

Número da PSPT: 1863/2019

Número do Processo: 1863-2019

Objeto: Procedimento de Solicitação de Proposta Técnica visando identificar Provedores de Serviços em Nuvem nas modalidades Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS) interessados para, em regime de parceria de negócio, prover serviços na plataforma multinuvem do SERPRO

Prezados Senhores,

Informamos abaixo os questionamentos realizados, bem como a respectiva resposta:

#### **QUESTIONAMENTO 01**

Os pedidos de esclarecimentos/respostas das demais empresas participantes serão públicos e compartilhados entre elas?

#### **RESPOSTA 01**

Os pedidos de esclarecimentos/respostas das demais empresas participantes estão publicados junto com o Edital na página do Serpro.

#### **QUESTIONAMENTO 02**

Devido à complexidade do objeto a ser proposto é possível alterar o prazo para o envio de questionamentos até 31/01/2020, sem prejuízo da data limite de 21/02/2020 para a apresentação da proposta técnica?

#### **RESPOSTA 02**

Os prazos previstos nos itens 6.1 e 6.2 do edital foram prorrogados até o dia 31/01/2020.

#### **QUESTIONAMENTO 03**

Pag. 3 - Seção III - 3.2.1 - Quanto ao escopo de serviço e apresentação da proposta técnica, poderemos utilizar referências locais e globais para este tipo de serviço e atuação?

#### **RESPOSTA 03**

Sim, podem utilizar referências locais e globais .

#### **QUESTIONAMENTO 04**

Pag 3 - Seção IV - Será permitido a utilização de parceiros de negócio para composição dos requisitos técnicos e de qualificação para a parceira?

#### **RESPOSTA 04**

Não. O chamamento é para provedores com plataforma de nuvem própria. Observar a alínea "D" do item 2.2.

#### **QUESTIONAMENTO 05**

Pag 3 - Seção IV - 4.2.1 - Podemos utilizar um parceiro credenciado que tenha a referida certificação conforme norma SOC 3 ou equivalente?

#### **RESPOSTA 05**

Não. O chamamento é para provedores com plataforma de nuvem própria. Observar a alínea "D" do item 2.2.

#### **QUESTIONAMENTO 06**

Pag 4 - Seção IV - 4.2.2 e 4.2.3 - As certificações listadas são todas obrigatórias? Caso sejam, podemos compor a relação das mesmas com nossos parceiros de negócio?

#### **RESPOSTA 06**

Sim, as certificações são todas obrigatórias e devem ser do provedor de nuvem.

#### **QUESTIONAMENTO 07**

Pag 4 - Seção IV - 4.3 - Quando falamos a respeito de IAAS, qual tipo de nuvem a SERPRO tem a intenção de utilizar: Pública, Privada ou Híbrida? Neste caso, a responsável pelo serviço de orquestração multinuvem faria a gestão dos recursos junto a estes fornecedores?

#### **RESPOSTA 07**

O SERPRO poderá disponibilizar na sua plataforma de multinuvem os serviços na modalidade Pública, Privada e Híbrida. O Serpro ficará responsável pela orquestração multinuvem.

#### **QUESTIONAMENTO 08**

Pag 5 - Seção IV - 4.3 - A conectividade do ambiente da SERPRO será através de quais localidades? É esperado algum tipo de conexão direta entre os atuais Datacenters da SERPRO e os Datacenters do novo provedor de serviços?

#### **RESPOSTA 08**

Brasília e São Paulo. Sim. Primeiro com linha de circuito, em seguida, até o final de 2020 a Rede Infovia a 100 GBPS.

#### **QUESTIONAMENTO 09**

Pag 6 - Seção IV - 4.3 - O provisionamento de links (LAN, WAN, Internet, outros) será de responsabilidade da SERPRO?

#### **RESPOSTA 09**

O entendimento está correto, o provisionamento é de responsabilidade do SERPRO.