

Projeto Básico SUPSI 00246/2010

Título

CONSULTA PÚBLICA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA

3ª Versão

1.0 Objeto

Contratação de empresas especializadas na prestação de serviços de Consultoria para soluções em plataforma de software livre.

2.0 Especificação do Objeto

2.1. Contratação de prestação de serviços de **Consultoria** para atividades de análise e diagnóstico da situação e formulação de soluções de serviços no ambiente de TI do Serpro.

2.1.1. Relaciona-se diretamente a:

2.1.1.1. Avaliação de requisitos para definição de soluções.

2.1.1.2. Apoio a projetos:

2.1.1.2.1. Integração de soluções;

2.1.1.2.2. Benchmarking;

2.1.1.2.3. Aperfeiçoamento de soluções e serviços;

2.1.1.2.4. Planejamento de soluções e serviços;

2.1.1.2.5. Prospecção de soluções.

2.1.1.3. Entrega do resultado com detalhamento da solução e serviço;

2.1.1.4. Participação e/ou acompanhamento na implantação e/ou implementação de soluções e serviços.

2.2. A prestação dos serviços de Consultoria será efetuada pelos itens descritos a seguir:

2.2.1. Item I – Software Básico

2.2.2. Item II – Redes de Computadores

2.2.3. Item III – Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento

2.2.4. Item IV – Segurança

2.2.5. Para a prestação dos serviços, serão consideradas as versões estáveis (versão oficial disponibilizada pela comunidade) de cada um dos itens a partir de 01 de janeiro de 2004.

2.2.5.1. Também serão contempladas as respectivas atualizações das versões até o encerramento do contrato.

2.3. ITENS DO PREGÃO

2.3.1. Software Básico:

2.3.1.1. Abrangência do Software Básico:

2.3.1.1.1. Distribuições de sistemas operacionais baseadas em Debian e Red-Hat;

2.3.1.1.2. Softwares aplicativos baseados em OpenOffice, Firefox, Thunderbird e Gimp;

2.3.1.1.3. Softwares de emulação baseados em Wine e QEMU;

2.3.1.1.4. Softwares de virtualização baseado no hipervisor XEN ou KVM;

2.3.1.1.5. Softwares de clusterização baseado no CentOS Cluster Suite;

2.3.1.1.6. Softwares de diretório baseados em LDAP;

2.3.1.1.7. Patch de Kernel e Portagem (port) de patch de kernel;

2.3.1.1.8. Ferramentas de apoio a cloud computing: Linux-HA e OpenXenCenter;

2.3.1.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Software Básico

Localidades	Estimativa de horas por mês	Quantidade de horas Contratadas
Sede	29	696
Brasília	50	1200
Recife	46	1104
Rio de Janeiro - Horto	25	600
Rio de Janeiro - Andaraí	29	696
Rio de Janeiro - MF	9	204
Rio de Janeiro - Lapa	9	204

São Paulo - Socorro	37	888
São Paulo - Luz	17	408
Totais	250	6.000

2.3.1.3. Definição das localidades para prestação do serviço:

Localidade	Endereço
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro – Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro – MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro – Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo – Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo – Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

2.3.2. Redes de Computadores:

2.3.2.1. Abrangência de Redes de Computadores

- 2.3.2.1.1. Servidores web baseados em Apache e nginx e seus módulos;
- 2.3.2.1.2. Serviços de proxy reverso/aceleradores web baseados em varnish ou squid;
- 2.3.2.1.3. Servidores de aplicação basados em Jboss, TomCat, Zope/Plone, Apache e PHP;
- 2.3.2.1.4. Serviços de impressão baseados em CUPS;
- 2.3.2.1.5. Serviços de compartilhamento de arquivos baseados em SAMBA e NFS;
- 2.3.2.1.6. Serviço de Nomes de Domínio baseados em Bind;
- 2.3.2.1.7. Serviços de mensageria instantânea baseados no protocolo jabber;
- 2.3.2.1.8. Solução de proxy e cache baseados em SQUID;
- 2.3.2.1.9. Serviços de distribuição de pacotes APT, YUM;
- 2.3.2.1.10. Ferramenta de inventário, monitoração e gerência baseadas em CACIC, Zabbix, Nagios, MRTG, VNC, FreeNX/QtNX e Rdesktop;
- 2.3.2.1.11. Soluções em Telefonia IP / Voz sobre IP (VoIP) baseadas em Asterisk;

2.3.2.1.12. Soluções de mensageira e correio eletrônico baseadas em PostFix, Sendmail, Qmail, Exim, e-Groupware, Courier e Cyrus.

2.3.2.1.13. Soluções de Rede Virtual Privada (VPN) baseadas em OpenVPN, Freeswan, Openswan e Ipsec;

2.3.2.1.14. Telepathy / Empathy

2.3.2.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Redes de Computadores

Localidades	Estimativa de horas por mês	Quantidade de horas Contratadas
Sede	30	720
Brasília	48	1152
Fortaleza	36	864
Recife	36	864
Rio de Janeiro - Horto	42	1008
Rio de Janeiro – Andaraí	30	720
Rio de Janeiro - MF	18	432
Rio de Janeiro - Lapa	12	288
São Paulo - Socorro	48	1152
São Paulo - Luz	42	1008
Totais	342	8.208

2.3.2.3. Definição das localidades para prestação do serviço

Localidade	Endereço
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Fortaleza	Av. Pontes Vieira, 832 - São João Tauape - CEP: 60130-240 - Tel.: (85) 4008-2800
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro – Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio

	de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro – MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro – Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo – Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo – Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

2.3.3. Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento:

2.3.3.1. Abrangência de Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento

2.3.3.1.1. Soluções de Controle de Versionamento baseadas em CVS e Subversion;

2.3.3.1.2. Solução de acompanhamento de Bugs: Bugzilla, Mantis e Bugtracking;

2.3.3.1.3. Soluções de gerenciamento de projetos baseadas em DotProject, Web2Project, GanttProject, OpenProj e IceScrum;

2.3.3.1.4. Análise de Introspecção de Código: Report Manager;

2.3.3.1.6. Modelagem de Dados: Power Architect;

2.3.3.1.7. Testes de softwares: TestLink Selenium, CubicTest, Marathon, Jmeter, WebScarab;

2.3.3.1.8. Plataformas de Desenvolvimento baseadas em Eclipse;

2.3.3.1.9. Gerenciamento de Banco de Dados Livres (SGBDs): PostgreSQL, Firebird, Derby, e MySQL;

2.3.3.1.10. Ambiente de Integração Contínua: Apache Continuum, Apache Maven, Apache Archiva.

2.3.3.1.11. Acessibilidade: Orca, Mbrola e Liane;

2.3.3.1.12. Ferramenta de mapeamento de processos: OryX e Umbrello;

2.3.3.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento

Localidades	Estimativa de horas por mês	Quantidade de horas Contratadas
Sede	200	2.400
Brasília	32	384
Belém	32	384
Fortaleza	32	384
Recife	32	384
Salvador	32	384
Belo Horizonte	32	384

Rio de Janeiro – Horto	32	384
Rio de Janeiro – Andaraí	0	0
Rio de Janeiro – MF	32	384
Rio de Janeiro – Lapa	32	384
São Paulo – Socorro	32	384
São Paulo – Luz	0	0
Curitiba	32	384
Florianópolis	32	384
Porto Alegre	32	384
Totais	616	7.392

2.3.4. Segurança:

2.3.4.1. Abrangência de Segurança

2.3.4.1.1. Soluções em IDS e IPS baseadas em SNORT e ferramentas de administração baseadas em Analysis Console for Intrusion Databases (ACID);

2.3.4.1.2. Soluções de teste de vulnerabilidades baseados em OpenVAS e Nessus;

2.3.4.1.3. Soluções de correlação de eventos baseadas em Ossim;

2.3.4.1.4. Soluções de Firewall baseadas em Iptables, PF e IPFW;

2.3.4.1.5. Soluções de gerenciamento de Firewalls baseadas em FWBuilder;

2.3.4.1.6. Soluções de controle de acesso compatíveis com SQUID;

2.3.4.1.7. Forense Computacional: Autopsy

2.3.4.1.8. Soluções de auditoria baseadas em Syslog

2.3.4.1.9. Certificação Digital através do software OpenCA e certificados digitais A1 e A3;

2.3.4.1.10. Soluções de Anti-vírus baseadas em Clamav.

2.3.4.1.11. Soluções Anti-Spam baseadas em Spamassassin e Amavis;

2.3.4.1.12. Soluções de recuperação de dados em sistemas de arquivos ext2, ext3, xfs, ntfs, fat e fat32.

2.3.4.1.13. Soluções de Backup baseadas em Bacula e Amanda.

2.3.4.2. Quantitativo estimado de horas para prestação de serviços em Segurança

Localidades	Estimativa de horas por mês	Quantidade de horas Contratadas
Sede	48	1152
Brasília	54	1296
Recife	96	2304
Rio de Janeiro - Horto	30	720
Rio de Janeiro - Andaraí	28	672

Rio de Janeiro - MF	24	576
Rio de Janeiro - Lapa	24	576
São Paulo - Socorro	36	864
São Paulo - Luz	36	864
Totais	376	9.024

2.3.4.3. Definição das localidades para prestação do serviço

Localidade	Endereço
Sede	Av. L2 Norte – SGAN - Quadra 601 - Módulo V – CEP:70836-900 - Tel.: (61) 2021-8000
Brasília	Av. L2 Norte - SGAN - Quadra 601 - Módulo G - CEP:70830-900 - Tel.: (61) 2021-9000.
Recife	Av. Parnamirim, 295 - Parnamirim - CEP: 52060-000 - Tel.: (81) 3267-4000
Rio de Janeiro- Horto	Rua Pacheco Leão, 1.235 - Jd. Botânico - CEP: 22460-030 - Tel.: (21) 3206-3300
Rio de Janeiro – Andaraí	Rua Duquesa de Bragança, 100 - Grajaú - Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20540-300
Rio de Janeiro – MF	Av. Presidente Antônio Carlos, 357/1127 - Castelo, CEP: 20020-010 - Tel: (21) 3804-6805
Rio de Janeiro – Lapa	Rua Teixeira de Freitas, 31 - Lapa - CEP: 20021-902 - Tel.: (21) 2117-3700
São Paulo – Socorro	Rua Olívia Guedes Penteado, 941 - Socorro - Cep: 04766-900 - Tel.: (11) 2173-1322
São Paulo – Luz	Rua Plínio Ramos, 99 - Luz - CEP: 01027-000 - Tel: (11) 21731322

3.0 Níveis de Serviço

3.1. Para todos os acionamentos, o Serpro terá as seguintes opções para abertura de chamados:

3.1.1. Número de discagem gratuita;

3.1.1.1. Para os acionamentos por telefone, a Contratada terá prazo máximo de 5 (cinco) minutos para registrar o chamado.

3.1.2. Por acesso a página web da Contratada;

3.1.3. Por endereço de correio eletrônico específico da Contratada.

3.2. Independente da opção utilizada para acionamento, os registros dos chamados terão as seguintes informações:

3.2.1. A regional de execução do serviço;

3.2.2. A solução ou serviço;

3.2.3. A data e hora de início e término planejadas para o atendimento;

3.2.4. A descrição do serviço a ser executado.

3.3. Todas as comunicações com a Contratada terão uma Notificação de Confirmação com todas as informações descritas no item 3.2 que deverá chegar para o Gestor do Contrato e para o Responsável Técnico em, no máximo, 5 (cinco) minutos, por correio eletrônico, a partir do acionamento.

3.3.1. Em caso de indisponibilidade de rede de dados, obrigatoriamente, a Contratada deverá enviar a notificação de confirmação por fax no mesmo prazo descrito no item 3.3.

3.4. A Contratada estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana para acionamentos.

3.5. Dos processos de atendimento:

3.5.1. A Contratada estará disponível 10 (dez) horas por dia, de segunda a sexta-feira, para realização dos atendimentos de Consultoria.

3.5.2. O prazo máximo para início do atendimento será de 06 (seis) horas após o registro da ocorrência.

3.5.3. O atendimento nestas localidades não será interrompido até a completa aceitação pelo Serpro da solução ou serviço.

3.6. A Contratada irá executar os trabalhos e detalhar os procedimentos realizados no Relatório de Conclusão, necessário para registrar detalhadamente as atividades executadas na conclusão do serviço, conforme a OS emitida.

3.6.1. O atendimento somente será concluído após o relatório validado e aceite/homologação pelo Serpro.

4.0 Estimativa de Valor

5.0 Justificativa da Contratação

A presente Consulta Pública busca seguir as orientações do governo e da própria diretoria do Serpro na contratação de empresas especializadas na prestação de consultoria para fornecimento de serviços e soluções em software livre (serviços e soluções sem custo de licenciamento), focada na redução de custos na utilização de tecnologia. Além disso, está em conformidade com a Lei 8.666 quando possibilita o aumento do número de empresas participantes do certame ao estabelecer a licitação dos itens necessários em vários objetos.

A presente consulta irá subsidiar a elaboração do termo de referência dentro da fundamentação:

- na Lei 8.443, art. 3º

- Acórdão nº 1.558/03 – TCU – Plenário, item 9.7;

- Instrução Normativa nº 04/08 – SLTI, art. 17

6.0 Justificativa da Dispensa ou Inexigibilidade

7.0 Pesquisa de Mercado

8.0 Acompanhamento da Licitação

O processo será acompanhado pelos empregados: Marcio Moura Campos, matrícula 2103562-8,

telefone para contato (61) 2021-9319, endereço eletrônico: marcio.campos@Serpro.gov.br; Eduardo Lima, matrícula 1200524-0, telefone para contato (61) 2021-8431, endereço eletrônico: eduardo.lima@serpro.gov.br e Fernando Antonio Marques, matrícula nº. 1200525-8, endereço eletrônico: fernando.marques@serpro.gov.br, telefone: (61) 2021-8382, lotados na SUPSI.

9.0 Considerações Gerais

9.1. Considera-se Consultoria as atividades de análise e diagnóstico da situação e formulação de soluções de serviços que se relacionam diretamente a avaliação de requisitos para definição de soluções, apoio a projetos, entrega de resultados detalhados e participação e acompanhamento na implantação de soluções e serviços.

9.2. Será permitida a participação de consórcios de empresas para a prestação dos serviços citados neste documento, porém, será eleita uma única empresa participante do consórcio para que esta tenha representação perante o Serpro.

9.3. UTILIZAÇÃO DAS HORAS

9.3.1. O Serpro fará jus a uma franquia anual de 360 (trezentos e sessenta) horas. O valor anual estimado a ser pago será de R\$ _____ (_____ reais) dividido em 12 parcelas mensais fixas de R\$ _____ (_____ reais), correspondente a 30 (trinta) horas de Consultoria descrito em cada item do contrato.

9.3.2. O valor das horas que excederem à franquia de 360 (trezentos e sessenta) horas/ano será acrescido às parcelas mensais fixas a partir do mês que a franquia for ultrapassada e pagas à razão de R\$ _____ (_____ reais) a hora.

9.3.3. Os serviços serão prestados e aferidos até o limite total de horas do contrato, respeitando as quantidades de horas estabelecidas para cada item.

9.3.3.1. A contratação do serviço permite ao Serpro efetuar a flexibilização tanto do quantitativo mensal de horas quanto das localidades relacionadas até o limite total de horas do contrato.

9.4. O certame licitatório dar-se-á pelos itens definidos no item **2.2**.

9.4.1. O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.1.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.1**. ITEM I – Software Básico conforme suas necessidades.

9.4.2. O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.2.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.2**. ITEM II – Redes de Computadores conforme suas necessidades.

9.4.3. O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.3.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.3**. ITEM III – Ferramentas de apoio ao ambiente de desenvolvimento conforme suas necessidades.

9.4.4. O Serpro se resguarda o direito de distribuir entre as localidades listadas no item **2.3.4.3** as horas contratadas para os serviços do item **2.2.4**. ITEM IV – Segurança conforme suas necessidades.

9.5. A prestação dos serviços ocorrerá à medida da necessidade, mediante comunicação formal do Serpro à Contratada, não havendo obrigatoriedade de realização do total ou de parte das horas estimadas para os serviços.

9.5.1. A prestação dos serviços ocorrerá prioritariamente em horários compatíveis com o desenvolvimento das atividades normais do Serpro, qual seja, de 07h às 19h.

9.5.2. Os serviços executados fora do expediente administrativo do Serpro, ou seja, horários noturnos, feriados e fins de semana, não terão ônus adicionais ao contratante.

Elaboração

Data : 24/06/2010
EDUARDO LIMA - 12005240
SUPSI/SIGPS/SIGOP

10.0 Planilha de Técnica e Preço

Anexos

Nenhum Anexo encontrado.