

# **Projeto Básico SUPRE - 0112/2008**

## **Título**

### **TERMO DE REFERÊNCIA PARA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ROTEADORES PARA EXPANSÃO DO TRONCO INTERNET DA REDE SERPRO**

#### **1. Objeto**

Aquisição de 7 (sete) equipamentos roteadores de borda com o objetivo de aumentar a capacidade e robustecimento da estrutura existente nos ambientes de Tronco Internet do SERPRO, e para atendimento a demandas localizadas, em ambiente de produção, de aplicações publicadas na Internet.

#### **2. Especificação do Objeto**

##### **2.1 - Descrição**

7 (sete) equipamentos roteadores com alta capacidade de processamento, memória e demais características técnicas conforme Especificações Técnicas definidas no ANEXO 1 a este Termo de Referência.

##### **2.2 - Distribuição dos equipamentos por Localidade**

Os sete equipamentos serão distribuídos da seguinte maneira: 4 para Brasília e 3 para São Paulo. Os dados detalhados de endereçamento e contatos para entrega estão apresentados no ANEXO A a este Termo de Referência.

##### **2.3 - Prazos e condições de entrega e instalação dos equipamentos:**

2.3.1 A entrega será até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a assinatura do contrato.

2.3.2 Os equipamentos especificados deverão ser entregues e instalados pela CONTRATADA em perfeitas condições de operação nas localidades definidas no item 2.2.

2.3.3 Os volumes serão abertos, quando da entrega, na presença dos representantes da CONTRATADA e do SERPRO, que em conjunto deverão proceder à conferência do conteúdo dos mesmos. A conferência será realizada com base em romaneio (lista de material) a ser fornecido na entrega dos equipamentos, detalhando claramente todas as partes integrantes do mesmo.

2.3.4 Os equipamentos serão instalados pela CONTRATADA, de acordo com o cronograma que será estabelecido entre as partes no prazo de 30 (trinta) dias corridos, após a assinatura do contrato. Sendo que, a partir da notificação do SERPRO sobre a disponibilização dos equipamentos nas localidades definidas no item 2.2, a CONTRATADA deverá concluir a totalidade das instalações em perfeitas condições de operação, em no máximo 10 (dez) dias corridos.

2.3.5 A CONTRATADA deverá entregar, em cada uma das localidades definidas no item 2.2, pelo menos um jogo de manuais técnicos em "papel ou CD". Estes manuais devem necessariamente permitir aos técnicos do SERPRO efetuar a configuração total do equipamento, não sendo aceitos os manuais do tipo "quick start" apenas.

2.3.6 O Aceite da instalação será dado no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados da comunicação do término da instalação pela CONTRATADA.

2.3.6.1 Os equipamentos somente serão considerados aceitos, após verificadas todas as funcionalidade especificadas, bem como suas configurações e interoperabilidade em condição de uso.

2.3.7 Todos os equipamentos deverão ser instalados em racks de 19", devidamente fornecidos juntamente com os equipamentos, na quantidade de 1 rack por localidade de entrega e instalação. Todos os racks devem possuir rodas com travas, e kit de suporte específico para montagem dos equipamentos em racks de 19".

### **3. Níveis de Serviço**

Os níveis de serviço descritos neste item e seus subitens aplicam-se, em sua totalidade, a todos objetos especificados neste Termo de Referência, e integrarão cada um dos contratos celebrados com as empresas vencedoras do certame.

3.1 A CONTRATADA deverá dispor de central de atendimento para abertura de chamados na modalidade "24 horas x 7 dias", a partir de qualquer localidade em todo território nacional. Os chamados poderão ser efetuados através de fax, telefone ou e-mail, e serão registrados. Estes registros deverão estar disponíveis por meio de relatórios encaminhados mensalmente, para acompanhamento da equipe do SERPRO, contendo a data e horário da chamada, o problema ocorrido, a solução, a data e horário de conclusão.

3.2 A CONTRATADA deverá atender aos chamados para manutenção corretiva, e substituir quaisquer módulos defeituosos nos equipamentos, nas localidades indicadas no ANEXO A. O prazo de atendimento estipulado para qualquer uma das localidades é de 01 (uma) hora. Este prazo contempla o atendimento, identificação e solução do problema.

3.3 A CONTRATADA deverá trabalhar, ininterruptamente, na solução dos problemas críticos até que o equipamento contratado esteja novamente operando em regime normal de produção. Caso a solução do problema reportado exija a presença de analista(s) da contratada no local de instalação do equipamento, mesmo fora do horário comercial, este(s) deverá(ão) ficar dedicado(s) à resolução do problema até que ele esteja resolvido.

3.4 A CONTRATADA deverá prover os serviços de atendimento de Nível 1 e Nível 2 com as seguintes características:

Nível 1 e 2: Estrutura de atendimento, com profissionais capacitados a proceder ou orientar na:

Análise de problemas de configuração;

Análise de problemas de parametrização;

Gerência e segurança;

Resolução de problemas;

Utilização e suporte da implementação e aplicação das atuais e novas funcionalidades; e

Integração, interoperabilidade e compatibilidade entre os equipamentos.

a) Nível 1: Serviços executados pela CONTRATADA, por meio de profissionais certificados pelo fabricante do produto ofertado.

b) Nível 2: Serviços executados pelo fabricante, por profissionais certificados no produto ofertado.

3.5 A CONTRATADA deverá garantir os serviços de suporte a customização, parametrização e configuração voltadas à utilização de funcionalidades disponibilizadas na versão corrente do software ou em novas versões lançadas durante a vigência da garantia para todos os produtos fornecidos que se disponibilize no ambiente de produção, com prazo máximo de atendimento de 72 horas após a abertura do chamado.

#### **4. Estimativa do Valor**

##### **4.3 Forma e condições de pagamento:**

4.3.1 As faturas deverão ser emitidas com o endereço, o CNPJ e inscrição estadual da localidade definida como local de entrega e instalação.

4.3.2 Os pagamentos serão realizados em duas parcelas, conforme o seguinte:

4.3.2.1 O equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor total de cada nota fiscal emitida, será liberado no 1º (primeiro) dia útil após o 20º (vigésimo) dia corrido a contar da data de entrega dos equipamentos na localidade definida como local de entrega (item 2), mediante apresentação do "Termo de Recebimento de Materiais", a ser emitido pelo responsável do Almoxarifado de cada localidade definida pela SERPRO.

4.3.2.2 O restante, 50% (cinquenta por cento) do valor total de cada nota fiscal emitida, será liberado no 1º (primeiro) dia útil após o 20º (vigésimo) dia corrido a contar da data do Aceite da Instalação dos equipamentos na localidade definida como local de instalação (item 2), mediante apresentação do "Termo de Aceite de equipamento e Instalação".

##### **4.5 - Dotação orçamentária**

4.5.1 A despesa para esta contratação está em conformidade com as diretrizes orçamentárias da Empresa e consta do orçamento da SUPRE previsto para 2008, conforme 2-REI.20/08.

#### **5. Considerações Gerais**

5.1 Comprovação dos critérios de capacitação técnica e conformidade - documentação e testes de aceitação.

As características definidas na Especificações Técnicas que constitui o Anexo 1 deste Termo de Referência devem ser comprovadas pelos licitantes por meio de documentação técnica referenciada a estas Especificações, e por meio da realização de testes de aceitação conforme o estabelecido no Anexo 2.

5.1.1 Para cada item em que obtiver menor preço no pregão, a LICITANTE deverá apresentar documentação técnica do fabricante dos equipamentos comprovando o atendimento a todos requisitos do edital contidos no anexo de Especificação Técnica correspondente, nas seguintes condições:

- a) Documentação técnica fornecida pelo fabricante. Nessa documentação, a LICITANTE deve apontar o cumprimento das especificações técnicas contidas no ANEXO 2, indicando qual item do ANEXO está sendo atendido.
- b) Cada documento apresentado deve descrever claramente a referência

ao modelo apresentado na proposta, não sendo válidas referências genéricas.

c) A LICITANTE deve apresentar uma tabela contendo a relação de cada documento, indicando em que página está relacionado cada item do ANEXO de Especificação Técnica correspondente.

d) Em substituição a documentação requerida nas alíneas "a", "b" e "c" acima, poderá ser apresentada declaração do fabricante, com firma reconhecida, onde deverá ser especificado que os equipamentos ofertados atendem plenamente a especificação constante no Edital. Qualquer declaração do fabricante deverá ser original e ter firma reconhecida do representante legal no Brasil e no caso de documentos em língua estrangeira, deverá ser apresentada juntamente com sua tradução juramentada para o idioma português.

e) Relação de componentes de cada equipamento, contendo o código do produto (fabricante) e a quantidade de componentes em cada produto.

f) Indicação do endereço, telefone e nome de contato do fabricante no Brasil.

g) Apresentar o atestado de capacidade técnica onde conste a venda e instalação de equipamentos equivalentes aos ofertados. A licitante deverá possuir técnicos certificados pelo fabricante nos equipamentos ofertados. Esses certificados deverão ser apresentados junto com a documentação.

h) Caso a documentação apresentada deixe de comprovar o atendimento de um único item da especificação técnica a proposta será desclassificada, não passando para a etapa seguinte de testes das funcionalidades especificadas.

i) Certificado ou declaração do fabricante comprovando que a licitante é revenda ou distribuidor autorizado do fabricante para esta licitação. Qualquer declaração do fabricante deverá ser original e ter firma reconhecida do representante legal no Brasil e no caso de documentos em língua estrangeira, deverá ser apresentada juntamente com sua tradução juramentada para o idioma português.

5.1.2 Após aceite da documentação comprobatória, a LICITANTE deverá apresentar, no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados da solicitação do pregoeiro, equipamentos equivalentes aos equipamentos ofertados na proposta ou seja: modelo cotado, com as mesmas funcionalidades, exceto quanto às quantidades e tipos de interfaces, para realização de testes de conformidade. Deverá ser apresentado o quantitativo de equipamentos e interfaces conforme especificado nos Anexos 1 e 2, de acordo com o item a ser testado. Estes testes serão realizados, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, por técnicos da LICITANTE, nas instalações do SERPRO em local a ser definido, ocasião em que o técnico, deverá comprovar as funcionalidades especificadas neste Projeto Básico, sendo assistido por técnicos do SERPRO conforme os procedimentos definidos a seguir:

a) Caso apenas um item testado referente às especificações seja considerado não atendido, o equipamento será totalmente desclassificado.

- b) Os testes serão realizados integralmente dentro do ambiente do SERPRO.
- c) A empresa que estará realizando os testes deverá fornecer, adicionalmente:
- 1 (um) gerador de tráfego TCP e UDP (Software e /ou Hardware) para simulação de acesso. Caso este equipamento utilize um microcomputador, como gerador de tráfego, o mesmo será previamente "escaneado"; Estes dispositivos serão utilizados apenas durante a realização dos testes, e serão devolvidos após a conclusão dos procedimentos definidos.
- d) Para a realização dos testes, a empresa executora deverá indicar previamente os nomes de no máximo dois técnicos para participação integral durante a realização dos testes.
- e) As empresas concorrentes ao pregão poderão indicar técnicos (apenas um para cada empresa) para acompanhar os testes.
- f) O SERPRO notificará as empresas participantes dos testes das datas de início dos mesmos. Uma vez iniciados os testes, todos participantes indicados deverão estar presentes em todas as datas e horários até a finalização.
- g) Dos técnicos indicados pela empresa que estará realizando os testes com o equipamento proposto, apenas um poderá ser substituído após o início dos testes e apenas uma única vez, desde que seja comunicado formalmente ao SERPRO. Na ausência dos técnicos indicados pela empresa que estará realizando os testes com o equipamento proposto, sua proposta será desclassificada.
- h) Na ausência, em qualquer dos dias, dos técnicos indicados pelas demais empresas participantes do pregão, estes não poderão participar da continuidade dos testes nem, conseqüentemente, questionar qualquer aspecto de sua realização.
- i) As empresas participantes dos testes deverão disponibilizar seus técnicos para esta tarefa no horário compreendido entre 09:00 e 18:00 de segunda a sexta-feira.
- k) Excepcionalmente, o SERPRO, em função de necessidades que envolvem ambientes produtivos, poderá convocar os participantes para execução de alguma atividade específica (teste) em qualquer horário e data em função de "paradas programadas" do ambiente de produção, que são os únicos horários em que podem ser feitas modificações no ambiente.
- l) Estes técnicos, quando observarem qualquer situação técnica, pertinente ao teste, que considerem irregular, deverão manifestar sua discordância apenas ao representante do SERPRO, devendo fazê-lo por escrito. Caberá ao SERPRO acatar ou não sua manifestação, que ficará registrada junto ao processo.
- m) O SERPRO fornecerá microcomputadores, para realização dos testes, não sendo permitido o acesso de técnicos das empresas participantes utilizando dispositivos fotográficos ou filmadoras.
- n) Papéis necessários para anotações ou registro de questionamentos serão fornecidos pelo SERPRO, e será permitida a saída destas anotações da sala de testes somente com aprovação do SERPRO.
- o) Os representantes legais das empresas participantes deverão assinar o termo de confidencialidade e sigilo "ANEXO 4", e todos os técnicos participantes deverão registrar ciência deste documento.
- p) Ao final dos testes os equipamentos, inclusive o gerador de tráfego, deverão ter sua configuração totalmente apagada antes de serem retirados.
- q) Será permitido durante a realização dos testes a realização de 01 (uma) única atualização de softwares e sistema operacional dos equipamentos sob

avaliação, visando a correção ou adaptação para atendimento aos requisitos do edital. Não há limite de itens a serem corrigidos nessa atualização.

r) Os técnicos que efetuarão os testes devem ter vínculo empregatício com a licitante, comprovado com documentação. Não podem participar técnicos dos fabricantes. Todos os testes e relacionamento dos técnicos da licitante com o SERPRO devem ser efetuados no idioma português.

s) O ANEXO 2, que contém as especificações técnicas do equipamento sob teste, será utilizado como referencia dos itens a serem testados. Caso alguns itens não tenham como ser comprovados no ambiente de testes de homologação, estes itens e somente eles poderão ser comprovados com documentação específica do fabricante mediante justificativa da impossibilidade da comprovação no teste de conformidade e desde que aprovado pelo SERPRO.

5.1.3 O equipamento e software de Gerência não será objeto dos testes. A comprovação de atendimento dos requisitos do mesmo será realizada através da documentação técnica do fabricante e ou em visita a um cliente do fabricante que utilize o produto ofertado ao SERPRO. Caso a visita exija a realização de viagem, o SERPRO arcará com as despesas de viagem e o ônus do deslocamento de seus técnicos.

5.1.4 A critério do SERPRO, os testes de comprovação poderão ser dispensados ou abreviados, para aqueles equipamentos de qualquer dos lotes que sejam de uso corrente no SERPRO, integrando sua plataforma instalada em produção.

5.1.5 A adjudicação somente será realizada após verificação da documentação e aprovação dos testes de conformidade descritas nos itens 5.1.3 e 5.1.4.

## 5.2 Obrigações da Contratada

Em relação aos serviços e produtos, a CONTRATADA deverá:

5.2.1 Entregar equipamentos novos, sem uso.

5.2.2 Garantir o pleno funcionamento dos equipamentos, responsabilizando-se por fornecer quaisquer componentes adicionais que sejam necessários ao funcionamento dos equipamentos na configuração especificada, e dentro das condições estabelecidas neste documento, inclusive partes elétricas e mecânicas, ferragens, cabos e conectores.

5.2.3 Promover a instalação e configuração de todos os componentes e placas dos equipamentos contratados, inclusive a conexão física e lógica, que abrange a conexão dos cabos do meio de transmissão de dados contratados pelo SERPRO, e dos cabos de conexão aos demais equipamentos já instalados naquele nó de comunicações, deixando-os em perfeitas condições de uso.

5.2.4 Providenciar a correção em até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da notificação da ocorrência por parte do SERPRO, de quaisquer divergências na especificação técnica, ou defeitos de operação, constatados durante a instalação do equipamento. Caso não seja possível a correção, fica a CONTRATADA obrigada a substituir o equipamento sujeitando-se, ainda, às penalidades previstas em contrato;

5.2.5 Responsabilizar-se por toda e qualquer despesa, independente da sua natureza, decorrente das instalações supra mencionadas.

5.2.6 A contratada deverá fornecer garantia para todos os equipamentos e seus componentes, partes e peças, contra qualquer defeito de fabricação que venham a apresentar, incluindo-se avarias no transporte até o local de entrega. A garantia deverá cobrir um período mínimo de 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de aceite da instalação do equipamento.

5.2.6.1 Após entrega, o fabricante será consultado sobre a "originalidade" dos equipamentos, considerando os "números de serie". Caso o fabricante declare desconhecimento da origem ou infração em relação as especificações do edital, o equipamento irregular será devolvido ao fornecedor, sendo substituído por "original" sem ônus para a CONTRATANTE. A substituição do equipamento não exime o fornecedor das penalidades cabíveis, relativamente às disposições dos Incisos III e VIII do Art. 195, Capítulo VI - Dos crimes de concorrência desleal, constante da LEI Nº 9.279, de 14 de maio de 1996, que regula direitos e obrigações relativos à propriedade industrial.

5.2.6.2 A garantia de 60 (sessenta) meses, contemplará manutenção e troca de componentes em caso de defeitos, além de suporte técnico quanto à configuração e solução de problemas envolvendo os equipamentos contratados e sua conectividade com a Rede do SERPRO, bem como a atualização dos softwares de operação instalados nos equipamentos fornecidos, provendo o fornecimento de novas versões quando da necessidade de correção de problemas, ou por alteração de implementação das funcionalidades contratadas.

5.2.7 Mesmo após o cumprimento das exigências do item "5.1", permanece a CONTRATADA na obrigação de garantir o pleno funcionamento de todas as características técnicas dos produtos, tanto em relação às características especificadas, quanto às características adicionais apresentadas na documentação técnica de comprovação, item "5.1".

5.2.8 Realizar testes de funcionalidade do hardware, visando identificar problemas de interoperabilidade e incompatibilidade com o ambiente instalado.

5.2.9 Prover os serviços de definição e implantação, envolvendo atividades relativas à adequação e utilização dos equipamentos contratados.

5.2.10 Fornecer o suporte técnico, envolvendo as atividades relativas à orientação na utilização, acompanhamento pós-instalação, orientação e execução do planejamento de migração, alteração ou integração das versões das soluções de comunicação e da infra-estrutura necessária para sua execução, bem como suporte e manutenção dos equipamentos.

5.2.11 Viabilizar a utilização de laboratório do fabricante ou fornecedor dos equipamentos, na eventualidade de reprodução de falhas ou problemas nas soluções de comunicação de rede e para testes de performance de novas tecnologias.

5.2.12 Garantir o suporte para atendimento aos equipamentos adquiridos por este contrato, sendo que está incluído o fornecimento de novo "release", bem como a correção de falhas "bugs" e substituição de componentes, peças ou todo o equipamento em caso de falhas de hardware.

5.2.13 Prover o atendimento aos equipamentos, incluindo substituição de peças, componentes, ou total, na localidade conforme os locais de instalação.

5.2.14 Possuir estrutura de acionamento escalonado via profissional credenciado (Central de atendimento) disponibilizado pelo fabricante.

5.2.15 Possuir infra-estrutura técnica em todos os locais de instalação ou utilizar a rede de assistência técnica autorizada pelo fabricante ou fornecedor, para assegurar a manutenção das diretrizes do equipamento a ser contratado. O prazo de atendimento estipulado para cada localidade está estabelecido no item 3.

5.2.16 Planejar em conjunto com a equipe técnica da CONTRATANTE a configuração a ser implementada nos equipamentos.

5.2.17 Ser responsável pelo custeio do deslocamento do profissional ao local da prestação de serviços, bem como, por todas as despesas de transporte, diárias, frete, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos nos atendimentos das chamadas técnicas.

5.2.18 Anexar a proposta comercial, fazendo referência a esta licitação, comprovação de ser revenda ou distribuidor autorizado do Fabricante do(s) Produto(s) cotado(s) e de estar capacitada e credenciada para executar os serviços de instalação, configuração, suporte e manutenção dos equipamentos com técnicos certificados.

### 5.3 Cláusula de Confidencialidade

5.3.1 A CONTRATADA compromete-se a manter em caráter confidencial, mesmo após a eventual rescisão do contrato, todas as informações relativas à:

- a) Política de segurança adotada pelo SERPRO e configurações de hardware e software decorrentes;
- b) Processo de instalação, configuração e customizações de produtos, ferramentas e equipamentos e atendimento aos itens de segurança, constantes do Edital;
- c) Processo de implantação no ambiente do SERPRO, de mecanismos de criptografia e autenticação adotados na instalação, manutenção e suporte aos equipamentos;
- d) Quaisquer dados que a CONTRATADA venha a ter conhecimento em decorrência da presente contratação, pertinentes a hardware, software, serviços e sistemas aplicativos do SERPRO, cujo conhecimento por terceiros exponha o ambiente a riscos de invasão ou resulte na vulnerabilidade do mesmo.

### 5.4 Capacitação técnica dos equipamentos contratados

#### 5.4.1 Capacitação técnica dos equipamentos Roteadores contratados

5.4.1.1 A CONTRATADA deverá realizar a capacitação de 20 (vinte) profissionais, abrangendo todos os produtos ofertados em: operação, sistema operacional, configuração básica, configuração de gerência e segurança, suporte técnico e funcionalidades dos equipamentos contratados, com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas, sendo que as aulas deverão ocorrer em meio período, pela manhã ou pela tarde, sem ônus adicional para o SERPRO, incluindo todo o material necessário à execução da referida capacitação teórica e prática, ou seja, os equipamentos necessários para a parte prática da capacitação devem ser fornecidos pela contratada. A capacitação deverá ser dividido em 2 (duas) turmas de 10(dez) profissionais, nas localidades de Brasília e São Paulo em datas a serem negociadas



entre o SERPRO e a CONTRATADA. O local de realização da capacitação será de responsabilidade da CONTRATADA.

5.4.1.2 Além de aulas teóricas, a capacitação deverá conter aulas práticas, "laboratório", utilizando equipamentos equivalentes aos contratados.

5.4.1.3 A capacitação deverá ser ofertada através de profissionais certificados e credenciados pelo fabricante ou empresa credenciada para tal finalidade;

5.4.1.4 A CONTRATADA deverá prover todo o material didático necessário à realização da capacitação técnica;

5.4.1.5 A capacitação técnica terá início 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato, podendo ser adiado por conveniência da CONTRATANTE, quando então, em comum acordo com a CONTRATADA, será marcada a data definitiva;

5.4.1.6 Deverão ser disponibilizados cursos de atualização tecnológica no Brasil ou no exterior com no mínimo 2 (duas) vagas por evento, sem ônus para o SERPRO, além dos cursos de capacitação indicados no item 5.4.1, durante a vigência do contrato com no mínimo um evento por ano.

5.4.2 Capacitação técnica dos equipamentos Appliances de Gerenciamento Ativo e Passivo

5.4.2.1 A CONTRATADA deverá realizar a capacitação de 20 (vinte) profissionais, abrangendo todos os produtos ofertados em: operação, sistema operacional, configuração básica, configuração de gerência e segurança, suporte técnico e funcionalidades dos equipamentos contratados, com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas, sendo que as aulas deverão ocorrer em meio período, pela manhã ou pela tarde, sem ônus adicional para o SERPRO, incluindo todo o material necessário à execução da referida capacitação teórica e prática, ou seja, os equipamentos necessários para a parte prática da capacitação devem ser fornecidos pela contratada. A capacitação deverá ser dividido em 2 (duas) turmas de 10(dez) profissionais, nas localidades de Brasília e São Paulo em datas a serem negociadas entre o SERPRO e a CONTRATADA. O local de realização da capacitação será de responsabilidade da CONTRATADA

5.4.2.2 Além de aulas teóricas, a capacitação deverá conter aulas práticas, "laboratório", utilizando equipamentos equivalentes aos contratados.

5.4.2.3 A capacitação deverá ser ofertado através de profissionais certificados e credenciados pelo fabricante ou empresa credenciada para tal finalidade;

5.4.2.4 A CONTRATADA deverá prover todo o material didático necessário à realização da capacitação técnica;

5.4.2.5 A capacitação técnica terá início 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato, podendo ser adiado por conveniência da CONTRATANTE, quando então, em comum acordo com a CONTRATADA, será marcada a data definitiva;

5.4.2.6 Deverão ser disponibilizados cursos de atualização tecnológica no Brasil ou no exterior com no mínimo 2 (duas) vagas por evento, sem ônus para o SERPRO, além dos cursos de capacitação indicados no item 5.4.2, durante a vigência do contrato com no mínimo um evento por ano.

## 5.5 Penalidade e Multa por descumprimento das cláusulas contratuais.

5.5.1 Pela demora em retirar e/ou trocar o produto rejeitado, a contar do 3º (terceiro) dia da data da notificação da rejeição, sujeitar-se-á a CONTRATADA ao pagamento de multa de 1% (um por cento) ao dia, sobre o valor do produto rejeitado;

5.5.2 Pelo atraso na entrega dos equipamentos em relação ao prazo estipulado, sujeitar-se-á a CONTRATADA ao pagamento de multa de mora calculada à razão de 1% (um por cento) ao dia, sobre o valor do produto entregue fora do prazo previsto;

5.5.3 Pela não entrega dos equipamentos, caracterizada após 30 (trinta) dias que se seguirem ao término do prazo estipulado, sujeitar-se-á a CONTRATADA, ao pagamento de multa compensatória de 1% (um por cento) ao mês do valor total do Contrato;

5.5.4 Pelo não cumprimento de qualquer condição fixada no Contrato e não abrangida pelas alíneas anteriores, sujeitar-se-á a CONTRATADA, ao pagamento de multa à razão de 1% (um por cento) do valor total do Contrato, para cada evento, independentemente da rescisão contratual.

5.5.5 As multas previstas neste Contrato são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, desde que não ultrapassem 10% (dez por cento) do valor total do contrato.

## 5.6 - Vigência e Rescisão do Contrato

### 5.6.1 - Vigência

O prazo de vigência desse contrato será de 06 (seis) meses a contar da data de aceite da instalação dos equipamentos.

### 5.6.2 - Rescisão

O contrato poderá, a qualquer tempo, ser objeto de rescisão amigável mediante acordo entre as partes, reduzida a termo no processo administrativo da contratação, desde que haja conveniência para a CONTRATANTE. A iniciativa de rescisão amigável deverá ser objeto de prévia e expressa comunicação à outra parte, devendo ser observado prazo mínimo de 60 (sessenta) dias corridos.

## 5.7. Forma de contratação:

5.7.1 Em atendimento ao estabelecido no Decreto 5.450/2005, por tratar se bens comuns, assim entendidos decorrente dos padrões de desempenho e qualidade estarem objetivamente definidos, por meio de especificações usuais do mercado, a aquisição deverá ser na Modalidade de Pregão, na forma eletrônica.

5.7.2 A aquisição deverá ocorrer em seis lotes conforme itens 2.1.1 a 2.1.6, sagrando-se vencedor por lote o fornecedor que obter o menos valor global para as quantidades totais de todos os itens.

## 5.8 Apresentação da Proposta Comercial.

5.8.1 A Proposta Comercial deverá apresentar o valor unitário e o valor total de cada produto e o valor total dos produtos fornecidos.