



privacidade
digital do cidadão

Portal do Cidadão

Orientações para utilização do portal

Para acessar o seu portal de privacidade (PDC), é necessário possuir uma **conta verificada** no portal “gov.br”

gov.br

Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Caso não possua uma conta, crie seu relacionamento aqui.

Accesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

Banco do Brasil

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Dúvidas Frequentes

Caso já possua uma conta gov.br, é só prosseguir.

Para saber mais sobre a conta gov.br basta acessar a FAQ disponível em: <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/>

Primeiro Acesso

Caso seja a **primeira vez** que você acessa o portal Privacidade Digital do Cidadão (PDC), você será informado sobre o **acesso aos seus dados, para uso no serviço** LGPD-Consentimento.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: LGPD-Consentimento

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).

Negar

Autorizar

Respeitamos sua liberdade de escolha. Caso autorize o uso dos dados, você será direcionado para a página inicial do PDC.

ATENÇÃO

A **identidade gov.br**, o **nome** e o **endereço de e-mail** servem para garantir que uma requisição feita no PDC tenha o requerente identificado. Esses dados **são processados com base em legítimo interesse** e **são essenciais para o funcionamento do serviço**. É interessante observar que **a empresa para a qual você realizar uma solicitação, também terá acesso a esses dados**.

A **foto** é utilizada apenas para **melhoria da experiência do usuário no portal** e em momento algum será utilizada para finalidade diversa ou repassada a outras empresas.

Autorização para uso de dados

A **autorização** de uso de dados **poderá ser retirada a qualquer momento**, para isso, utilize a funcionalidade de permissões do portal acesso.gov.br

Permissões do uso de dados pessoais

Confira a lista dos serviços do governo que estão autorizados a acessar seus dados pessoais. Você pode desautorizar essas permissões a qualquer momento.

Serviço	Informações acessadas	Ações
LGPD-Consentimento	Endereço de e-mail Identidade gov.br Nome e foto	

A remoção de autorização implicará na impossibilidade de acesso ao portal cidadão.pdc.serpro.gov.br

O portal de privacidade está **em constante evolução** e já conta com funcionalidades que visam **aumentar a transparência e o seu controle** sobre o uso dos dados



The screenshot shows the main dashboard of the SERPRO IGPd Privacy Portal. At the top, there is a header with the logo and name 'SERPRO IGPd privacidade digital do cidadão Portal do Cidadão' on the left, and 'VLBRAS' on the right. Below the header, there is a navigation bar with a home icon, the text 'Home', a session timer 'Sessão: 10 min e 52 seg', and a 'Sair' button. The main content area is divided into three columns: 'Consentimentos', 'Requisições', and 'Bases'. Each column has a card with an icon and a count: 'Lista de Consentimento' with a magnifying glass icon and a count of 4; 'Requisições de informação' with a checkmark icon and a count of 0; and 'Informações sobre as organizações' with a database icon. A sidebar on the left contains a menu with items: 'Home', 'Consentimentos', 'Requisição de Privacidade', 'Consulta Bases Públicas', and 'Políticas de Privacidade'. A small blue icon with a hand is visible on the right side of the 'Bases' card.

A **funcionalidade de consentimentos** lista **todos os pedidos de consentimento para uso de seus dados** realizados por **empresas às quais você possui um relacionamento** e que tenham aderido à **Plataforma LGPD do Serpro**.

The screenshot shows the 'Consentimentos' page in the Serpro LGPD portal. The page header includes the Serpro LGPD logo, the text 'privacidade digital do cidadão Portal do Cidadão', and the user name 'VILBRAS'. The breadcrumb trail is 'Home > Consentimentos'. The session duration is '19 min e 38 seg' with a 'Sair' button. The main content area is titled 'Consentimentos' and displays a list of consent requests. The first request is from 'Meu gov.br' and is marked 'ATIVO'. The following three requests are from 'BSA Digital' and are marked 'PENDENTE'. A modal window is open for the first 'BSA Digital' request, showing details: 'Categoria: Dados biométricos', 'Finalidade: Cadastro biométrico', 'Data de Criação: 07/08/2020 10:23:36', and 'Data de Expiração: 07/08/2020 23:59:59'. At the bottom of the modal are 'REVOGAR' and 'CONSENTIR' buttons. Annotations in orange boxes explain the fields and actions.

Identificação da Empresa que está solicitando os dados.
Categoria: Quais dados solicita
Finalidade: Para qual finalidade precisa dos dados
Data de Criação: Quando solicitou
Data de Expiração: Até quando pretende utilizar seus dados

Escolha por autorizar o uso dos dados ou negar (revogar)

BSA Digital
Categoria
Dados biométricos
Finalidade
Cadastro biométrico
Data de Criação
07/08/2020 10:23:36
Data de Expiração
07/08/2020 23:59:59

REVOGAR CONSENTIR

1 2 3
1 to 4 of 5 records

Utilizando a **funcionalidade de Requisição de Privacidade** você poderá realizar e acompanhar solicitações de direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. As requisições serão encaminhadas à empresa selecionada na lista (Desde que ela tenha aderido à Plataforma LGPD do Serpro)

Home > Realizar Requisição

Sessão: 18 min e 05 seg | Sair

Home

Consentimentos

Requisição de Privacidade

Nova requisição

Minhas requisições

Consulta Bases Públicas

Políticas de Privacidade

Requisição de Privacidade

Para que o serviço seja prestado, será necessário compartilhar os dados relacionados a sua identificação com a organização a qual você realizar a solicitação. Os dados compartilhados serão Nome e CPF.

Organização: SERPRO

Requisição: Confirmação da existência de tratamento

Descreva com mais detalhes a sua necessidade:

Enviar

Selecione a empresa com a qual você deseja se relacionar.

Selecione o tipo de requisição desejada

Detalhes sua necessidade

Faça uma solicitação ou acompanhe suas solicitações previamente realizadas.

A **Consulta Pública de Bases** tem a intenção de dar maior **transparência aos tipos de dados que as empresas tratam**. Uma vez que a empresa tornar pública as informações, elas aparecerão aqui, **isso não quer dizer necessariamente que seus dados são processados pela empresa ou que fazem parte desta base**.

Home

Consentimentos

Requisição de Privacidade

Consulta Bases Públicas

Políticas de Privacidade

Consulta Pública de Bases

A consulta visa trazer maior transparência sobre o uso de dados pessoais, o fato de a organização expor a forma e os dados que processa, não quer dizer que ela esteja processando seus dados.

Responsáveis pela base:

SERPRO

Nome	Descrição	Detalhar
Nenhum registro encontrado		

Selecione o responsável pela base e visualize as bases de dados tornadas públicas logo abaixo.

No item **Políticas de Privacidade** será possível verificar, em um único lugar, as informações sobre políticas de privacidade das empresas, permitindo que você tenha maior conhecimento sobre **como as empresas tratam a sua privacidade**.

The screenshot shows the SERPRO LGPD website interface. The top navigation bar includes the SERPRO LGPD logo and the text 'privacidade digital do cidadão Portal do Cidadão'. On the right, there is a 'VLBRAS' logo and a session timer showing 'Sessão: 16 min e 29 seg' with a 'Sair' button. The left sidebar contains a menu with items: Home, Consentimentos, Requisição de Privacidade (with a dropdown arrow), Consulta Bases Públicas, and Políticas de Privacidade. The main content area is titled 'Política de privacidade' and features a blue banner with the text 'Clique nos links para ver a política de privacidade e os termos de uso da organização'. Below the banner, a list of privacy policies is displayed, with one entry highlighted by an orange box: 'Fiction BSA Digital' with a logo, 'Termo de Uso:', and 'Política de privacidade: <http://bsadigital.abc.br/privacidade>'. A callout box on the left points to this entry with the text: 'Visualize as políticas de privacidade das empresas em um único lugar.'



privacidade
digital do cidadão

Portal do Cidadão

O projeto de privacidade digital do Serpro foi feito para você e sua opinião é muito importante para nós!

Caso queira enviar uma sugestão para a melhoria do seu portal de privacidade, não deixe de entrar em contato.