptografia e uso de VPN adequada.

Requisito atendido. Utilização de VPN para acesso e transferência de dados no ambiente do cliente. Os dados armazenados são criptografados. Para saber mais, acesse: https://www.ibm.com/docs/pt-br/cloud-paks/cp-biz-automation/20.0.x?topic=ssds-securing-communications-data

Visão Arquitetura da Solução



Item 3.10.9 Em conformidade com o disposto na NC 14/IN01/DSIC/SCS/GSIPR, os dados e informações, cadastrados na solução devem residir exclusivamente em território nacional, incluindo replicação e cópias de segurança (backups). A PARCEIRA deve dispor de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

De acordo. Serão observadas melhores práticas de Segurança da Informação e aspectos da legislação brasileira. Cabe ressaltar que a EloGroup está passando por processo de certificação ISO27001, que irá ampliar ainda mais as práticas de segurança adotadas nos projetos desenvolvidos pela Organização.

III. DO PEDIDO

Diante do exposto, requer seja deferido o provimento do recurso para anular a decisão que desclassificou a empresa Elogroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda quanto aos requisitos de qualificação técnica e, por conseguinte, do certame.

Termos em que

Pede deferimento.

Brasília, 03 de setembro de 2021.

André Rego Macieira

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

Este documento foi assinado digitalmente por Andre Rego Macieira.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 0FE6-F78D-63F9-B1DF.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/0FE6-F78D-63F9-B1DF ou vá até o site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0FE6-F78D-63F9-B1DF

Hash do Documento

DH45qQ2NcIYgOZgdy9bAj0o7WPrzU89+dMzu+BnY73g=

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/09/2021 é(são) :

- ANDRE REGO MACIEIRA - 053.662.027-01 em 03/09/2021 16:35 UTC-03:00
  Tipo: Certificado Digital