

DURANTE ESTA CONSULTA PÚBLICA, ALÉM DE POSICIONAMENTO ACERCA DOS ITENS ESPECIFICADOS, O SERPRO PRETENDE OBTER RESPOSTAS DOS FORNECEDORES PARA OS SEGUINTE QUESTIONAMENTOS:

1) A ferramenta trabalha com padrão de telemetria de rede como Cisco Yang Suíte ou outro modelo?

Resposta: Sim, a Entuity fornece integração com várias tecnologias e padrões para facilitar a interoperabilidade e o gerenciamento eficiente de redes usando tecnologias como SNMP, WMI, APIs, NETCONF, RESTCONF, gNMI, entre outras para conexão, interação e coleta de informações nos dispositivos.

2) Como sua solução coleta dados de desempenho de rede? Quais tipos de dados podem ser monitorados? Qual a precisão e a frequência da coleta de dados?

Resposta: A solução Entuity coleta dados de desempenho de rede por meio de uma variedade de métodos, incluindo SNMP, WMI, CLI e APIs personalizadas. A solução pode monitorar vários tipos de dados, incluindo disponibilidade, largura de banda, utilização de CPU, utilização de memória, latência, erros e descartes, entre outros. A precisão e a frequência da coleta de dados podem ser configuradas pelo usuário.

3) A Ferramenta efetua monitoramento em Tempo Real? Se não, qual o delay da informação? Se sim, quais recursos de monitoramento em tempo real sua solução oferece? Como a solução lida com alertas e notificações de eventos críticos de rede?

Resposta: A ferramenta Entuity Network efetua monitoramento em tempo real e oferece recursos de monitoramento em tempo real, como alertas e notificações de eventos críticos de rede. A solução lida com alertas e notificações por meio de uma variedade de métodos, incluindo e-mail, SMS, MsTeams, soluções de ITSM e SNMP.

4) A ferramenta é capaz de efetuar monitoramento de Banco de Dados? Se sim, qual o nível do monitoramento? É feito de forma nativa pela ferramenta ou é necessário algum módulo adicional? Ela utilizaria algum agente instalado no BD?

Resposta: Sim, por meio de dos protocolos comuns como API, WMI, SSH e SNMP. O monitoramento é feito a nível de infra e SO e particularidades do BD. Não utiliza agente.

5) A ferramenta ofertada faz análise de comportamento de protocolos de roteamento e identifica anomalias no roteamento? Como é feita esta análise? É feito nativamente ou por meio de módulo adicional?

Resposta: A ferramenta Entuity Network é capaz de fazer análise de comportamento de protocolos de roteamento e identificar anomalias no roteamento, possui inteligência artificial que aprende o comportamento e identifica automaticamente desvios de comportamento. A análise é feita nativamente pela ferramenta.

6) De que maneira é possível realizar backup e restore da base de configuração da ferramenta para possível recuperação de desastre? (Nosso ambiente é VMWare)

Resposta: É possível realizar backup e restore da base de configuração da ferramenta para possível recuperação de desastre, através de cópia de diretório ou da VM. A solução Entuity Network é compatível com ambientes VMWare.

7) Como é feita a gestão sobre os dashboards construídos na ferramenta? É possível salvar os dashboards criados para uso posterior? É possível salvar como PDF ou CSV? Existe controle de acesso aos dashboards por usuário/grupo de usuários? É possível compartilhar dashboards através de links para não usuários da ferramenta?

Resposta: A gestão sobre os dashboards construídos na ferramenta é feita por meio de uma interface de usuário intuitiva. É possível salvar os dashboards criados para uso posterior e salvá-los como PDF ou CSV. Existe controle de acesso aos dashboards por usuário/grupo de usuários e é possível compartilhar dashboards através de links para somente usuários cadastrados na ferramenta.

8) É possível customizar dashboards na ferramenta sem a necessidade de desenvolvimento de código?

Resposta: Sim, é possível customizar dashboards na ferramenta sem a necessidade de desenvolvimento de código. Os dashboards e dashlets são customizados de acordo com as necessidades do cliente.

9) Como a ferramenta de filtragem de componentes garante a exibição de todos os componentes relacionados quando um componente específico é filtrado?

Resposta: A ferramenta de filtragem de componentes garante a exibição de todos os componentes relacionados quando um componente específico é filtrado por meio de uma variedade de métodos, incluindo a filtragem por nome, tipo, status e localização.

10) A ferramenta tem responsividade para dispositivos móveis como smartphones e tablets?

Resposta: Sim, A ferramenta Entuity Network tem responsividade para dispositivos móveis como smartphones e tablets.

11) De que forma a ferramenta contabiliza e exibe a quantidade de hosts monitorados?

Resposta: A ferramenta Entuity Network contabiliza e exibe a quantidade de hosts monitorados por meio de uma variedade de métodos, relatórios, dashboards, tais como relatórios em formato excel, word, por meio de listas visualizadas na console da solução.

12) A ferramenta possui algoritmos de inteligência artificial e machine learning para identificação automática de anomalias no comportamento do ambiente monitorado?

Resposta: Sim, no entuity estão incorporado as funcionalidades de IA e ML para aprimorar a detecção de anomalias e fornecer insights mais avançados sobre o desempenho da rede. E são utilizadas para identificar padrões incomuns no tráfego da rede, prever possíveis problemas e automatizar respostas a eventos específicos.

13) A solução pode ser integrada a outros sistemas de gerenciamento de rede? Quais protocolos e padrões de integração ela suporta? (Ex: Grafana)

Resposta: A solução Entuity Network pode ser integrada a outros sistemas de gerenciamento de rede por meio de uma variedade de protocolos e padrões de integração, incluindo SNMP, Webhooks e REST API.

14) Que tipo de suporte técnico e manutenção você oferece para a solução? Qual é o tempo de resposta para problemas técnicos?

Resposta: O suporte técnico da Yssy pode ser ofertado no modelo 24x7 ou 8x5, de forma remota, com os seguintes prazos de SLA

SLA PARA PRIMEIRO ATENDIMENTO			
Prioridade	Escopo	Disponibilidade	Tempo início de Atendimento
Crítico	P1 - Incidentes referentes às funcionalidades críticas que não possuem contingência para o usuário, geralmente relacionadas à indisponibilidade do sistema, problemas de desempenho, paralisação de produção, impacto em fluxos de negócio e/ou indisponibilidade total do sistema.	24x7x365	Até 10 minutos
Urgente	P2 - Incidentes referentes a funcionalidades críticas com contingência para o usuário; funcionalidades não críticas, e solicitações de manutenções eventuais com o auxílio de profissional técnico especializado.	24x7x365	Até 30 minutos
Importante	P3 - Incidentes relacionados às funcionalidades não críticas que não impactam nenhum processo, tais como erros não urgentes que podem ser agrupados em liberações regulares vez que as ocorrências de severidade maiores tenham sido atendidas. Por exemplo: importações ou exportações de dados, relatórios e rotinas recorrentes, esclarecimentos de dúvidas e conceitos.	24x7x365	Até 60 minutos

15) A ferramenta tem a capacidade de criar baselines do comportamento de um dispositivo monitorado para identificação de alterações desse padrão?

Resposta: A ferramenta Entuity Network tem a capacidade de criar baselines do comportamento de um dispositivo monitorado para identificação de alterações desse padrão.

16) A ferramenta é capaz de identificar automaticamente o impacto de um problema e a causa raiz do mesmo no ambiente monitorado? Essa funcionalidade é nativa ou depende de módulo adicional?

Resposta: Sim, Nativo.

17) A ferramenta possui descoberta automática de dispositivos a ser monitorados e cria topologia dinamicamente com o status de monitoração do ambiente? É apresentado correlacionamento entre dispositivos físicos e lógicos em formato de mapas topológicos?

Resposta: A ferramenta Entuity Network possui descoberta automática de dispositivos a ser monitorados e cria topologia dinamicamente com o status de monitoração do ambiente. É apresentado correlacionamento entre dispositivos físicos e lógicos em formato de mapas topológicos. Em casos de alterações nas topologias, as mesmas são refletidas automaticamente na solução.

18) A ferramenta possui medição de métricas relacionadas ao negócio, como disponibilidade, qualidade de serviço, métricas de SLI/SLO?

Resposta: A ferramenta Entuity Network possui medição de métricas relacionadas ao negócio, como disponibilidade, qualidade de serviço, métricas de SLI/SLO. Atualmente a solução possui mais de 100 relatórios pré-definidos, apresentando informações desde disponibilidade até planejamento de capacidade futura.

19) A ferramenta tem funcionalidade de inventário, coletando e armazenando informações detalhadas de dispositivos monitorados?

Resposta: A ferramenta Entuity Network tem funcionalidade de inventário, coletando e armazenando informações detalhadas de dispositivos monitorados.

20) A ferramenta é capaz de coletar e armazenar a configuração dos dispositivos de rede e gerar alarmes ao identificar alterações nas configurações e impactos de mudanças?

Resposta: Sim, o Entuity tem a capacidade de coletar as informações de configuração dos dispositivos gerenciados e monitora e identifica qualquer alteração realizada no dispositivo, caso seja identificado alguma alteração é aberto um alarme e gerado uma notificação identificando a alteração feita.

21) De qual forma a ferramenta permite a extração e manipulação de dados? Isso pode ser feito via API?

Resposta: A ferramenta Entuity Network permite a extração e manipulação de dados por meio de uma variedade de métodos, incluindo a API REST.