

## RE: Pedido de esclarecimento - PROCESSO SERPRO-PON-2023/00028

Leandro Moreira da Silva <leandro.moreira-silva@serpro.gov.br>

Qui, 16/11/2023 18:11

Para:Helen Okubo <helen.okubo@addit.com.br>

Cc:Eduardo Chiste <eduardo.chiste@addit.com.br>;SERPRO | Parceria EVN <parceria-evn@serpro.gov.br>;Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>;Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>;José Roberto Machado <jose-roberto.machado@serpro.gov.br>

Prezada INTERESSADA.

Em resposta aos questionamentos realizados, o SERPRO esclarece que:

*Referente ao prazo de entrega: os interessados deverão apresentar a proposta comercial, planilha de qualificação técnica, atestados de capacitação técnica e estimativas financeiras até o prazo de 20/11/2023?*

Resposta: Sim, o entendimento está correto.

*Qual é a quantidade de VDIs que devemos contemplar na formação do valor solicitado na estimativa de investimento?*

Resposta: O SERPRO projeta um incremento mínimo de 5 clientes a cada ano, totalizando em cinco anos uma base de cerca de 6.000 a 60.000 Desktops Virtuais.

*Qual é a quantidade de atestados de capacidade técnica que devemos apresentar? Se apresentarmos 1, pontuamos com 5 pontos; mas se apresentarmos 5, pontuaremos 25. Somente um é suficiente? O que diferenciaria seria somente a quantidade de pontos que mais atestados adicionaria a pontuação final do potencial parceiro?*

Resposta: O entendimento está correto. Serão atribuídos 5 pontos para cada atestado válido, limitados a 5 atestados (25 pontos).

*Backup e DR - o licenciamento é de responsabilidade do SERPRO ou da PARCEIRA?*

Resposta: Escopo da parceria, que deverá ficar responsável pelo Backup e DR. A responsabilidade do SERPRO ficará restrita ao backup dos dados do usuário.

*Estimativa de investimento - o montante a ser investido no projeto requerido no item contempla os custos do escopo da PARCEIRA ou global (envolvendo os custos do SERPRO e da PARCEIRA)?*

Resposta: Escopo da parceria.

*O licenciamento da solução de VDI escolhida é de responsabilidade da PARCEIRA?*

Resposta: Sim.

Atenciosamente.



Serpro

**Leandro Moreira da Silva**

Gerente da Divisão de Especificação de Parcerias de Negócio

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Relacionamento com Clientes

+55 (11) 97681-1361

---

**De:** Helen Okubo <helen.okubo@addit.com.br>

**Enviado:** segunda-feira, 13 de novembro de 2023 17:35

**Para:** SERPRO | Parceria EVN <parceria-evn@serpro.gov.br>

**Cc:** Eduardo Chiste <eduardo.chiste@addit.com.br>

**Assunto:** Pedido de esclarecimento - PROCESSO SERPRO-PON-2023/00028

Boa tarde.

Gostaria de apontar a necessidade de esclarecimento dos seguintes pontos abordados na Minuta do Edital V5 enviada:

- Referente ao prazo de entrega: os interessados deverão apresentar a proposta comercial, planilha de qualificação técnica, atestados de capacitação técnica e estimativas financeiras até o prazo de 20/11/2023?
- Qual é a quantidade de VDIs que devemos contemplar na formação do valor solicitado na estimativa de investimento?
- Qual é a quantidade de atestados de capacidade técnica que devemos apresentar? Se apresentarmos 1, pontuamos com 5 pontos; mas se apresentarmos 5, pontuaremos 25. Somente um é suficiente? O que diferenciaria seria somente a quantidade de pontos que mais atestados adicionaria a pontuação final do potencial parceiro?
- Backup e DR- o licenciamento é de responsabilidade do SERPRO ou da PARCEIRA?
- Estimativa de investimento- o montante a ser investido no projeto requerido no item contempla os custos do escopo da PARCEIRA ou global (envolvendo os custos do SERPRO e da PARCEIRA)?
- O licenciamento da solução de VDI escolhida é de responsabilidade da PARCEIRA?

Agradeço antecipadamente pela atenção.

**Helen Okubo**

Account Executive

T. [+55 \(11\) 2842-1100](tel:+551128421100) Ramal: 1140

C. [+55 \(11\) 9 7088-3046](tel:+5511970883046)

[www.addit.com.br](http://www.addit.com.br)

<https://portal.anuv.com.br>

Hybrid Cloud | Cybersecurity and Networking | DaaS |  
Dynamics 365