

Consulta  
Pública  
Eletrônica para  
Contratação de  
Empresa  
Especializada  
para Análise de  
Apps para  
Dispositivos  
Móveis.

## Sumário

<b>1. Objeto</b>	<b>3</b>
<b>2. Especificação do Objeto</b>	<b>3</b>
<b>3. Publicação</b>	<b>5</b>
<b>4. Período</b>	<b>5</b>
<b>5. Responsáveis</b>	<b>5</b>

## 1. Objeto

1.1 - Consulta pública eletrônica para subsidiar decisão futura sobre contratação de empresa especializada para análise de Apps para dispositivos móveis.

## 2. Especificação do Objeto

2.1 - Contratação de empresa especializada para análise de Apps para dispositivos móveis na exploração dos principais fluxos associados às jornadas estabelecidas para o aplicativo, com foco no tripé: Análise Funcional e de Experiência do Usuário, Análise de Portabilidade, e Análise de Conexões Lentas.

2.1.1 - A contratação deste serviço pressupõe análise de um quantitativo estimado de 45 apps, ao longo de um contrato com vigência de 24 meses. As demandas serão feitas a critério do Serpro, de acordo com a disponibilidade de apps, novos ou em produção.

2.1.2 - A análise de um app, considerando o tripé de análises descritas deverão ser executadas no prazo máximo de 15 dias corridos.

2.1.3 - Observação – nas avaliações deve-se considerar o uso de diferentes dispositivos (envolvendo fabricantes, resoluções de tela e sistemas operacionais distintos), permitindo a significativa amplitude e diversidade de testes.

### 2.1.4 - Tripé de Análise

2.1.4.1 - Para os testes de análise funcional e de experiência de uso deverão ser considerados no mínimo 10 (dez) fluxos por aplicativo, sendo que na ocorrência de um app contar com menos fluxos deverão ser analisados todos os fluxos. Esta análise deverá contemplar 01 (um) equipamentos Android e 01 (um) equipamentos IOS.

2.1.4.2 - Para a análise de portabilidade, deverá ser avaliada a compatibilidade com dispositivos diferentes, em pelo menos 05 (cinco) modelos Android e 05 (cinco) modelos IOS.

2.1.4.3 - Por fim a análise de conexões lentas deve considerar o desempenho do aplicativo em conexões Internet com velocidades a partir de <?>, em no mínimo 01 (um) dispositivo Android e 01 (um) dispositivo IOS).

### 2.1.5 - Requisitos do Serviço

2.1.5.1 - Análise funcional e de experiência de uso – compreende a exploração humana das principais funcionalidades do aplicativo, inclusive sua facilidade de uso, detecção de falhas, problemas ou lacunas que impactam negativamente na experiência dos usuários;

2.1.5.2 - Análise de portabilidade – compreende o teste e avaliação do funcionamento do aplicativo em uma lista de dispositivos, dentro dos principais fluxos priorizados; e

2.1.5.3 - Análise de conexões lentas – consiste da análise do desempenho do app utilizando conexões com velocidades diferentes, especialmente as de baixa velocidade.

### **2.1.6 - Resultados Esperados**

2.1.6.1 - Entrega de um conjunto de issues (relatos) com evidência dos problemas ou oportunidades de melhoria identificados nos aplicativos relacionados a questões funcionais, de experiência de uso, portabilidade e comportamento em conexões lentas, documentados de forma clara e detalhada.

2.1.6.2 - Os issues (relatos) devem ser classificados por impacto, a fim de demonstrar quais problemas deixariam os usuários mais insatisfeitos, indicando a referência da análise e, apontando, sempre que possível, sugestões de melhoria baseadas nas melhores práticas de mercado.

2.2. As empresas interessadas devem responder a consulta pública com as seguintes informações:

#### **2.2.1. Contatos:**

2.2.1.1. Nome completo do responsável pelas respostas desta Consulta Pública.

2.2.1.2. Cargo, telefones e endereço de e-mail.

#### **2.2.2. Identificação da Empresa:**

2.2.2.1. Nome completo e fantasia.

2.2.2.2. CNPJ.

2.2.2.3. Endereço completo.

2.2.2.4. Site WEB (www).

#### **2.2.3. Serviços:**

2.2.3.1. Nome do serviço oferecido, objeto desta consulta pública.

2.2.3.2. Site WEB do fabricante (www).

**2.2.3.3. A empresa deverá descrever em sua proposta o método e técnica adotada para execução das análises solicitadas, assim como os componentes utilizados e sua forma de licenciamento.**

**2.2.4. Base de Clientes:**

2.2.4.1. Quantidade de clientes no Brasil.

2.2.4.2. Nomes dos entes públicos que já adquiriram o serviço.

**2.2.5. Experiência e Suporte:**

2.2.5.1. Possui equipe de suporte técnico para atendimento fora do horário comercial e em dias não úteis.

2.2.5.2. O suporte é prestado pelo fabricante ou parceiro?

2.2.5.3. Quais os níveis de serviços ofertados (Tempo de atendimento, tempo de solução, etc).

### **3. Publicação**

3.1. Consulta pública com fulcro no Art. 31, da Lei nº 9.784/1999, objetivando esclarecimentos sobre produtos, processos, soluções e tecnologias junto ao mercado.

### **4. Período**

4.1. A consulta pública eletrônica ficará publicada pelo período de 8 (dias) úteis, podendo ser prorrogado a critério do SERPRO.

### **5. Responsáveis**

5.1. A Consulta Pública Eletrônica será acompanhada pelos empregados:

5.1.1 - Charles Moraes Magalhães, lotado na DIOPE/SUPEC/ECTAN, Telefone: (61) 2021-7259, e-mail: charles.magalhaes@serpro.gov.br.

5.1.2 - Jones Lamanna Tesser, lotado na SUPSE/SEGFD/SEDAC, e-mail: jones.tesser@serpro.gov.br.