

**RE: Planilha editável PROCESSO SERPRO-PON-2023/00028 SPP Nº 1086/2023**

Paulo Roberto Ferreira Passos <paulo.passos@serpro.gov.br>

Seg, 27/11/2023 13:23

Para: sjraar.gubbels@s2bsoftware.com.br <sjraar.gubbels@s2bsoftware.com.br>; Fabiana Braga <fabiana.braga@obers.com.br>; José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>; Davi dos Santos Haack <davi.haack@serpro.gov.br>; Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>; Andrea Carla Wanis <andrea.wanis@serpro.gov.br>; Helio Dias Campos Junior <helio.campos@serpro.gov.br>; 'Patxi Breton' <patxi.breton@alludo.com>; parceira-evn@serpro.gov.br <parceira-evn@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezada INTERESSADA,

O SERPRO esclarece que o caput do Edital SPP 1086/2023 estabelece o cronograma para os pedidos de esclarecimento até 14/11/2023.

Dessa forma, essa fase está suplantada, conforme preceitua o subitem 2.2 do referido edital.

“2.2 Eventual pedido de esclarecimento em relação à interpretação deste edital deverá ser encaminhado, em até 03 (três) dias úteis antes do prazo final previsto no cronograma deste instrumento convocatório, ao endereço eletrônico informado. “

Não obstante, toda a documentação encaminhada será analisada por nossas Equipes.  
Contamos com a compreensão.

Atenciosamente,



**Paulo Roberto Ferreira Passos**

Analista da Divisão de  
Especificação de Parcerias de  
Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (61) 99968-7181

---

**De:** sjraar.gubbels@s2bsoftware.com.br <sjraar.gubbels@s2bsoftware.com.br>

**Enviado:** sexta-feira, 24 de novembro de 2023 18:58

**Para:** Paulo Roberto Ferreira Passos <paulo.passos@serpro.gov.br>; Fabiana Braga <fabiana.braga@obers.com.br>; José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>; Davi dos Santos Haack <davi.haack@serpro.gov.br>; Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>; Andrea Carla Wanis <andrea.wanis@serpro.gov.br>; Helio Dias Campos Junior <helio.campos@serpro.gov.br>;

'Patxi Breton' <patxi.breton@alludo.com>; parceira-evn@serpro.gov.br <parceira-evn@serpro.gov.br>

**Assunto:** RES: Planilha editável PROCESSO SERPRO-PON-2023/00028 SPP Nº 1086/2023

*Prezados,*

Obrigado por poder estender o prazo da licitação. Ficamos sabendo no dia do vencimento. Somos representantes do Parallels, uma empresa especializada em produtos de virtualização.

Parallels é uma solução ainda pouca conhecida no Brasil.

Benefícios do Parallels:

- Facilidade de uso, em todos os ambientes, sempre mantendo o mesmo "look and feel";
- Facilidade de administração, assim reduzindo o tempo de instalação e manutenção
- Alta disponibilidade, assim podem concorrer com Citrix e VM Horizon

O Parallels possui dois produtos:

- Parallels RAS - Uma solução de trabalho remoto completa que permite o acesso seguro a aplicativos virtuais e áreas de trabalho em qualquer dispositivo, a qualquer hora, em qualquer lugar.
- Parallels Secure Workspace (antigo Awingu)

Cada produto atende um nicho específico.

Clientes Parallels

### **Brasil\_**

Cliente: TCM – SP

- Quantidade de Usuários Simultâneos 200 ;
- Solução de alta disponibilidade;
- Monitoramento logging;
- Tempo de Implantação 2 dias (!)
- Melhor custo-benefício do que os concorrentes.

Cliente: Univates SC

- Quantidade de Usuários Simultâneos 200;
- Melhor custo-benefício do que os concorrentes.
- Dentre outros.

### **Internacional\_**

México

[The University of the Americas Puebla](#) (UDLAP)

- Quantidade de Usuários Simultâneos 15.000 ;
- Solução de alta disponibilidade;

- Melhor custo-benefício do que os concorrentes.
- Dentre outros.

Segue anexo a planilha de requisitos juntamente com os documentos da empresa que estão presentes no SICAF para validação. Anexamos a planilha dos requisitos e gostamos muito da oportunidade, para poder alavancar o uso da ferramenta no mercado Brasileira. Somos usuarios e representamos Parallels há 9 anos e acreditamos muito no potencial da ferramenta.

A Joint Venture, é uma excelente oportunidade para findarmos uma parceria duradoura e vantajosa para ambas as partes. Para melhor atendê-los, temos algumas dúvidas que precisa serem sanadas, e gostaríamos da ajuda e apoio do SERPRO para isso. Gostaríamos de marcar uma reunião técnica para retirada algumas dúvidas, dessa forma, poderemos avaliar melhor a capacidade para atendê-los, também se possível for, estender o prazo para dia 30/11/2023 quinta-feira.

Abaixo segue algumas dúvidas referente ao edital.

#### **Dúvidas:**

**1.1.4.1 A evidência de experiência deverá ser comprovada através da apresentação de atestados de capacidade técnica em nome da empresa, emitido por ente público e/ou empresa privada, nacional ou estrangeira, devidamente assinado, que comprove que a empresa já executou a implantação e sustentação da solução proposta, contendo:**

- a. Mínimo 1.000 estações virtuais;**
- b. Integração com a Rede Local do cliente;**
- c. Implementação de estações virtuais com vGPU**

A S2B já é representante Parallels há 9 anos, anteriormente como empresa Obers Ltda. Todas as atividades Parallels referentes a Obers estão sendo migradas para S2B Software Ltda.

Desta forma, temos atestados de capacidade técnica emitidos pelo nossos clientes em nome da Obers LTDA. Gostaríamos de saber se poderemos anexar estes atestados junto com uma declaração assinados pelos sócios da Obers, que as atividades referentes ao Parallels foram migradas para S2B Software Ltda, e se o mesmo teria validade para a S2B.

Podemos prosseguir desta forma?

#### **2.3.9 Licença da solução de proteção de endpoint inclusa**

Pode ser uma solução de terceiro e não precisa ser do proprio fabricante?

**4.4 Hardware GPU e Licenciamento vGPU: A PARCEIRA será responsável por fornecer as placas gráficas (GPU) necessárias, bem como o licenciamento e quaisquer outros componentes essenciais para seu funcionamento. Esses recursos serão instalados para compor a oferta de máquinas virtuais com a característica de virtualização gráfica (vGPU) quando necessários.**

O custo depende da demanda prevista, e no momento não tem como dimensionar. Teria como dimensionar termos uma previsão inicial de como seria essa demanda inicial?

#### **4.6 Caberá a PARCEIRA a gestão de licenças na modalidade Bring Your Own License (uso de licenciamento próprio).**

Como deveremos proceder com essa demanda?

São todos os tipos de licença que envolve a solução como microsoft ou endpoint?

**4.8 A PARCEIRA deverá elaborar plano de capacitação para usuários e equipes técnicas, bem como realizar repasse de conhecimento operacional e comercial ao SERPRO para melhorar a oferta em conjunto do serviço**

Como seria a estrutura do SERPO para poder absorver e poder receber esta capacitação?

Qual seria o modo de realização dessa capacitação, presencial, remoto ou através de vídeo aulas gravadas?

Os custos inerentes a capacitação serão custeados por qual empresa?

**4.9 A PARCEIRA será responsável por fornecer todos os licenciamentos necessários para a implementação da solução e entrega das estações virtuais, abrangendo licenças de acesso a serviços Microsoft e sistemas operacionais Windows.**

A parceira irá providenciar todas as licenças. No caso do Parallels, ele usa windows server e precisados CAL's/Rds do windows.

A parceira tem que providenciar estas licenças?

O custo dessas licenças depende da quantidade de usuários e servidores. Como iremos dimensionar essa quantidade?

Muito obrigado ,

Sjraar Gubbels  
CEO  
034 9 9975 8023



---

**De:** Paulo Roberto Ferreira Passos <paulo.passos@serpro.gov.br>

**Enviada em:** terça-feira, 21 de novembro de 2023 14:17

**Para:** Fabiana Braga <fabiana.braga@obers.com.br>; José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>; Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>; Davi dos Santos Haack <davi.haack@serpro.gov.br>; Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>; Paulo Roberto Ferreira Passos <paulo.passos@serpro.gov.br>; Andrea Carla Wanis <andrea.wanis@serpro.gov.br>; Helio Dias Campos Junior <helio.campos@serpro.gov.br>; Sjraar <sgubbels@obers.com.br>; Patxi Breton <patxi.breton@alludo.com>

**Assunto:** RE: Planilha editável

Prezada interessada,

Conforme solicitado, segue em anexo a "PLANILHA-DE-QUALIFICACAO-TECNICA" em formato editável.

Adicionalmente, informamos que o prazo para o envio de propostas e/ou esclarecimentos, conforme previsto no item 2.2 do Edital, se encerrou ontem, mas, excepcionalmente, estaremos recebendo sua proposta até o dia 24/11/23, se for do seu interesse.

Atenciosamente,



**Paulo Roberto Ferreira Passos**

Analista da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócios

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (61) 99968-7181

---

**De:** Fabiana Braga <[fabiana.braga@obers.com.br](mailto:fabiana.braga@obers.com.br)>

**Enviado:** segunda-feira, 20 de novembro de 2023 17:13

**Para:** SERPRO | Parceria EVN <[parceria-evn@serpro.gov.br](mailto:parceria-evn@serpro.gov.br)>; Sjraar <[sgubbels@obers.com.br](mailto:sgubbels@obers.com.br)>; Patxi Breton <[patxi.breton@alludo.com](mailto:patxi.breton@alludo.com)>

**Assunto:** Planilha editável

Boa tarde,

Gostaria de fazer a solicitação da planilha de qualificação técnica, em formato editável.

Para participação da licitação de virtualização.

Obrigada

Att,



Fabiana Braga  
Gerente Comercial

+55 34 3818-3800 | +55 34 9 9646-3818  
(Plantão 24h) +55 34 9 9979-2593



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”