

REQUEST FOR INFORMATION (RFI)		
RFI Nº 01329/2021	PROCESSO Nº 01329/2021	SERPRO/SEDE

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Publicação	27/10/2021
Recebimento de dúvidas	03/11/2021
Esclarecimento de dúvidas	04/11/2021
Recebimento do ANEXO I (formulário)	05/11/2021

SUMÁRIO

SEÇÃO I – CONTEXTUALIZAÇÃO	2
SEÇÃO II – OBJETIVOS	3
SEÇÃO III – PRAZO E FORMA DE PARTICIPAÇÃO	4
SEÇÃO IV – DISPOSIÇÕES GERAIS	4

REQUEST FOR INFORMATION (RFI)		
RFI Nº 01329/2021	PROCESSO Nº 01329/2021	SERPRO/SEDE
PERÍODO PARA RECEBIMENTO DE CONTRIBUIÇÕES: 27/10/2021 a 05/11/2021		

O **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**, empresa pública federal, regido pela Lei nº 5.615/1970, com sede na SGAN Quadra 601, Módulo V, CEP 70836-900, Brasília-DF, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, torna público que iniciará, a partir da publicação deste procedimento de **Request for Information - RFI, o recebimento de informações técnicas de soluções de Gestão de Performance de Pessoas e Processos**, com fundamento no [Regulamento de Licitações e Contratos](#) e no [Regulamento de Contratação de Parcerias em Oportunidades de Negócio do SERPRO](#).

SEÇÃO I – CONTEXTUALIZAÇÃO

1.1 Cenário

A tendência crescente da adesão ao *home office* por parte das instituições públicas e privadas, impulsionadas principalmente pelo agravamento da pandemia e somadas a necessidade das organizações na busca constante pela redução de seus custos e melhoria na produtividade, impõe às organizações um enorme desafio de como realizar a gestão de seus colaboradores a distância.

No caso específico das instituições públicas, podemos acrescentar a este contexto as iniciativas decorrentes da política de transformação digital sob a coordenação do Ministério da Economia que conta com o envolvimento de todos os entes federativos nas 3 (três) esferas de poder, bem como, os desdobramentos da reforma administrativa ora em debate no Congresso Nacional.

Esse cenário abre uma janela de oportunidade sem igual para a implementação de soluções que venham ao encontro dessa nova realidade, onde a redução de custos com pessoal, o aumento da eficiência das equipes, a automação de processos e o cumprimento das determinações emanadas pela Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, se tornam altamente relevantes para o sucesso das organizações, sejam elas públicas ou privadas.

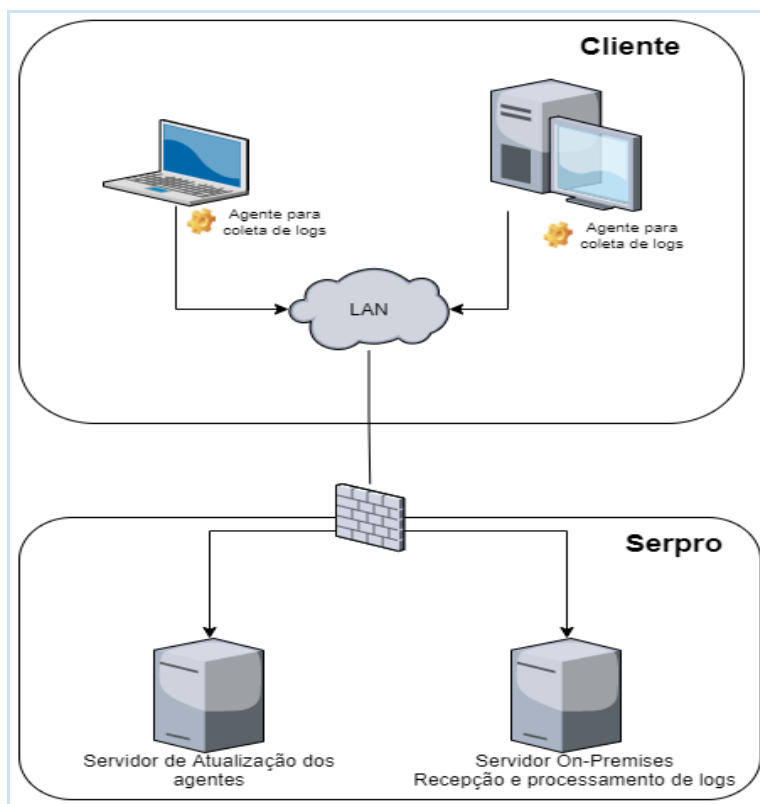
A questão é como identificar os problemas e prover os tomadores de decisão de informações confiáveis que tragam uma visão integrada entre processos, pessoas e ferramentas, de forma a se obter aumento na produtividade das equipes, redução dos custos com folha de pagamentos e o aprimoramento dos processos de trabalho.

É nesse cenário que se vislumbra uma solução que teria como finalidade unir os recursos de infraestrutura disponíveis no SERPRO com a Plataforma da empresa interessada para propiciar aos gestores públicos as condições necessárias para implementar, com segurança, a simplificação da burocracia estatal de forma eficaz e a custos reduzidos.

1.2 Solução proposta

A solução deve consistir em uma plataforma tecnológica baseada em Data Discovery, Data Governance, Machine Learning e Bigdata de modo a fornecer uma gestão efetiva e integrada dos recursos, processos e pessoas da instituição.

1.3 Arquitetura da solução proposta



SEÇÃO II – OBJETIVOS

2.1 Esta RFI tem como objetivo identificar empresas que possuem soluções de Gestão de Performance de Pessoas e Processos aderentes aos requisitos funcionais e não funcionais pretendidos pelo SERPRO.

SEÇÃO III – PRAZO E FORMA DE PARTICIPAÇÃO

3.1 A empresa que possuir solução aderente aos requisitos funcionais e não funcionais pretendidos pelo SERPRO deverá manifestar seu interesse na forma e conteúdo indicados no ANEXO I - FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE SOLUÇÕES, que deverá ser encaminhado ao SERPRO exclusivamente por meio eletrônico através do e-mail parceria-gppp@serpro.gov.br até as 23:59 horas do dia 05/11/2021.

3.2 Pedidos de esclarecimento em relação a eventuais dúvidas na interpretação do presente RFI, deverá ser encaminhado até as 23:59 horas do dia 04/11/2021, exclusivamente por meio eletrônico, através do e-mail parceria-gppp@serpro.gov.br .

SEÇÃO IV – DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 As interessadas são responsáveis pela autenticidade e veracidade das informações apresentadas.

4.2 Esta RFI não constitui compromisso de contrato ou qualquer outra relação jurídica entre o SERPRO e a interessada.

4.3 As interessadas arcarão com todos os custos decorrentes da elaboração e apresentação de suas informações técnicas.

Brasília, 27 de outubro de 2021.